# Document récapitulatif des fonctionnalités

Geovany GERMANA KINKELA / Lucas CHIPAN / Daniel DILIPE

# Fonctionnalités faites

#### • Point utilisateur :

- Administrateur : Il est possible de se connecter et de se déconnecter avec un compte admin prédéfinie dans la BD, rechercher puis supprimer d'autres utilisateurs (Techniciens) si besoin.
- Utilisateur: Il est possible de s'inscrire ensuite de se connecter et de se déconnecter avec son compte utilisateur. Il peut également recevoir un nouveau mot de passe en cas d'oubli de l'actuel. Un utilisateur peut accéder aux différents tutos vidéos selon ses besoins mais aussi voir quels sont les techniciens présents dans une ville de son choix.
- Techniciens : Il est possible de se connecter et de se déconnecter avec un compte technicien prédéfinie dans la BD et d'annuler ses rdv avec les utilisateurs.

### • Point rendez-vous :

- L'utilisateur peut prendre rendez-vous avec le technicien de leur choix.
- o L'utilisateur peut annuler un rendez-vous.
- Le technicien peut annuler un rendez-vous qui lui est adressé.
- L'utilisateur peut noter un rendez-vous, pour que le technicien ait une note moyenne.
- L'utilisateur peut accéder au devis de son rendez-vous.

#### • Point achat vente:

 L'utilisateur peut vendre un matériel, mais il peut également acheter celui d'un autre utilisateur.

### • Point recherche dans la BD :

- L'utilisateur peut rechercher un technicien selon la ville qu'il souhaite.
- L'administrateur peut rechercher en direct des utilisateurs et des techniciens pour leur interdire l'accès au site.
- L'utilisateur peut également rechercher des techniciens, ou bien des tutoriels de réparations via une liste de catégories

#### • Point notifications :

- Lors de la prise de rendez-vous, l'utilisateur reçoit une notification par mail avec les informations de son rendez-vous.
- Lors d'un achat, l'utilisateur reçoit un mail automatique de confirmation d'achat contenant les informations de son achat.
- Lors d'une récupération de mot de passe, l'utilisateur reçoit un mail contenant un nouveau mot de passe.

# Point profil :

 N'importe quel utilisateur connecter (admin, techniciens, et utilisateurs) peut changer ses informations, l'image de son profil mais également son mot de passe.

### Point catégories tutos :

o Mettre un tuto et le regarder

# Point catégories techniciens :

 Chaque technicien appartient à une catégorie, ce qui permet à l'utilisateur de trouver rapidement le technicien dont il a besoin.

# Fonctionnalitées manquante (ainsi que les problèmes rencontrés lors de leur conception)

Fonctionnalité multilingue : nous n'avons pas trouvé cette fonctionnalité nécessaire. On a donc préféré se concentrer sur d'autres fonctionnalités plus importantes et dont la plus value nous semble plus importante.

Par manque de temps, nous n'avons pas pu faire ces deux fonctionnalités :

- suggestion de techniciens
- rayon d'activité techniciens dans la bd

Elles nous semblent tout de même intéressantes à faire. Surtout la suggestion de techniciens. On avait pour idée au début de suggérer à l'utilisateur des techniciens à proximité de son lieu d'habitation ou alors de faire apparaître lors de la recherche d'un technicien, les techniciens qui ont les meilleures moyenne (note) par ordre décroissant.

## Représentation des techniciens sur la carte

Nous ne savions pas comment le concevoir et avons donc laissé de côté.

#### Confirmation de suppression lors de la suppression des utilisateurs

Lors du parcours des utilisateurs/techniciens dans la base de donnée le modal (popup) pour confirmer la décision prise par l'administrateur fonctionnait que pour le premier de la liste.