

M2L - Système de réservation des salles

Ticketing

1. Contexte et objectifs.

La seconde version de l'application de gestion de la réservation des salles est toujours en cours de développement. Les accès à la base de données sont maintenant en grande partie fonctionnels.

Mais lors des tests réalisés sur l'application, de nombreux dysfonctionnements ont été révélés : contrôles de saisies non ou mal effectués, fonctionnement incorrect de l'application,

De plus, de nouveaux besoins ont été formulés par le responsable des réservations de la M2L, concernant principalement l'édition de statistiques relatives aux réservations des salles.

Tout ceci a généré des tickets qui ont été créés sous GitLab.

Enfin, des besoins en informations issues de la base de données ont été formulés par mail.

Madame Hynde, responsable du projet, a missionné votre équipe pour répondre à tous ces besoins, et pour cela, a défini les trois missions suivantes :

- [Mission 1](#) : prise en charge des tickets sur la validation des saisies et les dysfonctionnements généraux
- [Mission 2](#) : réponse aux nouveaux besoins d'édition de statistiques
- [Mission 3](#) : prise en charge des demandes d'extraction de données

2. Les missions.

[**Mission 1 : Prise en charge des tickets sur la validation des saisies.**](#)

L'objectif est de faire en sorte que l'application réponde aux attentes relatives à la validation des saisies des utilisateurs sur les zones de saisie de chaque formulaire, ainsi que les dysfonctionnements rapportés soient corrigés.

Les tickets 1 à 12 rapportent les problèmes rencontrés.

[**Mission 2 : Réponse aux nouveaux besoins d'édition de statistiques.**](#)

Les besoins formulés par le responsable des réservations concernent principalement l'affichage d'informations relatives :

- aux réservations enregistrées (selon certains critères),
- aux statistiques de réservations par salle,
- aux statistiques de réservations par type de salle.

Ces besoins sont détaillés dans les tickets 13 à 15.

Vous êtes chargé de concevoir et créer les interfaces graphiques permettant de répondre à ces besoins, et d'intégrer les formulaires dans l'application.

NB : il ne s'agit pas ici d'écrire le code de ces interfaces, mais simplement de réaliser leur conception graphique.

Mission 3 : Prise en charge des demandes d'extraction de données

Par ailleurs, des besoins d'extraction de données de bases ont été formulés par le responsable de la réservation des salles dans les tickets 32 à 34.

Le ticket 32 exprime des besoins en informations issues de la base de données utilisée par l'application RéservationSalles.

Le ticket 33 soulève un problème de résultat erroné d'une requête précédemment écrite. Ce problème soulevé devra être analysé, expliqué et résolu.

Le ticket 34 formule un nouveau besoin concernant la base de données : cette demande devra être analysée, et une solution devra être proposée et réalisée.

3. Organisation du travail.

Les tâches des trois missions sont à effectuer au moyen de tickets, sous GitLab.

Avant de pouvoir participer aux missions, vous devez au préalable réaliser les étapes suivantes **en groupe** :

- importer le repository Gitlab en suivant le tutoriel Gitlab 1 fourni
- Lire le tutoriel Gitlab 2 et faire ensemble le travail donné en page 3 du tutoriel
- visualiser les différents tickets dans le repository importé,
- assigner à chaque ticket une catégorie de tâche et un niveau d'avancement (avec des labels)
- les assigner à chaque membre du groupe,

Pour réaliser correctement les missions, il faudra, pour chaque ticket:

- résoudre le ticket (sur l'application, ou la base de données selon la mission),
- commenter le ticket
- clôturer le ticket

Le commentaire d'un ticket devra mentionner :

- La cause du problème.
- L'explication de la solution.

Ce projet sera réalisé en groupe de 3.

Tous les membres du groupe doivent participer à chacune des trois missions.

Le délai octroyé est de 12 heures.

4. Ressources fournies.

Fournies sous GitLab :

- L'application (*reservationSalles*).
- La base de données Access *RéservationSalles.mdb*.
- Les tickets pour les missions 1 et 2.

Dans le dossier “Commun” :

- Un tutoriel sur la gestion de projets sous GitLab : *Gitlab Tutoriel 1 - Groupes et projets.pdf*
- Un tutoriel sur la gestion des tickets sous GitLab : *Gitlab Tutoriel 2 - Ticketing.pdf*
- Le fichier *Modélisation-processus-ticketing.excalidraw* à ouvrir dans Excalidraw et à compléter
- Le fichier *ticketing-2024_export.tar.gz* pour importer le projet sous GitLab

5. Livraison.

Dans le dossier “binôme” :

- Le fichier *Modélisation-processus-ticketing.excalidraw* complété
- L'application avec les modifications et ajouts demandés dans les missions 1 et 2.
- Une copie de la base de données avec les demandes effectuées dans la mission 3
- Un fichier mentionnant la répartition des tâches et des tickets entre les membres de l'équipe
ou un lien de partage vers un outil de gestion de projet que vous avez utilisé (ex. : Trello, Gantt, ...)

Dans GitLab :

- Les tickets commentés et clôturés sur GitLab

