

Research Highlights

日期： 2017.10.29

作者： Constellar

刘润 陆启明 邱源 王锦瑞 章烨昊

Topic： 地下停车库

令人吃惊的结果：

- 1、在环境问题上，气味的问题比垃圾的问题有更多的人关注。
- 2、对于地下停车场改进的具体计划，尤其是在环境的改进上个体差异性非常大，由于出发角度不同对问题的理解以及给出的答复也大相径庭。
- 3、宽敞的停车位在多种改进计划中反而更加引人注目，这是我们没能预想到的结果。

核心问题：

- 1、在地下停车场找不到路标是普遍状况，对清晰明了的路标的需求也是最大。因此可以说一套合适的配套路标在整个停车场的体验中是最为显著的影响因素。而在陌生地下车库方向感的普遍缺失和地下幽暗环境的心理影响是其重要的原因之一。而这些问题综合起来，导致了在地下车库迷路，找不到车，找不到电梯等问题。
- 2、地下停车堵车情况存在但不是特别显著。而停车场堵车的原因并没有特别显著的一项，在“取卡进入时”（32.40%）、“进入后找车位时”（45.53%）、“开车出库时”（34.85%）和“出库交卡收费时”（44.13%）四个设置的时间点中显得较为平均。“进入后找车位时”和“出库交卡收费时”两项相对显著而另两项相对不显著。而在出场缴费环节 72.51%的调查受众能在 5 分钟内完成缴费，问题存在但并没有上述两个问题来的显著。
- 3、关于车位大小的问题，从问卷的结果来看，较多的人认为开门下车时存在困难（57.09%），而停车进入车位也有小部分人表示经常会停不进去（22.07%），大多数人偶尔也会出现难以停车入位。（67.08%）。因此现存停车位较小也是一个不可忽视的问题。
- 4、环境问题在访谈中和路标一样成为了在访谈的重点。问卷结果和访谈结果都指出地库空气污浊是最主要的环境问题，访谈中四人都提到了空气问题且放在了环境问题的“罪魁祸首”，而问卷中大部人也表示同样的观点。（70.05%）
- 5、在改进措施的需求方面，和上文所提及的一样，问卷结果中宽敞的停车位（75.33%）、明确清晰的路标（59.02%）、明亮的光线（47.99%）和空气中不含异味（46.41%）占了前四位。而在访谈中空气中不含异味和气息明确的路标是最主要的内容。

结论：

- 1、根据实际情况和可操作性来看，建立一套较为完善的指路系统和改善地下空气质量是最为核心的问题。
- 2、有趣的是，有人认为对地下停车库空间文化的建立时有必要的，而有人认为地下停车库只是一个短暂的停留地点。这个差异有待商讨。

将来目标：

鉴于通风系统重新构建的难度以及学校老师的支持和建议，我们认为以学校停车场为模板建立一套相对完善的路标系统是切实可行且具有挑战性的方案。

以上