

شروط الاستخدام

مرحباً بكم في موقع وتطبيق "شاهين بلس"

تاريخ السريان: ١ نوفمبر ٢٠٢٥

[١] المقدمة

- ١,١. تحكم شروط الاستخدام هذه ("الشروط") وصولك واستخدامك للموقع الإلكتروني www.shaheenplus.com وتطبيقاته على ANDROID و IOS وكافة الصفحات والمحتوى والمعلومات والأدوات والخدمات المتاحة من خلالها ("شاهين بلس")، وهي خدمة تقدمها مؤسسة شاهين بلس المسجلة بموجب الأنظمة السعودية، ورقم السجل التجاري [_____]، ومقرها الرئيسي [_____].
- ١,٢. يجب أن تقرأ وتوافق على شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية وغيرها من السياسات قبل الوصول إلى موقع وتطبيق "شاهين بلس"، إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، من فضلك لا تدخل أو تسجل أو تستخدم هذا الموقع أو التطبيق.
- ١,٣. تشير هذه الشروط إلى سياسة الخصوصية والتي تحدّد الممارسات التي نعتدها لمعالجة أيّ بيانات شخصية نجمعها منك أو تزودنا بها. أنت توافق على هذه المعالجة وتؤكد بأنّ كافة البيانات التي تزودنا بها صحيحة.
- ١,٤. كُتبت هذه الشروط باللغة العربية، وفي حال تُرجمت إلى لغة أخرى فإنّ النصّ العربي هو الذي يُعتد به.
- ١,٥. يرجى مراجعة هذه الصفحة بشكل منتظم للاطلاع على أي تحديثات أو تغييرات على هذه الشروط. وستصبح النسخة الجديدة سارية تلقائياً عند نشرها على الموقع أو التطبيق.

[٢] التعريفات

- في هذه الشروط ، وما لم يقتض السياق خلاف ذلك يكون للمصطلحات التالية المعاني المشار إليها:
- ٢,١. "شاهين بلس": يقصد بها الموقع الإلكتروني www.shaheenplus.com وتطبيقاته على ANDROID و IOS.
 - ٢,٢. "نحن"، "ضمير المتكلم" أو "ضمير الملكية": يقصد بها مؤسسة شاهين بلس .
 - ٢,٣. "الحساب": يشير إلى حساب المستخدم في موقع وتطبيق "شاهين بلس"، والذي يمكنه من الاستفادة من خدماته.
 - ٢,٤. "المستخدم" أو "أنت" أو "ضمير الملكية للمخاطب": يعني كل من يزور الموقع أو التطبيق، أو يُسجل حساب، أو يستخدم الموقع أو التطبيق سواء كان معلناً أو عميلاً.
 - ٢,٥. "المعلن": يقصد به كل كيان (مثل: المكاتب العقارية، والمفوضين العقاريين، والمنشآت العقارية، وملاك العقارات، والمرخصين العقاريين، وشركات التمويل العقاري، والمكاتب الهندسية، ومنشآت المقاولات، ومنشآت المزادات العقارية) يسجل حساب في موقع وتطبيق "شاهين بلس" لعرض ونشر الخدمات العقارية، ويشار له في هذه الشروط بلفظ الجمع: (المعلنين).
 - ٢,٦. "العميل": يقصد به كل من يسجل حساب في موقع وتطبيق "شاهين بلس" ويطلب الخدمات العقارية التي يعرضها المعلنون في الموقع أو التطبيق، ويشار له في هذه الشروط بلفظ الجمع: (العملاء).
 - ٢,٧. "الطرفين": يقصد به المعلن والمعلن.

- ٢,٨. "الخدمات": يقصد بها الخدمات العقارية والتي تشمل؛ خدمات البيع، أو التأجير، أو التسويق العقاري.
- ٢,٩. "الطلب": يقصد به طلب شراء أو تأجير العقارات أو أي من الخدمات العقارية للمعلنين المسجلين في الموقع والتطبيق.
- ٢,١٠. "القوانين": يقصد بها الأنظمة السارية في المملكة العربية السعودية.
- ٢,١١. "الشروط والأحكام": يقصد بها هذه الشروط وما تتضمنه من بنود إلى جانب سياسة الخصوصية.

[٣] الأهلية القانونية والحساب

- ٣,١. من أجل استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس"، يجب على المستخدم تسجيل حساب، وأن يوافق على:
- ٣,١,١. التسجيل بالاسم الحقيقي، وألا يستخدم اسم مستعار أو مجهول أو مضلل، وفي حالة التسجيل نيابة عن كيان تجاري فيجب تقديم المستندات التي تثبت تفويض من يسجل الحساب أو يستخدم الموقع والتطبيقات بموجب وكالة شرعية عامة أو تفويض مصدق من الغرف التجارية، ويقر بتحمل مسؤولية استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس".
- ٣,١,٢. تقديم بيانات صحيحة ودقيقة وكاملة، والالتزام بتحديثها إذا طرأ عليها أي تغييرات.
- ٣,١,٣. الحفاظ على سرية بيانات حسابه، وتحمل مسؤولية الإفصاح عن هذه البيانات لأي طرف ثالث.
- ٣,١,٤. تقييد الغير من استخدام بيانات حسابه وبالأخص كلمة المرور.
- ٣,١,٥. تحمل المسؤولية عن الأنشطة التي تحدث من خلال حسابك وكلمة المرور.
- ٣,١,٦. التعاون مع إدارة الموقع عند طلب أي معلومات إضافية للتحقق من هويته.
- ٣,١,٧. الإبلاغ بأي استخدام غير قانوني للحساب أو تعرضه للاختراق أو أي اشتباه في استخدامه.
- ٣,٢. يتحمل المستخدم كامل المسؤولية عن أي بيانات أو معلومات مزيفة أو غير صحيحة يقدمها للموقع أو التطبيق.
- ٣,٣. يحتفظ موقع وتطبيق "شاهين بلس" بحقه الكامل في القيام بعمليات التحقق اللازمة للتأكد من متطلبات التسجيل، وبمجرد إتمام التسجيل بنجاح، يستمر تسجيلك لفترة غير محددة ما لم يتم تعليقه أو إلغائه كما هو محدد في هذه الشروط.

[٤] التأكيدات والضمانات

- بمجرد تسجيل حساب في موقع وتطبيق "شاهين بلس" وفقاً لأحكام التسجيل الواردة في البند (٤) أعلاه، فأنت تتعهد بما يلي:
- ٤,١. أنك تستوفي شروط صلاحية وأهلية التسجيل، والوفاء بكافة الالتزامات تجاه موقع وتطبيق "شاهين بلس".
- ٤,٢. قبول شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية، والموافقة على الالتزام بكافة بنودها.
- ٤,٣. عدم القيام بأي تصرف من شأنه التأثير بشكل سلبي على عمل الموقع أو سمعته أو مصالحه.
- ٤,٤. عدم استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس" لأي سبب قد يتناقض أو يتعارض مع أهدافه وسياساته، أو القوانين السارية.
- ٤,٥. عدم نقل الحساب إلى مستخدم آخر أو أي طرف آخر دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من قبلنا.

[٥]النطاق القانوني للخدمات

- ٥,١. www.shaheenplus.com "شاهين بلس" موقع إلكتروني وتطبيقات على جوجل بلاي وآبل ستور تملكها وتديرها مؤسسة غيمة جيسار للتسويق الإلكتروني، يساعد المعلنين من المكاتب العقارية، والمفوضين العقاريين، والمنشآت العقارية، وملاك العقارات، والمرخصين العقاريين، وشركات التمويل العقاري، والمكاتب الهندسية، ومنشآت المقاولات، ومنشآت المزادات العقارية على عرض خدماتهم العقارية من خلال الموقع أو التطبيق، ويساعد العملاء على تصفح الإعلانات أو البحث عن العقارات من خلال شريط البحث الموجود في أعلى الصفحة، والتواصل مع المعلن بخصوص الإعلان الذي يرغب في الاستفسار عنه.
- ٥,٢. يعد موقع وتطبيق "شاهين بلس" وسيلة إعلانية لنشر الإعلانات العقارية من قبل المعلنين، وللعمل لمشاهدة هذه الإعلانات والتواصل مع المعلن فيما يتعلق بالإعلان، وعند تعاقد العميل مع المعلن من خلال الموقع أو التطبيق، يدخل الطرفان في علاقة مباشرة وملزمة قانوناً، ويقتصر دور موقع وتطبيق "شاهين بلس" على الربط بين المعلن والعميل مقابل عمولة عن كل طلب.
- ٥,٣. يتم عرض العقارات في موقع وتطبيق "شاهين بلس" وفقاً للمواصفات والصور والأسعار والموقع الجغرافي والمساحة التي يقدمها المعلن.

[٦]سياسة الإعلانات

- ٦,١. تضاف المنشورات من قبل المعلنين المسجلين في موقع وتطبيق "شاهين بلس"، ويمكن للعميل استخدام محرك البحث أعلى الصفحة للبحث حسب الخيارات المتاحة.
- ٦,٢. يجب على المعلن إضافة الإعلانات بشكل كامل ودقيق وفقاً للشروط التالية:
- ٦,٢,١. أن يتعلق الإعلان بالخدمات العقارية مثل البيع، أو التأجير، أو التسويق العقاري.
- ٦,٢,٢. أن يكون الإعلان ضمن التصنيف الصحيح والقسم المخصص له.
- ٦,٢,٣. أن يكون الإعلان عن عقار حقيقي وليس وهمي.
- ٦,٢,٤. أن يختار عنوان مناسب للإعلان.
- ٦,٢,٥. أن يوضح الإعلان بيانات العقار من حيث الوصف والصور والسعر وبيانات التواصل.
- ٦,٢,٦. أن تكون صور الإعلان واقعية لنفس العقار المعلن عنه.
- ٦,٣. يوافق المعلن على أن جميع الإعلانات التي يضيفها تكون على مسؤوليته الشخصية، ولا تنتهك أي حقوق ملكية للغير.
- ٦,٤. يحظر على المعلن نشر وعرض:
- ٦,٤,١. الإعلانات التي تخالف شروط موقع وتطبيق "شاهين بلس".
- ٦,٤,٢. الإعلانات التي تحتوي على محتوى غير أخلاقي أو إباحي أو مسيء.
- ٦,٤,٣. الإعلانات التي تشجع على السلوك غير المشروع أو غير القانوني.
- ٦,٤,٤. الإعلانات غير الواضحة والتي ليس لها صلة بتخصص وأقسام الموقع.
- ٦,٤,٥. الإعلانات الوهمية لأي عقار والتي يكون الهدف منها التحايل على مستخدمي الموقع أو التطبيق.

- ٦,٤,٦. الإعلانات المكررة لنفس العقار.
- ٦,٥. لن يتحمل موقع وتطبيق "شاهين بلس" مسؤولية عدم دقة أو صحة أو مصداقية الإعلانات التي يضيفها المعلن أو محتواها.
- ٦,٦. يتم مراجعة المنشورات من قبل إدارة موقع وتطبيق "شاهين بلس"، ويحق لها حذف أو إزالة أي إعلان يخالف شروط وسياسات موقع وتطبيق "شاهين بلس".
- ٦,٧. يوافق المعلن على أحقية موقع وتطبيق "شاهين بلس" في عرض الإعلانات العقارية (سواء العروض والطلبات) على وسائل التواصل الاجتماعي التابعة للموقع مثل تويتر وإنستغرام وغيرها.
- ٦,٨. يحق لموقع وتطبيق "شاهين بلس" حظر أي معلن يستخدم الموقع أو التطبيق لأغراض غير قانونية.

[٧] سياسة الرسوم والعمولة

- ٧,١. الاشتراك والتسجيل في موقع وتطبيق "شاهين بلس" بدون رسوم، ويحق لنا فرض رسوم مستقبلاً إذا رأينا ضرورة لذلك.
- ٧,٢. نشر الإعلانات العقارية بدون رسوم من قبل المعلنين.
- ٧,٣. يحصل موقع وتطبيق "شاهين بلس" على عمولة [٢,٥٪] عن كل طلب يقدم من خلاله.
- ٧,٤. يقر ويتعهد المعلن بدفع العمولة المستحقة لموقع وتطبيق "شاهين بلس" حتى ولو تم الاتفاق على دفعها من قبل العميل.
- ٧,٥. عمولة موقع وتطبيق "شاهين بلس" غير قابلة للاسترجاع بعد اتمام الاتفاق بين الطرفين، وفي حال نشوب أي خلافات لاحقة يتحمل الطرفين نتيجة ذلك.

[٨] سياسة الدفع

- ٨,١. يوقّر موقع وتطبيق "شاهين بلس" الدفع من خلال فيزا، و آبل باي، والتحويل البنكي.
- ٨,٢. في حالة الدفع بالبطاقات، يجب عليك إضافة البيانات بشكل صحيح، ويستحق المبلغ أو العمولة بشكل فوري بمجرد إتمام عملية الدفع. وفي حال رفض مُصدر البطاقة إتمام عملية الدفع، فسيتم إبلاغك بالمشكلة، ويمكنك استخدام وسيلة دفع بديلة.
- ٨,٣. في حالة الدفع عن طريق التحويل البنكي، يجب عليك إضافة البيانات بشكل صحيح وإرفاق صورة من الحوالة البنكية متضمنة المبلغ المدفوع، وبيانات الحساب المحوّل منه، وتاريخ التحويل، والرقم المرجعي لإيصال التحويل.
- ٨,٤. يوافق المستخدم على تحمل كافة رسوم عملية الدفع.
- ٨,٥. تحتفظ مؤسسة غيمة جسر للتسويق الإلكتروني بالحق في تعديل سياسة الدفع في أيّ وقت وفقاً لما تراه مناسباً وذلك من خلال إضافة وسائل دفع جديدة أو إلغاء أيّ وسيلة حالية.

[٩] التراخيص والقيود

- ٩,١. مع مراعاة امتثالك لهذه الشروط، تمنحك مؤسسة شاهين بلس ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للتحويل وغير قابل للتريخيص من الباطن من أجل الوصول إلى موقع وتطبيق "شاهين بلس" بما في ذلك المحتوى والمعلومات والمواد ذات الصلة للاستخدام الشخصي وبما يتوافق مع هذه الشروط.
- ٩,٢. تخضع الحقوق الممنوحة للمستخدم في هذه الشروط لقيود محددة، فلا يجوز لك:
- ٩,٢,١. استخدام الموقع أو التطبيق لانتهاك أي من القوانين السارية، أو التسبب في أضرار أو خسائر لنا.
- ٩,٢,٢. ترخيص، أو تأجير، أو بيع، أو نقل، أو توزيع، أو تخصيص، أو استضافة، أو استغلال الخدمة تجارياً.
- ٩,٢,٣. فحص أو محاولة استكشاف قوة أو ضعف النظام الأمني للموقع والتطبيق، أو اختراق أو محاولة اختراق النظام الأمني للموقع أو التطبيق، أو التحايل على ميزات الموقع والتطبيق المتعلقة بالأمان أو تعطيلها أو التدخل فيها بطريقة أخرى.
- ٩,٢,٤. محاولة فك رموز، أو برمجة، أو تشفير، أو عكس هندسة أي من البرامج المستخدمة لتوفير الموقع أو التطبيق.
- ٩,٢,٥. إعادة إنتاج، أو نسخ، أو بيع، أو إعادة بيع أي جزء من الموقع والتطبيق، أو استخدامه بصورة مغايرة لأغراض الاستغلال التجاري دون الحصول على موافقة كتابية صريحة منا.
- ٩,٢,٦. انتحال شخصية أي مستخدم أو كيان، بما في ذلك أي موظف أو ممثل لموقع وتطبيق "شاهين بلس".
- ٩,٢,٧. استخدام أي علامات وصفية أو نصوص مخفية للعلامة التجارية "شاهين بلس" و "Shaheenplus".
- ٩,٢,٨. نشر أو إرسال محتوى غير مرغوب فيه أو غير مصرح به، بما في ذلك المواد الإعلانية أو الترويجية أو "البريد غير الهام" أو "البريد العشوائي" أو "الرسائل المتسلسلة" أو "المخططات الهرمية" أو أي شكل آخر.
- ٩,٢,٩. نشر، أو نقل، أو إرسال، أو تحميل، سواء بقصد أو دون قصد، أو أية مواد تحتوي على فيروسات أو "أحصنة طروادة" أو "ديدان" أو "قنابل موقوتة" حاسوبية أو أحد برامج رصد لوحة المفاتيح، أو برامج التجسس، أو البرامج المدعومة إعلامياً، أو أي من البرامج الضارة الأخرى، أو أي من الرموز المماثلة التي تهدف إلى التأثير سلباً على تشغيل أي من برامج أو أجهزة الحاسوب.
- ٩,٢,١٠. إزالة أو إتلاف أي من حقوق الطبع والنشر أو العلامات التجارية أو الملكية في موقع وتطبيق "شاهين بلس".
- ٩,٢,١١. انتهاك قوانين حقوق النشر، أو العلامة التجارية، أو براءة الاختراع، أو الإعلان، أو قواعد البيانات، أو أي من حقوق الملكية الفكرية التي تتعلق بنا أو المرخصة لنا أو التي تتعلق بالغير.
- ٩,٣. لا يشمل الترخيص الممنوح لك أي حقوق ملكية على موقع وتطبيق "شاهين بلس" أو جزء منه، كما لا يشير هذا الترخيص بشكل مباشر أو غير مباشر لوجود شراكة من أي نوع بينك وبيننا فيما يتعلق باستخدامك للموقع والتطبيق.
- ٩,٤. تنتهي التراخيص الممنوحة لك من قبلنا إذا لم تلتزم بشروط الاستخدام هذه.

[١٠] إخلاء المسؤولية

١٠,١. أنت توافق على تحمل المسؤولية القانونية نتيجة استخدامك للموقع الإلكتروني www.shaheenplus.com وتطبيقاته.

- ١٠,٢. يتم توفير موقع وتطبيق "شاهين بلس" ومحتواه وخدماته والمعلومات المرتبطة به على أساس ثابت "كما هو" و "كما هو متاح" دون أي ضمانات أو كفالات من أي نوع سواء صريحة أو ضمنية لك أو لغيرك، ويجوز لموقع وتطبيق "شاهين بلس" إجراء أية تغيير، أو تحديث لأي محتوى، أو مادة، أو خدمة على الموقع والتطبيق.
- ١٠,٣. بصفتك مستخدم لموقع وتطبيق "شاهين بلس"، فأنت توافق على أن المعلومات التي ترسلها لنا صحيحة ودقيقة.
- ١٠,٤. لا تضمن شاهين بلس إتاحة وتوافر موقع وتطبيق "شاهين بلس" في الوقت المحدد بشكل تام وآمن، وعلى الرغم من أننا نسعى لبذل قصارى جهدنا لضمان توافر الموقع والتطبيق للاستخدام على مدار الساعة، إلا أنه قد يكون الموقع والتطبيقات غير متوفرة من وقت لآخر بسبب أعمال الإصلاح والصيانة الدورية أو التطوير أو بسبب المشكلات الفنية، وأنت توافق على أن موقع وتطبيق "شاهين بلس" غير ملزم بتقديم الدعم الفني في أي وقت من الأوقات.
- ١٠,٥. يوافق المستخدم على إعفاء موقع وتطبيق "شاهين بلس" من الخسائر، أو الأضرار المباشرة، أو غير المباشرة، أو التبعية، أو العرضية الناتجة عن:
- ١٠,٥,١. أي خطأ أو عدم دقة في المعلومات المتعلقة بالإعلانات التي يعرضها المعلنين.
- ١٠,٥,٢. كافة التعاملات التي تتم بين المعلن والمعلن بما في الالتزامات المالية.
- ١٠,٥,٣. خسارة الأرباح، أو المبيعات، أو الأعمال، أو الإيرادات، أو توقف الأعمال أو ما شابه.
- ١٠,٥,٤. تقصير المستخدم في الحفاظ على أمان وسرية وخصوصية بيانات الحساب.
- ١٠,٥,٥. الأمور الخارجة عن الإرادة، مثل تعطل المعدات والأجهزة أو الاتصالات الخاصة بتشغيل الموقع والتطبيق.
- ١٠,٥,٦. أي روابط خارجية يُمكنك الوصول إليها من خلال الموقع والتطبيق، أو أي محتوى مقدم على هذه الروابط.
- ١٠,٦. لا يضمن موقع وتطبيق "شاهين بلس" بأن الإعلانات، أو محتواها، أو صورها، أو أسعارها ستكون دقيقة أو كاملة أو موثوقاً بها أو خالية من الأخطاء، ويتحمل المعلن مسؤولية مراجعة محتوى إعلاناته للتأكد من دقتها وصحتها.
- ١٠,٧. صمم موقع وتطبيق "شاهين بلس" بطريقة آمنة وباستخدام أحدث نظم التشفير لضمان أمان وسرية البيانات، وحيث أنه لا يوجد نظام آمن بنسبة ١٠٠٪، إلا أنه لن يتحمل موقع وتطبيق "شاهين بلس" أية مسؤولية عن أي فيروس أو تلوين أو ميزات مدمرة قد تؤثر على جهاز الجوال أو الحاسب الخاص بك نتيجة لاستخدامك أو الوصول أو الانقطاع عن أو عدم القدرة على استخدام أو الوصول إلى الموقع والتطبيق.
- ١٠,٨. تقع مسؤولية استخدام المعلومات التي يتلقاها أو يتوصل إليها المستخدم من خلال خدمات موقع وتطبيق "شاهين بلس" أو الاعتماد عليها على عاتق هذا المستخدم بشكل كامل.
- ١٠,٩. يقر المستخدم بأن موقع وتطبيق "شاهين بلس" مجرد وسيط بين الطرفين، وينتهي دوره بقبول وإتمام إجراءات الطلب، وتنصرف كافة الالتزامات المتعلقة بموضوع تنفيذه إلى الطرفين فقط لا غير.

[١١] الملكية الفكرية

- ١١,١. تحتفظ مؤسسة شاهين بلس بجميع الحقوق والملكية والمصلحة في الموقع الإلكتروني www.shaheenplus.com وتطبيقاته والأجهزة والبرامج والعناصر الأخرى المستخدمة لتوفيره، وحقوق النسخ وبراءات الاختراع وحقوق

العلامات والأسرار التجارية والمظهر التجاري والتصاميم، وغير ذلك من الحقوق الأخرى بما فيها الحقوق البرمجية والرموز التي يحتوي عليها موقع وتطبيق "شاهين بلس" والمحتوى والنصوص والرسومات والأشكال والخطوط والصور ومقاطع الصوت والفيديو والمواد الرقمية، ومجموعات البيانات والبرمجيات وحقوق البرمجة والرموز الأخرى، وهي محمية بموجب قوانين الملكية الفكرية والعلامات التجارية.

١١,٢. باستخدامك لموقع وتطبيق "شاهين بلس"، فأنت توافق على أنك لن تقوم بمعالجة أي بيانات أو التخلص منها أو القيام بأي أعمال مشابهة لعمليات تجميع البيانات أو استخلاصها، وأن أي استخدام للموقع وتطبيقاته أو محتوياته بخلاف ما هو محدد أو مصرح به ممنوع تماماً، كما أن التقنيات والتكنولوجيا والبرامج المتعلقة بالموقع والتطبيق أو التي يتم توزيعها فيما له علاقة بالموقع تعتبر ملكية خاصة لمؤسسة شاهين بلس

١١,٣. الصور والشعارات والكلمات ورؤوس الصفحات وأيقونات الأزرار والأسماء الخدمية المتعلقة بموقع وتطبيق "شاهين بلس" هي علامات تجارية تملكها مؤسسة شاهين بلس ولا يجوز لك استخدامها بأي مكان لأغراض ترويجية سواء بقصد أو عن غير قصد، وأي أسماء أو علامات تجارية أو علامات خدمة تتعلق بالمعلنين، هي ملك لأصحابها المعنيين.

١١,٤. يعد أي استخدام غير مصرح به أو نسخ أو تقليد أو تشويه للعلامة التجارية "شاهين بلس" أو "Shaheenplus" انتهاكاً لحقوقنا الواردة في قوانين حماية العلامات التجارية.

١١,٥. لا يرد في هذه الشروط أو في محتوى الموقع والتطبيقات ما يمكن تفسيره على أنه منح ضمناً، أو صريحاً، أو خلافه لأي ترخيص، أو حق في استخدام العلامات التجارية الخاصة بموقع وتطبيق "شاهين بلس" دون الحصول على الموافقة الكتابية المسبقة منا، لكل حالة على حدة.

[١٢] التعويضات

أنت توافق على تعويض مؤسسة شاهين بلس وأي من مسؤوليها وموظفيها ووكلائها عن أي خسائر، أو أضرار، أو مطالبات، أو دعاوى، أو غرامات، أو تكاليف، أو التزامات، أو نفقات أيّاً كان نوعها أو طبيعتها بما في ذلك الرسوم القانونية وأتعاب المحاماة، والتي تنشأ عن:

- ١٢,١. أي ادعاءات أو مطالبات ناتجة عن استخدامك للموقع والتطبيق.
- ١٢,٢. إساءة الاستخدام، أو الاستخدام غير القانوني لموقع وتطبيق "شاهين بلس" مهما كان نوعه.
- ١٢,٣. التزييف في البيانات أو المعلومات التي يقدمها المستخدم لنا.
- ١٢,٤. انتهاكك أو عدم التزامك بشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية لموقع وتطبيق "شاهين بلس".
- ١٢,٥. انتهاكك أي من الأنظمة السارية، بما في ذلك قوانين حماية البيانات.
- ١٢,٦. التعدي على حقوق الملكية الفكرية (حقوق النشر والعلامات التجارية) أو حقوق أخرى للآخرين.

[١٣] روابط الجهات الخارجية

١٣,١. قد يحتوي موقع وتطبيق "شاهين بلس" على روابط لمواقع أخرى تديرها أطراف أخرى غير مؤسسة شاهين بلس ، نحن لا نؤيد هذه الروابط ولا نتحمل المسؤولية عن المحتوى أو المعلومات أو أي مواد أخرى تتوفر على هذه المواقع، وفي حال قررت الوصول إلى أيّ مواقع أخرى، فأنت تقوم بذلك على مسؤوليتك الشخصية.

١٣,٢. لا يقدم موقع وتطبيق "شاهين بلس" أيّ ضمانات أو تعهدات أياً كان نوعها فيما يتعلق بهذه الروابط الخارجية، أو محتواها، أو سياسة الخصوصية، أو الممارسات الأخرى.

١٣,٣. يرجى مراجعة سياسات الخصوصية لمواقع الأطراف الأخرى قبل استخدامها وتقديم بياناتك لها.

[١٤] الاتصالات الإلكترونية

١٤,١. قد نتواصل مع المستخدم عن طريق البريد الإلكتروني المسجل في الموقع والتطبيق فيما يتعلق التغييرات والتحديثات التي نجريها على هذه الشروط وسياسة الخصوصية، والإشعارات الفنية وتنبيهات الأمان ورسائل الدعم والرسائل الإدارية الأخرى، أو إرسال معلومات عن الإعلانات التي يعرضها المعلنين في موقع وتطبيق "شاهين بلس". أنت توافق على أن كل الإشعارات والاتصالات الإلكترونية تفي بجميع المتطلبات القانونية كما لو كانت هذه الاتصالات مكتوبة.

١٤,٢. يتطلب موقع وتطبيق "شاهين بلس" موافقتك أثناء عملية التسجيل على قيامنا بالتواصل معك على بريدك الإلكتروني أو عبر الموقع لأغراض ترويجية، وذلك لإعلامك بأي تغييرات أو ميزات أو أنشطة جديدة تضاف إلى الموقع. إذا قررت في أي وقت عدم استقبال أو استلام مثل هذه الاتصالات، يمكنك تعطيل استلام هذه الرسائل بالنقر على رابط إلغاء الاشتراك أسفل الرسالة الإلكترونية، ولكن لا نضمن تمتعك بخدماتنا بشكل كامل.

[١٥] المدة والإنهاء

١٥,١. تكون مدة هذه الشروط محددة بفترة تسجيلك واستخدامك للحساب، وتظل سارية وناظفة أثناء استخدامك للموقع والتطبيق ما لم يتم إنهاء حسابك في أي وقت، وذلك في حالة عدم استخدام حسابك في الموقع أو التطبيق لأي سبب، أو إبلاغنا برغبتك في إغلاق الحساب

١٥,٢. يحق لمؤسسة شاهين بلس إنهاء العقد (هذه الشروط) على الفور، وذلك في حال توفر أي من الحالات التالية:

١٥,٢,١. انتهاك أو خرق أي شرط من هذه الشروط، أو سياسة الخصوصية، أو قواعد استخدام موقع وتطبيق "شاهين بلس".

١٥,٢,٢. إذا رأينا وفقاً لتقديرنا أنك تسئ استخدام الموقع أو تطبيقاته أو خدماته.

١٥,٢,٣. إذا تسبب استخدامك لموقع وتطبيق "شاهين بلس" بأي مشكلات قانونية لنا.

١٥,٣. يحق للمستخدم إنهاء هذه الشروط في أي وقت عن طريق التوقف عن استخدام الموقع والتطبيق؛ وعند الإنهاء أو الإلغاء، ستوقف فوراً كافة التراخيص والحقوق الأخرى الممنوحة للمستخدم بموجب هذه الشروط.

[١٦] التعديلات في الشروط

١٦,١. يحق لمؤسسة شاهين بلس تعديل، أو تحديث، أو إكمال، أو استبدال، أو حذف أي شرط من هذه الشروط الحالية، ويلتزم المستخدم بالتغييرات والتعديلات التي يجريها الموقع، وعليه قبول أية تعديلات يراها موقع وتطبيق "شاهين بلس" لازمة.

١٦,٢. تصبح أي تعديلات على هذه الشروط نافذة وسارية فور اعتمادها من قبلنا وسيتم تحديث "تاريخ السريان" المذكور أعلاه.

١٦,٣. يحق لمؤسسة شاهين بلس تغيير أو تعليق أو إيقاف الخدمة التي يقدمها من خلال موقع وتطبيق "شاهين بلس"، أو إجراء تعديلات أو تحسينات على الموقع وتطبيقاته أو إضافة بعض الميزات لزيادة فاعليته، ويلتزم المستخدم بأية توجيهات أو تعليمات يقدمها موقع وتطبيق "شاهين بلس" إليه في هذا الخصوص.

[١٧] الاختصاص القضائي

١٧,١. تخضع وتفسر هذه الشروط وفقاً للقوانين السارية في المملكة العربية السعودية.

١٧,٢. إذا وجدت محكمة أو جهة حكومية ما في المملكة العربية السعودية أن أي جزء من الشروط غير قابل للتنفيذ أو غير ساري، فيعتبر هذا الجزء قابلاً للفصل ومحدوفاً من هذه الشروط، وستظل بقية البنود سارية المفعول.

[١٨] تحويل الحقوق والالتزامات

١٨,١. يحق لمؤسسة شاهين بلس تحويل أو نقل كافة حقوقها أو التزاماتها المنصوص عليها في هذه الشروط إلى أي طرف ثالث دون اعتراض منك بشرط أن يوافق هذا الطرف الثالث على الالتزام بهذه الشروط.

١٨,٢. يحظر على المستخدم التنازل عن كل أو أي من التزاماته أو حقوقه بموجب هذه الشروط إلى أي طرف ثالث، أو أن تفويض أي طرف آخر بخلاف ما هو مسموح بإدارة حسابه دون موافقة كتابية وصريحة منا.

[١٩] أحكام أخرى

١٩,١. القوة القاهرة: لن تتحمل مؤسسة شاهين بلس مسؤولية أي تأخير أو إخفاق في أداء أي من التزاماتها بموجب هذه الشروط متى كان ذلك ناتجاً عن القوة القاهرة أو الظروف الطارئة والتي تؤدي إلى تعطيل عمل الموقع والتطبيقات بشكل طبيعي، والتي منها على سبيل المثال لا الحصر: القضاء والقدر والإجراءات الصادرة عن السلطات الحكومية، أو القضائية، أو الاضطرابات العمالية، أو الانقطاع الكامل للتيار الكهربائي.

١٩,٢. العلاقة: لن يتم تفسير أي من الأحكام الواردة في هذه الشروط على أنها تشكل علاقة شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة بين مؤسسة شاهين بلس وبينك كمستخدم أو أي طرف ثالث، ولن يكون لديك أي سلطة لإلزامنا بأي شكل من الأشكال.

١٩,٣. التعارض: في حال تعارضت هذه الشروط مع أي من إصدارات سابقة لها، فإنّ النسخة الحالية تكون هي السائدة والمعتمدة.

١٩,٤. الإخطار: يجوز لموقع وتطبيق "شاهين بلس" إرسال إخطار للمستخدمين من خلال الموقع، أو إشعارات التطبيق، أو البريد الإلكتروني المسجل.

١٩,٥. اللغة: كتبت هذه الشروط باللغة العربية، وفي حال ترجمتها إلى اللغة الإنجليزية أو أي لغة أجنبية أخرى، فإن النص العربي سيكون هو السائد والمعتمد لأغراض تفسيرها وتنفيذها إذا تعارضت معه اللغة الأجنبية.

[٢٠] الاتفاق الكامل

تشكل هذه الشروط وسياسة الخصوصية وأي سياسات أو قواعد تشغيل لموقع وتطبيق "شاهين بلس" كل بنود الاتفاق الكامل بينك وبين موقع وتطبيق "شاهين بلس" الصادر عن مؤسسة شاهين بلس ، مع الأخذ بعين الاعتبار المواضيع المتعلقة بذلك، وتحل محل أي إصدارات سابقة من هذه الشروط.

[٢١] التواصل معنا

إذا كان لديك أي أسئلة بشأن هذه الشروط، أو الممارسات المتعلقة بموقع وتطبيق "شاهين بلس"، فلا تتردد في التواصل معنا من خلال الآتي:

- رقم الهاتف: _____
- البريد الإلكتروني: info@shaheenplus.com

حقوق الطبع والنشر © "شاهين بلس" ٢٠٢٥
جميع الحقوق محفوظة لـ مؤسسة شاهين بلس