ESENER-2

Final Master Questionnaire

Master Version for the

Main Survey

Country: Slovakia

Language version: Slovak

June 2014

Basic structure of the questionnaire

| Α. | Contact phase | 3 |
|----|--|------|
| В. | Introductory questions (part of background information) | . 13 |
| C. | Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy | |
| D. | (Traditional and new) health and safety risks in the establishment | . 22 |
| E. | Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments | . 24 |
| F. | New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders | . 29 |
| G. | Employee participation in OSH issues | . 33 |
| Н. | Sources of support | . 36 |
| I. | Final background questions | . 37 |

PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that <u>must not actively be read out</u> are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If <u>multiple answers</u> are allowed, answer items are lead by numbers: _01), _02), _03) etc. otherwise only one <u>single answer</u> is to be given.

<u>Instructions to the interviewers</u> are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. <u>Filters</u> are set out before the questions (entry filters). They are in <u>[red font and square brackets]</u>. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

A. Contact phase

[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register]

Q001

Dobrý deň. Volám sa ... a pracujem pre spoločnosť <TNS Slovakia> v <Bratislave>. Uskutočňujeme európsky prieskum o bezpečnosti a ochrane zdravia. V rámci našej ankety by som sa chcel rozprávať s osobou, ktorá je najlepšie informovaná o bezpečnosti a ochrane zdravia v tomto podniku.

[If number of employees < 50 (all sectors)]

Touto osobou je často generálny riaditeľ alebo vedúci pobočky.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]

Touto osobou je často technický riaditeľ alebo personálny manažér.

[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]

Touto osobou je často personálny manažér.

Anketár: Zdôraznite podľa potreby:

- Tento prieskum sa realizuje v mene Európskej agentúry pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci. Táto agentúra je autonómnym orgánom Európskej únie a poskytuje informácie na zlepšenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.
- Otázky sa týkajú zásad a postupov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia vo vašom podniku.
- Dobrá úroveň bezpečnosti a ochrany zdravia na pracovisku je čoraz dôležitejšou otázkou a je kľúčovým faktorom úspechu európskeho hospodárstva. Účasť na prieskume pomôže poskytovať lepšie informácie a pomoc pracoviskám. Prispeje to k zlepšeniu bezpečnostných opatrení a k ochrane zdravia pracovníkov.
- Výsledky prieskumu sa využijú na zabezpečenie pracovísk a zlepšenie legislatívy. - Podrobnosti sú dostupné online na webovej stránke esener.eu. Prvé výsledky tam budú zverejnené začiatkom roka 2015.

Respondent je touto osobou.

Dohodnutý iný termín hovoru.

Respondent prepojí na inú osobu.

Respondent uvedie inú osobu, ktorej treba zavolať.

Odmietnutie

motivačný list

** then go to END2

- (1) go to Q004a
- (2) take up time for recall**
- (3) go to Q003
- (4) take up name & tel.**
- (5) END1
- (9) take up Email

[If second interview within a multi-site organisation in a screening country] **Q002**

Dobrý deň. Volám sa ... a pracujem pre spoločnosť <TNS Slovakia> v <Bratislave>. Uskutočňujeme európsky prieskum o bezpečnosti a ochrane zdravia. Už sme sa rozprávali s vaším riaditeľstvom a radi by sme sa o tej istej téme porozprávali s niekým vo vašej pobočke. Ste zodpovedný za bezpečnosť a ochranu zdravia v tomto podniku?

Anketár: (Doplňte, ak sa vás opýtajú na prvý rozhovor): Prvý rozhovor sa uskutočnil s osobou, ktorá je zodpovedná za bezpečnosť a ochranu zdravia na riaditeľstve tejto spoločnosti alebo organizácie. Meno osoby, ktorá nám bola doporučená, je:

Respondent je touto osobou.

Respondent prepojí na inú osobu.

Respondent uvedie inú osobu, ktorej treba zavolať.

Odmietnutie

motivačný list

** then go to END2

- (1) go to Q004b
- (2) go to Q002 again
- (3) take up name & tel.**
- (4) END1
- (9) take up Email

[If new contact with a person named in previous call(s)]

Q003

Dobrý deň. Volám sa ... a pracujem pre spoločnosť <TNS Slovakia> v <Bratislave>. Uskutočňujeme druhý európsky prieskum o bezpečnosti a ochrane zdravia. V rámci našej ankety by som chcel hovoriť s osobou, ktorá je vo vašom podniku najlepšie informovaná o bezpečnosti a ochrane zdravia. Ste touto osobou vy?

| Respondent je touto osobou a súhlasí s pokračovaním rozhovoru. | (1) | go to Q004a |
|--|-----|---------------------------|
| Dohodnutý iný termín rozhovoru. | (2) | take up time for recall** |
| Respondent prepojí na inú osobu. | (3) | go to Q003 again |
| Respondent uvedie inú osobu, ktorej treba zavolať. | (4) | take up name & tel.** |
| Odmietnutie | (5) | END1 |
| motivačný list | (9) | take up Email |
| ** then go to END2 | | |

[If Q001 or Q003 = 1]

Q004a

Prieskum sa uskutočňuje v spolupráci s Európskou agentúrou pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a spoločnosťou TNS Infratest v Mníchove. Účasť je samozrejme dobrovoľná.

Anketár: Vaše pracovisko bolo vybrané náhodne, aby zastupovalo vaše odvetvie a veľkosť. Aby sme však získali reprezentatívne výsledky, je dôležité, aby sa na prieskume zúčastnilo čo najviac vybraných podnikov.

Všetky údaje budú spracované absolútne dôverne a výsledky budú úplne anonymné. Boli by ste taký láskavý a zapojili sa do tohto prieskumu?

| Súhlas s uskutočnením rozhovoru v tomto momente. | (1) | go to FILT050 |
|---|-----|---------------------------|
| Dohodnutý iný termín rozhovoru. | (2) | take up time for recall** |
| Odmietnutie, pretože oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia riadi riaditeľstvo organizácie, nie miestna úroveň. | (3) | go to Q005 |
| Odmietnutie, pretože oblasťou bezpečnosti a ochrany zdravia bol poverený externý poskytovateľ služieb. | (4) | go to Q006 |
| Osoba sa vo všeobecnosti nezúčastňuje na telefonických prieskumoch. | (5) | go to Q007 |
| Odmietnutie z iných dôvodov. | (6) | END1 |
| motivačný list | (9) | take up Email |
| *Ontional text element | | |

^{*}Optional text element

^{**} then go to END2

[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]

Q004b

Prieskum sa uskutočňuje v spolupráci s Európskou agentúrou pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a spoločnosťou TNS Infratest v Mníchove. Účasť je samozrejme dobrovoľná.

Anketár: Aby sme však získali reprezentatívne výsledky, je dôležité, aby sa na prieskume zúčastnilo čo najviac vybraných podnikov.

Všetky údaje budú spracované absolútne dôverne a výsledky budú úplne anonymné. Boli by ste taký láskavý a zapojili sa do tohto prieskumu?

Súhlas s uskutočnením rozhovoru v tomto momente. (1) go to FILT050 (2) take up time for recall** Dohodnutý iný termín rozhovoru. Odmietnutie, pretože oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia riadi (3) go to Q005 riaditeľstvo organizácie, nie miestna úroveň. Odmietnutie, pretože oblasťou bezpečnosti a ochrany zdravia (4) go to Q006 bol poverený externý poskytovateľ služieb. Osoba sa vo všeobecnosti nezúčastňuje na telefonických (5) go to Q007 prieskumoch. Odmietnutie z iných dôvodov. (6) END1 motivačný list (9) take up Email *Optional text element

[If Q004a or b = 3]

Q005

Aj keď sa oblasťou bezpečnosti a ochrany zdravia zaoberá hlavne vaše riaditeľstvo, zvyčajne by mal byť na miestnej úrovni niekto, kto o tom má nejaké informácie. Otázky majú všeobecný charakter a nevyžadujú si odbornú znalosť tejto témy. Mohol by som hovoriť s osobou, ktorá je najlepšie informovaná o tejto téme v tejto pobočke?

Respondent je touto osobou a súhlasí s pokračovaním (1) go to Q050/Q100 rozhovoru. Dohodnutý iný termín rozhovoru. (2) take up time for recall** Respondent prepojí na inú osobu. (3) go to Q003 again Respondent uvedie inú osobu, ktorej treba zavolať. (4) take up name and tel.**

Opätovné odmietnutie.

(5) END1

^{**} then go to END2

^{**} then go to END2

Aj keď sa oblasťou bezpečnosti a ochrany zdravia zaoberá najmä externý poskytovateľ služieb, zvyčajne by mal byť na miestnej úrovni niekto, kto má nejaké informácie o tejto téme. Zvyčajne je to generálny riaditeľ

alebo iný vedúci pracovník, ktorý je v kontakte s externým

[If Q004a or b = 4]

Q006

| poskytovateľom služieb. | | | | |
|---|------------|-------------------------|--|--|
| Respondent je touto osobou a súhlasí s pokračovaním rozhovoru. | (1) | go to Q050/Q100 | | |
| Dohodnutý iný termín rozhovoru. | (2) | take up time for recall | | |
| Respondent prepojí na inú osobu. | (3) | go to Q003 again | | |
| Respondent uvedie inú osobu, ktorej treba zavolať. | (4) | take up name and tel. | | |
| Opätovné odmietnutie. | (5) | END1 | | |
| ** then go to END2 | | | | |
| [If Q004a or b = 5] Q007 Povedali ste, že sa vo všeobecnosti nezúčastňujet prieskumoch. Boli by ste namiesto toho ochotný v verzii? | | | | |
| áno | (1) | go to Q008 | | |
| nie | (2) | go to END1 | | |
| Žiadna odpoveď | (9) | go to END1 | | |
| [If Q007 = 1] Q008 Mohli by ste mi, prosím, uviesť svoju e-mailovú ao mohli zaslať online verziu dotazníka? E-mailová adresa: | Iresu, a | aby sme vám | | |
| Odmietnutie | (9) | go to END1 | | |
| END1 V každom prípade vám ďakujem za váš čas. Dopočutia. Anketár:: End call ()END (no further call; record non-response reason). | | | | |
| END2 Ďakujem vám za vašu pomoc. Dopočutia. Anketár:: End call | y again la | ater, start with Q001). | | |

Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and <u>first</u> interview in multi-site organisation: Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and <u>second</u> interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked): Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK: Go to Q100 $\,$

Q050_txt

Prv než začneme samotné interview, máme zopár otázok, ktoré sú dôležité zo štatistických dôvodov.

[Asked to all]

Q050 (=Q102 in countries without screener)

Je tento podnik samostatnou organizáciou alebo je jedným z viacerých podnikov na rôznych miestach {{Slovenska}}, ktoré patria do tej istej spoločnosti alebo organizácie?

| samostatná spoločnosť alebo organizácia | (1) | go to Q100 |
|---|-----|------------|
| jeden z viacerých rôznych podnikov, ktoré má táto organizácia na Slovensku | (2) | go to Q051 |
| ## Neviem | (8) | go to Q100 |
| ## Žiadna odpoveď | (9) | go to END3 |

[If Q050 = 2]

Q051

Približne koľko rôznych podnikov s 5 alebo viacerými zamestnancami – vrátane riaditeľstva – má vaša spoločnosť alebo organizácia na {{Slovensku}}?

Anketár: Uveďte "0", ak žiaden z podnikov nemá 5 alebo viac zamestnancov. Ak nie je známy presný počet podnikov, bude postačovať odhad. Počítajú sa len zamestnanci na výplatnej listine spoločnosti alebo organizácie, nie dočasní agentúrni pracovníci ani prenajatí pracovníci.

| podniky s | 5 alebo viacerými zamestnancami | (999) | go to FILT052 |
|---------------|---|-------|---------------|
| ## Žiadna odp | poveď | | go to END3 |
| FILT 052 | | | |
| "0" | podniky s 5 alebo viacerými zamestnancami | | go to END4 |
| "1" | podniky s 5 alebo viacerými zamestnancami | | go to Q052a |
| "2" | podniky s 5 alebo viacerými zamestnancami | | go to Q053a |
| "3 - 998" | podniky s 5 alebo viacerými zamestnancami | | go to Q054a |

[If Q051 = 1]

Q052a

Má podnik na tejto adrese aspoň päť zamestnancov?

| áno | (1) | go to Q100 |
|-------------------------------|-----|-------------|
| nie | (2) | go to Q052b |
| ## Žiadna odpoveď/odmietnutie | (9) | go to END3 |

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

V tomto prípade, žiaľ, tento podnik nie je vhodný na tento rozhovor, pretože naša štúdia sa zameriava len na podniky, ktoré majú aspoň 5 zamestnancov. Prosím vás, mohli by ste mi poskytnúť telefónne číslo podniku s 5 alebo viacerými zamestnancami a – ak by to bolo možné – meno osoby, ktorá je tam najlepšie informovaná o bezpečnosti a ochrane zdravia?

| ## Informácia o ďalšom respondentovi bola poskytnutá. | (1) | go to Q080_adr |
|---|-----|----------------|
| ## Odmietnutie | (9) | go to END3 |

[If Q051 = 2]

0053a

Má podnik na tejto adrese aspoň päť zamestnancov?

| áno | (1) | go to Q053b |
|-------------------------------|-----|-------------|
| nie | (2) | go to Q053c |
| ## Žiadna odpoveď/odmietnutie | (9) | go to END3 |

[If Q053a = 1]

Q053b

V tomto prípade by sme veľmi radi uskutočnili rozhovor v tomto podniku. Zo štatistických dôvodov je však pre našu štúdiu veľmi dôležité uskutočniť rozhovory v rôznych pobočkách organizácií, ktoré majú viac pobočiek. Prosím vás, mohli by ste nám poskytnúť názov a telefónne číslo ďalšieho podniku s 5 alebo viac zamestnancami v rámci vašej organizácie na Slovensku, aby sme sa s nimi mohli neskôr skontaktovať a uskutočniť s nimi ďalší rozhovor?

| ## Informácia o ďalšom respondentovi bola poskytnutá. | (1) | go to Q081_adr1 |
|--|-----|-----------------|
| ## Opýtajte sa znova na konci rozhovoru (respondent chce najprv poskytnúť rozhovor). | (2) | go to Q100 |
| ## Odmietnutie | (9) | go to Q090 |

[If Q053a = 21]

Q053c

V tomto prípade, žiaľ, tento podnik nie je na prieskum vhodný, pretože naša štúdia sa zameriava len na podniky, ktoré majú aspoň 5 zamestnancov. Ale veľmi radi by sme uskutočnili anketu v dvoch podnikoch vašej spoločnosti, ktoré majú aspoň 5 zamestnancov. Prosím vás, mohli by ste nám poskytnúť ich názvy a telefónne čísla, aby sme ich mohli požiadať o rozhovor?

| ## Informácie o ďalšom respondentovi boli poskytnuté. | (1) | go to Q081_adr1 |
|---|-----|-----------------|
| ## Odmietnutie | (9) | go to END3 |

[If Q051 = 3 thru 998]

Q054a

Má podnik na tejto adrese aspoň päť zamestnancov?

| áno | (1) | go to Q054b |
|-------------------------------|-----|-------------|
| nie | (2) | go to Q054c |
| ## Žiadna odpoveď/odmietnutie | (9) | go to END3 |

[If Q054a = 1]

Q054b

V tom prípade by sme veľmi radi uskutočnili rozhovor v tomto podniku. Pre našu štúdiu je však veľmi dôležité uskutočniť rozhovory v rôznych pobočkách organizácií, ktoré majú viac pobočiek. Prosím vás, mohli by ste nám poskytnúť telefónne číslo pobočky, ktorá má 5 alebo viac zamestnancov a v rámci {{Slovenska}} sa nachádza najďalej od vašej pobočky, aby sme ich mohli neskôr kontaktovať, čo sa týka ďalšieho rozhovoru?

| ## Informácia o ďalšom respondentovi bola poskytnutá. | (1) | go to Q081_adr1 |
|--|-----|-----------------|
| ## Opýtajte sa znova na konci rozhovoru (respondent chce najprv poskytnúť rozhovor). | (2) | go to Q100 |
| ## Odmietnutie | (9) | go to Q090 |

[If Q054a = 2]

0054c

V tomto prípade, žiaľ, tento podnik nie je vhodný na tento rozhovor, pretože naša štúdia sa zameriava len na podniky, ktoré majú aspoň 5 zamestnancov. Ale veľmi radi by sme uskutočnili rozhovor s tými dvoma podnikmi vašej spoločnosti, ktoré majú aspoň 5 zamestnancov. Prosím vás, mohli by ste nám poskytnúť názov a telefónne číslo podniku, ktorý sa nachádza najbližšie k vášmu, ako aj podniku, ktorý sa nachádza najďalej od vás, aby sme ich mohli požiadať o rozhovor?

| ## Informácie o ďalšom respondentovi boli poskytnuté. | (1) | go to Q081_adr1 |
|---|-----|-----------------|
| ## Odmietnutie | (9) | go to END3 |

[If Q053 = 3 or Q054 = 3]

Q090

Chápem, nechcete, aby sme uskutočnili druhý rozhovor v tejto organizácii. Môžem pokračovať v rozhovore s vami?

áno (1) go to Q100 nie (2) go to END6

END3

V každom prípade vám ďakujem za váš čas. Dopočutia.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"

END4

V tom prípade, žiaľ, táto organizácia nie je vhodná na rozhovor, pretože tento prieskum sa vykonáva len vtedy, ak je v rámci danej organizácie podnik, ktorý má 5 alebo viac zamestnancov. V každom prípade vám ďakujem za váš čas a ochotu zapojiť sa do prieskumu. Dopočutia.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"

END5

Ďakujem vám za túto informáciu. Zavoláme potom do vybraného podniku a požiadame ich o rozhovor. Dopočutia.

END call

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.

Record non-response reason 42 "Size out of target"

END6

V každom prípade vám ďakujem za váš čas. Dopočutia.

END call

No further call attempt.

Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"

B. Introductory questions (part of background information)

[Asked to all]

| Q100 Najprv by som sa chcel spýtať, akú máte funkciu v rámci tohto po Ste | odniku. |
|--|---------|
| INT: Multiple answers possible | |
| _1) majiteľ alebo spolumajiteľ tejto firmy | (1) |
| _2) generálny riaditeľ, alebo riaditeľ závodu, či pobočky | (1) |
| _3) iný riadiaci pracovník | (1) |
| _4) bezpečnostný technik | (1) |
| _5) zástupca zamestnancov pre BOZP | (1) |
| _6) iný zamestnanec poverený touto oblasťou | (1) |
| _7) ## externý konzultant pre bezpečnosť a ochranu zdravia | (1) |
| 9) ## Žiadna odpoveď | (1) |
| [If Q100_3, _4 or _5 or _6= 1] Q101 Je bezpečnosť a ochrana zdravia vašou hlavnou úlohou alebo je t jedna z viacerých úloh, ktoré máte v tomto podniku? | o len |
| hlavná úloha | (1) |
| jedna z viacerých úloh | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [Asked to all respondents in non-screening countries] Q102 | |
| Je tento podnik samostatnou organizáciou alebo je jedným z viao podnikov na rôznych miestach {{Slovenska}}, ktoré patria do te spoločnosti alebo organizácie? | - |
| samostatná spoločnosť alebo organizácia | (1) |
| jeden z viacerých rôznych podnikov, ktoré má táto organizácia na Slovensku | (2) |
| ## Neviem | (8) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| | |

| [If Q102 = 2 (non-screening countries only)] | |
|---|----------------------------|
| Q103a Je toto riaditeľstvo organizácie alebo je to jej po | obočka? |
| riaditeľstvo | (1) |
| pobočka | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [If Q050 = 2 (screening countries only)] | |
| Q103b Môžem si to, prosím, overiť ešte raz? Je toto riad | liteľstvo vašej |
| spoločnosti či organizácie alebo je to jej pobočk | a? |
| riaditeľstvo | (1) |
| pobočka | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [Asked to all] | |
| Q104 Koľko ľudí pracuje približne v tomto podniku po | čas hežného týždňa hez |
| ohľadu na to, či sú fyzicky prítomní, alebo vykor | |
| priestorov podniku? | |
| $[if\ Q050\ or\ Q102=1]$ | |
| Uveďte, prosím, počet priamo zamestnaných oso agentúrnych pracovníkov, pracovníkov zamestna | _ |
| živnostníkov. Stačí odhad. | allych ha dollodd a |
| $[if\ Q050\ or\ Q102=2,\ 8\ or\ 9]$ | |
| Uveďte, prosím, počet priamo zamestnaných osé | - |
| agentúrnych pracovníkov, pracovníkov zamestna živnostníkov, ale len v tejto miestnej pobočke. S | - |
| 21vilostilikov, ale ieli v tejto illestilej pobočke. S | taci odiladi. |
| | |
| Anketár: v prípade potreby doplňte: Každý pracovník ohľadu na to, či pracuje na plný, alebo čiastočný úväz | - |
| ornada na to, er praedje na piny, alebo clastocny uvaz | ok (= ccikovy pocci osob). |
| | |
| | |
| | |
| ,, ,, , , , , , , , , , , , , , , , , | , |
| ## Žiadna odpoveď | (99999) |

[Asked to all]

Q105

A koľko z týchto osôb je priamo zamestnaných vo vašom podniku?

Anketár: v prípade potreby doplňte: Priamo zamestnanými osobami máme na mysli osoby, ktoré sú na výplatnej listine vašej organizácie.

_____ počet priamo zamestnaných osôb v podniku

→ Filter to END if <5 employees or if "Žiadna odpoved"'

všetky osoby (programmer: insert figure from Q104)

Žiadna odpoved' (99999) → END

[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]

Q105_check

Počet priamo zamestnaných osôb, ktorý ste práve uviedli, je väčší než celkový počet osôb pracujúcich v podniku, ako bolo uvedené v predchádzajúcej otázke. Ste si istý, že tieto odpovede sú správne, alebo by ste chceli opraviť niektoré z týchto dvoch čísiel?

| Obe uvedené čísla sú správne. | (1) |
|--|-----|
| Respondent chce opraviť číslo týkajúce sa celkového počtu (Q104). | (2) |
| Respondent chce opraviť číslo týkajúce sa priamo zamestnaných osôb (Q105). | (3) |
| Respondent chce opraviť obe čísla. | (4) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

Q106_txt:

Všetky nasledujúce otázky sa vzťahujú na všetky osoby pracujúce v tomto podniku počas bežného týždňa, t. j. vrátane dočasných agentúrnych pracovníkov, pracovníkov na dohodu a živnostníkov pracujúcich vo vašich priestoroch. Odteraz budeme všetky tieto skupiny označovať spoločne ako "pracovníkov".

| [Asked to all] Q107 Majú niektorí pracovníci problémy porozumieť jakomunikuje v priestoroch podniku? | azyku, ktorým sa |
|--|--|
| áno | (1) |
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [Asked to all] | |
| Q110 A akú časť pracovníkov tvoria pracovníci vo vek | u od 55 rokov vyššie? |
| Žiadni pracovníci nie sú vo veku od 55 rokov vyššie. | (1) |
| Tvoria menej než štvrtinu, | (2) |
| štvrtinu až polovicu alebo | (3) |
| viac než polovicu vašich pracovníkov? | (4) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [Asked to all] Q111 Pracujú niektorí pracovníci pravidelne z domu, r týždni? | napríklad jeden deň v |
| áno | (1) |
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in information available from the address] Q112 | Montenegro if sector |
| Podľa informácií v databáze patrí tento podnik o správne? | lo odvetvia [[*]]. Je to |
| áno | (1) |
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| *Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted I NACE codification. | here from official translations of the |

[If Q112 = 2 or 9]

Q113

Mohli by ste, prosím, stručne opísať hlavnú činnosť tohto podniku?

Žiadna odpoveď (9)

[Asked to all]

Q114

Patrí tento podnik do verejného sektora?

Anketár: v prípade potreby doplňte: Organizácia verejného sektora je úplne alebo prevažne vo vlastníctve štátu.

áno (1)

nie (2)

Žiadna odpoveď (9)

[Asked if Q114 = 2 or 9]

Q115

Približne v ktorom roku začal tento podnik svoju činnosť? Zohľadnite aj čas prevádzky v iných lokalitách alebo pod iným majiteľom.

Anketár: Zaznamenajte uvedený rok do rámčeka. Ak respondent nedokáže spontánne uviesť rok založenia, označte "neviem" a prečítajte kategórie uvedené na obrazovke.

Rok:: (allow values from 1500 to 2014)

Neviem (9998) ## Žiadna odpoveď (9999)

[Asked if Q115 = 9998]

Q115x

Mohli by ste urobiť čo najlepší odhad výberom z nasledujúcich období?

| pred rokom 1990 | (1) |
|-----------------------------|-----|
| v rokoch 1990 až 2005 | (2) |
| v rokoch 2006 až 2010 alebo | (3) |
| po roku 2010 | (4) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

Nasledujúce otázky sa týkajú organizácie bezpečnosti a ochrany zdravia vo vašom podniku.

[Asked to all]

Q150

Aké interné služby – vykonávané zamestnancami – či externé služby v rámci bezpečnosti a ochrany zdravia využívate?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|--|-----|-----|-------------------|
| 1) lekár so špecializáciou pracovné lekárstvo alebo služby zdravia pri práci, prípadne všeobecný podnikový lekár | (1) | (2) | (9) |
| _2) psychológ | (1) | (2) | (9) |
| _3) odborník zaoberajúci sa ergonomickým dizajnom a organizáciou pracovísk | (1) | (2) | (9) |
| _4) všeobecný odborník v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia | (1) | (2) | (9) |
| _5) bezpečnostný technik | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

0155

Majú ľudia pracujúci vo vašom podniku k dispozícii dokument, ktorý vysvetľuje zodpovednosť a postup v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia?

| áno | (1) |
|--|-----|
| nie | (2) |
| ## áno, ale len určité skupiny pracovníkov | (3) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all]

Q156

Je na opatrenia a zariadenia v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia vo vašom podniku každoročne stanovený konkrétny rozpočet?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all] Q157 Organizuje váš podnik pravidelné zdravotné prehliadky na kontrolu zdravotného stavu pracovníkov? áno (1)nie (2) ## Žiadna odpoveď (9) [Asked to all] Q158 Uplatňuje váš podnik niektoré z nasledujúcich opatrení na podporu zdravia vašich pracovníkov? áno nie Žiadna odpoveď _1) zvyšovanie povedomia o zdravom stravovaní (9)(1)(2) 2) zvyšovanie povedomia o prevencii závislostí, napr. od fajčenia, (2) (1) (9) alkoholu alebo drog _3) podpora športových aktivít mimo pracovného času (1) (2) (9) 4) podpora cvičení zameraných na chrbticu, strečing alebo iných (1) (2) (9) fyzických cvičení v práci [Asked to all] Q160 Sú absencie v dôsledku chorôb pravidelne analyzované za účelom zlepšenia pracovných podmienok? áno (1)

nie

Žiadna odpoveď

(2)

(9)

[If q105 >49 and <99999]

Q161

Existuje postup na podporu pracovníkov pri návrate do práce po dlhodobej práceneschopnosti?

Anketár: v prípade potreby doplňte: Ak podnik doteraz nemal žiadne prípady návratov z dlhodobej práceneschopnosti, chceli by sme vedieť, či bol pre takéto prípady stanovený nejaký postup.

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q162

Diskutuje sa vo vašom podniku o otázkach bezpečnosti a ochrany zdravia na najvyššej úrovni vedenia pravidelne, príležitostne alebo prakticky nikdy?

| pravidelne | (1) |
|----------------------|-----|
| príležitostne | (2) |
| prakticky nikdy | (3) |
| ## Otázka sa nehodí. | (4) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If q105 >19 and <99999]

Q163

Zúčastňujú sa vedúci skupín a vedúci úsekov vášho podniku na školeniach o tom, ako riadiť bezpečnosť a ochranu zdravia v ich tímoch?

| áno | (1) |
|------------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## len niektorí z nich | (3) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[if $(Q100_3, Q100_4, Q100_5, Q100_6 \text{ or } Q100_9 = 1)$ and $Q100_1, Q100_2 \neq 1$] **Q164a**

Zúčastnili ste sa vy osobne na školení o tom, ako riadiť bezpečnosť a ochranu zdravia?

[if $Q100_1$ or $Q100_2 = 1$]

Q164b

Zúčastnili ste sa vy osobne na školení o tom, ako riadiť bezpečnosť a ochranu zdravia vo vašom podniku?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all]

Q165

Navštívil váš podnik za posledné 3 roky {{Inšpektorát práce}} za účelom kontroly podmienok bezpečnosti a ochrany zdravia?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]

0166

Ktoré z nasledujúcich foriem zastúpenia pracovníkov máte v tomto podniku?

| poullina. | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _1) {{zamestnanecký dôverník alebo zamestnanecká rada}} | (1) | (2) | (9) |
| _2) {{zastúpenie odborov}} | (1) | (2) | (9) |
| _3) {{zástupca pre bezpečnosť a ochranu zdravia}} | (1) | (2) | (9) |
| _4) {{komisia bezpečnosti a ochrany zdravia}} | (1) | (2) | (9) |

D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

[Asked to all]

Q200

V závislosti od typu práce existujú rôzne typy rizík a nebezpečenstva. Povedzte mi, prosím, či sa vo vašom podniku vyskytujú nasledujúce rizikové faktory bez ohľadu na to, či sú pod kontrolou alebo bez ohľadu na počet pracovníkov, na ktorých sa vzťahujú.

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _1) únavné alebo bolestivé polohy vrátane sedenia po dlhý čas | (1) | (2) | (9) |
| _2) zdvíhanie alebo premiestňovanie osôb alebo ťažkých bremien | (1) | (2) | (9) |
| _3) hlučnosť | (1) | (2) | (9) |
| _4) opakované pohyby rukou alebo ramenom | (1) | (2) | (9) |
| _5) horúčava, chlad alebo prievan | (1) | (2) | (9) |
| _6) riziko úrazov v súvislosti so strojmi a nástrojmi | (1) | (2) | (9) |
| _7) riziko úrazov v súvislosti s vozidlami počas práce, nie však cestou do práce a z práce | (1) | (2) | (9) |
| _8) chemické a biologické látky vo forme kvapalín, výparov alebo prachu | (1) | (2) | (9) |
| _9) zvýšené riziko pošmyknutia, potknutia sa a pádu | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q201

Okrem týchto rizík sa môžu vyskytovať aj zdravotné riziká vyplývajúce zo spôsobu organizácie práce, zo sociálnych vzťahov na pracovisku alebo z ekonomickej situácie. Povedzte mi, prosím, či sa vo vašom podniku vyskytujú nasledujúce rizikové faktory.

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|--|-----|-----|-------------------|
| _1) časový tlak | (1) | (2) | (9) |
| _2) zlá komunikácia alebo spolupráca v rámci organizácie | (1) | (2) | (9) |
| _3) nedostatok vplyvu pracovníkov na pracovné tempo alebo pracovné procesy | (1) | (2) | (9) |
| _4) neistota pracovného miesta | (1) | (2) | (9) |
| _5) povinnosť zaoberať sa problémovými zákazníkmi, pacientmi, žiakmi atď. | (1) | (2) | (9) |
| _6) dlhý alebo nepravidelný pracovný čas | (1) | (2) | (9) |
| _7) diskriminácia, napríklad na základe pohlavia, veku alebo etnickej príslušnosti | (1) | (2) | (9) |

[Asked if any of Q200_1 to 9 = 1 or any of Q201_1 to $_7 = 1$]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown

Q202

Pre ktoré z nasledujúcich rizík – ak sa vyskytujú – chýbajú vo vašom podniku informácie alebo adekvátne preventívne opatrenia [aby sa s nimi dalo efektívne vysporiadať]?

| Anketár: Možné sú viaceré odpovede. | |
|---|-----|
| _1) únavné alebo bolestivé polohy vrátane sedenia po dlhý čas | (1) |
| _2) zdvíhanie alebo premiestňovanie osôb alebo ťažkých bremien | (1) |
| _3) hlučnosť | (1) |
| _4) opakované pohyby rukou alebo ramenom | (1) |
| _5) horúčava, chlad alebo prievan | (1) |
| _6) riziko úrazov v súvislosti so strojmi a nástrojmi | (1) |
| _7) riziko úrazov v súvislosti s vozidlami počas práce | (1) |
| _8) chemické alebo biologické látky | (1) |
| _9) zvýšené riziko pošmyknutia, potknutia sa a pádu | (1) |
| _10) časový tlak | (1) |
| _11) zlá komunikácia alebo spolupráca v rámci organizácie | (1) |
| _12) nedostatok vplyvu pracovníkov na pracovné tempo alebo pracovné procesy | (1) |
| _13) neistota pracovného miesta | (1) |
| _14) povinnosť zaoberať sa problémovými zákazníkmi, pacientmi, žiakmi atď | (1) |
| _15) dlhý alebo nepravidelný pracovný čas | (1) |
| _16) diskriminácia, napríklad na základe pohlavia, veku alebo etnickej príslušnosti | (1) |
| _17) ## Nevyskytujú sa žiadne z uvedených. | (1) |
| _99) ## Žiadna odpoveď | (1) |

E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

Q250

Vykonáva váš podnik pravidelné hodnotenie rizík na pracovisku?

Anketár: v prípade potreby doplňte: Hodnotenie rizík je štruktúrovaný prieskum faktorov, ktoré by mohli byť škodlivé pre ľudí a ako možno tieto riziká dostať pod kontrolu.

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[if Q250 = 1]

Q251

Hodnotenie rizík na pracovisku vykonávajú najmä interní pracovníci alebo sa objednáva u externých poskytovateľov služieb?

| Vykonávajú to väčšinou interní pracovníci. | (1) |
|---|-----|
| Objednáva sa väčšinou u externých poskytovateľov. | (2) |
| ## obe skupiny približne rovnako | (3) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[if Q250 = 1]

Q252

Ktoré z nasledujúcich aspektov sa pravidelne vyhodnocujú pri hodnotení rizika na pracovisku?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|--|-----|-----|-------------------|
| _1) bezpečnosť strojov, zariadení a inštalácií | (1) | (2) | (9) |
| _2) If Q200_8 = 1 nebezpečné chemické alebo biologické látky | (1) | (2) | (9) |
| _3) poloha tela pri práci, fyzická náročnosť pri práci a opakujúce sa pohyby | (1) | (2) | (9) |
| _4) vystavenie hluku, vibráciám, horúčave alebo chladu | (1) | (2) | (9) |
| _5) vzťahy medzi nadriadenými a pracovníkmi | (1) | (2) | (9) |
| _6) organizačné aspekty ako pracovné plány, prestávky alebo pracovné zmeny | (1) | (2) | (9) |

| [If Q250 = 1 and Q111 = 1] Q253a Týka sa hodnotenie rizík aj domácich pracovísk? | |
|---|--------------------------|
| áno nie ## len niektorých z nich ## Žiadna odpoveď | (1) (2) (3) (9) |
| [If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999] Q253b Vzťahuje sa hodnotenie rizík len na osoby priamo zamestnané vo vaš podniku, alebo sa vzťahuje aj na iné typy pracovníkov vo vašom podr | |
| Vzťahuje sa len na priamo zamestnané osoby. Vzťahuje sa aj na iné typy pracovníkov. ## Vzťahuje sa len na niektoré typy iných pracovníkov. ## Žiadna odpoveď | (1) (2) (3) (9) |
| [if Q250 = 1] Q254 V ktorom roku sa naposledy uskutočnilo hodnotenie rizík na pracovis | sku? |
| Rok:: [allow values from 1970 to 2014] | |
| ## Neviem ## Žiadna odpoveď | (9998) (9999) |
| [if Q254 = 1970 to 2014 or 9998] Q255 Bolo zaznamenané v písomnej forme? | |
| áno nie ## Žiadna odpoveď | (1) (2) (9) |

[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]

Q256

Komu boli predložené výsledky hodnotenia rizík na pracovisku?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _1) vedeniu | (1) | (2) | (9) |
| _2) [lf Q166_3 = 1]: {{zástupcovi pre bezpečnosť a ochranu zdravia}} | (1) | (2) | (9) |
| _3) [lf Q166_1 = 1]: {{zamestnaneckému dôverníkovi alebo zamestnaneckej rade}} | (1) | (2) | (9) |
| _4) [If Q166_2 = 1]: {{zástupcom odborov}} | (1) | (2) | (9) |
| _5) samotným pracovníkom | (1) | (2) | (9) |

[If Q250=1]

Q258b

Ak sa po hodnotení rizík majú prijať opatrenia: zapájajú sa pracovníci zvyčajne do ich vypracovania a realizácie?

| áno | (1) |
|--------------------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## To závisí od typu opatrení. | (4) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[if Q250 = 1]

Q259

Považuje sa proces hodnotenia rizík vo vašom podniku za užitočný spôsob riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia?

| áno | (1) |
|---------------------------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Existujú na to protichodné názory. | (3) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If Q250 = 2]

Q261

Existujú nejaké konkrétne dôvody, prečo sa hodnotenia rizík na pracovisku nevykonávajú pravidelne? Povedzte mi, prosím, či sa vzťahujú nasledujúce dôvody na váš podnik, alebo nie.

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _1) Nebezpečenstvá a riziká sú už aj tak známe. | (1) | (2) | (9) |
| _2) Neexistujú žiadne väčšie problémy. | (1) | (2) | (9) |
| _3) Postup je príliš zaťažujúci. | (1) | (2) | (9) |
| _4) Chýba potrebná odbornosť. | (1) | (2) | (9) |

[If Q250 = 2]

Q262

Prijímajú sa iné opatrenia na kontrolu bezpečnosti a ochrany zdravia vo vašom podniku?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If Q262 = 1]

Q263

V čom spočívajú tieto iné kontroly? Je to...

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|--|-----|-----|-------------------|
| _1) v kontrole, aby boli voľné únikové cesty? | (1) | (2) | (9) |
| _2) vo vizuálnych kontrolách, či pracovníci dodržiavajú bezpečnostné predpisy? | (1) | (2) | (9) |
| _3) v pravidelných, ale nedokumentovaných inšpekciách pracoviska? | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q264

Akú dôležitosť majú vo vašom podniku nasledujúce dôvody pri riešení problematiky bezpečnosti a ochrany zdravia? Pri každom uvedenom dôvode mi, prosím, povedzte, či je to závažný dôvod, menší dôvod alebo to vôbec nie je dôvod.

| | závažný dôvod | menší dôvod | Nie je to dôvod. | Žiadna odpoveď |
|---|------------------|----------------|------------------------|-------------------|
| _1) plnenie zákonných povinností | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _2) splnenie očakávaní pracovníkov alebo ich zástupcov | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _4) udržiavanie alebo zvyšovanie úrovne produktivity | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _5) urdržiavanie dobrého mena spoločnosti | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _6) zabránenie pokutám a sankciám zo strany {{Inšpektorátu práce}} | (1) | (2) | (3) | (9) |

[Asked to all]

Q265

S akými hlavnými ťažkosťami sa stretávate pri riešení bezpečnosti a ochrany zdravia vo vašom podniku? Povedzte mi, prosím, či nasledujúce faktory predstavujú najväčšie ťažkosti, menšie ťažkosti alebo nepredstavujú žiadne ťažkosti.

| | závažný dôvod | menší dôvod | Nie je to dôvod. | Žiadna odpoveď |
|---|------------------|----------------|------------------------|-------------------|
| _1) nedostatok času alebo personálu | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _2) nedostatok peňazí | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _3) nedostatočné povedomie personálu | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _4) nedostatočné povedomie vedenia | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _5) nedostatočná odbornosť alebo podpora odborníkov | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _6) administratívna záťaž | (1) | (2) | (3) | (9) |
| _7) zložitosť zákonných povinností | (1) | (2) | (3) | (9) |

F. New risks: Psychosocial risks and Musculoskeletal disorders

Nasledujúce otázky sa týkajú psychosociálnych rizík na pracovisku, ako sú riziká vyplývajúce zo spôsobu organizácie práce, zo sociálnych vzťahov na pracovisku alebo z hospodárskej situácie.

[If q104 >19 and <99999]

Q300

Má váš podnik akčný plán na prevenciu pracovného stresu?

Anketár: v prípade potreby doplňte: Pracovný stres vzniká, keď požiadavky práce presahujú schopnosť pracovníka splniť ich alebo mať ich pod kontrolou. Ak sa stres vo vašom podniku nepovažuje za problém, chceli by sme napriek tomu vedieť, či boli zavedené postupy pre prípad, že by sa stres stal problémom.

áno (1)
nie (2)
Žiadna odpoveď (9)

[If q104 >19 and <99999]

Q301

Existuje postup na riešenie eventuálnych prípadov šikanovania alebo obťažovania? K šikanovaniu alebo obťažovaniu dochádza vtedy, ak sú pracovníci alebo manažéri zneužívaní, ponižovaní alebo sú obeťou útokov zo strany kolegov alebo nadriadených.

Anketár: v prípade potreby doplňte: Ak šikanovanie alebo obťažovanie vo vašom podniku nie je bežné, chceli by sme napriek tomu vedieť, či boli zavedené postupy pre prípad, že by sa to stalo problémom.

áno (1)
nie (2)
Žiadna odpoveď (9)

[If q104 > 19 and < 99999 and $Q201_5 = 1$]

Q302

A existuje postup na riešenie eventuálnych prípadov vyhrážania sa, zneužívania alebo útokov zo strany klientov, pacientov, žiakov alebo iných externých osôb?

Anketár: v prípade potreby doplňte: Ak takéto hrozby, zneužívanie alebo útoky vo vašom podniku nie sú bežné, chceli by sme napriek tomu vedieť, či boli zavedené postupy pre prípad, že by sa stali problémom.

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all]

Q303

Využil váš podnik za posledné 3 roky niektoré z nasledujúcich opatrení na prevenciu psychosociálnych rizík?

Anketár: v prípade potreby doplňte: Pod psychosociálnymi rizikami rozumieme zdravotné riziká, ako pracovný stres, šikanovanie, obťažovanie alebo násilie na pracovisku.

| | áno | nie | Ziadna odpoveď |
|--|-----|-----|-------------------|
| 1) reorganizácia práce na zníženie náročnosti práce a pracovného tlaku | (1) | (2) | (9) |
| _2) dôverné poradenstvo pre pracovníkov | (1) | (2) | (9) |
| _3) vytvorenie postupu na riešenie konfliktov | (1) | (2) | (9) |
| _4) zásah v prípade príliš dlhého alebo nepravidelného pracovného času | (1) | (2) | (9) |

[If any of $Q303_1$ to $Q303_4 = 1$]

0304

Boli prijaté opatrenia vyvolané konkrétnymi problémami so stresom, šikanovaním, obťažovaním alebo násilím v podniku?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## čiastočne | (8) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If any of $Q303_1$ to $Q303_4 = 1$]

Q305

Zohrávali pracovníci úlohu pri vytváraní a zavádzaní opatrení proti psychosociálnym rizikám?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If at least one of Q201_1 to Q201_7 = 1]

Q306a

Ak zhodnotíte situáciu vo vašom podniku: sťažujú niektoré z nasledujúcich faktorov riešenie <u>psychosociálnych rizík</u> viac ako riešenie iných zdravotných rizík?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _3) nedostatočné povedomie personálu | (1) | (2) | (9) |
| _4) nedostatočné povedomie vedenia | (1) | (2) | (9) |
| _5) nedostatočná odbornosť alebo podpora odborníkov | (1) | (2) | (9) |
| _6) neochota hovoriť o týchto veciach otvorene | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q307

Máte dostatok informácií o tom, ako začleniť psychosociálne riziká do hodnotenia rizík?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all]

Q308

Ak sa teraz zameriame na problémy podporno-pohybovej sústavy, ako sú bolesti chrbta, krku, ramien, rúk, boli vo vašom podniku zavedené niektoré z nasledujúcich preventívnych opatrení?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _1) [if Q200_2 = 1]: zariadenie na pomoc pri zdvíhaní alebo premiestňovaní bremien alebo pri inej fyzicky namáhavej práci | (1) | (2) | (9) |
| _2) [if Q200_4 = 1]: rotácia úloh na zabránenie opakujúcim sa pohybom alebo fyzickej záťaži | (1) | (2) | (9) |
| _3) podporovanie pravidelných prestávok pre osoby v nepohodlných alebo statických polohách vrátane dlhého sedenia | (1) | (2) | (9) |
| _4) poskytnutie ergonomických zariadení, ako napr. špecifických stoličiek alebo stolov | (1) | (2) | (9) |

Employee participation in OSH issues

| [If any of Q166_1 to Q166_4 = 1] Q350 Ako často diskutujú o bezpečnosti a ochrane zdravia zástupcovia pracovníkov a vedenie? Konajú sa takéto diskusie pravidelne, alebo len keď sa vyskytnú konkrétne problémy bezpečnosti a ochrany zdravia, alebo sa nekonajú vôbec? | |
|---|-----|
| pravidelne | (1) |
| len keď sa vyskytnú konkrétne problémy | (2) |
| nikdy | (3) |
| ## Otázka neplatí (neboli určení zástupcovia pracovníkov). | (7) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [If Q350 = 1 or 2] Q351 Ako často dochádza k nedorozumeniam v súvislosti s bezpečnosťou a ochranou zdravia? Často, niekedy alebo prakticky nikdy? | |
| často | (1) |
| niekedy | (2) |
| prakticky nikdy | (3) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If Q351 = 1 or 2]

Q352 A čo sú hlavné oblasti sporov?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _1) investície do zariadenia | (1) | (2) | (9) |
| _2) zabezpečenie školení pre zástupcov zamestnancov | (1) | (2) | (9) |
| _3) poskytnutie školení pracovníkom | (1) | (2) | (9) |
| _4) aké opatrenia sa musia prijať | (1) | (2) | (9) |
| _5) miera zapojenia pracovníkov alebo ich zástupcov | (1) | (2) | (9) |

$[If Q166_3 = 1]$

Q354

Poskytujú sa {{zástupcom pre bezpečnosť a ochranu zdravia}} školenia počas pracovného času s cieľom podporiť ich pri plnení ich povinností v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia?

| áno | (1) |
|---------------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## áno, ale iba niektorým | (3) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

$[If Q166_3 = 1]$

Q356

A čo sa týka samotných pracovníkov: ktoré z nasledujúcich tém sú obsahom školení vášho podniku pre pracovníkov?

[Asked to all others, i.e. if $Q166_3 = 2$ or 9 or missing]

Ktoré z nasledujúcich tém sú obsahom školení pre pracovníkov vo vašom podniku?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|--|-----|-----|-------------------|
| _1) správne používanie a nastavenie pracovných zariadení a vybavenia | (1) | (2) | (9) |
| _2) If Q200_8 = 1: používanie nebezpečných látok | (1) | (2) | (9) |
| _3) ako zabrániť psychosociálnym rizikám, ako sú stres alebo šikanovanie | (1) | (2) | (9) |
| _4) If Q200_2 = 1: ako zdvíhať a premiestňovať ťažké bremená a osoby | (1) | (2) | (9) |
| _5) postup v núdzových situáciách | (1) | (2) | (9) |

[If Q107 = 1]

Q357

Poskytujú sa niektoré z týchto školení v rôznych jazykoch?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all]

Diskutuje sa o otázkach bezpečnosti a ochrany zdravia pravidelne na schôdzach personálu alebo na tímových schôdzach?

| áno | (1) |
|---------------------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## len v niektorých oddeleniach | (3) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

H. Sources of support

[Asked to all]

Q400

Využil váš podnik informácie o bezpečnosti a ochrane zdravia z niektorej z nasledujúcich organizácií?

| | áno | nie | Žiadna odpoveď |
|---|-----|-----|-------------------|
| _1) organizácie zamestnávateľov | (1) | (2) | (9) |
| _2) odborové zväzy | (1) | (2) | (9) |
| _3) poskytovatelia poistenia | (1) | (2) | (9) |
| _5) {{Inšpektorát práce}} | (1) | (2) | (9) |
| _6) iné oficiálne inštitúcie pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci | (1) | (2) | (9) |

[Asked to all]

Q401

Poznáte kampaň Zdravé pracoviská, ktorú organizuje Európska agentúra pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

I. Final background questions

[Asked to all]

Q450

Ako by ste hodnotili úroveň vynechaných pracovných dní kvôli chorobe vo vašom podniku v porovnaní s inými podnikmi vo vašom odvetví? Je veľmi vysoká, pomerne vysoká, priemerná, pomerne nízka alebo veľmi nízka?

| veľmi vysoká | (1) |
|-------------------|-----|
| pomerne vysoká | (2) |
| priemerná | (3) |
| pomerne nízka | (4) |
| veľmi nízka | (5) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[Asked to all]

Q451

Ako by ste charakterizovali súčasnú hospodársku situáciu vášho podniku? Je veľmi dobrá, pomerne dobrá, ani dobrá ani zlá, pomerne zlá alebo veľmi zlá?

| veľmi dobrá | (1) |
|--------------------|-----|
| pomerne dobrá | (2) |
| ani dobrá, ani zlá | (3) |
| pomerne zlá | (4) |
| veľmi zlá | (5) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

[If Q451 = 3, 4 or 5]

Q452

Viedla hospodárska situácia počas posledných troch rokov k zníženiu zdrojov vynakladaných na bezpečnosť a ochranu zdravia vo vašom podniku?

| áno | (1) |
|-------------------|-----|
| nie | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |

| [Asked to all] Q453 Môžeme vás kontaktovať opäť, a to buď my, alebo Európska agentúra bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, ak by sme mali dodatočné ot v rámci nadväzujúcej štúdie založenej na vašich odpovediach v tomto prieskume? | ázky |
|--|------|
| Áno, súhlasí. | (1) |
| Nie, nesúhlasí. | (2) |
| ## Žiadna odpoveď | (9) |
| [If Q453 = 1] Q454 Aby sme sa s vami mohli opäť skontaktovať, mohli by ste mi, prosím, uviesť svoje meno, e-mailovú adresu a priame telefónne číslo? | |
| Celé meno: | (1) |
| E-mailová adresa: | (2) |
| Telefónne číslo (priama voľba): | (3) |
| ## Odmietne poskytnúť tieto informácie. | (9) |

[If Q053b=2 or Q054b=2]

Q601

Ako bolo spomenuté na začiatku, pre našu štúdiu je veľmi dôležité, aby sme uskutočnili rozhovory v rôznych pobočkách organizácií, ktoré majú viac pobočiek. Tieto, žiaľ, nie sú uvedené v žiadnom dostupnom registri adries.

[If Q051 > 2] Môžem vás ešte raz požiadať, či by ste nám mohli poskytnúť telefónne číslo pobočky, ktorá má 5 alebo viac zamestnancov a v rámci {{Slovenska}} sa nachádza najďalej od vašej pobočky, aby sme ich mohli neskôr kontaktovať a uskutočniť s nimi ďalší rozhovor?

[If Q051 = 2] Môžem vás ešte raz požiadať, či by ste nám mohli poskytnúť telefónne číslo pobočky, ktorá má 5 alebo viac zamestnancov, aby sme ich mohli neskôr kontaktovať a uskutočniť s nimi ďalší rozhovor?

| ## Informácia o ďalšom respondentovi bola poskytnutá. | (1) | go to Q081_adr1 |
|--|-----|-----------------|
| ## Odmietnutie, pretože situácia v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia je vo všetkých podnikoch tejto organizácie rovnaká. | (8) | go to END7 |
| ## Odmietnutie | (9) | go to END7 |

END7

Chápem, nechcete, aby sme uskutočnili druhý rozhovor v tejto organizácii.

[Read out to all]

Ďakujem vám veľmi pekne za spoluprácu.

END of the interview.

[If screening country with take-up of additional address]

Q602

Anketár: Ak počas rozhovoru respondent vezme svoj súhlas s kontaktovaním ďalšieho podniku v rámci tejto organizácie späť, musí sa to tu poznamenať, aby táto adresa mohla byť vymazaná.

| ## Súhlas na kontaktovanie inej prevádzky stále trvá. | (1) |
|---|-----|
| ## Povolenie bolo jednoznačne odvolané. | (9) |