

2<sup>nd</sup> European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

## **ESENER-2**

# **Final Master Questionnaire**

Master Version for the

Main Survey

**Country: Belgium**

**Language version: French**

June 2014

### **Basic structure of the questionnaire**

A. Contact phase .....	3
B. Introductory questions (part of background information) .....	13
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy .....	18
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment .....	22
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments .....	24
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders.....	29
G. Employee participation in OSH issues .....	33
H. Sources of support .....	36
I. Final background questions .....	37

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### **PLEASE NOTE:**

*Questions which are to be read out are printed in **bold face**.*

*All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.*

*If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: \_01), \_02), \_03) etc. otherwise only one single answer is to be given.*

*Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.*

*Instructions to the programmers are printed in italics.*

*Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.*

*Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.*

### A. Contact phase

*[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]*

**Q001**

**Bonjour Madame/Monsieur. Je suis ... de l'institut <TNS Dimarso> à <Bruxelles>. Nous menons une enquête européenne sur la santé et la sécurité. Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la santé et de la sécurité dans votre établissement.**

*[If number of employees < 50 (all sectors)]*

**Il s'agit souvent du directeur général ou du directeur de la succursale.**

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

**Il s'agit souvent du directeur technique ou du chef du personnel.**

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]*

**Il s'agit souvent du chef du personnel.**

*Enquêteur: Mettez l'accent sur les éléments suivants si nécessaire:*

- Cette enquête est menée pour le compte de l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail. Cette agence est un organisme autonome de l'Union européenne qui fournit des informations visant à améliorer la santé et la sécurité au travail.
- Les questions portent sur les politiques de santé et de sécurité de votre établissement et leur mise en œuvre.
- La qualité de la santé et de la sécurité au travail est une thématique de plus en plus importante et elle est essentielle au succès de l'économie européenne. En participant à cette enquête, vous nous aiderez à fournir de meilleures informations et une meilleure assistance aux lieux de travail, et ainsi à améliorer les mesures de sécurité et de protection de la santé des employés.
- les résultats de l'enquête seront utilisés pour améliorer les lieux de travail et la législation en vigueur. - Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur le site [esener.eu](http://esener.eu). Les premiers résultats seront publiés sur ce site début 2015.

## ESENER-2 Master Questionnaire

Le répondant est la bonne personne	( 1 ) go to Q004a
Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur	( 2 ) take up time for recall**
Le répondant transfère votre appel à une autre personne	( 3 ) go to Q003
Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	( 4 ) take up name & tel.**
Refus	( 5 ) END1
lettre de motivation	( 9 ) take up Email

\*\* then go to END2

*[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]*

### Q002

**Bonjour. Je suis ... de l'institut <TNS Dimarso> à <Bruxelles>. Nous menons la une enquête européenne sur la santé et la sécurité. Nous avons déjà interrogé quelqu'un du siège de votre entreprise à ce sujet et nous aimerions maintenant nous entretenir avec quelqu'un de votre succursale. Êtes-vous la personne responsable de la santé et de la sécurité dans cet établissement ?**

*Enquêteur: (à ajouter si l'on vous interroge sur le premier entretien): Pour le premier entretien, nous avons interrogé la personne responsable de la santé et de la sécurité au siège de votre entreprise ou organisation. Nom de la personne mentionnée lors des appels précédents :*

\_\_\_\_\_

Le répondant est la bonne personne	( 1 ) go to Q004b
Le répondant transfère votre appel à une autre personne	( 2 ) go to Q002 again
Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler	( 3 ) take up name & tel.**
Refus	( 4 ) END1
lettre de motivation	( 9 ) take up Email

\*\* then go to END2

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If new contact with a person named in previous call(s)]*

**Q003**

**Bonjour Madame/Monsieur. Je suis ... de l'institut <TNS Dimarso> à <Bruxelles>. Nous menons la seconde enquête européenne sur la santé et la sécurité au travail. Pour cette enquête, j'aimerais m'entretenir avec la personne responsable de la santé et de la sécurité dans votre établissement. Est-ce que c'est vous ?**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien | ( 1 ) | go to Q004a               |
| Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur                           | ( 2 ) | take up time for recall** |
| Le répondant transfère votre appel à une autre personne                | ( 3 ) | go to Q003 again          |
| Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler               | ( 4 ) | take up name & tel.**     |
| Refus  | ( 5 ) | END1                      |
| lettre de motivation   | ( 9 ) | take up Email             |

*\*\* then go to END2*

*[If Q001 or Q003 = 1]*

**Q004a**

**Cette enquête est menée en collaboration avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail et l'institut TNS Infratest à Munich. Bien évidemment, vous êtes libre de participer ou non.**

*Enquêteur: Votre lieu de travail a été sélectionné au hasard pour représenter les établissements du même secteur et de la même taille. Cependant, pour que les résultats obtenus soient représentatifs, il faut que le plus d'établissements sélectionnés possible participent à l'enquête.*

**Toutes les données seront traitées de manière strictement confidentielle et les résultats resteront entièrement anonymes. Seriez-vous d'accord pour participer à cette enquête ?**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| D'accord pour répondre maintenant  | ( 1 ) | go to FILT050             |
| Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur   | ( 2 ) | take up time for recall** |
| Refuse parce que la santé et la sécurité sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local | ( 3 ) | go to Q005                |
| Refuse parce que la santé et la sécurité sont sous-traitées à un prestataire de services               | ( 4 ) | go to Q006                |
| Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques  | ( 5 ) | go to Q007                |
| Refus pour d'autres raisons  | ( 6 ) | END1                      |
| lettre de motivation   | ( 9 ) | take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]*

### Q004b

**Cette enquête est menée en collaboration avec l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail et l'institut TNS Infratest à Munich. Bien évidemment, vous êtes libre de participer ou non.**

*Enquêteur: Cependant, pour que les résultats obtenus soient représentatifs, il faut que le plus d'établissements sélectionnés possible participent à l'enquête.*

**Toutes les données seront traitées avec la plus grande confidentialité et les résultats resteront entièrement anonymes. Seriez-vous d'accord pour participer à cette enquête?**

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| D'accord pour répondre maintenant  | ( 1 ) go to FILT050             |
| Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur   | ( 2 ) take up time for recall** |
| Refuse parce que la santé et la sécurité sont gérées au siège de l'organisation et non au niveau local | ( 3 ) go to Q005                |
| Refuse parce que la santé et la sécurité sont sous-traitées à un prestataire de services               | ( 4 ) go to Q006                |
| Ne répond généralement pas aux enquêtes téléphoniques  | ( 5 ) go to Q007                |
| Refus pour d'autres raisons  | ( 6 ) END1                      |
| lettre de motivation   | ( 9 ) take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END2*

*[If Q004a or b = 3]*

### Q005

**Même si c'est au siège de votre entreprise que l'on s'occupe principalement des activités liées à la santé et à la sécurité, il y a sans doute quelqu'un dans votre établissement qui dispose d'informations à ce sujet. Les questions sont d'ordre général et ne nécessitent pas de connaissances spécifiques sur le sujet. Serait-il possible de parler à la personne de votre succursale qui est la mieux informée à ce sujet ?**

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien | ( 1 ) go to Q050/Q100           |
| Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur                           | ( 2 ) take up time for recall** |
| Le répondant transfère votre appel à une autre personne                | ( 3 ) go to Q003 again          |
| Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler               | ( 4 ) take up name and tel.**   |
| Refus maintenu   | ( 5 ) END1                      |

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q004a or b = 4]*

**Q006**

**Même si c'est un prestataire de services externe qui s'occupe principalement des questions de santé et de sécurité, il y a sans doute quelqu'un dans votre établissement qui dispose d'informations à ce sujet. En général, c'est le directeur général ou un autre directeur qui est en relation avec le prestataire de services externe.**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| Le répondant est la bonne personne et accepte de continuer l'entretien | ( 1 ) | go to Q050/Q100           |
| Prise de rendez-vous pour un appel ultérieur                           | ( 2 ) | take up time for recall** |
| Le répondant transfère votre appel à une autre personne                | ( 3 ) | go to Q003 again          |
| Le répondant donne le nom d'une autre personne à appeler               | ( 4 ) | take up name and tel.**   |
| Refus maintenu   | ( 5 ) | END1                      |

\*\* then go to END2

*[If Q004a or b = 5]*

**Q007**

**Vous avez dit que vous ne participiez généralement pas aux enquêtes téléphoniques. Accepteriez-vous de répondre à ce questionnaire en ligne ?**

- |                |       |            |
|----------------|-------|------------|
| Oui            | ( 1 ) | go to Q008 |
| Non            | ( 2 ) | go to END1 |
| Pas de réponse | ( 9 ) | go to END1 |

*[If Q007 = 1]*

**Q008**

**Pourriez-vous s'il vous plaît me donner votre adresse e-mail pour que nous puissions vous envoyer la version en ligne du questionnaire ?**

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_

- |       |       |            |
|-------|-------|------------|
| Refus | ( 9 ) | go to END1 |
|-------|-------|------------|

**END1**

**Merci pour le temps que vous avez bien voulu nous consacrer. Au revoir Madame/Monsieur.**

Enquêteur:: End call ( ) END (no further call; record non-response reason).

**END2**

**Merci de votre aide. Au revoir Madame/Monsieur.**

Enquêteur:: End call ..... ( ) END (try again later, start with Q001).

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:  
Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):  
Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:  
Go to Q100

#### Q050\_txt

**Avant de commencer l'entretien, nous souhaitons vous poser quelques questions importantes pour des raisons statistiques.**

*[Asked to all]*

**Q050 (=Q102 in countries without screener)**

**Cet établissement est-il une entreprise ou organisation unique, ou s'agit-il d'un établissement parmi d'autres situés à différents endroits de {{Belgique}} et appartenant à la même entreprise ou organisation ?**

- |   |       |            |
|---|-------|------------|
| Une organisation ou entreprise unique   | ( 1 ) | go to Q100 |
| Un établissement parmi d'autres que l'organisation ou l'entreprise possède dans ce pays | ( 2 ) | go to Q051 |
| ## Ne sait pas  | ( 8 ) | go to Q100 |
| ## Pas de réponse   | ( 9 ) | go to END3 |



## ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

**Q051**

**Environ combien d'établissements de 5 salariés ou plus votre entreprise ou organisation possède-t-elle en { { Belgique } }, en comptant le siège ?**

*Enquêteur: Saisissez « 0 » s'il n'y a aucun établissement de 5 salariés ou plus. Si le nombre précis d'établissements n'est pas connu, une estimation suffit. Seuls les salariés de l'entreprise ou de l'organisation doivent être pris en compte, pas les intérimaires ni les sous-traitants.*

\_\_ établissements de 5 salariés ou plus go to FILT052  
## Pas de réponse ( 999 ) go to END3

FILT 052

"0" établissements de 5 salariés ou plus go to END4  
"1" établissements de 5 salariés ou plus go to Q052a  
"2" établissements de 5 salariés ou plus go to Q053a  
"3 - 998" établissements de 5 salariés ou plus go to Q054a

[If Q051 = 1]

**Q052a**

**L'établissement situé à cette adresse compte-t-il au moins 5 salariés ?**

Oui ( 1 ) go to Q100  
Non ( 2 ) go to Q052b  
## Pas de réponse/refus ( 9 ) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

**Q052b**

**Dans ce cas, votre établissement ne répond malheureusement pas à nos critères, car notre enquête n'est menée que dans les établissements d'au moins 5 salariés. Pourriez-vous s'il vous plaît me donner le numéro de téléphone de l'établissement de 5 salariés ou plus et, si possible, le nom de la personne responsable de la santé et de la sécurité dans cet établissement ?**

## Les informations sur le répondant supplémentaire ont été obtenues ( 1 ) go to Q080\_adr  
## Refus ( 9 ) go to END3

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q051 = 2]*

**Q053a**

**L'établissement situé à cette adresse compte-t-il au moins 5 salariés?**

- |                         |       |             |
|-------------------------|-------|-------------|
| Oui                     | ( 1 ) | go to Q053b |
| Non                     | ( 2 ) | go to Q053c |
| ## Pas de réponse/refus | ( 9 ) | go to END3  |

*[If Q053a = 1]*

**Q053b**

**Dans ce cas, nous souhaiterions vivement mener un entretien dans votre établissement.**

**Pour des raisons statistiques, il est en effet très important pour notre enquête que des entretiens soient menés dans différents établissements des organisations en possédant plusieurs. Pourriez-vous s'il vous plaît me donner le nom et le numéro de téléphone de l'autre établissement de 5 salariés ou plus que votre organisation possède dans ce pays, pour que nous puissions le contacter en vue d'un entretien supplémentaire?**

- |  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| ## Les informations sur le répondant supplémentaire ont été obtenues                                   | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Reposer cette question à la fin de l'entretien (le répondant préfère d'abord répondre à l'enquête). | ( 2 ) | go to Q100      |
| ## Refus   | ( 9 ) | go to Q090      |

*[If Q053a = 2]*

**Q053c**

**Dans ce cas, votre établissement ne répond malheureusement pas à nos critères, car notre enquête n'est menée que dans les établissements d'au moins 5 salariés. Mais nous souhaiterions vivement interroger les deux établissements de votre entreprise qui comptent au moins 5 salariés.**

**Pourriez-vous s'il vous plaît me donner leur nom et leur numéro de téléphone pour que nous puissions leur demander un entretien?**

- |  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| ## Les informations sur le répondant supplémentaire ont été obtenues | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Refus   | ( 9 ) | go to END3      |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q051 = 3 thru 998]*

**Q054a**

**L'établissement situé à cette adresse compte-t-il au moins 5 salariés?**

- |                         |       |             |
|-------------------------|-------|-------------|
| Oui                     | ( 1 ) | go to Q054b |
| Non                     | ( 2 ) | go to Q054c |
| ## Pas de réponse/refus | ( 9 ) | go to END3  |

*[If Q054a = 1]*

**Q054b**

**Dans ce cas, nous souhaiterions vivement mener un entretien dans votre établissement. Il est en effet très important pour notre enquête que des entretiens soient menés dans différents établissements des organisations en possédant plusieurs. Pourriez-vous s'il vous plaît me donner le numéro de téléphone de la succursale de 5 salariés ou plus qui, en { { Belgique } }, est située le plus loin de votre établissement, pour que nous puissions la contacter en vue d'un entretien supplémentaire?**

- |  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| ## Les informations sur le répondant supplémentaire ont été obtenues                                   | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Reposer cette question à la fin de l'entretien (le répondant préfère d'abord répondre à l'enquête). | ( 2 ) | go to Q100      |
| ## Refus   | ( 9 ) | go to Q090      |

*[If Q054a = 2]*

**Q054c**

**Dans ce cas, votre établissement ne répond malheureusement pas à nos critères, car notre enquête n'est menée que dans les établissements d'au moins 5 salariés. Mais nous souhaiterions vivement interroger deux des établissements de votre entreprise ou organisation qui comptent au moins 5 salariés. Pourriez-vous s'il vous plaît me donner le nom et le numéro de téléphone de l'établissement situé le plus près du vôtre et de celui situé le plus loin, pour que nous puissions leur demander un entretien?**

- |  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| ## Les informations sur le répondant supplémentaire ont été obtenues | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Refus   | ( 9 ) | go to END3      |

*[If Q053 = 3 or Q054 = 3]*

**Q090**

**J'ai bien compris que vous ne souhaitiez pas que nous menions un second entretien avec votre entreprise ou organisation, mais serait-il possible de continuer l'entretien avec vous?**

- |     |       |            |
|-----|-------|------------|
| Oui | ( 1 ) | go to Q100 |
| Non | ( 2 ) | go to END6 |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### END3

**Merci pour le temps que vous avez bien voulu nous consacrer. Au revoir Madame/Monsieur.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"*

### END4

**Dans ce cas, votre organisation ne répond malheureusement pas à nos critères, car notre enquête n'est menée que si votre organisation compte au moins un établissement de 5 salariés ou plus. Merci pour le temps que vous avez bien voulu nous consacrer et pour avoir accepté de répondre à nos questions. Au revoir Madame/Monsieur.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"*

### END5

**Merci pour ces informations. Nous allons appeler cet établissement et leur demander un entretien. Au revoir Madame/Monsieur.**

*END call*

*Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.*

*Record non-response reason 42 "Size out of target"*

### END6

**Merci pour le temps que vous avez bien voulu nous consacrer. Au revoir Madame/Monsieur.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"*

## B. Introductory questions (part of background information)

*[Asked to all]*

**Q100**

**Pour commencer, pourriez-vous me dire quelle fonction vous exercez dans cet établissement? Êtes-vous ...**

*INT: Multiple answers possible*

- \_1) Le propriétaire ou un associé de cette compagnie ( 1 )
- \_2) Le directeur général, le directeur de la succursale ou de la filiale ( 1 )
- \_3) Un autre directeur ( 1 )
- \_4) Le directeur de la santé et de la sécurité ( 1 )
- \_5) Un délégué du personnel chargé de la santé et de la sécurité ( 1 )
- \_6) Un autre employé responsable de ce domaine ( 1 )
- \_7) ## Un consultant externe en santé et sécurité ( 1 )
- 9) ## Pas de réponse ( 1 )

*[If Q100\_3, \_4 or \_5 or \_6= 1]*

**Q101**

**Est-ce que la santé et la sécurité constituent votre activité principale ou une activité parmi d'autres dans cet établissement?**

- Activité principale ( 1 )
- Une activité parmi d'autres ( 2 )
- ## Pas de réponse ( 9 )

*[Asked to all respondents in non-screening countries]*

**Q102**

**Cet établissement est-il une entreprise ou organisation unique, ou s'agit-il d'un établissement parmi d'autres situés à différents endroits de {{ Belgique }} et appartenant à la même entreprise ou organisation?**

- Une organisation ou entreprise unique ( 1 )
- Un établissement parmi un ensemble d'établissements que l'organisation ou l'entreprise possède dans ce pays ( 2 )
- ## Ne sait pas ( 8 )
- ## Pas de réponse ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]*

**Q103a**

**S'agit-il du siège ou d'une succursale?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Du siège          | ( 1 ) |
| D'une succursale  | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*[If Q050 = 2 (screening countries only)]*

**Q103b**

**Je souhaiterais seulement avoir confirmation: s'agit-il du siège ou d'une succursale de votre entreprise ou organisation?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Du siège          | ( 1 ) |
| D'une succursale  | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*[Asked to all]*

**Q104**

**Combien de personnes environ travaillent dans votre établissement lors d'une semaine ordinaire, qu'ils effectuent leur travail dans vos locaux ou à l'extérieur?**

*[if Q050 or Q102 = 1]*

**Veillez inclure non seulement les employés directs, mais aussi les intérimaires, les sous-traitants et les indépendants. Votre meilleure estimation suffit.**

*[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]*

**Veillez inclure non seulement les employés directs, mais aussi les intérimaires, les sous-traitants et les indépendants, uniquement pour votre établissement. Votre meilleure estimation suffit.**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Chaque travailleur compte pour une personne, qu'il travaille à temps plein ou à temps partiel (= effectif).*

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

## Pas de réponse	( 99999 )
-------------------	-----------

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[Asked to all]*

**Q105**

**Et parmi ces personnes, environ combien sont des employés directs de votre établissement ?**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Par employé direct, nous entendons ceux qui sont salariés par votre organisation.*

\_\_\_\_\_ Nombre d'employés directs dans l'établissement

➔ *Filter to END if <5 employees or if "Pas de réponse"*

## Nombre total de travailleurs (programmer: insert figure from Q104)

## Pas de réponse ( 99999 ) ➔ END

*[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]*

**Q105\_check**

**Le nombre d'employés directs que vous venez d'indiquer est supérieur au nombre total de personnes travaillant pour votre établissement que vous avez indiqué à la question précédente. Êtes-vous sûr d'avoir donné les bons nombres ou souhaitez-vous les corriger ?**

Les deux nombres sont corrects ( 1 )

Le répondant veut corriger le nombre total de collaborateurs (Q104) ( 2 )

Le répondant veut corriger le nombre d'employés directs (Q105) ( 3 )

Le répondant veut corriger les deux nombres ( 4 )

## Pas de réponse ( 9 )

**Q106\_txt:**

**Les questions suivantes font référence à toutes les personnes travaillant dans cet établissement lors d'une semaine ordinaire, y compris les intérimaires, les sous-traitants et les indépendants qui travaillent dans vos locaux. À partir de maintenant, toutes ces personnes seront regroupées sous le terme de « travailleurs ».**

*[Asked to all]*

**Q107**

**Certains travailleurs ont-ils des difficultés à comprendre la langue parlée dans vos locaux ?**

Oui ( 1 )

Non ( 2 )

## Pas de réponse ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q110**

**Et quelle est à peu près la proportion de travailleurs âgés d'au moins 55 ans ?**

- |   |       |
|---|-------|
| Nulle                                     | ( 1 ) |
| Moins d'un quart des effectifs            | ( 2 ) |
| Entre un quart et la moitié des effectifs | ( 3 ) |
| Plus de la moitié des effectifs           | ( 4 ) |
| ## Pas de réponse                         | ( 9 ) |

*[Asked to all]*

**Q111**

**Certains travailleurs travaillent-ils de chez eux régulièrement, par exemple un jour par semaine ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui               | ( 1 ) |
| Non               | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]*

**Q112**

**Selon notre base de données, cet établissement appartient au secteur: [[\*]]. C'est exact ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui               | ( 1 ) |
| Non               | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*\*Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

*[If Q112 = 2 or 9]*

**Q113**

**Pourriez-vous décrire brièvement l'activité principale de votre établissement ?**

- 
- |                   |       |
|-------------------|-------|
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |
|-------------------|-------|



## ESENER-2 Master Questionnaire

*[Asked to all]*

**Q114**

**Votre établissement appartient-il au secteur public ?**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Une organisation du secteur public appartient totalement ou principalement à l'État.*

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[Asked if Q114 = 2 or 9]*

**Q115**

**En quelle année environ cet établissement a-t-il démarré ses activités ?  
Veuillez tenir compte des années d'activité en des lieux précédents ou  
sous différents propriétaires.**

*Enquêteur: Saisissez l'année donnée par le répondant dans la case. Si le  
répondant n'arrive pas à donner spontanément l'année de création de  
l'établissement, cochez « Ne sait pas » et lisez-lui les propositions affichées à  
l'écran.*

Année : (allow values from 1500 to 2014)

## Ne sait pas	( 9998 )
## Pas de réponse	( 9999 )

*[Asked if Q115 = 9998]*

**Q115x**

**Pourriez-vous me donner la meilleure estimation possible en choisissant  
l'une des périodes suivantes ?**

Avant 1990	( 1 )
Entre 1990 et 2005	( 2 )
Entre 2006 et 2010	( 3 )
Après 2010	( 4 )
## Pas de réponse	( 9 )

## C. Day-to-day health and safety management

### Part I: Available expertise and general policy

Les questions suivantes portent sur l'organisation de la santé et de la sécurité dans votre établissement.

*[Asked to all]*

**Q150**

**À quels services faites-vous appel pour la sécurité et la santé, que ce soit en interne ou à l'extérieur ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) Un médecin du travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Un psychologue	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Un spécialiste de l'ergonomie et de l'aménagement des lieux de travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Un expert de la santé et de la sécurité en général	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Un expert en prévention des accidents	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q155**

**Les personnes travaillant dans cet établissement ont-elles accès à un document qui explique les responsabilités et les procédures en matière de santé et de sécurité ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Oui, mais seulement certains types de travailleurs y ont accès	( 3 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q156**

**Dans votre établissement, un budget spécifique est-il alloué chaque année à l'équipement et aux mesures en matière de santé et de sécurité ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q157**

**Votre établissement organise-t-il des visites médicales régulières pour contrôler la santé des travailleurs ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q158**

**Votre établissement prend-il les mesures suivantes pour promouvoir la santé auprès des travailleurs ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) Sensibilisation à une alimentation saine et équilibrée	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Sensibilisation à la prévention des dépendances, par exemple : au tabac, à l'alcool ou aux drogues	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Promotion du sport en dehors des heures de travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Promotion d'exercices pour le dos, d'étirements ou d'autres exercices physiques au travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q160**

**Les congés maladie sont-ils couramment analysés en vue d'améliorer les conditions de travail ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

[If q105 >49 and <99999]

**Q161**

**Existe-t-il une procédure destinée à aider les travailleurs qui reprennent le travail après un congé maladie de longue durée ?**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Même si jusqu'à présent, aucun travailleur de votre entreprise n'a repris le travail après un congé maladie de longue durée, nous aimerions savoir s'il existe malgré tout une procédure prévue pour ce genre de situation.*

Oui ( 1 )

Non ( 2 )

## Pas de réponse ( 9 )

[If q105 >19 and <99999]

**Q162**

**Dans votre établissement, les questions de santé et de sécurité sont-elles abordées régulièrement, occasionnellement ou presque jamais au niveau de la direction ?**

Régulièrement ( 1 )

Occasionnellement ( 2 )

Presque jamais ( 3 )

## Sans objet ( 4 )

## Pas de réponse ( 9 )

[If q105 >19 and <99999]

**Q163**

**Les chefs d'équipe et de service de votre établissement reçoivent-ils une formation à la gestion de la santé et de la sécurité dans leurs équipes ?**

Oui ( 1 )

Non ( 2 )

## Seulement certains d'entre eux ( 3 )

## Pas de réponse ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[if (Q100\_3, Q100\_4, Q100\_5, Q100\_6 or Q100\_9 = 1) and Q100\_1,Q100\_2≠1]*

**Q164a**

**Avez-vous vous-même reçu une formation à la gestion de la santé et de la sécurité ?**

*[if Q100\_1 or Q100\_2 = 1]*

**Q164b**

**Avez-vous vous-même reçu une formation à la gestion de la santé et de la sécurité dans votre établissement ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q165**

**Votre établissement a-t-il reçu la visite { {du contrôle du bien-être au travail} } au cours des trois dernières années afin de vérifier les conditions de santé et de sécurité ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]*

**Q166**

**Les organes de représentation du personnel suivants existent-ils dans votre établissement ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) {{Un Conseil d'Entreprise ou Comité de concertation}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) {{Une délégation syndicale}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) {{Un délégué du personnel}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) {{Un Comité pour la prévention et la protection au travail ou Comité de concertation de base}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

*[Asked to all]*

**Q200**

**Les risques et les dangers sur le lieu de travail varient selon le type de travail. Pour chacun des facteurs de risques que je vais énumérer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement, qu'il soit sous contrôle ou non et quel que soit le nombre de travailleurs concernés.**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) Des positions fatigantes ou douloureuses, y compris la position assise prolongée	(1)	(2)	(9)
_2) Soulever ou déplacer des personnes ou des charges lourdes	(1)	(2)	(9)
_3) Un niveau de bruit élevé	(1)	(2)	(9)
_4) Des mouvements répétitifs de la main ou du bras	(1)	(2)	(9)
_5) La chaleur, le froid ou les courants d'air	(1)	(2)	(9)
_6) Un risque d'accident avec des machines ou des outils	(1)	(2)	(9)
_7) Un risque d'accident avec des véhicules pendant le travail, mais pas sur le chemin du travail	(1)	(2)	(9)
_8) Des substances chimiques ou biologiques sous forme de liquide, de fumée ou de poussière	(1)	(2)	(9)
_9) Un risque accru de glisser, de trébucher et de tomber	(1)	(2)	(9)

*[Asked to all]*

**Q201**

**En plus de ces risques, il existe peut-être d'autres risques pour la santé résultant de l'organisation du travail, des relations sociales au travail ou de la situation économique. Pour chacun des risques que je vais énumérer, dites-moi s'il est présent dans votre établissement.**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) Une pression due aux contraintes de temps	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Une mauvaise communication ou collaboration au sein de l'organisation	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Un manque d'influence des travailleurs sur leur rythme de travail ou sur leur processus de travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) La précarité du travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Devoir faire face à des clients, patients, élèves, etc. qui sont difficiles	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Des horaires de travail longs ou irréguliers	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_7) De la discrimination, due par exemple au sexe, à l'âge ou à l'origine ethnique	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked if any of Q200\_1 to 9 = 1 or any of Q201\_1 to \_7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown*

### Q202

**Pour lequel ou lesquels des risques suivants votre établissement dispose-t-il de trop peu d'informations ou d'outils de prévention [pour les gérer efficacement] ?**

Enquêteur: Plusieurs réponses possibles

- \_1) Des positions fatigantes ou douloureuses, y compris la position assise prolongée (1)
- \_2) Soulever ou déplacer des personnes ou des charges lourdes (1)
- \_3) Un niveau de bruit élevé (1)
- \_4) Des mouvements répétitifs de la main ou du bras (1)
- \_5) La chaleur, le froid ou les courants d'air (1)
- \_6) Un risque d'accident avec des machines ou des outils (1)
- \_7) Un risque d'accident avec des véhicules pendant le travail (1)
- \_8) Des substances chimiques ou biologiques (1)
- \_9) Un risque accru de glisser, de trébucher et de tomber (1)
- \_10) Une pression due aux contraintes de temps (1)
- \_11) Une mauvaise communication ou collaboration au sein de l'organisation (1)
- \_12) Un manque d'influence des travailleurs sur leur rythme de travail ou sur leur processus de travail (1)
- \_13) La précarité du travail (1)
- \_14) Devoir faire face à des clients, patients, élèves, etc. qui sont difficiles. (1)
- \_15) Des horaires de travail longs ou irréguliers (1)
- \_16) De la discrimination, due par exemple au sexe, à l'âge ou à l'origine ethnique (1)
- \_17) ## Aucun de ces risques (1)
- \_99) ## Pas de réponse (1)

## E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

*[Asked to all]*

**Q250**

**Votre établissement réalise-t-il régulièrement des analyses des risques sur le lieu de travail ?**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Une analyse des risques est une étude structurée de ce qui pourrait nuire à la santé des personnes sur leur lieu de travail, et de la manière de contrôler ces risques.*

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[if Q250 = 1]*

**Q251**

**Les analyses des risques sur le lieu de travail sont-elles principalement menées par du personnel interne ou sont-elles sous-traitées à des prestataires de services externes ?**

Menées principalement par du personnel interne	( 1 )
Menées principalement par des prestataires externes	( 2 )
## Par les deux de manière à peu près égale	( 3 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[if Q250 = 1]*

**Q252**

**Les aspects suivants sont-ils couramment analysés lors de ces analyses des risques sur le lieu de travail ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) La sécurité des machines, de l'équipement et des installations	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) If Q200_8 = 1 Les substances chimiques ou biologiques dangereuses	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Les positions de travail, les exigences physiques et les mouvements répétitifs	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) L'exposition au bruit, aux vibrations, à la chaleur ou au froid	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Les relations entre les travailleurs et leurs superviseurs	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Les aspects liés à l'organisation, tels que les horaires de travail, les temps ou le travail en équipes successives.	( 1 )	( 2 )	( 9 )



## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 1 and Q111 = 1]*

**Q253a**

**Les analyses des risques couvrent-elles également le travail à domicile ?**

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Oui                                  | ( 1 ) |
| Non                                  | ( 2 ) |
| ## Seulement certaines d'entre elles | ( 3 ) |
| ## Pas de réponse                    | ( 9 ) |

*[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]*

**Q253b**

**Les analyses des risques concernent-elles seulement les employés directs de l'établissement ou bien concernent-elles également les autres types de travailleurs ?**

- |  |       |
|--|-------|
| Seulement les employés directs                     | ( 1 ) |
| Les autres types de travailleurs également         | ( 2 ) |
| ## Seulement certains autres types de travailleurs | ( 3 ) |
| ## Pas de réponse                                  | ( 9 ) |

*[if Q250 = 1]*

**Q254**

**En quelle année a eu lieu la dernière analyse des risques sur le lieu de travail ?**

Année : \_\_\_\_\_ *[allow values from 1970 to 2014]*

- |                   |          |
|-------------------|----------|
| ## Ne sait pas    | ( 9998 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9999 ) |

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

**Q255**

**En existe-t-il une trace écrite ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui               | ( 1 ) |
| Non               | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

**Q256**

**Les résultats de l'analyse des risques sur le lieu de travail ont-ils été communiqués aux personnes suivantes ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) À la direction	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Aux délégués du personnel}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) [If Q166_1 = 1]: Au {{Conseil d'Entreprise ou Comité de concertation}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) [If Q166_2 = 1]: {{À la délégation syndicale}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Aux travailleurs	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q250=1]*

**Q258b**

**Si des mesures doivent être prises suite à une analyse des risques, les travailleurs participent-ils habituellement à leur conception et à leur mise en œuvre ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Cela dépend du type de mesures	( 4 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[if Q250 = 1]*

**Q259**

**Dans votre établissement, la procédure d'analyse des risques est-elle considérée comme étant utile à la gestion de la santé et la sécurité ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Les avis sont partagés	( 3 )
## Pas de réponse	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 2]*

**Q261**

**Pour quelles raisons des analyses des risques sur le lieu de travail ne sont-elles pas réalisées régulièrement ? Pour chacune des raisons que je vais énumérer, dites-moi si elle s'applique à votre établissement.**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) Parce que les dangers et les risques sont déjà connus	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Parce qu'il n'existe pas de problème majeur	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Parce que la procédure est trop lourde	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Parce que nous ne disposons pas de l'expertise nécessaire	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q250 = 2]*

**Q262**

**D'autres mesures ont-elles été prises pour vérifier la santé et la sécurité dans votre établissement ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[If Q262 = 1]*

**Q263**

**En quoi consistent-elles ? S'agit-il ...**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) de vérifier que les sorties de secours sont dégagées	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) de vérifier visuellement si les travailleurs respectent les règles de sécurité	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) d'inspections régulières, mais non transcrites, du lieu de travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[Asked to all]*

**Q264**

**Dans votre établissement, dans quelle mesure les raisons de traiter des questions de santé et de sécurité suivantes sont-elles importantes ? Pour chaque raison, dites-moi s'il s'agit d'une raison majeure, d'une raison mineure ou si ce n'est pas une raison.**

	Raison majeure	Raison mineure	Ce n'est pas une raison	Pas de réponse
_1) Répondre à une obligation légale	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Répondre aux attentes des travailleurs ou de leurs délégués	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Maintenir ou augmenter la productivité	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Maintenir la réputation de l'organisation	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Éviter les amendes et les sanctions {{du Contrôle du bien-être au travail}}	(1)	(2)	(3)	(9)

*[Asked to all]*

**Q265**

**Quelles sont les principales difficultés que rencontre votre établissement pour traiter des questions de santé et de sécurité ? Pour chaque proposition, dites-moi s'il s'agit d'une difficulté majeure, d'une difficulté mineure, ou si cela n'est pas une difficulté.**

	Raison majeure	Raison mineure	Ce n'est pas une raison	Pas de réponse
_1) Le manque de temps ou de personnel	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Le manque de moyens financiers	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Le manque de conscience du problème au sein du personnel	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Le manque de conscience du problème au sein de la direction	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Le manque d'expertise ou de spécialistes	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Les formalités administratives	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) La complexité des obligations légales	(1)	(2)	(3)	(9)

### F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

Les questions suivantes concernent les risques psychosociaux sur le lieu de travail résultant par exemple, de la façon dont le travail est organisé, des relations sociales au travail ou de la situation économique.

*[If q104 > 19 and < 99999]*

**Q300**

**Votre établissement dispose-t-il d'un plan d'action visant à prévenir le stress lié au travail ?**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Le stress lié au travail survient quand les exigences professionnelles dépassent la capacité d'un travailleur à les surmonter ou à les contrôler. Même s'il n'y a pas de problème de stress dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures au cas où le stress deviendrait un problème.*

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui               | ( 1 ) |
| Non               | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*[If q104 > 19 and < 99999]*

**Q301**

**Existe-t-il une procédure permettant de gérer les cas éventuels d'intimidation ou de harcèlement ? On parle d'intimidation ou de harcèlement quand des travailleurs ou des directeurs sont insultés, humiliés ou agressés par des collègues ou des supérieurs.**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Même s'il n'y a pas de cas d'intimidation ou de harcèlement dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures au cas où cela se produirait.*

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui               | ( 1 ) |
| Non               | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 > 19 and < 99999 and Q201\_5 = 1]

**Q302**

**Et existe-t-il une procédure pour gérer les cas éventuels de menaces, d'insultes ou d'agressions de la part de clients, de patients, d'élèves ou de toute autre personne extérieure à l'organisation ?**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Même s'il n'y a pas de cas de menaces, d'insultes ou d'agressions de ce type dans votre établissement à l'heure actuelle, nous aimerions savoir s'il existe des procédures pour le cas où cela se produirait.*

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

[Asked to all]

**Q303**

**Au cours des trois dernières années, votre établissement a-t-il pris les mesures suivantes pour prévenir les risques psychosociaux ?**

*Enquêteur: ajouter si nécessaire: Les risques psychosociaux font référence aux risques pour la santé tels que le stress lié au travail, l'intimidation, le harcèlement ou la violence sur le lieu de travail.*

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) Une réorganisation du travail afin de réduire les exigences et la pression professionnelles	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Des entretiens confidentiels de soutien pour les travailleurs	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) La mise en œuvre d'une procédure de résolution des conflits	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Une intervention en cas d'horaires de travail excessivement longs ou irréguliers	( 1 )	( 2 )	( 9 )

[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]

**Q304**

**Ces mesures ont-elles été prises en réponse à des problèmes concrets de stress, d'intimidation, de harcèlement ou de violence dans votre établissement ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## En partie	( 8 )
## Pas de réponse	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]*

**Q305**

**Les travailleurs ont-ils joué un rôle dans la conception et la mise en œuvre des mesures de prévention des risques psychosociaux ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

*[If at least one of Q201\_1 to Q201\_7 = 1]*

**Q306a**

**Compte tenu de la situation de votre établissement, lequel ou lesquels des facteurs suivants ont-ils rendu les risques psychosociaux plus difficiles à gérer que d'autres risques pour la santé ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_3) Le manque de conscience du problème au sein du personnel	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Le manque de conscience du problème au sein de la direction	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Le manque d'expertise ou de spécialistes	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) La réticence à parler ouvertement de ces problèmes	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q307**

**Votre établissement dispose-t-il d'informations suffisantes sur la manière d'intégrer les risques psychosociaux dans les analyses des risques ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q308**

**Passons maintenant aux troubles musculo-squelettiques, tels que le mal de dos, les douleurs dans la nuque, les bras, les mains ou les jambes. Les mesures préventives suivantes existent-elles dans votre établissement ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) [if Q200_2 = 1]: Des équipements facilitant le levage ou le déplacement de charges ou d'autres tâches pénibles physiquement	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [if Q200_4 = 1]: Une rotation des tâches visant à réduire les mouvements répétitifs ou les efforts physiques importants	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Encourager les personnes qui travaillent dans des positions inconfortables ou statiques, y compris en position assise prolongée, à prendre régulièrement des pauses	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Fournir des équipements ergonomiques, comme des chaises ou des bureaux adaptés	( 1 )	( 2 )	( 9 )



## G. Employee participation in OSH issues

*[If any of Q166\_1 to Q166\_4 = 1]*

**Q350**

**À quelle fréquence la santé et la sécurité sont-elles abordées lors de discussions entre les délégués du personnel et la direction ? Sont-elles abordées régulièrement, seulement quand un problème particulier lié à la santé et à la sécurité survient ou jamais ?**

- |  |       |
|--|-------|
| Régulièrement  | ( 1 ) |
| Seulement quand un problème particulier survient     | ( 2 ) |
| Jamais   | ( 3 ) |
| ## Sans objet (il n'y a pas de délégué du personnel) | ( 7 ) |
| ## Pas de réponse                                    | ( 9 ) |

*[If Q350 = 1 or 2]*

**Q351**

**Et à quelle fréquence surviennent des désaccords en matière de santé et de sécurité ? Est-ce que cela arrive souvent, parfois ou presque jamais ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Souvent           | ( 1 ) |
| Parfois           | ( 2 ) |
| Presque jamais    | ( 3 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*[If Q351 = 1 or 2]*

**Q352**

**Quels sont les principaux sujets de désaccord ?**

- |   | Oui   | Non   | Pas de<br>réponse |
|---|-------|-------|-------------------|
| _1) Les investissements dans des équipements                        | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )             |
| _2) La formation des délégués du personnel                          | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )             |
| _3) La formation des travailleurs                                   | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )             |
| _4) Les mesures à prendre   | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )             |
| _5) Le degré de participation des travailleurs ou de leurs délégués | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )             |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q354**

**Les { {délégues du personnel chargé de l'hygiène, de la sécurité et des conditions de travail}} reçoivent-ils une formation destinée à les aider dans leurs responsabilités en matière de santé et de sécurité pendant les heures de travail ?**

- |   |       |
|---|-------|
| Oui   | ( 1 ) |
| Non   | ( 2 ) |
| ## Oui, mais certains d'entre eux seulement | ( 3 ) |
| ## Pas de réponse                           | ( 9 ) |

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q356**

**Et en ce qui concerne les travailleurs, votre établissement leur propose-t-il des formations dans les domaines suivants ?**

*[Asked to all others, i.e. if Q166\_3 = 2 or 9 or missing]*

**Votre établissement propose-t-il des formations aux travailleurs dans les domaines suivants ?**

- |   | Oui   | Non   | Pas de réponse |
|---|-------|-------|----------------|
| _1) L'utilisation et le réglage corrects de leur équipement et mobilier de travail      | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |
| _2) If Q200_8 = 1: L'utilisation de substances dangereuses                              | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |
| _3) Comment prévenir les risques psychosociaux, tels que le stress ou les intimidations | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |
| _4) If Q200_2 = 1: Comment soulever et déplacer des charges lourdes ou des personnes    | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |
| _5) Les procédures d'urgence  | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )          |

*[If Q107 = 1]*

**Q357**

**Certaines de ces formations sont-elles aussi données dans d'autres langues ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui               | ( 1 ) |
| Non               | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q358**

**Les questions de santé et de sécurité sont-elles régulièrement abordées lors des réunions d'équipe ou du personnel ?**

- |   |       |
|---|-------|
| Oui                                     | ( 1 ) |
| Non                                     | ( 2 ) |
| ## Seulement dans certains départements | ( 3 ) |
| ## Pas de réponse                       | ( 9 ) |

## H. Sources of support

*[Asked to all]*

**Q400**

**Votre établissement utilise-t-il, ou a-t-il utilisé, des informations sur la santé et la sécurité provenant des organisations suivantes ?**

	Oui	Non	Pas de réponse
_1) Des organisations patronales	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Des syndicats	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Des assureurs	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Du {{Contrôle du bien-être au travail}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) D'autres instituts officiels de la santé et de la sécurité au travail	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q401**

**Connaissez-vous les campagnes « Lieux de travail sains » menées par l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail ?**

Oui	( 1 )
Non	( 2 )
## Pas de réponse	( 9 )

### I. Final background questions

*[Asked to all]*

**Q450**

**Comment qualifieriez-vous le niveau d'absentéisme dans votre établissement, par rapport à d'autres établissements de votre secteur ? Diriez-vous qu'il est très élevé, plutôt élevé, moyen, plutôt bas ou très bas ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Très élevé        | ( 1 ) |
| Plutôt élevé      | ( 2 ) |
| Moyen             | ( 3 ) |
| Plutôt bas        | ( 4 ) |
| Très bas          | ( 5 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*[Asked to all]*

**Q451**

**Comment qualifieriez-vous la situation économique actuelle de votre établissement ? Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, ni bonne ni mauvaise, plutôt mauvaise ou très mauvaise ?**

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| Très bonne           | ( 1 ) |
| Plutôt bonne         | ( 2 ) |
| Ni bonne ni mauvaise | ( 3 ) |
| Plutôt mauvaise      | ( 4 ) |
| Très mauvaise        | ( 5 ) |
| ## Pas de réponse    | ( 9 ) |

*[If Q451 = 3, 4 or 5]*

**Q452**

**La situation économique de ces trois dernières années a-t-elle entraîné une réduction des ressources allouées à la santé et à la sécurité dans votre établissement ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui               | ( 1 ) |
| Non               | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q453**

**Seriez-vous d'accord pour que l'institut TNS Dimarso ou l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail vous recontacte pour vous poser d'autres questions dans le cadre d'une enquête de suivi se basant sur vos réponses à cette enquête ?**

- |                   |       |
|-------------------|-------|
| Oui, d'accord     | ( 1 ) |
| Non, pas d'accord | ( 2 ) |
| ## Pas de réponse | ( 9 ) |

*[If Q453 = 1]*

**Q454**

**Afin de pouvoir vous recontacter, pourriez-vous me donner vos nom et prénom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone direct ?**

- |                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Nom et prénom: _____                 | ( 1 ) |
| Adresse e-mail: _____                | ( 2 ) |
| Numéro de téléphone direct: _____    | ( 3 ) |
| ## Refuse de donner ces informations | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q053b=2 or Q054b=2]*

**Q601**

Comme je vous l'ai déjà indiqué, il est très important pour notre enquête que des entretiens soient menés dans différents établissements des organisations en possédant plusieurs. Malheureusement, ils ne sont répertoriés dans aucune base de données appropriée.

*[If Q051 > 2]* Puis-je à nouveau vous demander si vous pourriez me donner le numéro de téléphone de la succursale de 5 salariés ou plus qui, en { { Belgique } }, est située le plus loin de votre établissement, pour que nous puissions la contacter en vue d'un entretien supplémentaire ?

*[If Q051 = 2]* Puis-je à nouveau vous demander si vous pourriez me donner le numéro de téléphone de la succursale de 5 salariés ou plus, pour que nous puissions la contacter en vue d'un entretien supplémentaire ?

## Les informations sur le répondant supplémentaire ont été ( 1 ) go to Q081\_adr1  
obtenues

## Refus motivé par le fait que la situation en matière de santé ( 8 ) go to END7  
et de sécurité est la même dans tous les établissements de  
l'organisation.

## Refus ( 9 ) go to END7

**END7**

J'ai bien compris que vous ne souhaitiez pas que nous menions un second entretien avec votre entreprise ou organisation.

*[Read out to all]*

Je vous remercie beaucoup de votre coopération.

**END of the interview.**

*[If screening country with take-up of additional address]*

**Q602**

*Enquêteur: Si, au cours de l'entretien, le répondant retire sa permission de contacter un autre établissement de l'organisation, il faut en prendre note afin que les coordonnées de cet établissement soient supprimées.*

## Contacter un autre établissement est toujours permis. ( 1 )

## La permission de contacter un autre établissement a été retirée de manière ( 9 )  
explicite.