# **ESENER-2**

# **Final Master Questionnaire**

Master Version for the

Main Survey

**Country: Greece** 

**Language version: Greek** 

# June 2014

# **Basic structure of the questionnaire**

Α.	Contact phase	3
В.	Introductory questions (part of background information)	. 14
C.	Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy	
D.	(Traditional and new) health and safety risks in the establishment	. 24
E.	Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments	. 26
F.	New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders	. 31
G.	Employee participation in OSH issues	. 35
н.	Sources of support	. 38
I.	Final background questions	. 39

## **PLEASE NOTE:**

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that <u>must not actively be read out</u> are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If <u>multiple answers</u> are allowed, answer items are lead by numbers: \_01), \_02), \_03) etc. otherwise only one <u>single answer</u> is to be given.

<u>Instructions to the interviewers</u> are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. <u>Filters</u> are set out before the questions (entry filters). They are in <u>[red font and square brackets]</u>. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

# A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register]

Q001

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι και σας καλώ από την <TNS ICAP>

στην <Αθήνα>. Διεξάγουμε την Ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Για τους σκοπούς της συνέντευξής μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Αυτό το άτομο είναι συνήθως ο διευθύνων σύμβουλος ή ο διευθυντής του παραρτήματος.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Αυτό το άτομο είναι συνήθως ο τεχνικός διευθυντής ή ο διευθυντής προσωπικού.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Αυτό το άτομο είναι συνήθως ο διευθυντής προσωπικού.

Ερευνητής: Τονίστε ό,τι χρειάζεται:

- Η έρευνα διεξάγεται για λογαριασμό του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία. Πρόκειται για ανεξάρτητο φορέα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ο οποίος παρέχει ενημέρωση σχετικά με τη βελτίωση της ασφάλειας και της υγείας στην εργασία.
- Οι ερωτήσεις αφορούν τις πολιτικές και τις πρακτικές σε θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.
- Η καλή υγεία και η ασφάλεια στην εργασία αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας και συνιστούν θεμελιώδεις παράγοντες για την επιτυχία της Ευρωπαϊκής οικονομίας. Η συμμετοχή σας στην έρευνα θα συμβάλλει στην παροχή καλύτερης ενημέρωσης και υποστήριξης στους χώρους εργασίας. Αυτό συντελεί στη βελτίωση των μέτρων ασφάλειας και προστασίας της υγείας των εργαζομένων.
- Τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των χώρων εργασίας και τη βελτίωση της νομοθεσίας. Λεπτομέρειες παρέχονται στον ιστότοπο esener.eu. Τα πρώτα αποτελέσματα θα αναρτηθούν εκεί στις αρχές του 2015.

Απάντηση από τον αρμόδιο Ραντεβού για επανάκληση Σύνδεση με άλλο άτομο Παραπομπή σε άλλο άτομο Άρνηση συνοδευτική επιστολή \*\* then go to END2

- (1) go to Q004a
- (2) take up time for recall\*\*
- (3) go to Q003
- (4) take up name & tel.\*\*
- (5) END1
- (9) take up Email

# [If second interview within a multi-site organisation in a screening country]

# Q002

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι και σας καλώ από την <TNS ICAP> στην <Αθήνα>. Διεξάγουμε την Ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Διενεργήσαμε ήδη την έρευνα στην έδρα σας και θα θέλαμε να μιλήσουμε με κάποιον από το τοπικό σας παράρτημα αναφορικά με το ίδιο θέμα. Είστε εσείς ο υπεύθυνος για θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας;

Ερευνητής: (να προστεθεί αν υπάρξει ερώτηση για την πρώτη συνέντευξη): Η πρώτη συνέντευξη διενεργήθηκε με τον υπεύθυνο για θέματα ασφάλειας και υγείας
στην εργασία, στην έδρα της επιχείρησης ή του οργανισμού σας. Όνομα ατόμου σε προηγούμενες συνομιλίες:

Απάντηση από τον αρμόδιο Σύνδεση με άλλο άτομο Παραπομπή σε άλλο άτομο Άρνηση συνοδευτική επιστολή \*\* then go to END2

- (1) go to Q004b
- (2) go to Q002 again
- (3) take up name & tel.\*\*
- (4) END1
- (9) take up Email

# [If new contact with a person named in previous call(s)]

### Q003

Καλημέρα σας/ Καλησπέρα σας. Ονομάζομαι και σας καλώ από την <TNS ICAP> στην <Αθήνα>. Διεξάγουμε τη δεύτερη Ευρωπαϊκή έρευνα για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία. Για τους σκοπούς της συνέντευξης μας, θα ήθελα να μιλήσω με το άτομο που γνωρίζει καλύτερα τα θέματα ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας. Μήπως είστε εσείς;

Απάντηση από τον αρμόδιο και συμφωνία για συνέχεια
 (1) go to Q004a
 Ραντεβού για επανάκληση
 (2) take up time for recall\*\*
 Σύνδεση με άλλο άτομο
 (3) go to Q003 again
 Παραπομπή σε άλλο άτομο
 (4) take up name & tel.\*\*
 Άρνηση
 (5) END1
 συνοδευτική επιστολή
 \*\* then go to END2

# [If Q001 or Q003 = 1]

## Q004a

Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και την TNS Infratest στο Μόναχο. Η συμμετοχή είναι φυσικά προαιρετική.

Ερευνητής: Ο χώρος εργασίας σας επιλέχθηκε τυχαία ως αντιπροσωπευτικός του κλάδου και του μεγέθους του. Για να είναι όμως τα αποτελέσματά μας αντιπροσωπευτικά, είναι σημαντικό να συμμετάσχουν όσο το δυνατόν περισσότεροι από τους επιλεγμένους χώρους εργασίας.

θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές & θα τηρηθεί ανωνυμία. Για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαιδευτικούς σκοπούς, η συνέντευξη αυτή μπορεί να ελέγχεται ή να καταγράφεται Θα είχατε την καλοσύνη να λάβετε μέρος σ' αυτή την συνέντευξη;

Θετική απάντηση για διενέργεια της συνέντευξης ευθύς αμέσως (1) go to FILT050 Ραντεβού για επανάκληση (2) take up time for recall\*\* Αρνητική απάντηση επειδή ο σχεδιασμός ασφάλειας και υνείας (3) go to Q005 διενεργείται στην έδρα του οργανισμού και όχι σε τοπικό οδαπίπα Αρνητική απάντηση επειδή οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας (4) go to Q006 ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο Αρνητική απάντηση επειδή ο ερωτώμενος δεν συμμετέχει γενικά (5) go to Q007 σε τηλεφωνικές συνεντεύξεις Αρνητική απάντηση για άλλους λόγους (6) END1 (9) take up Email συνοδευτική επιστολή \*Optional text element

<sup>\*\*</sup> then go to END2

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

# Q004b

Η έρευνα διεξάγεται σε συνεργασία με τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία και την TNS Infratest στο Μόναχο. Η συμμετοχή είναι φυσικά προαιρετική.

Ερευνητής: Για να είναι όμως τα αποτελέσματά μας αντιπροσωπευτικά, είναι σημαντικό να συμμετάσχουν όσο το δυνατόν περισσότεροι από τους επιλεγμένους χώρους εργασίας.

θα ήθελα να σας διαβεβαιώσω ότι οι απαντήσεις σας είναι εμπιστευτικές & θα τηρηθεί ανωνυμία. Για λόγους ελέγχου ποιότητας και εκπαιδευτικούς σκοπούς, η συνέντευξη αυτή μπορεί να ελέγχεται ή να καταγράφεται Θα μπορούσατε παρακαλώ να λάβετε μέρος σ' αυτή την συνέντευξη;

Θετική απάντηση για διενέργεια της συνέντευξης ευθύς αμέσως	(1)	go to FILT050
Ραντεβού για επανάκληση	(2)	take up time for recall**
Αρνητική απάντηση επειδή ο σχεδιασμός ασφάλειας και υγείας διενεργείται στην έδρα του οργανισμού και όχι σε τοπικό επίπεδο	(3)	go to Q005
Αρνητική απάντηση επειδή οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο	(4)	go to Q006
Αρνητική απάντηση επειδή ο ερωτώμενος δεν συμμετέχει γενικά σε τηλεφωνικές συνεντεύξεις	(5)	go to Q007
Αρνητική απάντηση για άλλους λόγους	(6)	END1
συνοδευτική επιστολή	(9)	take up Email
*Optional text element ** then go to END2		

<sup>6</sup> 

### [If Q004a or b = 3]

# Q005

Ακόμα και στην περίπτωση που η διαχείριση της ασφάλειας και υγείας στην εργασία διενεργείται από την έδρα της επιχείρησης ή του οργανισμού, θα πρέπει να υπάρχει κάποιος σε τοπικό επίπεδο που να μπορεί να μας ενημερώσει σχετικά με αυτό το θέμα. Οι ερωτήσεις είναι γενικής φύσεως και δεν απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις πάνω σ 'αυτό το θέμα. Θα μπορούσα να μιλήσω με το άτομο που είναι περισσότερο κατατοπισμένο για αυτό το θέμα στο παράρτημά σας;

Απάντηση από τον αρμόδιο και συμφωνία για συνέχεια
 (1) go to Q050/Q100
 Ραντεβού για επανάκληση
 (2) take up time for recall\*\*
 Σύνδεση με άλλο άτομο
 (3) go to Q003 again
 Παραπομπή σε άλλο άτομο
 (4) take up name and tel.\*\*
 Αρνείται και πάλι
 \*\* then go to END2

# [If Q004a or b = 4]

### Q006

Ακόμα και στην περίπτωση που οι υπηρεσίες ασφάλειας και υγείας ανατίθενται σε εξωτερικό πάροχο υπηρεσιών, θα πρέπει να υπάρχει κάποιος στο τοπικό παράρτημα που να μπορεί να μας ενημερώσει σχετικά με αυτό το θέμα. Πρόκειται συνήθως για τον διευθύνοντα σύμβουλο ή άλλο διοικητικό στέλεχος που βρίσκεται σε επικοινωνία με τον εξωτερικό πάροχο αυτών των υπηρεσιών.

Απάντηση από τον αρμόδιο και συμφωνία για συνέχεια
 (1) go to Q050/Q100
 Ραντεβού για επανάκληση
 (2) take up time for recall\*\*
 Σύνδεση με άλλο άτομο
 (3) go to Q003 again
 Παραπομπή σε άλλο άτομο
 (4) take up name and tel.\*\*
 Αρνείται και πάλι
 (5) END1

# [If Q004a or b = 5]

### 0007

Αφού συνήθως δεν συμμετέχετε σε τηλεφωνικές συνεντεύξεις, θα θέλατε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιό μας ηλεκτρονικά;

 Ναι
 (1) go to Q008

 Όχι
 (2) go to END1

 Καμία απάντηση
 (9) go to END1

[If Q007 = 1] Q008 Θα είχατε την ευγενή καλοσύνη να μου δώσετε τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου ώστε να σας αποστείλουμε την ηλεκτρονική έκδοση του ερωτηματολογίου;				
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:				
Άρνηση	(9)	go to END1		
END1 Σας ευχαριστώ για τον χρόνο σας	ς. Γεια σας.			
Ερευνητής:: End call ( )END (no further	call; record non-response reas	son).		
END2 Σας ευχαριστώ για τη βοήθειά σα	ς. Γεια σας.			
Fοευνητής··· End call	( ) FND (try again I	ater_start with Q001)		

# Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and <u>first</u> interview in multi-site organisation: Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and <u>second</u> interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked): Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK: Go to Q100

### Q050\_txt

Πριν ξεκινήσουμε με την κανονική συνέντευξη, έχουμε μερικές ερωτήσεις που είναι σημαντικές για στατιστικούς λόγους.

## [Asked to all]

**Q050** (=**Q102** in countries without screener)

Αυτός ο χώρος εργασίας αποτελεί αυτοτελή επιχείρηση ή οργανισμό ή συνιστά έναν από τους διάφορους χώρους εργασίας που υπάρχουν σε διαφορετικές περιοχές στην {{Ελλάδα}} και ανήκουν στην ίδια εταιρεία ή τον ίδιο οργανισμό;

Αυτοτελής επιχείρηση ή οργανισμός	(1)	go to Q100
Ένας από τους διαφορετικούς χώρους εργασίας που διαθέτει ο	(2)	go to Q051
οργανισμός στη χώρα		
## Δεν γνωρίζω	(8)	go to Q100
## Καμία απάντηση	(9)	go to END3

# [If Q050 = 2]

# Q051

Πόσους περίπου διαφορετικούς χώρους εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους –συμπεριλαμβανομένης της έδρας – διαθέτει η εταιρεία ή ο οργανισμός σας στην {{Ελλάδα}};

Ερευνητής: Σημειώστε "0" αν κανένας από τους χώρους εργασίας δεν διαθέτει 5 ή περισσότερους εργαζομένους. Εάν ο ακριβής αριθμός των χώρων εργασίας δεν είναι γνωστός αρκεί μια σχετική εκτίμηση. Λαμβάνονται υπόψη μόνο οι εργαζόμενοι που περιλαμβάνονται στο μισθολόγιο της εταιρείας ή του οργανισμού και όχι το έκτακτο προσωπικό της εταιρείας ή οι υπεργολάβοι.

χώροι εργι ## Καμία από	ασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους ιντηση	(999)	go to FILT052 go to END3
FILT 052			
"0" "1" "2" "3 - 998"	χώροι εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένο	υς υς	go to END4 go to Q052a go to Q053a go to Q054a

### [If Q051 = 1]

### 0052a

Διαθέτει τουλάχιστον πέντε εργαζομένους ο χώρος εργασίας αυτής της διεύθυνσης;

Ναι	(1)	go to Q100
Όχι	(2)	go to Q052b
## Καμία απάντηση/άρνηση	(9)	go to END3

# [If Q051 = 1 and Q052a = 2]

### Q052b

Σε αυτήν την περίπτωση, αυτός ο χώρος εργασίας δυστυχώς δεν είναι επιλέξιμος για τη συνέντευξη καθώς η έρευνα μας διεξάγεται μόνο σε χώρους εργασίας με 5 εργαζόμενους τουλάχιστον. Θα μπορούσατε παρακαλώ να μου δώσετε τον αριθμό τηλεφώνου του χώρου εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους και – εάν είναι δυνατό – το όνομα του υπεύθυνου ασφάλειας και υγείας εκεί;

LOLINLIY-2 Master Questionnaire					
## Λήψη στοιχείων επικοινωνίας ## Άρνηση	(1) (9)	go to Q080_adr go to END3			
[If Q051 = 2] Q053a Διαθέτει τουλάχιστον πέντε εργαζομένους ο χώρος διεύθυνσης;	εργασία	ις αυτής της			
Ναι	(1)	go to Q053b			
Όχι	(2)	go to Q053c			
## Καμία απάντηση/άρνηση	(9)	go to END3			
$[If\ Q053a = 1]$					
Q053b	<b>.</b>	aurės aurūs			
Σε αυτή την περίπτωση, θα θέλαμε πολύ να διενεργ στον συγκεκριμένο χώρο εργασίας. Για στατιστικού					
πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να διενεργούμε	συνεντ	εύξεις στις			
διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε τα στοιχεία επι					
χώρων εργασίας που διαθέτει ο οργανισμός σας στη					
περισσότερους εργαζομένους, ώστε να μπορέσουμε					
μαζί τους για μια συμπληρωματική συνέντευξη;					
## Λήψη στοιχείων επικοινωνίας	(1)	go to Q081_adr1			
## Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)	(2)	go to Q100			
## Άρνηση	(9)	go to Q090			
[If Q053a = 2]					
Q053c	_				
Σε αυτή την περίπτωση, ο χώρος εργασίας δεν είναι καθώς η έρευνά μας διεξάγεται μόνο για χώρους ερ					
5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να συνομ					
	χώρους εργασίας της εταιρείας σας που να διαθέτουν τουλάχιστον 5				
χωρους εργασιας της εταιρειας σας που να διαθετουν τουλαχιστον 5 εργαζομένους. Θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε τη διεύθυνση και					
	ετε τη δ	ιεύθυνση και			
τον αριθμό τηλεφώνου τους ώστε να μπορέσουμε ν μαζί τους για μια συνέντευξη;	ετε τη δ	ιεύθυνση και			
τον αριθμό τηλεφώνου τους ώστε να μπορέσουμε ν	ετε τη δ	ιεύθυνση και			
τον αριθμό τηλεφώνου τους ώστε να μπορέσουμε ν	ετε τη δ	ιεύθυνση και			

## Άρνηση

(9) go to END3

# [If Q051 = 3 thru 998]

# Q054a

Διαθέτει τουλάχιστον πέντε εργαζομένους ο χώρος εργασίας αυτής της διεύθυνσης;

Ναι	(1)	go to Q054b
ΊχΟ	(2)	go to Q054c
## Καμία απάντηση/άρνηση	(9)	go to END3

# [If Q054a = 1]

# Q054b

Σε αυτή την περίπτωση, θα θέλαμε πολύ να διενεργήσουμε συνέντευξη στον συγκεκριμένο χώρο εργασίας. Ωστόσο, είναι πολύ σημαντικό για την ερευνά μας να διενεργούμε συνεντεύξεις στις διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα. Θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε τον αριθμό τηλεφώνου του παραρτήματος με 5 ή περισσότερους εργαζομένους -εντός {{Ελλάδος}} και σε απόσταση από τον δικό σας χώρο εργασίας, ώστε να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί τους για μια συμπληρωματική συνέντευξη;

## Λήψη στοιχείων επικοινωνίας	(1)	go to Q081_adr1
## Ξαναρωτήστε στο τέλος της συνέντευξης (το άτομο θέλει πρώτα να διεξαχθεί η συνέντευξη)	(2)	go to Q100
## Άρνηση	(9)	go to Q090

# [If Q054a = 2]

### **Q054c**

Σε αυτή την περίπτωση, αυτός ο χώρος εργασίας δεν είναι δυστυχώς επιλέξιμος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνά μας διεξάγεται μόνο για χώρους εργασίας με τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Ωστόσο, θα θέλαμε πολύ να συνομιλήσουμε με δύο χώρους εργασίας της εταιρείας σας που να διαθέτουν τουλάχιστον 5 εργαζομένους. Θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε το όνομα και τον αριθμό τηλεφώνου τόσο του πλησιέστερου στον δικό σας χώρο εργασίας, όσο και ενός πιο απομακρυσμένου, ώστε να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε για μια συνέντευξη;

## Λήψη στοιχείων επικοινωνίας	(1)	go to Q081_adr1
## Άρνηση	(9)	go to END3

# [If Q053 = 3 or Q054 = 3]

## Q090

Κατανοώ ότι δεν επιθυμείτε να διεξάγουμε δεύτερη συνέντευξη σε αυτόν τον οργανισμό. Θα μπορούσα τουλάχιστον να συνεχίσω τη συνέντευξη μαζί σας;

Nαι (1) go to Q100 Όχι (2) go to END6

### END3

Σας ευχαριστώ για τον χρόνο σας. Γεια σας.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

### END4

Σε αυτή την περίπτωση, ο οργανισμός σας δεν είναι επιλέξιμος για τη συνέντευξη, καθώς η έρευνα διεξάγεται μόνο εφόσον υπάρχει εντός του οργανισμού χώρος εργασίας με 5 ή περισσότερους εργαζομένους. Παρ΄ όλα αυτά, σας ευχαριστώ για τον χρόνο και για τη διάθεσή σας να συμμετάσχετε. Γεια σας.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

### END5

Σας ευχαριστώ για την πληροφορία. Θα καλέσουμε τον επιλεγμένο χώρο εργασίας και θα τους καλέσουμε σε συνέντευξη. Γεια σας.

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

### END6

Σας ευχαριστώ για τον χρόνο σας. Γεια σας.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

# B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all] Q100 Μπορώ πρώτα απ' όλα να διευκρινίσω. Ποια είναι η θέση σας σ' αυτό χώρο εργασίας; Είστε	то			
INT: Multiple answers possible				
_1) Ο ιδιοκτήτης ή ένας από τους συνεταίρους της εταιρείας _2) Ο διευθύνων σύμβουλος, ο τοπικός διευθυντής ή ο διευθυντής παραρτήματος _3) Άλλος διευθυντής _4) Ο υπεύθυνος ασφάλειας και υγείας στην εργασία _5) Εκπρόσωπος των εργαζομένων για θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία ή _6) Άλλος εργαζόμενος υπεύθυνος για τα εν λόγω θέματα _7) ## Εξωτερικός σύμβουλος για τα θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία 9) ## Καμία απάντηση	<ul><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li><li>(1)</li></ul>			
[If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1] Q101 Η υγεία και ασφάλεια στην εργασία είναι η κύρια απασχόληση σας ή μ ένα από τα καθήκοντα που έχετε σ' αυτό τον χώρο εργασίας	ıòvo			
Κύρια απασχόληση	(1)			
Ένα από τα καθήκοντα	(2)			
## Καμία απάντηση	(9)			
[Asked to all respondents in non-screening countries] Q102 Αυτός ο χώρος εργασίας αποτελεί αυτοτελή οργανισμό ή συνιστά έναν από τους διάφορους χώρους εργασίας που υπάρχουν σε διαφορετικές περιοχές στην {{Ελλάδα}} και ανήκουν στην ίδια εταιρεία ή τον ίδιο οργανισμό;				
Αυτοτελής επιχείρηση ή οργανισμός Ένας από τους διαφορετικούς χώρους εργασίας που διαθέτει ο οργανισμός στη χώρα ## Δεν γνωρίζω	(1) (2) (8)			

## Καμία απάντηση

(9)

[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]	
Q103a Πρόκειται για την έδρα ή για παράρτημα;	
Έδρα Παράρτημα ## Καμία απάντηση	(1) (2) (9)
[If Q050 = 2 (screening countries only)] Q103b Θα ἡθελα να επιβεβαιώσω ξανά: πρόκειται για την έδρα της εταιρείας οργανισμού σας ἡ για παράρτημα;	; ἡ του
Έδρα Παράρτημα ## Καμία απάντηση	(1) (2) (9)
Q104 Πόσοι περίπου άνθρωποι απασχολούνται κατά τη διάρκεια μιας αντιπροσωπευτικής εβδομάδας σε αυτόν τον χώρο εργασίας, ανεξαρτφυσικής ή μη παρουσίας τους; [if Q050 or Q102 = 1] Παρακαλώ να συμπεριλάβετε εργαζομένους που έχουν προσληφθεί απευθείας, καθώς και έκτακτο προσωπικό, υπεργολάβους και αυτοαπασχολούμενους. Μια σχετική εκτίμηση είναι αρκετή. [if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9] Παρακαλώ να συμπεριλάβετε εργαζομένους που έχουν προσληφθεί απευθείας, καθώς και έκτακτο προσωπικό, υπεργολάβους και αυτοαπασχολούμενους, αλλά περιοριστείτε αποκλειστικά στο τοπικό παράρτημα. Μια σχετική εκτίμηση είναι αρκετή.	'ήτως
Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ο κάθε εργαζόμενος προσμετράται α άτομο, ανεξαρτήτως πλήρους ή μερικής απασχόλησης (= σύνολο ατόμων).	υς ένα
## Καμία απάντηση ( 9	9999 )

# [Asked to all]

# Q105

Πόσοι περίπου από αυτούς έχουν προσληφθεί απευθείας από την επιχείρηση ή τον οργανισμό σας;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ως εργαζομένους που έχουν προσληφθεί απευθείας, εννοούμε όσους βρίσκονται στο μισθολόγιο του οργανισμού σας.

\_\_\_\_ Αριθμός εργαζομένων που έχουν προσληφθεί απευθείας από την επιχείρηση ή τον οργανισμό σας

→ Filter to END if <5 employees or if "Kaμία απάντηση"

## Σύνολο εργαζομένων (programmer: insert figure from Q104)
## Καμία απάντηση (99999 ) → END

# [Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

# Q105 check

Ο αριθμός των εργαζομένων που έχουν προσληφθεί απευθείας μόλις αναφέρατε ότι είναι μεγαλύτερος από τον συνολικό αριθμό των εργαζομένων σε αυτόν τον χώρο εργασίας, σύμφωνα με την απάντησή σας στην προηγούμενη ερώτηση. Σίγουρα οι αριθμοί που δώσατε είναι σωστοί ή θα θέλατε να διορθώσετε τουλάχιστον έναν από τους δύο;

Και οι δύο αριθμοί είναι σωστοί	(1)
Ο ερωτώμενος επιθυμεί να διορθώσει τον συνολικό αριθμό (Q104)	(2)
Ο ερωτώμενος επιθυμεί να διορθώσει τον αριθμό των εργαζομένων που έχουν προσληφθεί απευθείας (Q105)	(3)
Ο ερωτώμενος επιθυμεί να διορθώσει και τους δύο αριθμούς	(4)
## Καμία απάντηση	(9)

### Q106\_txt:

Όλες οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν το σύνολο των ατόμων που εργάζονται στον συγκεκριμένο χώρο εργασίας σε μια αντιπροσωπευτική εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένου του έκτακτου προσωπικού της εταιρείας, των υπεργολάβων και των αυτοαπασχολούμενων που εργάζονται στον χώρο εργασίας σας. Στο εξής, θα αναφερόμαστε σε όλες τις ομάδες συνολικά με τον όρο "εργαζόμενοι".

[Asked to all]	
Q107 Υπάρχει εργαζόμενος που να συναντά δυσκολίε	c atny katavonan the
ομιλούμενης γλώσσας στον χώρο εργασίας σας;	
No	(1)
Ναι	(1)
Όχι	(9)
## Καμία απάντηση	(9)
[Asked to all]	
Q110	
Τι ποσοστό των εργαζομένων είναι 55 ετών και	ανω;
Καθόλου	(1)
Λιγότερο από το ένα τέταρτο	(2)
Από ένα τέταρτο έως το ήμισυ των εργαζομένων ή	(3)
Περισσότερο από το ήμισυ του εργατικού δυναμικού σας	(4)
## Καμία απάντηση	(9)
[Asked to all]	
Q111 Υπάρχουν εργαζόμενοι που δουλεύουν από το α	raiti as taktikė Rėan Via
παράδειγμα μία φορά την εβδομάδα;	ilili de luklikij pudij, ylu
Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)
[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in information available from the address]	Montenegro if sector
Q112 Σύμφωνα με τα στοιχεία της βάσης δεδομένων, ανήκει στον κλάδο [[*]]. Σωστά;	αυτός ο χώρος εργασίας
Ναι	(1)
ΊχΟ	(2)

## Καμία απάντηση

(9)

 $<sup>{}^*</sup>$ Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.

# [If Q112 = 2 or 9]

# Q113

Θα μπορούσατε να περιγράψετε εν συντομία την κύρια δραστηριότητα του χώρου εργασίας σας;

## Καμία απάντηση (9)

### [Asked to all]

# Q114

# Ο χώρος εργασίας σας ανήκει στον δημόσιο τομέα;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ένας οργανισμός δημοσίου τομέα ανήκει εξ' ολοκλήρου ή κυρίως στο κράτος.

ΝαιΌχι(2)## Καμία απάντηση(9)

### [Asked if Q114 = 2 or 9]

## Q115

Περίπου ποιό έτος άρχισε να λειτουργεί ο χώρος εργασίας σας; Παρακαλώ να συμπεριλάβετε την περίοδο κατά την οποία ενδεχομένως λειτουργούσε σε προηγούμενη τοποθεσία ή υπό διαφορετική ιδιοκτησία.

Ερευνητής: Σημειώστε το αναφερόμενο έτος στο κουτάκι. Εάν ο ερωτώμενος δεν αναφέρει αυθορμήτως το έτος ίδρυσης, κάντε τικ στο "δεν γνωρίζω" και αναγνώστε τις κατηγορίες που εμφανίζονται στην οθόνη!

Έτος: (allow values from 1500 to 2014)

## Δεν γνωρίζω (9998) ## Καμία απάντηση (9999)

# [Asked if Q115 = 9998]

Q115x Θα μπορούσατε παρακαλώ να μου πείτε κατ' εκτίμηση εντός ποιας από τις ακόλουθες χρονικές περιόδους;

Πριν το 1990	(1)
1990 έως 2005	(2)
2006 έως 2010 ή	(3)
Μετά το 2010	(4)
## Καμία απάντηση	(9)

# C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν τον τρόπο με τον οποίο είναι οργανωμένος ο τομέας ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας.

# [Asked to all]

# Q150

Ποιές υπηρεσίες υγείας και ασφάλειας χρησιμοποιήτε, είτε εσωτερικά είτε εξωτερικά ανατιθέμενες;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Ιατρός εργασίας	(1)	(2)	(9)
_2) Ψυχολόγος	(1)	(2)	(9)
_3) Ειδικός που ασχολείται με τον εργονομικό σχεδιασμό και τη διαρρύθμιση των χώρων εργασίας	(1)	(2)	(9)
_4) Γενικός υπεύθυνος ασφάλειας και υγείας	(1)	(2)	(9)
_5) Ειδικός στην πρόληψη ατυχημάτων	(1)	(2)	(9)

# [Asked to all]

### 0155

Υπάρχει έγγραφο που να εξηγεί τις αρμοδιότητες και τις διαδικασίες ασφάλειας και υγείας διαθέσιμο σε όλους τους εργαζόμενους στον χώρο εργασίας σας;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Ναι, αλλά μόνο σε ορισμένες κατηγορίες εργαζομένων	(3)
## Καμία απάντηση	(9)

# [Asked to all]

#### **Q156**

Υπάρχει συγκεκριμένος ετήσιος προϋπολογισμός όσον αφορά στα μέτρα ασφάλειας και υγείας, καθώς και στην προμήθεια εξοπλισμού στον χώρο εργασίας σας;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [Asked to all]

# Q157

Πραγματοποιούνται στον χώρο εργασίας σας τακτικές ιατρικές εξετάσεις για την παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων;

Ναι	(1)
ΊχΟ	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [Asked to all]

# Q158

Λαμβάνονται στον χώρο εργασίας σας οποιαδήποτε από τα ακόλουθα μέτρα που αποσκοπούν στην προαγωγή της υγείας των εργαζομένων;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Ευαισθητοποίηση για την υγιεινή διατροφή	(1)	(2)	(9)
_2) Ευαισθητοποίηση για την πρόληψη από εθισμούς, π.χ. κάπνισμα, αλκοόλ, ναρκωτικά	(1)	(2)	(9)
_3) Προαγωγή αθλητικών δραστηριοτήτων εκτός εργάσιμων ωρών	(1)	(2)	(9)
_4) Προαγωγή προγραμμάτων με ασκήσεις για την πλάτη, διατάσεις καθώς και άλλα προγράμματα φυσικής άσκησης στο χώρο εργασίας	(1)	(2)	(9)

# [Asked to all]

# Q160

Οι αναρρωτικές άδειες αναλύονται συστηματικά με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας;

Ναι	(1)
ΙχΟ	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If q105 >49 and <99999]

# Q161

Υπάρχει διαδικασία υποστήριξης των εργαζομένων για την επιστροφή τους στην εργασία μετά από μακρά περίοδο απουσίας λόγω ασθενείας;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Εάν δεν έχει τύχει να επιστρέψει κάποιος εργαζόμενος μετά από μακρά περίοδο απουσίας λόγω ασθενείας μέχρι στιγμής, θα θέλαμε να γνωρίζουμε κατά πόσον ή όχι προβλέπεται κάποια διαδικασία για ανάλογες περιπτώσεις;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

### [If q105 > 19 and < 99999]

## Q162

Στον χώρο εργασίας σας, τα θέματα ασφάλειας και υγείας συζητιούνται κατά προτεραιότητα από τη διοίκηση τακτικά, περιστασιακά ή ουσιαστικά ποτέ;

Τακτικά	(1)
Περιστασιακά	(2)
Ουσιαστικά ποτέ	(3)
## Δεν ισχύει	(4)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If q105 >19 and <99999]

# Q163

Οι επικεφαλής ομάδων εργασίας και οι προϊστάμενοι στο χώρο εργασίας σας λαμβάνουν κάποια εκπαίδευση για το πώς να διαχειρίζονται τα θέματα υγείας και ασφάλειας στα τμήματα τους;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Μόνο μερικοί από αυτούς	(3)
## Καμία απάντηση	(9)

# [if $(Q100\_3, Q100\_4, Q100\_5, Q100\_6 \text{ or } Q100\_9 = 1)$ and $Q100\_1, Q100\_2 \neq 1$ ] **Q164a**

Έχετε εκπαιδευτεί εσείς προσωπικά στη διαχείριση ζητημάτων ασφάλειας και υγείας;

# [if $Q100_1$ or $Q100_2 = 1$ ]

# Q164b

Έχετε εκπαιδευτεί εσείς προσωπικά στη διαχείριση ζητημάτων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [Asked to all]

## Q165

Έχει επισκεφθεί τον χώρο εργασίας σας {{εκπρόσωπος του Σώματος Επιθεώρησης Εργασίας}} τα 3 τελευταία χρόνια προκειμένου να ελέγξει τις συνθήκες υγιεινής και ασφάλειας;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

### Q166

Ποιον από τους ακόλουθους φορείς εκπροσώπησης εργαζομένων έχετε στον χώρο εργασίας σας;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) {{Συμβούλιο εργαζομένων}}	(1)	(2)	(9)
_2) {{Επιχειρησιακό σωματείο}}	(1)	(2)	(9)
_3) {{Εκπρόσωπος εργαζομένων για θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία}}	(1)	(2)	(9)
_4) {{Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας στην Εργασία}}	(1)	(2)	(9)

# D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

# [Asked to all]

### **Q200**

Ανάλογα με το είδος της εργασίας υπάρχουν διαφορετικές πηγές κινδύνου και τύποι κινδύνων. Παρακαλώ πείτε μου ποιοι από τους ακόλουθους παράγοντες κινδύνου υπάρχουν ή όχι στον χώρο εργασίας σας, ανεξαρτήτως αν βρίσκονται υπό έλεγχο και ανεξαρτήτως του αριθμού εργαζομένων που αυτοί επηρεάζουν.

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Κουραστικές ή επώδυνες στάσεις, συμπεριλαμβανομένου του να κάθονται για μεγάλες χρονικές περιόδους	(1)	(2)	(9)
_2) Ανύψωση ή μετακίνηση ανθρώπων ή βαρέων φορτίων	(1)	(2)	(9)
_3) Υψηλά επίπεδα θορύβου	(1)	(2)	(9)
_4) Επαναληπτικές κινήσεις χεριού ή βραχίονα	(1)	(2)	(9)
_5) Ζέστη, κρύο ή ρεύμα αέρα	(1)	(2)	(9)
_6) Κίνδυνος ατυχημάτων με μηχανήματα ή εργαλεία	(1)	(2)	(9)
_7) Κίνδυνος ατυχημάτων με οχήματα κατά τη διάρκεια της εργασίας, αλλά όχι κατά τη μετάβαση από και προς αυτή	(1)	(2)	(9)
_8) Χημικές ή βιολογικές ουσίες με μορφή υγρών, αερίων ή σκόνης	(1)	(2)	(9)
_9) Αυξημένος κίνδυνος ολίσθησης, παραπατήματος ή πτώσης	(1)	(2)	(9)

### [Asked to all]

### Q201

Εκτός από αυτούς του κινδύνους, ενδέχεται να προκύπτουν κίνδυνοι για την υγεία από τον τρόπο οργάνωσης της εργασίας, από τις κοινωνικές σχέσεις στην εργασία ή από την οικονομική κατάσταση. Παρακαλώ πείτε μου για καθέναν από τους παρακάτω κινδύνους εάν υπάρχουν ή όχι στον χώρο εργασίας σας.

	Ναι	ΊχΟ	Καμία απάντηση
_1) Πίεση χρόνου	(1)	(2)	(9)
_2) Δυσκολίες στην επικοινωνία ή τη συνεργασία εντός του οργανισμού	(1)	(2)	(9)
_3) Αποκλεισμός των εργαζομένων από τον καθορισμό του ρυθμού ή των διαδικασιών εργασίας	(1)	(2)	(9)
_4) Εργασιακή ανασφάλεια	(1)	(2)	(9)
_5) Αντιμετώπιση δύσκολων πελατών, ασθενών, μαθητών κτλ.	(1)	(2)	(9)
_6) Υπερωρίες ή ακανόνιστες ώρες εργασίας	(1)	(2)	(9)
_7) Διακρίσεις, παραδείγματος χάριν ως προς το φύλο, την ηλικία ή την εθνικότητα	(1)	(2)	(9)

[Asked if any of Q200\_1 to 9 = 1 or any of Q201\_1 to  $_7 = 1$ ]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

# Q202

Για ποιόν από τους κινδύνους - εάν υπάρχουν - υπάρχει έλλειψη πληροφόρησης ή επαρκή μέτρα πρόληψης [για να τους αντιμετωπίσετε αποτελεσματικά];

Ερευνητής: Δυνατότητα πολλαπλών απαντήσεων	
_1) Κουραστικές ή επώδυνες στάσεις, συμπεριλαμβανομένου του να κάθονται για μεγάλες χρονικές περιόδους	(1)
_2) Ανύψωση ή μετακίνηση ανθρώπων ή βαρέων φορτίων	(1)
_3) Υψηλά επίπεδα θορύβου	(1)
_4) Επαναληπτικές κινήσεις χεριού ή βραχίονα	(1)
_5) Ζέστη, κρύο ή ρεύμα αέρα	(1)
_6) Κίνδυνος ατυχημάτων με μηχανήματα ή εργαλεία	(1)
_7) Κίνδυνος ατυχημάτων με οχήματα κατά τη διάρκεια της εργασίας	(1)
_8) Χημικές ή βιολογικές ουσίες	(1)
_9) Αυξημένος κίνδυνος ολίσθησης, παραπατήματος ή πτώσης	(1)
_10) Πίεση χρόνου	(1)
_11) Δυσκολίες στην επικοινωνία ή τη συνεργασία εντός του οργανισμού	(1)
_12) Αποκλεισμός των εργαζομένων από τον καθορισμό του ρυθμού ή των διαδικασιών εργασίας	(1)
_13) Εργασιακή ανασφάλεια	(1)
_14) Αντιμετώπιση δύσκολων πελατών, ασθενών, μαθητών κτλ	(1)
_15) Υπερωρίες ή ακανόνιστες ώρες εργασίας	(1)
_16) Διακρίσεις, παραδείγματος χάριν ως προς το φύλο, την ηλικία ή την εθνικότητα	(1)
_17) ## Κανένα από αυτά	(1)
_99) ## Καμία απάντηση	(1)

# E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

### [Asked to all]

# **Q250**

Διενεργούνται τακτικά στον χώρο εργασίας σας εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Η εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου συνιστά μια δομημένη ανάλυση των παραγόντων που θα μπορούσαν να βλάψουν τους εργαζομένους στην εργασία σας και των τρόπων με τους οποίους οι εν λόγω κίνδυνοι θα μπορούσαν να ελεγχθούν.

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [if Q250 = 1]

### Q251

Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου διεξάγονται από εσωτερικό προσωπικό ή ανατίθενται σε εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών;

Διεξάγονται κυρίως από εσωτερικό προσωπικό	(1)
Ανατίθενται κυρίως σε εξωτερικούς παρόχους	(2)
## Διενεργούνται και από τους δύο εξίσου	(3)
## Καμία απάντηση	(9)

# [if Q250 = 1]

### Q252

Ποιοι από τους παρακάτω παράγοντες αξιολογούνται συνήθως ως επαγγελματικοί κίνδυνοι στον χώρο εργασίας σας;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Η ασφάλεια των μηχανημάτων, του εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων	(1)	(2)	(9)
_2) lf Q200_8 = 1 Επικίνδυνες χημικές ή βιολογικές ουσίες	(1)	(2)	(9)
_3) Στάση του σώματος, βαριά σωματική εργασία και επαναλαμβανόμενες κινήσεις	(1)	(2)	(9)
_4) Έκθεση σε θόρυβο, δονήσεις, ζέστη ή κρύο	(1)	(2)	(9)
_5) Σχέσεις προϊσταμένου-εργαζομένου	(1)	(2)	(9)
_6) Οργανωτικοί παράγοντες όπως προγράμματα, διαλείμματα ή βάρδιες	(1)	(2)	(9)

[If Q250 = 1 and Q111 = 1] Q253a Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν και τις περιπτώσει εργασίας στο σπίτι;	ς
Ναι	(1)
ΊχΟ	(2)
## Μόνο μερικές από αυτές	(3)
## Καμία απάντηση	(9)
[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999] Q253b	
Οι εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου καλύπτουν μόνο τους εργαζομένους που έχουν προσληφθεί απευθείας από την επιχείρηση ι οργανισμό σας ή και άλλες κατηγορίες εργαζομένων στον χώρο εργασσας;	•
Καλύπτουν μόνο τους εργαζομένους που έχουν προσληφθεί απευθείας	(1)
Καλύπτουν και άλλες κατηγορίες εργαζόμενων	(2)
## Καλύπτουν μόνο μερικές από τις άλλες κατηγορίες εργαζομένων	(3)
## Καμία απάντηση	(9)
[if Q250 = 1] Q254 Ποιό έτος διενεργήθηκε η τελευταία εκτίμηση επαγγελματικού κινδύν	ou;
Έτος: [allow values from 1970 to 2014]	·
## Δεν γνωρίζω	(9998)
## Καμία απάντηση	(9999)
[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998] Q255 Συντάχθηκε και τεκμηριώθηκε σε έντυπη μορφή;	
Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

# **Q256**

Σε ποιον κοινοποιήθηκαν τα αποτελέσματα της εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Στη διοίκηση	(1)	(2)	(9)
_2) [lf Q166_3 = 1]: {{Στους εκπροσώπους εργαζομένων για θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία}}	(1)	(2)	(9)
_3) [lf Q166_1 = 1]: {{Συμβούλιο εργαζομένων}}	(1)	(2)	(9)
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Στους εκπροσώπους του επιχειρησιακού σωματείου}}	(1)	(2)	(9)
_5) Στους ίδιους τους εργαζομένους	(1)	(2)	(9)

# [If Q250=1]

# Q258b

Εάν πρέπει να ληφθούν μέτρα μετά από εκτίμηση κινδύνου: Συμμετέχουν συνήθως οι εργαζόμενοι στον σχεδιασμό και την εφαρμογή τους;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Εξαρτάται από το είδος των μέτρων	(4)
## Καμία απάντηση	(9)

# [if Q250 = 1]

### **Q259**

Η διαδικασία εκτίμησης του επαγγελματικού κινδύνου θεωρείται στον χώρο εργασίας σας ως ένας χρήσιμος τρόπος διαχείρισης των θεμάτων ασφάλειας και υγείας στην εργασία;

Ναι	(1)
ιχΟ	(2)
## Οι απόψεις διίστανται σχετικά με αυτό	(3)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If Q250 = 2]

# Q261

Υπάρχουν συγκεκριμένοι λόγοι για τους οποίους δεν διενεργούνται τακτικά εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου; Παρακαλώ πείτε μου αν ο καθένας από τους παρακάτω λόγους ισχύει ή όχι στον εργασιακό σας χώρο.

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) οι κίνδυνοι είναι ούτως ή άλλως γνωστοί	(1)	(2)	(9)
_2) δεν υπάρχουν σημαντικά προβλήματα	(1)	(2)	(9)
_3) η διαδικασία είναι υπερβολικά απαιτητική	(1)	(2)	(9)
_4) δεν υπάρχει η απαραίτητη εξειδίκευση	(1)	(2)	(9)

# [If Q250 = 2]

### Q262

Λαμβάνονται άλλα μέτρα για τον έλεγχο των συνθηκών ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If Q262 = 1]

### Q263

Τι αφορούν αυτοί οι έλεγχοι; Αφορούν...

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) έλεγχο προσβασιμότητας των οδών διαφυγής και των εξόδων κινδύνου	(1)	(2)	(9)
_2) οπτικούς ελέγχους σχετικά με την τήρηση των κανόνων ασφαλείας από το προσωπικό	(1)	(2)	(9)
_3) τακτικές, αλλά ανεπίσημες επιθεωρήσεις του χώρου εργασίας	(1)	(2)	(9)

# [Asked to all]

# **Q264**

Πόσο σημαντικοί είναι στον χώρο εργασίας σας οι ακόλουθοι λόγοι όσον αφορά στη διαχείριση της ασφάλειας και υγείας στη εργασία; Πείτε μου παρακαλώ για καθέναν από αυτούς, εάν είναι πολύ σημαντικός, λίγο σημαντικός ή καθόλου σημαντικός λόγος.

	Πολύ σημαντικός	Λίγο σημαντικός	Ασήμαντος	Καμία απάντηση
_1) Εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Κάλυψη των προσδοκιών των εργαζομένων ή των αντιπροσώπων τους	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Διατήρηση ή αύξηση της παραγωγικότητας	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Διατήρηση της φήμης του οργανισμού	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Αποφυγή επιβολής προστίμων και κυρώσεων από το {{Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας}}	(1)	(2)	(3)	(9)

# [Asked to all]

## **Q265**

Ποιες είναι οι βασικές δυσκολίες όσον αφορά στη διαχείριση της ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας σας; Παρακαλώ πείτε μου εάν καθεμία από τις ακόλουθες περιπτώσεις αποτελεί μεγάλη δυσκολία, μικρή δυσκολία ή καμία δυσκολία.

	Πολύ σημαντικός	Λίγο σημαντικός	Ασήμαντος	Καμία απάντηση
_1) Έλλειψη χρόνου ή προσωπικού	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Έλλειψη χρημάτων	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Έλλειψη ευαισθητοποίησης του προσωπικού	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Έλλειψη ευαισθητοποίησης της διοίκησης	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Έλλειψη τεχνογνωσίας ή εξειδικευμένης υποστήριξης	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Η γραφειοκρατία	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Η πολυπλοκότητα των νομικών υποχοεώσεων	(1)	(2)	(3)	(9)

# F. New risks: Psychosocial risks and Musculoskeletal disorders

Οι επόμενες ερωτήσεις αφορούν τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους στον χώρο εργασίας, όπως προκύπτουν από τον τρόπο οργάνωσης της εργασίας, από τις κοινωνικές σχέσεις στην εργασία ή από την οικονομική κατάσταση.

# [If q104 >19 and <99999]

## **Q300**

Υπάρχει στον χώρο εργασίας σας σχέδιο δράσης για την πρόληψη του εργασιακού άγχους;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Το εργασιακό άγχος προκαλείται όταν οι εργασιακές απαιτήσεις υπερβαίνουν την ικανότητα των εργαζομένων να τις διαχειριστούν ή και να τις ελέγξουν. Ακόμα και αν θεωρείτε ότι δεν επικρατεί άγχος στον χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής του σε περίπτωση που το άγχος προκύψει ως πρόβλημα.

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

### [If q104 > 19 and < 99999]

### **Q301**

Υπάρχει διαδικασία για την αντιμετώπιση πιθανών περιπτώσεων εκφοβισμού ή παρενόχλησης; Τα φαινόμενα εκφοβισμού ή παρενόχλησης εκδηλώνονται όταν εργαζόμενοι ή διοικητικά στελέχη υφίστανται κακή μεταχείριση, ταπεινωτική ή προσβλητική συμπεριφορά από συναδέλφους ή ανωτέρους.

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ακόμα και αν θεωρείτε ότι δεν εκδηλώνονται φαινόμενα εκφοβισμού ή παρενόχλησης στον χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής τους σε περίπτωση που προκύψουν ως πρόβλημα.

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If q104 > 19 and < 99999 and $Q201_5 = 1$ ]

## Q302

Υπάρχει διαδικασία αντιμετώπισης ενδεχόμενων περιπτώσεων απειλών, κακομεταχείρισης ή προσβολών από πελάτες, ασθενείς, μαθητές ή τρίτα πρόσωπα;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Ακόμα και αν δεν εκδηλώνονται φαινόμενα απειλών, κακομεταχείρισης ή προσβολών στον χώρο εργασίας σας, θα θέλαμε να γνωρίζουμε εάν υπάρχουν σχετικές διαδικασίες αντιμετώπισής τους σε περίπτωση που προκύψουν ως πρόβλημα.

Ναι	(1)
ΙχΟ	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

## [Asked to all]

### Q303

Κατά τη διάρκεια των 3 τελευταίων ετών, χρησιμοποίησε ο χώρος εργασίας σας κάποιο από τα ακόλουθα μέτρα προς αποφυγή των ψυχοκοινωνικών κινδύνων;

Ερευνητής: να προστεθεί αν χρειάζεται: Με τον όρο ψυχοκοινωνικοί κίνδυνοι εννοούμε κινδύνους υγείας όπως εργασιακό στρες, εκφοβισμό, παρενόχληση ή βία στο χώρο εργασίας.

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Αναδιοργάνωση της εργασίας προκειμένου να μειωθούν οι εργασιακές απαιτήσεις και η εργασιακή πίεση	(1)	(2)	(9)
_2) Εμπιστευτική παροχή συμβουλών στους εργαζόμενους	(1)	(2)	(9)
_3) Υιοθέτηση διαδικασίας επίλυσης διαφορών	(1)	(2)	(9)
_4) Παρέμβαση για υπέρβαση κανονικού ωραρίου ή για ακανόνιστες ώρες εργασίας	(1)	(2)	(9)

### [If any of $Q303_1$ to $Q303_4 = 1$ ]

### Q304

Τα μέτρα λήφθηκαν ως αποτέλεσμα συγκεκριμένων προβλημάτων άγχους, εκφοβισμού, παρενόχλησης ή βίας στον χώρο εργασίας σας;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Εν μέρει	(8)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If any of $Q303_1$ to $Q303_4 = 1$ ]

# Q305

Συμμετέχουν οι εργαζόμενοι στον σχεδιασμό και την υιοθέτηση μέτρων για την αντιμετώπιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If at least one of Q201\_1 to Q201\_7 = 1]

# Q306a

Συνεκτιμώντας την κατάσταση στον χώρο εργασίας σας: Μήπως κάποιος από τους ακόλουθους λόγους καθιστά την αντιμετώπιση των ψυχοκοινωνικών κινδύνων πιο δύσκολη από την αντιμετώπιση άλλων κινδύνων υγείας;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_3) Έλλειψη ευαισθητοποίησης του προσωπικού	(1)	(2)	(9)
_4) Έλλειψη ευαισθητοποίησης των διοικητικών στελεχών	(1)	(2)	(9)
_5) Έλλειψη τεχνογνωσίας ή εξειδικευμένης υποστήριξης	(1)	(2)	(9)
_6) Δισταγμός για ανοιχτό διάλογο σχετικά με αυτά τα θέματα	(1)	(2)	(9)

# [Asked to all]

### Q307

Διαθέτετε επαρκή πληροφόρηση σχετικά με το πώς να συμπεριλαμβάνετε τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους στις εκτιμήσεις επαγγελματικού κινδύνου;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [Asked to all]

# Q308

Τώρα όσον αφορά στα μυοσκελετικά προβλήματα, όπως ο πόνος στην πλάτη, τον αυχένα, τους βραχίονες, τα χέρια ή τα πόδια, έχει τεθεί σε εφαρμογή κάποιο σχετικό προληπτικό μέτρο στο εργασιακό περιβάλλον σας;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) [if Q200_2 = 1]: Εξοπλισμός που βοηθάει στην ανύψωση ή μετακίνηση φορτίων ή σε άλλη βαριά σωματική εργασία	(1)	(2)	(9)
_2) [if Q200_4 = 1]: Εναλλαγή καθηκόντων για τη μείωση επαναλαμβανόμενων κινήσεων ή σωματικής καταπόνησης	(1)	(2)	(9)
_3) Ενθάρρυνση εκείνων που εργάζονται σε άβολες ή στατικές στάσεις, συμπεριλαμβανομένης της παρατεταμένης καθιστικής εργασίας, να πραγματοποιούν τακτικά διαλείμματα κατά την εργασία τους	(1)	(2)	(9)
_4) Πρόβλεψη για εργονομικό εξοπλισμό, όπως συγκεκριμένου τύπου καρέκλες ή γραφεία	(1)	(2)	(9)

# **G.** Employee participation in OSH issues

# [If any of $Q166_1$ to $Q166_4 = 1$ ]

# Q350

Πόσο συχνά συζητιούνται τα ζητήματα ασφάλειας και υγείας μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων και της διοίκησης; Αυτές οι συζητήσεις γίνονται τακτικά, μόνον όταν υπάρχουν ειδικά θέματα υγείας και ασφάλειας ή καθόλου;

Τακτικά	(1)
Μόνον όταν υπάρχουν ειδικά θέματα	(2)
Καθόλου	(3)
## Δεν ισχύει (δεν υπάρχουν εκπρόσωποι εργαζομένων)	(7)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If Q350 = 1 or 2]

# Q351

Πόσο συχνά προκύπτουν αντιπαραθέσεις που σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας; Συχνά, μερικές φορές ή ουσιαστικά ποτέ;

Συχνά	(1)
Μερικές φορές	(2)
Ουσιαστικά ποτέ	(3)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If Q351 = 1 or 2]

#### **Q352**

# Ποιοι είναι οι βασικοί τομείς αντιπαράθεσης;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Επενδύσεις σε εξοπλισμό	(1)	(2)	(9)
_2) Πρόβλεψη για εκπαίδευση των εκπροσώπων των εργαζομένων	(1)	(2)	(9)
_3) Πρόβλεψη για εκπαίδευση των εργαζομένων	(1)	(2)	(9)
_4) Τι μέτρα πρέπει να ληφθούν	(1)	(2)	(9)
_5) Ο βαθμός συμμετοχής των εργαζομένων ή των εκπροσώπων τους	(1)	(2)	(9)

# $[If Q166_3 = 1]$

# Q354

Παρέχεται {{στους εκπροσώπους των εργαζομένων για θέματα Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία}} εκπαίδευση εντός εργάσιμων ωρών πού θα τους βοηθήσει να εκτελέσουν τα καθήκοντά τους σε θέματα υγείας και ασφάλειας;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Ναι, αλλά μόνο σε μερικούς από αυτούς	(3)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If $Q166_3 = 1$ ]

# Q356

Όσον αφορά τους ίδιους τους εργαζόμενους: Για ποια από τα ακόλουθα θέματα τους παρέχει εκπαίδευση ο χώρος εργασίας σας;

# [Asked to all others, i.e. if $Q166_3 = 2$ or 9 or missing]

Για ποια από τα ακόλουθα θέματα παρέχει ο χώρος εργασίας σας εκπαίδευση στους εργαζομένους;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Σωστός χειρισμός και ρύθμιση του εξοπλισμού και των επίπλων εργασίας	(1)	(2)	(9)
_2) If Q200_8 = 1: Χρήση επικίνδυνων ουσιών	(1)	(2)	(9)
_3) Αποφυγή ψυχοκοινωνικών κινδύνων όπως το άγχος ή ο εκφοβισμός	(1)	(2)	(9)
_4) If Q200_2 = 1: Ανύψωση και μετακίνηση βαρέων φορτίων ή ανθρώπων	(1)	(2)	(9)
_5) Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης	(1)	(2)	(9)

# [If Q107 = 1]

# **Q357**

Ένα μέρος αυτής της εκπαίδευσης παρέχεται επίσης σε άλλες γλώσσες;

Ναι	(1)
ΊχΟ	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# [Asked to all]

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας συζητούνται τακτικά στις συνελεύσεις προσωπικού ή τις ομαδικές;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Μόνο σε μερικά τμήματα	(3)
## Καμία απάντηση	(9)

# **H.** Sources of support

# [Asked to all]

## Q400

Έχει χρησιμοποιήσει ο χώρος εργασίας σας στοιχεία για θέματα υγείας και ασφάλειας από οποιονδήποτε από τους ακόλουθους οργανισμούς;

	Ναι	Όχι	Καμία απάντηση
_1) Οργανώσεις εργοδοτών	(1)	(2)	(9)
_2) Εργατικά σωματεία/συνδικάτα	(1)	(2)	(9)
_3) Ασφαλιστικούς παρόχους	(1)	(2)	(9)
_5) {{Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας}}	(1)	(2)	(9)
_6) Άλλους επίσημους φορείς ή ινστιτούτα για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία	(1)	(2)	(9)

# [Asked to all]

# **Q401**

Είστε ενήμεροι για την Πανευρωπαϊκή Εκστρατεία "Ασφαλείς και Υγιείς Χώροι Εργασίας" που οργανώνεται και υλοποιείται από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία;

Ναι	(1)
Όχι	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

# I. Final background questions

# [Asked to all]

## Q450

Πώς θα χαρακτηρίζατε το επίπεδο συστηματικών απουσιών για λόγους υγείας στον χώρο εργασίας σας σε σύγκριση με άλλους χώρους εργασίας του τομέα; Είναι πολύ υψηλό, σχετικά υψηλό, κανονικό, σχετικά χαμηλό ή πολύ χαμηλό;

Πολύ υψηλό	(1)
Σχετικά υψηλό	(2)
Κανονικό	(3)
Σχετικά χαμηλό	(4)
Πολύ χαμηλό	(5)
## Καμία απάντηση	(9)

### [Asked to all]

# Q451

Πώς θα χαρακτηρίζατε την τρέχουσα οικονομική κατάσταση του χώρου εργασίας σας; Πολύ καλή, σχετικά καλή, μέτρια, σχετικά κακή ή πολύ κακή;

Πολύ καλή	(1)
Σχετικά καλή	(2)
Μέτρια	(3)
Σχετικά κακή	(4)
Πολύ κακή	(5)
## Καμία απάντηση	(9)

# [If Q451 = 3, 4 or 5]

#### Q452

Η οικονομική κατάσταση των τελευταίων τριών ετών έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των διαθέσιμων πόρων για την ασφάλεια και υγεία στον χώρο εργασίας σας;

Ναι	(1)
ΙχΟ	(2)
## Καμία απάντηση	(9)

[Asked to all] Q453 Θα μπορούσαμε εμείς ή ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Α την Υγεία στην Εργασία να επικοινωνήσουμε μαζί σας στο μ τυχόν πρόσθετες ερωτήσεις σε επόμενη μελέτη που θα βασι απαντήσεις που δώσατε στην παρούσα έρευνα;	έλλον για
Ναι, συμφωνεί	(1)
Όχι δεν συμφωνεί	(2)
## Καμία απάντηση	(9)
Q454 Προκειμένου να επικοινωνήσουμε εκ νέου μαζί σας για αυτό θα μπορούσατε να μου πείτε το όνομά σας, τη διεύθυνση το ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου και τον αριθμό τηλεφώνου επικοινωνία μαζί σας;	U
Ονοματεπώνυμο:	(1)
Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:	(2)
Αριθμός τηλεφώνου για απευθείας επικοινωνία:	
	(3)

### [If Q053b=2 or Q054b=2]

# Q601

Όπως τονίσθηκε στην αρχή, είναι πολύ σημαντικό για την έρευνά μας να διενεργούμε συνεντεύξεις σε διαφορετικές εγκαταστάσεις οργανισμών με πολλά παραρτήματα. Δυστυχώς όμως δεν περιλαμβάνονται σε κανένα σχετικό αρχείο διευθύνσεων.

[If Q051 > 2] Θα ήθελα να σας ξαναρωτήσω εάν θα είχατε την καλοσύνη να μας δώσετε τον αριθμό τηλεφώνου του παραρτήματος με 5 ή περισσότερους εργαζομένους -εντός {{Ελλάδας}} και σε απόσταση από τον δικό σας χώρο εργασίας, ώστε στη συνέχεια να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί τους για μια συμπληρωματική συνέντευξη.

[If Q051 = 2] Θα ήθελα να σας ξαναρωτήσω εάν θα μπορούσατε να μας δώσετε τον αριθμό τηλεφώνου του παραρτήματος με 5 ή περισσότερους εργαζομένους ώστε στη συνέχεια να μπορέσουμε να επικοινωνήσουμε μαζί τους για μια συμπληρωματική συνέντευξη.

1) (	go to Q081_adr1
8)	go to END7
9) (	go to END7
٤	3)

#### END7

Κατανοώ ότι δεν επιθυμείτε να διεξάγουμε δεύτερη συνέντευξη σε αυτόν τον οργανισμό.

## [Read out to all]

Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συνεργασία σας.

### **END** of the interview.

# [If screening country with take-up of additional address]

### 0602

Ερευνητής: Εάν κατά την διάρκεια της συνέντευξης το άτομο αρνήθηκε να επιτρέψει την επικοινωνία με άλλο παράρτημα του οργανισμού, να καταγραφεί σε αυτό το σημείο έτσι ώστε να διαγραφεί η διεύθυνση.

## Έχει επιτραπεί η επικοινωνία με το άλλο παράρτημα.	(1)
## Δεν επιτράπηκε σαφώς η επικοινωνία με άλλο παράρτημα.	(9)