|  |  |
| --- | --- |
| 文档标识： |  |
| 版本号： | |

**“Xxx软件”**

**用户手册**

|  |  |
| --- | --- |
| 编制： | 年 月 日 |
| 审核： | 年 月 日 |
| 批准： | 年 月 日 |

|  |
| --- |
| XXX公司 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **编写/修改记录** | | | | |
| **序号** | **版本号** | **编写/修改时间** | **修改说明（修改章节及内容概要）** | **修改人** |
|  | V0.1 | 202X.XX.XX | 完成首版本 |  |
|  | V1.0 | 202X.XX.XX | 完成内部评审后版本 |  |
|  | V2.0 | 202X.XX.XX | 重要升级修改、并内部评审后版本 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目 录

[1 范围 1](#_Toc113348766)

[1.1 标识 1](#_Toc113348767)

[1.2 系统概述 1](#_Toc113348768)

[1.3 文档概述 1](#_Toc113348769)

[2 引用文档 1](#_Toc113348770)

[3 软件综述 1](#_Toc113348771)

[3.1 软件应用 1](#_Toc113348772)

[3.2 软件清单 1](#_Toc113348773)

[3.3 软件环境 1](#_Toc113348774)

[3.4 软件组织和操作概述 2](#_Toc113348775)

[3.5 意外事故及运行的备用状态和方式 2](#_Toc113348776)

[3.6 保密性 2](#_Toc113348777)

[3.7 帮助和问题报告 2](#_Toc113348778)

[4 软件入门 2](#_Toc113348779)

[4.1 软件的首次用户 2](#_Toc113348780)

[4.1.1 熟悉设备 2](#_Toc113348781)

[4.1.2 访问控制 3](#_Toc113348782)

[4.1.3 安装和设置 3](#_Toc113348783)

[4.2 启动 3](#_Toc113348784)

[4.3 停止和挂起 3](#_Toc113348785)

[5 使用指南 3](#_Toc113348786)

[5.1 能力 3](#_Toc113348787)

[5.2 约定 3](#_Toc113348788)

[5.3 处理规程 4](#_Toc113348789)

[5.3.1 （软件使用的方面） 4](#_Toc113348790)

[5.4 有关的处理 4](#_Toc113348791)

[5.5 数据备份 4](#_Toc113348792)

[5.6 错误，误动作和紧急情况时的恢复 4](#_Toc113348793)

[5.7 消息 4](#_Toc113348794)

[5.8 快速参考指南 4](#_Toc113348795)

[6 注解 4](#_Toc113348796)

[附录A XXX要求 5](#_Toc113348797)

XXX软件

用户手册

* 1. 范围
     1. 标识

1. 文档标识号：XXXX SUM；
2. 文档名称：XXX系统XXX设备软件用户手册；
3. 缩略名：无；
4. 版本号和发布号：V1.0。
   * 1. 系统概述

本条应概述本文档适用的系统和软件的用途：描述系统和软件的一般特性（如规模、安全性、可靠性、实时性、技术风险等特性）：概述系统开发、运行和维护的历史；标识项目的需方、用户、开发方和保障机构等；标识当前和计划的运行现场：列出其他有关文档。

* + 1. 文档概述

本条应概述本文档的用途和内容,并描述与其使用有关的安全保密方面的考虑。

* 1. 引用文档

本章应列出本文档引用的所有文档的编号、标题、修订版本和日期。还应标识不能通过正常渠道得到的所有文档的来源。

* 1. 软件综述
     1. 软件应用

本条应简要说明软件预期的用途。应描述对软件使用所期望的能力、运行改进和受益情况。

* + 1. 软件清单

本条应标识使软件运行而必须安装的所有软件文件，包括数据库和数据文件。标识应包含每一文件的保密性考虑以及紧急时刻继续或恢复运行所需的软件的标识。

* + 1. 软件环境

本条应标识用户安装并运行该软件所需的硬件、软件、手工操作和其他的资源。（若适用）包括以下方面：

1. 应提供的计算机设备，包括需要的内存数量、辅存数量及外围设备（如打印机和其它的输入/输出设备）；
2. 应提供的通信设备；
3. 应提供的其它软件，例如操作系统、数据库、数据文件、实用程序和其它的支持系统；
4. 应提供的表格、规程或其它的手工操作；
5. 应提供的其它设施、设备或资源。
   * 1. 软件组织和操作概述

本条应从用户的角度出发，简要描述软件的组织与操作。（若适用）描述应包括：

1. 从用户的角度，概述软件逻辑部件和每个部件的用途/操作；
2. 用户可能期望的性能特性，例如：
3. 可接受的输入的类型、数量、速率；
4. 软件产生的输出类型、数量、准确性和速率；
5. 典型的响应时间和影响它的因素；
6. 典型的处理时间和影响它的因素；
7. 限制，例如可追踪的事件数目；
8. 预期的错误率；
9. 预期的可靠性。
10. 该软件执行的功能与接口系统、组织或位置之间的关系；
11. 为管理软件而能够采取的监控措施（例如口令）。
    * 1. 意外事故及运行的备用状态和方式

（若适用）本条应说明在紧急时刻以及在不同运行状态和方式下用户处理软件的差异。

* + 1. 保密性

本条应概述与软件有关的保密性考虑。适用时还应包括对软件或文档进行非授权复制的警告。

* + 1. 帮助和问题报告

本条应标识联系方式、获得帮助和报告软件使用中遇到的问题所应遵循的规程。

* 1. 软件入门
     1. 软件的首次用户
        1. 熟悉设备

需要时，本条应描述以下内容：

1. 打开与调节电源的规程；
2. 可视化显示屏幕的大小与能力；
3. 光标形状，如果出现了多个光标如何标识现行的光标，如何定位光标和如何使用光标；
4. 键盘布局和不同类型键与点击设备的功能；
5. 需要特殊的操作顺序时关闭电源的规程。
   * + 1. 访问控制

本条应概述对用户可见软件的访问与保密性方面特征。（若适用）本条应包括以下内容：

1. 如何获得与何处获得口令；
2. 如何在用户的控制下添加、删除或更改口令；
3. 与用户生成的输出报告及其它媒体的存储和加标记有关的保密性和私密性考虑。
   * + 1. 安装和设置

本条应描述在指定的设备上访问或安装软件、执行该安装、配置该软件、删除或覆盖以前的文件或数据、以及输入软件操作参数所必须执行的规程。

* + 1. 启动

本条应提供开始工作的步骤，包括任何可用的选项，以及遇到问题时用于问题确定的检查单。

* + 1. 停止和挂起

本条应描述用户如何停止或中断软件的使用，以及如何判断是否为正常结束或停止。

* 1. 使用指南

本章应向用户提供使用软件的过程。如果过程太长或太复杂，按本章相同的节结构添加第6章，第7章等，标题含义与所选择的章有关。文档的组织依赖于被文档化的软件的特性。例如，一种办法是根据用户工作的组织、他们被分配的位置、他们的工作现场和他们必须完成的任务来划分章。对其它的软件而言，让第 5 章成为菜单的指南，让第 6 章成为使用的命令语言的指南，让第 7 章成为功能的指南更为合适。在 5.3 的子节中给出详细的过程。依赖于软件的设计，可根据逐个功能，逐个菜单，逐个事务或其它方式来组织子节。在合适的地方应包含用“警告”或“注意”标记的安全提示。

* + 1. 能力

为了提供软件使用概述，本条应简述事务、菜单、功能或其它的处理相互之间的关系。

* + 1. 约定

本条应描述软件使用的任何约定，例如显示中使用的颜色、使用的警告铃声、使用的缩略词语表和使用的命名或编码规则。

* + 1. 处理规程
       1. （软件使用的方面）

本条标题应标识被描述的功能，菜单，事务或其它的过程。（若适用）本节应描述并给出以下方面的选项与实例，包括：菜单、图标、数据项表、用户输入、可能影响软件与用户的接口的其它软硬件的输入、输出、诊断或错误消息、或报警、以及能提供联机描述或指导信息的帮助工具。给出的信息格式应适合于软件的特性。描述应使用一致的风格，例如对菜单的描述应保持一致，对事务描述应保持一致。

* + 1. 有关的处理

本条应标识并描述任何关于未被用户直接调用，并且在 5.3 中也未描述的由软件执行的批处理、脱机处理或后台处理，应说明用户对于支持这种处理的责任。

* + 1. 数据备份

本条应描述创建和保留备份数据的过程，这些备份数据在发生错误、缺陷、误动作或事故时可以用来代替主要的数据拷贝。

* + 1. 错误，误动作和紧急情况时的恢复

本条应给出从处理过程中发生的错误或故障中重启或恢复的详细规程，以确保紧急事件下运行的连续性。

* + 1. 消息

本条应列出完成用户功能时可能发生的所有错误消息、诊断消息、提示消息等，或引用列出这些消息的附录，并应标识和描述每一条消息的含义以及消息出现后要采取的动作。

* + 1. 快速参考指南

合适时，本条应为使用该软件提供或引用快速参考卡或页。（若适用）快速参考指南应概括常用的功能键、控制序列、格式、命令或软件使用的其他方面。

* 1. 注解

本章应包含有助于了解文档的所有信息（例如背景、术语、缩略语或公式）。

附录A XXX要求

* 1. XXX要求