

سياسة الخصوصية

مرحباً بكم في سياسة الخصوصية لموقع وتطبيق "شاهين بلس"

تاريخ السريان: ١ نوفمبر ٢٠٢٥

[١] المقدمة

١,١. تشكل سياسة الخصوصية هذه عقدًا قانونيًا ملزمًا وقابل للتنفيذ بين مؤسسة شاهين بلس (المالك والمشغل والمتحكم والمسؤول عن سياسة الخصوصية في الموقع الإلكتروني www.shahenplus.com وتطبيقاته على ANDROID و IOS) وبينك ("المستخدم")، لذا يرجى قراءتها بعناية تامة قبل استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس".

١,٢. نحترم خصوصية جميع المستخدمين، ونلتزم بحماية بياناتهم الشخصية، لذلك أعدنا هذه السياسة لتساعدك على فهم الإجراءات والممارسات التي تتبعها مؤسسة شاهين بلس عند جمع واستخدام ومشاركة البيانات الشخصية، وكيفية تأمين هذه البيانات، والتعامل معها عند زيارة واستخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس".

[٢] الموافقة على السياسة

٢,١. بوصولك أو استخدامك لخدمات موقع وتطبيق "شاهين بلس"، فأنت تقر بأنك قرأت هذه السياسة وشروط الاستخدام ("الشروط والأحكام") وتوافق صراحة على الالتزام بجميع البنود الواردة فيها.

٢,٢. باستخدامك لموقع وتطبيق "شاهين بلس" أو إجراء طلبات من خلاله، فأنت توافق صراحةً على طريقة جمع واستخدام ومعالجة وتخزين بياناتك الشخصية بموجب هذه السياسة، والسماح لنا بالتواصل معك لإبلاغك بمعلومات حول الخدمات أو الإعلانات التي قد تهتمك، والموافقة على أيّ تغييرات نجرها مستقبلاً في سياسة الخصوصية، لا يجوز لك استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس" إلا إذا كنت توافق على الممارسات الموضحة في هذه السياسة.

[٣] نطاق السياسة

٣,١. تنطبق سياسة الخصوصية هذه على كل من يزور أو يتصفح أو يستخدم موقع وتطبيق "شاهين بلس" بما في ذلك المعلومات والبيانات والخدمات والأدوات وجميع الصفحات والأنشطة الأخرى التي نقدمها على موقع وتطبيق "شاهين بلس".

٣,٢. لا تنطبق سياسة الخصوصية هذه على أيّ مواقع أو تطبيقات أو خدمات أخرى تابعة لجهات خارجية ترتبط بموقع وتطبيق "شاهين بلس"، ولا تنطبق على المعلومات المقدمة أو المجمعة من خلال المواقع التي تحتفظ بها شركات أو مؤسسات أخرى قد ترتبط بها أو التي قد ترتبط بنا.

[٤] المبادئ العامة للخصوصية

وضعت مؤسسة شاهين بلس مبادئ مهمة تتعلق بالبيانات الشخصية للمستخدمين، وهي:

٤,١. نشر وتحديث هذه السياسة -كلما كان لازماً- لتوضيح الممارسات التي نتبعها عند استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس".

٤,٢. جمع واستخدام البيانات الشخصية وفقاً للأغراض المحددة في هذه السياسة.

٤,٣. معالجة البيانات الشخصية بما يتوافق مع أغراض الجمع والاستخدام.

٤,٤. اتخاذ خطوات معقولة للتأكد وضمان أن المعلومات الشخصية موثوقة، ودقيقة، وكاملة، ومحدّثة.

٤,٥. اتخاذ إجراءات مناسبة لتوفير حماية كافية للبيانات التي يتم الإفصاح عنها لأطراف أخرى.

[٥] طرق جمع البيانات

يجمع موقع وتطبيق "شاهين بلس" البيانات الشخصية بطرق مختلفة على النحو التالي:

٥,١. التفاعلات المباشرة

٥,١,١. بيانات الحساب: عند زيارة أو استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس"، بما في ذلك عندما تسجل حساب أو تتصفح الموقع أو الإعلانات.

٥,١,٢. بيانات التواصل: عند التواصل معنا من خلال الوسائل المتاحة في الموقع أو التطبيق، أو الرد على الرسائل التي تصلك على البريد الإلكتروني.

٥,١,٣. بيانات الإعلانات: عند نشر الإعلانات أو الخدمات العقارية، أو إجراء طلبات من خلال موقع وتطبيق "شاهين بلس".

٥,١,٤. بيانات الدفع: عند إتمام عملية الدفع من خلال بوابات الدفع المتعاقد معها.

٥,١,٥. بيانات الاشتراك: عند الاشتراك في النشرات البريدية أو ملأ أو إكمال أي نماذج أخرى.

٥,١,٦. بيانات المشاركات: عند إضافة الملاحظات، أو الآراء، أو التعليقات.

٥,٢. التفاعلات الآلية

٥,٢,١. البيانات التقنية: وتشمل عنوان بروتوكول (IP) لربط جهازك بشبكة الانترنت، ونوع المتصفح، وصفحات الإحالة/الخروج، ومزود خدمة الانترنت، ومعرّفات الجهاز، ومعرّف الإعلان، ونظام التشغيل، وأنواع الوظائف الإضافية، والتاريخ ووقت الوصول، وعدد النقرات، ومعلومات حول استخدامك لخدماتنا، والبيانات المتعلقة بالأجهزة المتصلة بالشبكة.

٥,٢,٢. بيانات السجل: وتشمل بيانات سجلات الجهاز وأدوات تحليلات الاستخدام الداخلي، والخدمات التي شاهدتها أو تبحث عنها، وأوقات استجابة الصفحة، ومدة الزيارات إلى صفحات معينة، ومعلومات تفاعل الصفحة، والطرق المستخدمة للتصفح بعيداً عن الصفحة وبيانات الموقع الجغرافي وأي رقم هاتف مستخدم للاتصال برقم خدمة العملاء لدينا.

٥,٢,٣. بيانات تقنيات التتبع: وتشمل ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)، وبكسل التتبع وإشارات الويب لجمع وتخزين بياناتك الشخصية ذات الصلة.

٥,٣. الأطراف الثالثة

٥,٣,١. بيانات من الشركاء: مثل شركاء التسويق والإعلانات وغيرها من الجهات الأخرى.

٥,٣,٢. بيانات من شبكات التواصل الاجتماعي: مثل فيسبوك وتويتر وغيرها.

[٦] أغراض استخدام البيانات

- يستخدم موقع وتطبيق "شاهين بلس" البيانات التي يجمعها للأغراض التالية:
- ٦,١. مساعدة المستخدمين في إنشاء الحساب، وتسجيل الدخول إلى الحساب.
 - ٦,٢. تعزيز أعمالنا، بما في ذلك تحسين محتوى ووظائف الموقع والتطبيق، وتقديم خدمة أفضل للعملاء.
 - ٦,٣. تزويد المستخدمين بالدعم الفني، والرد على استفساراتهم وأسئلتهم ورسائل البريد الإلكتروني.
 - ٦,٤. إرسال الرسائل الإدارية المتعلقة بالخدمة وإبلاغك وتنبيهك ومعلومات حول تحديثات سياسة الخصوصية، أو تأكيدات الحساب، أو تحديثات الأمان، أو النصائح، أو غيرها من المعلومات ذات الصلة.
 - ٦,٥. تقديم مقترحات وتوصيات للمستخدمين بشأن الإعلانات التي تهمهم بناءً على نشاطهم في الموقع والتطبيق.
 - ٦,٦. تحسين الخدمات، بما في ذلك عن طريق تخصيص تجربة المستخدم.
 - ٦,٧. منع الأنشطة المحظورة أو غير القانونية، والامتثال للأنظمة السارية، وفرض شروطنا وأي أغراض أخرى تم الكشف عنها لك في الوقت الذي نجمع فيه معلوماتك أو وفقاً لموافقتك.
 - ٦,٨. إجراء أبحاث السوق والدراسات الاستقصائية، وللأغراض الإحصائية والبحثية، والتحليلية، والترويجية.

[٧] مشاركة البيانات

- ٧,١. نشارك البيانات الشخصية التي نجعلها وفقاً لهذه السياسة مع الشركات التابعة لنا ومع الأطراف الثالثة الأخرى التي قد تكون ضرورية لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في القسم [٦] من هذه السياسة، وبناءً عليه أنت تقرر وتوافق على:
- ٧,١,١. مشاركة البيانات مع شركاء الأعمال: يجوز لنا توظيف شركات وأفراد آخرين لأداء بعض الوظائف وتقديم الخدمات نيابة عنا، بما في ذلك على سبيل المثال: خدمات تكنولوجيا المعلومات، ومعالجة المدفوعات وتقديم خدمات الدفع، ومكافحة الاحتيال، وتحليل البيانات، وتقديم خدمات التسويق والإعلان. ويتم إتاحة هذه البيانات لشركاء الأعمال لأداء وظائفهم، ولكن لا يسمح لهم باستخدامها في أغراض أخرى، ويتعين عليهم الالتزام بالقوانين واللوائح التي تحكم حماية البيانات.
 - ٧,١,٢. مشاركة البيانات مع السلطات العامة والحكومية: يجوز لنا مشاركة البيانات مع الكيانات التي لها سلطة تنظيمية أو ولاية قضائية على موقع وتطبيق "شاهين بلس"، عندما يكون ذلك مطلوباً بموجب أمر من المحكمة أو عندما يستلزم الكشف عن بياناتك أو مشاركتها من أجل الامتثال لأي التزام قانوني.
 - ٧,١,٣. مشاركة البيانات من أجل معالجة المدفوعات: لاستخدام خدمات موقع وتطبيق "شاهين بلس" (مثل إجراء الطلبات والمدفوعات وسداد العمولات)، قد يطلب من المستخدم تقديم بيانات البطاقة البنكية أو الائتمانية لإتمام عملية الدفع، ويوافق المستخدم صراحةً على مشاركة بياناته مع معالجي الدفع لتسهيل عملية الدفع (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مقدمي خدمات الكشف عن الاحتيال).

٧,١,٤. مشاركة البيانات من أجل العروض التسويقية والترويجية: يجوز لنا مشاركة البيانات مع الكيانات التي تساعدنا في أعمال التسويق لتزويد المستخدم بمعلومات حول الخدمات التي قد تهمه وتعزز من تجربته على الموقع والتطبيق، أو إرسال إشعارات بالخدمات والميزات الجديدة أو التحسينات والعروض الخاصة.

٧,١,٥. مشاركة البيانات في إطار نقل الأعمال: في حالة حدوث أي انتقال أو تغيير في أعمال مؤسسة شاهين بلس فإنه يجوز لنا مشاركة البيانات مع طرف ثالث فيما يتعلق بأي عملية اندماج، أو استحواذ، أو إعادة تنظيم، أو بيع الأصول، أو مشروع مشترك، أو التنازل، أو التحويل، أو أي تصرف مشابه لكل أو جزء من أعمالنا أو أصولنا أثناء المفاوضات، فقد يتم بيع بياناتك أو نقلها كجزء من تلك المعاملة، وللبيان الجديد استخدام البيانات بنفس الطريقة المنصوص عليها في هذه السياسة.

٧,٢. أنت تمنحنا الحق في السماح لموظفينا وشركاء الأعمال معنا بالتعامل مع بياناتك الشخصية في حدود تقديم الخدمات. يرجى ملاحظة أن استخدام أي أطراف ثالثة لبياناتك سيخضع لسياسات الخصوصية الخاصة بها؛ نوصيك بمراجعة سياسات الخصوصية بعناية للأطراف الثالثة.

[٨] تخزين البيانات والاحتفاظ بها

٨,١. يخزن موقع وتطبيق "شاهين بلس" البيانات الشخصية للمستخدمين طالما أنها ضرورية لتحقيق الأغراض المحددة في القسم [٦]، ويحق لنا الاحتفاظ بها لإعادة النظر في سياسة الخصوصية الحالية، أو عندما تتطلب الأنظمة السارية في بعض الأحيان الاحتفاظ بتلك البيانات لفترة زمنية أطول لأغراض الامتثال للأنظمة التي نخضع لها أو للدفاع عن الدعاوى المرفوعة ضدها.

٨,٢. يحتفظ موقع وتطبيق "شاهين بلس" بالبيانات المرتبطة بالحسابات في سجلات إلكترونية طالما كان لديك حساب نشط، وتعتمد المعايير التي نحتفظ بها بالبيانات على طول الفترة التي يكون فيها الحساب نشط، وطبيعة وحساسية البيانات الشخصية التي نجمعها، ومدة تزويدك بالخدمات، والمتطلبات القانونية السارية، مثل الأوامر الحكومية لأغراض التحقيق أو التقاضي، أو الحماية من دعوى محتملة.

٨,٣. يحتفظ موقع وتطبيق "شاهين بلس" بالبيانات لأغراض التحليل الداخلي، أو لتعزيز الأمان، أو لتحسين وظائف خدماتنا، وإنفاذ شروطنا وسياساتنا القانونية، أو لأغراض قانونية وتسويقية ومحاسبية أو لمنع الاحتيال.

[٩] الإجراءات الأمنية لحماية البيانات

٩,١. نتخذ كافة التدابير الأمنية اللازمة والمناسبة لحماية البيانات الشخصية التي يقدمها المستخدم على موقع وتطبيق "شاهين بلس" من الفقد أو التلف أو التغيير أو الإفشاء أو الوصول غير المصرح به أو الاستخدام غير المقصود وغير القانوني من خلال بعض الإجراءات الوقائية التي نستخدمها مثل، جدران الحماية، وتشفير البيانات، وعناصر التحكم في الوصول المادي إلى مراكز البيانات لدينا وعناصر التحكم في إذن الوصول إلى البيانات؛ ومع ذلك، أنت تعلم أن الانترنت ليس وسيلة آمنة في جميع الأوقات، ورغم اتخاذنا لمعايير حماية عالية المستوى، إلا أنه من الممكن ألا يكون هذا المستوى من الحماية فعال بنسبة ١٠٠٪. إلا إذا كنت تتبع سياسات أمنية خاصة بك.

٩,٢. نلتزم بالحفاظ على سرية بياناتك الشخصية، ونتعهد في حدود المسموح به قانوناً بعدم استخدامها أو الإفصاح عنها بما يتعارض مع هذه السياسة، ولمساعدتنا في حماية بياناتك الشخصية، يجب عليك دائماً الحفاظ على أمان بيانات حسابك وعدم مشاركتها مع أي أحد تحت أي ظرف.

٩,٣. لن نقوم بتأجير أو بيع بياناتك إلى أي أطراف خارجية بأي شكل يمكن التعرف عليك شخصياً من خلالها، ولن نسمح للغير باستخدامها لأغراض التسويق المباشر أو غير المباشر دون الحصول على موافقتك، ولكن يتم استخدام بياناتك للأغراض المعلن عنها في هذه السياسة، ويقتصر استخدامنا لهذه البيانات على الفترة اللازمة لتقديم الخدمات.

[١٠] حماية بيانات الدخول للحساب

بيانات الدخول للحساب هي مسئولية شخصية للمستخدم، وفي حال حصول شخص آخر على تلك البيانات بأي وسيلة واستخدامها للدخول إلى الموقع أو التطبيق، وتنفيذ أي معاملات، فإن المستخدم هو المسؤول الوحيد عن ذلك، ولا يتحمل موقع وتطبيق "شاهين بلس" أدنى مسئولية عما تم من عمليات.

[١١] تغييرات في بيانات الحساب

من المهم أن تكون البيانات الشخصية للمستخدم دقيقة ومحدثة. يرجى إبقائنا على اطلاع بأي تغييرات تطرأ على بياناتك الشخصية خلال فترة تعاملك معنا.

[١٢] الروابط الخارجية

١٢,١. قد يحتوي موقع وتطبيق "شاهين بلس" على روابط تحيل المستخدم أو الزائر إلى تطبيقات أو روابط أو مواقع الكترونية خارجية والتي من شأنها أن تقوم بجمع معلومات عنك والإفصاح عنها بطريقة مختلفة عن موقع وتطبيق "شاهين بلس".

١٢,٢. لا يتحكم موقع وتطبيق "شاهين بلس" في ممارسات الخصوصية لأي مواقع خارجية، ولا يتحمل المسؤولية القانونية عن المحتوى المنشور على تلك المواقع، أو سياسات الخصوصية لتلك المواقع الخارجية.

١٢,٣. يجب على المستخدم مراجعة سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام الخاصة بالجهات الخارجية عند زيارة أي روابط خارجية، ووافق على أن موقع وتطبيق "شاهين بلس" لن يكون مسؤولاً عن طريقة الجمع أو الاستخدام أو الإفصاح عن البيانات التي تتبعها أي من الأطراف الخارجية التي لديها رابط في موقع وتطبيق "شاهين بلس".

[١٣] مسؤوليات المستخدم

١٣,١. يلتزم المستخدم بتقديم بيانات كاملة وصحيحة ودقيقة، والالتزام بالحفاظ على سرية بيانات الحساب.

١٣,٢. يقر ويوافق المستخدم بأن موقع وتطبيق "شاهين بلس" لا يسيطر إلا على البيانات التي يجمعها من خلاله، ولا يملك أي سيطرة على أي بيانات يقدمها المستخدم خارج موقع وتطبيق "شاهين بلس".

١٣,٣. لن يتحمل موقع وتطبيق "شاهين بلس" مسؤولية فشل المستخدم في الحفاظ على خصوصيته أو سرية بياناته.

- ١٣،٤. يقع على المستخدم دور كبير في حماية بياناته الشخصية، وذلك من خلال ما يلي:
- ١٣،٤،١. الاطلاع والتحكم أو تعديل المعلومات التي تحدد الهوية من خلال حسابه في الموقع أو التطبيق.
- ١٣،٤،٢. عدم الإفصاح عن بيانات حسابه لأي شخص آخر، وعلى الأخص بيانات الدخول للحساب.
- ١٣،٤،٣. تسجيل الخروج بعد انتهاء الجلسة عند استخدام جهاز لشخص آخر أو الإنترنت في الأماكن العامة.

[١٤] ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

- ١٤،١. يستخدم موقع وتطبيق "شاهين بلس" خاصية الكوكيز للعمليات الأساسية مثل تصفح الموقع أو التطبيق، وتقديم الإعلانات التي تناسب اهتمامات المستخدمين، بالإضافة إلى أغراض التسوق وغيرها، وبإمكانك تغيير إعدادات الكوكيز من خلال الخطوات التالية:
- ١٤،١،١. ضبط متصفحك لإعلامك عند تلقي واستلام ملفات الكوكيز.
- ١٤،١،٢. ضبط متصفحك لرفض أو قبول ملفات الكوكيز.
- ١٤،١،٣. تصفح الموقع باستخدام خاصية الاستخدام المجهول للمتصفح.
- ١٤،١،٤. حذف ملفات الكوكيز بعد زيارتك للموقع.
- ١٤،٢. يمكنك تعطيل عمل ملفات الكوكيز، ولكن قد يؤدي إلى منع عرض بعض صفحات الموقع أو عرضها بشكل غير دقيق.

[١٥] التعديلات في سياسة الخصوصية

- ١٥،١. تمتلك مؤسسة شاهين بلس الحق الكامل في إجراء تعديلات على سياسة الخصوصية هذه في أي وقت لتتضمن الممارسات السائدة في موقع وتطبيق "شاهين بلس" أو لتلبية المتطلبات القانونية، وستدخل هذه التعديلات والتوضيحات حيز التنفيذ فور نشرها على الموقع www.shahkeenplus.com أو التطبيق.
- ١٥،٢. إذا قمنا بإجراء تغييرات جوهرية على هذه السياسة، سنقوم بإعلامك -إذا كان ممكناً- بأنه قد تم تحديثها، وسيتم نشر هذه التعديلات على هذه الصفحة وتحديث تاريخ السريان المذكور أعلاه، حتى تكون على دراية بالمعلومات التي نجمعها، وكيفية استخدامها، وتحت أي ظروف، إن وجدت، سنقوم باستخدامها أو الكشف عنها.
- ١٥،٣. ننصح جميع المستخدمين بمراجعة وقراءة هذه السياسة بشكل منتظم للاطلاع على تعديلاتها، يرجى العلم بأننا لن نتحمل مسؤولية عدم مراجعتك هذه السياسة قبل استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس"، وأن قراءة هذه السياسة من قبل مستخدم موقع وتطبيق "شاهين بلس" هو إقرار كامل واعتراف منهم بكل ما ورد بهذه السياسة وموافقة على جميع ما ورد فيها.

[١٦] الموافقة على سياسة الخصوصية

- ١٦،١. يقر المستخدم بأنه قرأ سياسة الخصوصية هذه، ويوافق على الالتزام بجميع بنودها وشروطها.
- ١٦،٢. يوافق المستخدم على أن استخدامه لموقع وتطبيق "شاهين بلس" أو خدماته موافقة صريحة على هذه السياسة والشروط التي تحكم استخدام هذا الموقع.

[١٧] الأسئلة والتعليقات

إذا كانت لديك أية أسئلة أو استفسارات حول سياسة الخصوصية هذه، يرجى التواصل معنا على:

▪ رقم الهاتف: _____

▪ البريد الإلكتروني: info@shaheenplus.com

حقوق الطبع والنشر © شاهين بلس ٢٠٢٥

جميع الحقوق محفوظة لـ مؤسسة شاهين بلس