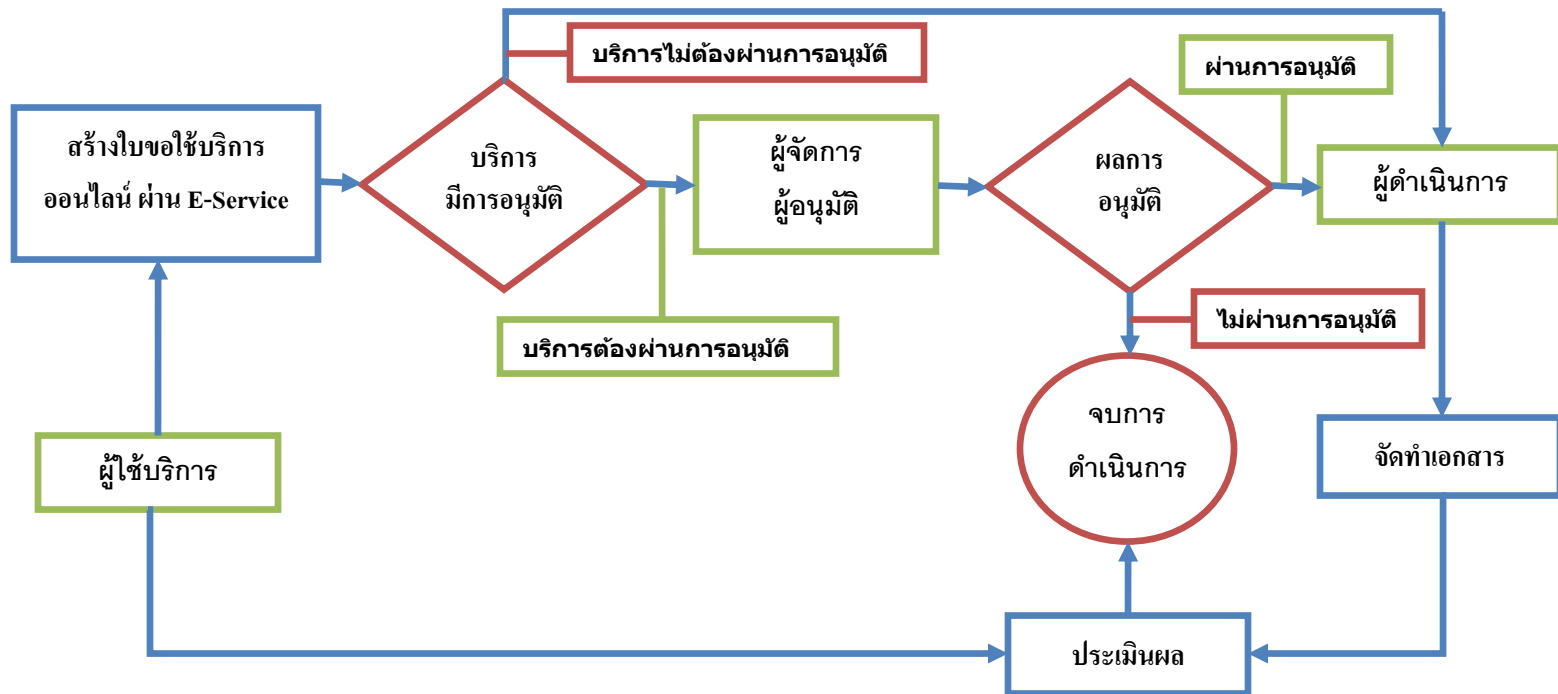


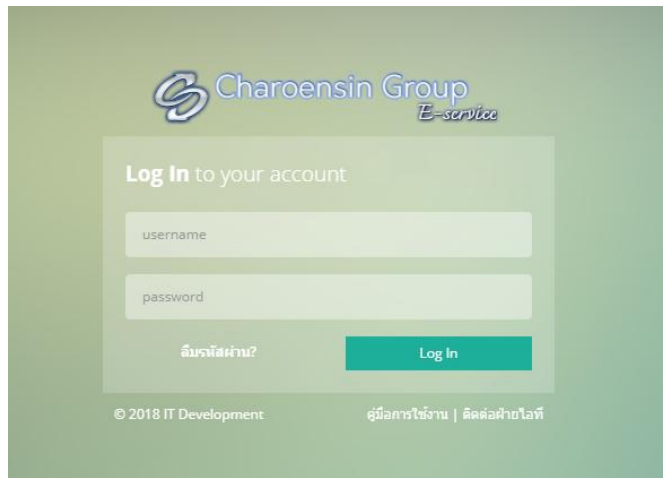
คู่มือการใช้งานระบบขอใช้บริการออนไลน์

แผนภาพการใช้งานระบบขอใช้บริการออนไลน์

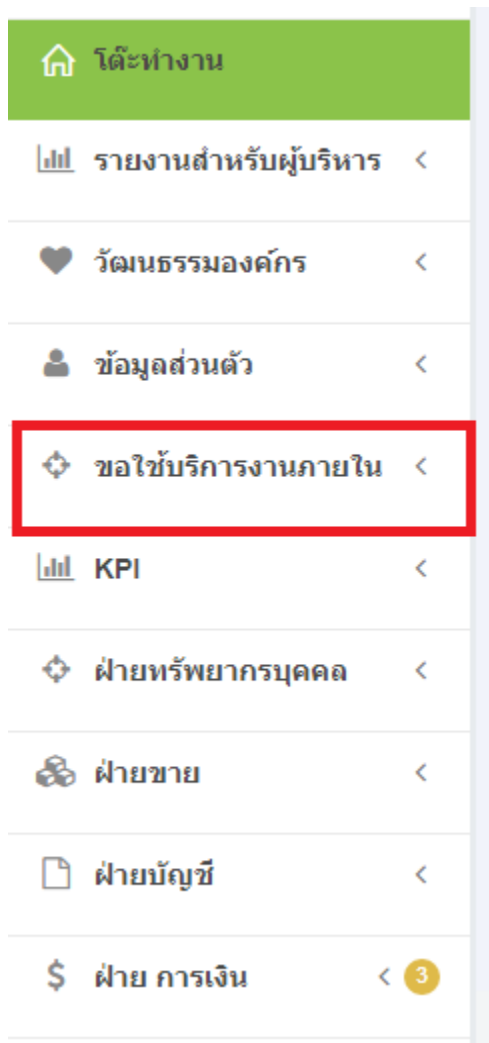


ผู้ให้บริการ	ผู้จัดการ / ผู้อนุมัติ	ผู้ดำเนินการ
1. สร้างใบขอข้อมูลบริการออนไลน์ผ่านระบบ E-Service 2. เมื่อผู้ดำเนินการ ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าไปประเมินผลการดำเนินการ ของผู้ดำเนินการ	1. บริการต้องการอนุมัติหรือไม่? ถ้าบริการต้องการอนุมัติ ต้องรอการอนุมัติจากผู้จัดการ	1. ถ้าบริการ ไม่ผ่านการอนุมัติ ผู้ดำเนินการสามารถดำเนินการได้ทันที แต่ถ้าบริการต้องการผ่านการอนุมัติ ต้องได้รับการอนุมัติจากผู้จัดการก่อน จึงจะดำเนินการได้

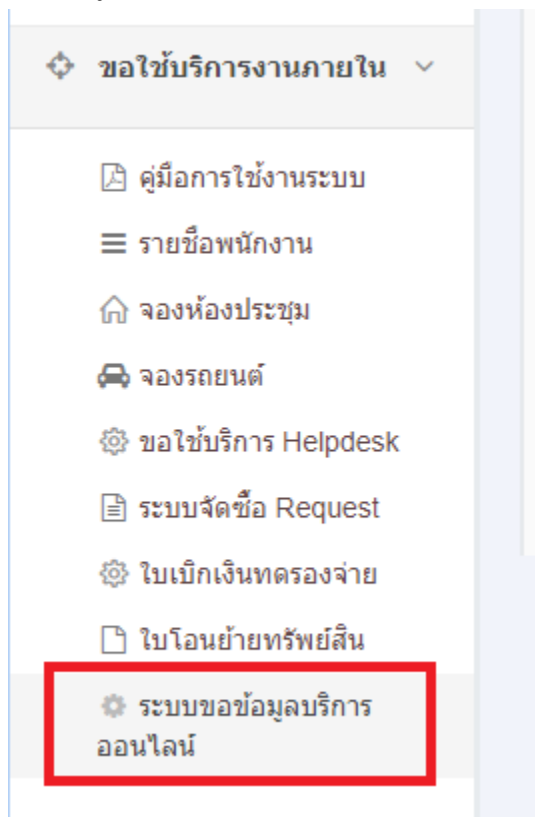
1. เข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานระบบ E-Service ที่ <http://eservice.charoensin.co.th>



2. เมื่อเข้าสู่ระบบ ให้เลือก เมนูทางซ้ายมือที่หัวข้อ **ขอใช้บริการงานภายใน**



3. เลือกเมนูย่อยหัวข้อ ระบบขอใช้บริการออนไลน์



4. เข้าหน้าหลัก ระบบขอใช้บริการออนไลน์

ยินดีต้อนรับ, คุณวรชิต

หน้าหลัก

ข้อมูลส่วนตัว

ระบบโอนย้ายทรัพย์สิน

ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

ระบบจัดการวัสดุภัณฑ์

หน้าหลัก / ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

จัดการสิทธิ์

จัดการกลุ่มงาน

จัดการบริการ

รายงานบริการ

ปี ทั้งหมด

เดือน ทั้งหมด

กลุ่มงาน ทั้งหมด

+ สร้างใบขอข้อมูล

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ รอรับเรื่อง

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ระยะเวลา	สถานะอนุมัติ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ กำลังดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล										

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ จบการดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

5. เมื่อต้องการ สร้างใบขอข้อมูล ให้กดที่ปุ่ม สร้างใบขอข้อมูล

[หน้าหลัก](#) / [ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์](#)

ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

จัดการสิทธิ์

จัดการกลุ่มงาน

จัดการบริการ

รายงานบริการ

+ สร้างใบขอข้อมูล

ปี ทั้งหมด

เดือน ทั้งหมด

กลุ่มงาน ทั้งหมด

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ รอรับเรื่อง

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ระยะเวลา	สถานะอนุมัติ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ กำลังดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล										

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ จบการดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

6. รายละเอียดหน้า สร้างใบขอข้อมูล

[หน้าหลัก](#) / [ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์](#) / [สร้างใบขอข้อมูลบริการออนไลน์](#)

สร้างใบขอข้อมูลบริการออนไลน์

ชื่อผู้ขอ

คุณวราชิด ปาลศิริวัฒน์

ฝ่าย / แผนก / หน่วยงาน

คอมพิวเตอร์

กลุ่มงาน

--- เลือก กลุ่มงาน ---

บริการ

--- เลือก บริการ ---

ดาวน์โหลดเอกสาร

-

อัปโหลดเอกสาร

Choose File

No file chosen

เหตุผล

✓ ยืนยัน

✓ ยกเลิก

คำอธิบายรายละเอียด หน้าสร้างใบขอข้อมูลบริการออนไลน์

ชื่อผู้ขอ = ระบบจะแสดงอัตโนมัติจากชื่อที่ เข้าสู่ระบบเข้ามา

ฝ่าย / แผนก / หน่วยงาน = ระบบจะแสดงอัตโนมัติจากชื่อที่ เข้าสู่ระบบเข้ามา

กลุ่มงาน = เลือกกลุ่มงาน ที่เราสนใจจะใช้บริการ

บริการ = เลือกบริการ ที่เราสนใจที่จะใช้บริการ

ดาวน์โหลดเอกสาร = บริการบางอย่างจะมีเอกสารให้เราไปกรอกข้อมูลก่อน เพื่อความรวดเร็วในการใช้บริการ

ผู้อนุมัติ = ระบบจะแสดงอัตโนมัติ ในกรณีที่เอกสารต้องผ่านการอนุมัติ

อัปโหลดเอกสาร = เมื่อเราดาวน์โหลดเอกสารแล้วกรอกข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการอัปโหลดเอกสารเพื่อให้ผู้ดำเนินการจัดการต่อไป

เหตุผล = เหตุผลในการขอใช้บริการ

7. เมื่อเรา สร้างใบขอข้อมูลบริการออนไลน์ เรียบร้อยแล้ว

ในกรณีบริการต้องผ่านการอนุมัติ ข้อมูลจะถูกส่งไปเพื่อรอการอนุมัติ

ในกรณีบริการไม่ต้องผ่านการอนุมัติ ข้อมูลจะถูกส่งไปหา ผู้ดำเนินการ

โดยข้อมูลที่เราสร้างข้อจะไปแสดงอยู่ในรายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ (รอรับเรื่อง)

หน้าหลัก / ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

จัดการสิทธิ์

จัดการกลุ่มงาน

จัดการบริการ

รายงานบริการ

ปี ทั้งหมด

เดือน ทั้งหมด

กลุ่มงาน ทั้งหมด

+ สร้างใบขอข้อมูล

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ รอรับเรื่อง

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ระยะเวลา	สถานะอนุมัติ	สถานะรายการ	รายละเอียด
1	18450001	คุณวราชิต [น้า]	ใบคำขออนุญาตลากร (อัตราทดแทน)	ฝ่ายบุคคล	14/03/2018	45 วัน	รออนุมัติ	รอรับเรื่อง	

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ กำลังดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล										

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ จบการดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

8. สามารถเข้าไปดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ โดยกดปุ่มตรงช่อง รายละเอียด

หน้าหลัก / ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์ / รายละเอียดบริการ

รายละเอียดบริการ

เลขที่บริการ

18450001

ชื่อผู้ขอ

วรชิต ปาลิกรวัฒน์

ฝ่าย / แผนก / หน่วยงาน

คอมพิวเตอร์

บริการ

ใบคำขออนุญาต (อัตราทดแทน)

กลุ่มงาน

ฝ่ายบุคคล

รายละเอียดบริการ

ทดลองใช้งาน

ไฟล์เอกสาร

ดาวน์โหลด

อัปโหลดเอกสาร

Choose File No file chosen

วันที่แจ้ง

14/03/2018

แก้ไขข้อมูล

← กลับหน้าหลัก

↻ ปรับบริการ

*ในกรณีที่ยังไม่มีกรรับเรื่องหรือยังไม่ผ่านการอนุมัติ สามารถเข้าไปแก้ไขรายละเอียดได้บางส่วน

9. เมื่อมีการรับเรื่องเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะแสดงอยู่ในรายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ (กำลังดำเนินการ)

ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

จัดการสิทธิ์

จัดการกลุ่มงาน

จัดการบริการ

รายงานบริการ

ปี ทั้งหมด

เดือน ทั้งหมด

กลุ่มงาน ทั้งหมด

+ สร้างใบขอข้อมูล

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ รอรับเรื่อง

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ระยะเวลา	สถานะอนุมัติ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ กำลังดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
1	18450001	คุณวรชิต [น้]	ใบคำขออนุญาต (อัตราทดแทน)	ฝ่ายบุคคล	14/03/2018	คุณเว [เว]	14/03/2018	28/04/2018	กำลังดำเนินการ	📄

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ จบการดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

10. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะแสดงอยู่ในรายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ (จบการดำเนินการ)

ระบบขอข้อมูลบริการออนไลน์

📄 จัดการสิทธิ์

☰ จัดการกลุ่มงาน

🕒 จัดการบริการ

📊 รายงานบริการ

ปี ทั้งหมด ▼

เดือน ทั้งหมด ▼

กลุ่มงาน ทั้งหมด ▼

สร้างใบขอข้อมูล

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ รอรับเรื่อง

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ระยะเวลา	สถานะอนุมัติ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล									

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ กำลังดำเนินการ

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
ไม่พบข้อมูล										

รายการขอข้อมูลบริการออนไลน์ จบการดำเนินการ

แสดง 10 ▼ ลำดับ ต่อหน้า

ค้นหา :

#	เลขที่บริการ	ผู้ที่แจ้ง	บริการ	กลุ่มงาน	วันที่แจ้ง	ผู้ดำเนินการ	วันที่เสร็จ	สถานะรายการ	รายละเอียด
1	18450001	คุณวรชิต [น้า]	ใบคำขออนุญาตการ (อัตราทดแทน)	ฝ่ายบุคคล	14/03/2018	คุณเว [เว]	14/03/2018	รอการประเมิน	

แสดง 1 ถึง 1 ของ 1 ลำดับ

ก่อนหน้า

1

ถัดไป

11. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ขอใช้บริการต้องเข้าไปดูประเมินผล โดยกดปุ่มตรงช่อง รายละเอียด แล้วทำการเข้าไปประเมินผลความพึงพอใจ

Charoensin Group

คุณวรชิต ปะวีรัมย์

🏠 หน้าหลัก / 📄 ระบบขอข้อมูลบริการ

ประเมินผลความพึงพอใจ

😊 ดีมาก

🙂 ดี

😐 พอใช้

☹️ แย่

😡 แย่มาก

✔️ ยืนยัน

❌ ปิด

ฝ่าย / แผนก / หน่วยงาน

คอมพิวเตอร์

บริการ

ใบคำขออนุญาตการ (อัตราทดแทน)

กลุ่มงาน

ฝ่ายบุคคล

รายละเอียดบริการ

ทดลองใช้งาน

โทรศัพท์สาร

ความไม่พอใจ

วันที่แจ้ง

14/03/2018

สถานะอนุมัติ

อนุมัติ

ผู้อนุมัติ

คุณณัฐปรณ์ ชีรนาวนิษฐ์

สถานะการดำเนินการ

#	วันที่รับเรื่อง	รายละเอียด	วันที่แล้วเสร็จ	ผู้ดำเนินการ	สถานะ	โทรศัพท์สาร
1	14/03/2018	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	02/04/2018	คุณเว สารงค์ฤกษ์	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	ความไม่พอใจ
2	14/03/2018	รับเรื่อง / กำลังดำเนินการ	28/04/2018	คุณเว สารงค์ฤกษ์	รับเรื่องแล้ว	-

📄 ประเมินผล

← กลับหน้าหลัก

📄 บริการ