

地下停车场用户体验调查

您好！我们是来自于上海科技大学的学生。我们正在进行一项关于**地下停车库用户体验**的调查。请您于百忙之中抽出几分钟的时间，填写我们的调查问卷。**真诚的感谢您对于我们调查工作的配合！**本次调查是**匿名**的，您的个人信息将被保护。

1.您（作为司机或乘客）是否有过在地下停车库内找不到路标的情况？[单选题][必答题]

☐ 有过

☐ 没有

2.您（作为司机或乘客）是否曾经花费较长时间（10 分钟以上）在停车场找到自己的车？[单选题][必答题]

☐ 没有

☐ 有

☐ 没有车

3.您是否能在地下停车库中辩清东西南北？[单选题][必答题]

☐ 能

☐ 不能

4.您遇到过以下关于地下停车场内环境的问题吗？[多选题][必答题]

☐ 温度、湿度不适

☐ 空气污浊

☐ 地面垃圾

☐ 墙面脏乱

☐ 没有

☐ 其他（可填多项） _____

5.您经常停车的地下停车库是...? [多选题][必答题]

☐ 没有车

☐ 小区停车库

☐ 单位停车库

☐ 商场停车库

6.您（作为司机或乘客）在地下停车库中遭遇过车辆堵塞（5 分钟以上）的情况吗？[单选题]
[必答题]

- ☐ 有
- ☐ 没有

7.您在地下停车库停车的以下哪个环节遭遇过车辆堵塞？[多选题] [必答题]

- ☐ 取卡进入时
- ☐ 进入后找车位时
- ☐ 开车出库时
- ☐ 出库交卡取费时
- ☐ 没有

8.您（作为司机或乘客）在开门下车时是否有时存在困难？[单选题] [必答题]

- ☐ 有
- ☐ 没有

9.您在出场缴费时平均花费的时间是...？[单选题] [必答题]

- ☐ 3 分钟以内
- ☐ 3~5 分钟
- ☐ 5~10 分钟
- ☐ 10 分钟以上
- ☐ 没有停车经历

10.请问您是否在地下停车场内遭遇过驾车出入停车位有困难？[单选题] [必答题]

- ☐ 经常
- ☐ 偶尔
- ☐ 从不

11.您的驾龄为...? [单选题] [必答题]

- ☐ 没有驾照

- ☐ 0~3 年
- ☐ 3~5 年
- ☐ 5~8 年
- ☐ 8 年以上

12.您是否在地下停车库中遭遇过剐蹭？[单选题] [必答题]

- ☐ 有
- ☐ 没有

您觉得以下哪三种改进方式能使您感到舒适？[多选题] [必答题]

- ☐ 明亮的光线
- ☐ 宽敞的停车位
- ☐ 舒缓的音乐
- ☐ 空气中不含异味
- ☐ 方便快捷的缴费系统
- ☐ 明确清晰的路标
- ☐ 和善的工作人员
- ☐ 有额外的汽车服务（如洗车等）

13.此外，对于地下停车库，您还有哪些额外的建议？（您可以选择不填）[填空题]
