

ReqForm

"Software Requirements Document Generator"

Nome do Projeto:

TechFix Solutions

Objetivo do Projeto:

Criar uma plataforma web responsiva para a TechFix Solutions, especializada em manuten  o e configura  o de microcomputadores, oferecendo suporte técnico para diagnóstico, reparo e otimiza  o de sistemas.

Stakeholders (Envolvidos):

Diego Vale do Nascimento (Desenvolvedor e Proprietário) Clientes finais (usuários do serviço de manuten  o) Técnicos de suporte

Funcionalidades Essenciais:

Página inicial com informa  es sobre a empresa
Seção de serviços com descri  o e popups informativos
Formulário de contato para solicitar suporte
Menu responsivo adaptável a diferentes dispositivos

Processos que o Sistema Deve Automatizar:

Exibi  o interativa de serviços
Solicita  o de suporte técnico via formulário
Gerenciamento de contatos de clientes

Regras de Negócio:

Apenas solicitações completas (nome, e-mail e descrição do problema) serão processadas

O cliente deve receber uma resposta dentro de 24 horas após a solicitação

Integrações Necessárias:

API de e-mail para envio automático de respostas a solicitações

Integração com WhatsApp para comunicação rápida

Relatórios e Dashboards:

Dashboard de solicitações recebidas e status de atendimento

Relatório mensal de serviços solicitados

Performance:

Carregamento rápido da página (tempo médio inferior a 3s)

Otimização para dispositivos móveis

Segurança:

Proteção contra ataques de injeção de código nos formulários

Criptografia de dados enviados pelo formulário de contato

Escalabilidade:

Estrutura modular para futuras adições de funcionalidades

Suporte para aumento de acessos simultâneos

Usabilidade:

Interface intuitiva e acessível

Design responsivo para diferentes tamanhos de tela

Plataformas e Tecnologias:

Front-end: HTML5, CSS3, JavaScript

Back-end: Node.js (futuras implementações)

Banco de Dados: JSON (versão inicial), PostgreSQL (futuro upgrade)

Infraestrutura:

Hospedagem em servidor com suporte a tecnologias web modernas

Uso de CDN para otimização de carregamento

Ambiente de Desenvolvimento e Testes:

Ambiente local para desenvolvimento

Testes em navegadores modernos (Chrome, Firefox, Edge)

Banco de Dados:

JSON para armazenar informações iniciais

Planejamento para migração para PostgreSQL

Prazos:

Desenvolvimento da estrutura inicial: 2 semanas

Implementação do formulário de contato: 1 semana

Testes e ajustes: 1 semana

Lançamento oficial: 1 mês

Orçamento:

O orçamento para o desenvolvimento do site da **TechFix Solutions** pode variar dependendo dos requisitos específicos e do nível de personalização desejado. Vou estimar os custos com base nas seguintes etapas:

1. Planejamento e Estruturação

- Definição de requisitos e funcionalidades: **R\$ 200,00**
- Estruturação do projeto (HTML, CSS, JS): **R\$ 300,00**

Subtotal: R\$ 500,00

2. Desenvolvimento do Site

- Criação do layout responsivo: **R\$ 500,00**
- Implementação de JavaScript interativo (menu, popups, efeitos visuais): **R\$ 400,00**
- Otimização para SEO e performance: **R\$ 300,00**

Subtotal: R\$ 1.200,00

3. Design e Recursos Visuais

- Criação e edição de imagens (ícones, banners, ilustrações): **R\$ 300,00**
- Ajuste de tipografia e identidade visual: **R\$ 200,00**

****Subtotal: R\$ 500,00****

**4. Testes e Ajustes**

- Testes de compatibilidade com dispositivos e navegadores: ****R\$ 300,00****
- Correção de bugs e refinamentos finais: ****R\$ 200,00****

****Subtotal: R\$ 500,00****

**5. Hospedagem e Publicação (Opcional)**

- Registro de domínio (.com ou .com.br): ****R\$ 60,00 - R\$ 150,00/ano****
- Hospedagem (servidor VPS ou compartilhado): ****R\$ 300,00 - R\$ 600,00/ano****
- Configuração e deploy do site: ****R\$ 200,00****

****Subtotal (Opcional): R\$ 560,00 - R\$ 950,00****

**Resumo Final do Orçamento**

Etapa	Valor (R\$)
Planejamento e Estruturação	500,00

Desenvolvimento do Site	1.200,00	
Design e Recursos Visuais	500,00	
Testes e Ajustes	500,00	
Subtotal (Desenvolvimento)	**R\$ 2.700,00**	
Hospedagem e Domínio (Opcional)	**R\$ 560,00 - R\$ 950,00**	
Total (Com Hospedagem)	**R\$ 3.260,00 - R\$ 3.650,00**	

Critérios de Sucesso:

- Site funcional e responsivo
- Facilidade de uso para clientes
- Capacidade de receber e processar solicitações de suporte

Riscos e Desafios:

- Garantir a segurança contra ataques e spam
- Otimizar tempo de resposta para solicitações
- Adaptar o sistema para futuras expansões do sistema
- Privacidade