

# **Cahier des charges Projet Info Help**

## **I. Problématique :**

Nous sommes InfoHelp, une boîte spécialisée dans la réparation et maintenance des matériels et logiciels informatiques située à Paris.

Notre site permettrait aux clients de contacter des techniciens / informaticiens pour la prise en charge de leurs matériels/logiciels informatiques.

Nous intervenons directement chez le client car nous favorisons le contact humain ce qui nous différencie de la plupart des boîtes mais nous pouvons également les aider à distance. Nos clients sont le plus souvent des personnes connaissant peu de choses de l'informatique mais nous intervenons également auprès d'experts.

## **II. Etat de l'art :**

Antibug PC : <https://antibugpc.fr/> :

Les services proposés visent les entreprises et non pour les particuliers. Tandis que nous nous concentrons sur les particuliers, d'une personne lambda à un expert dans le domaine informatique.

Vit-s : <https://www.vit-s.com/>

Ce site ne propose que de la maintenance informatique et sa clientèle visée se limite aux entreprises.

AlloPC24 : <https://www.allopc24.fr/>

Ce site comme nous propose de la réparation à domicile, mais ne propose pas de "tutos vidéos" pour aider les clients à distance en cas d'impossibilité de déplacement.


### **III. Liste de fonctionnalité :**

- Prendre un rendez-vous/ réserver un créneau avec le technicien
- Annuler son rdv
- Avoir une suggestion si l'inscription a été faite:
  - si le particulier est connecté -> suggestion de technicien à proximité du lieu d'habitation
  - si pas connecté -> suggestion de technicien aléatoire
- Faire des recherches plus poussées des différents techniciens (ex: par département/ville):
  - -> Grâce à un moteur de recherche
- Afficher les techniciens présents dans une ville/ le département choisi
- Tutos vidéos lors de la recherche du problème du client
- Mettre des avis/commentaires sur les techniciens
- Générer un Devis
- Un bot pour guider l'utilisateur à la prise en main du site
- Contacter le support via zone de contact
- Mettre en favori son technicien préféré
- Rubrique pour la reprise de matériel ou de pièces
- Recevoir des notifications des rendez-vous
- Fonctionnalité multilingue
- Faq

### **IV. Valeur ajoutée :**


- Prise de rdv possible pour qu'un technicien se déplace au domicile du client.
- Nous ne nous concentrons que sur les particuliers.
- C'est nous qui nous déplaçons, mais nous pouvons également agir à distance.
- Recueil détaillé du problème avant le déplacement, ainsi nous traitons le problème avec rapidité et efficacité. (Le recueil du problème se fait en appel simple ou vidéo, envoi de message ou prise de vidéo)
- Spécialisation dans le dépannage physique.

## V. Mockup :

 InfoHelp Connexion

Acceuil   Contact   Nos services

Nos services

 droits réservés date auteurs plan du site contacts réseaux

 InfoHelp

Login

E-mail

Mot de passe

S'inscrire

 droits réservés date auteurs plan du site contacts réseaux



InfoHelp

Contactez-nous

Connecter

#### Prise de rendez-vous

Horaire		
← Jour →		
9h	10h	12h
14h	15h	17h

Info sur le technicien  
(nom, prénom, spécialité,  
nombre de réparations  
effectuées)



droits réservés date auteurs plan du site contacts réseaux



InfoHelp

Contactez-nous

Connecter

#### Tuto réparation facile

Sélectionner la catégories souhaitées selectionnez le produit ↓



droits réservés date auteurs plan du site contacts réseaux



InfoHelp

Contactez-nous

Connecter

Information adresse : \*\*\*  
Information horaire : \*\*\*

#### Localisation



Nom, Prénom

Email

Question/Message

Envoyer



droits réservés date auteurs plan du site contacts réseaux