



INSPIRANDO INOVAÇÃO

The background of the image is a photograph of a modern architectural complex, likely a science or technology center, featuring large, curved glass facades and a central walkway. The sky above is overcast.

# QUEM SOMOS

Somos uma empresa de tecnologia e prestação de serviços com o principal objectivo, compreender as necessidades dos clientes, fornecendo-lhes serviços que vão ao encontro das suas necessidades. Para tal, dispomos de uma equipa altamente qualificada e competente, bem como os métodos e tecnologias mais recentes. Somos uma empresa prestadora de serviços na área das tecnologias da informação, que pretende ser reconhecida pela solidez e competência, tanto nos mercados nacional e internacional, bem como por todos os nossos clientes e colaboradores. A nossa vontade de crescer faz com que nos desafiamos com entusiasmo e determinação a cada projeto a que nos propomos.



## MISSÃO

**Compreender os requisitos de TI do cliente e o processo de negócios envolvido**

**Garantir suporte profissional ao cliente e serviços de garantia**

**Teste multinível da solução antes, durante e após a implantação**

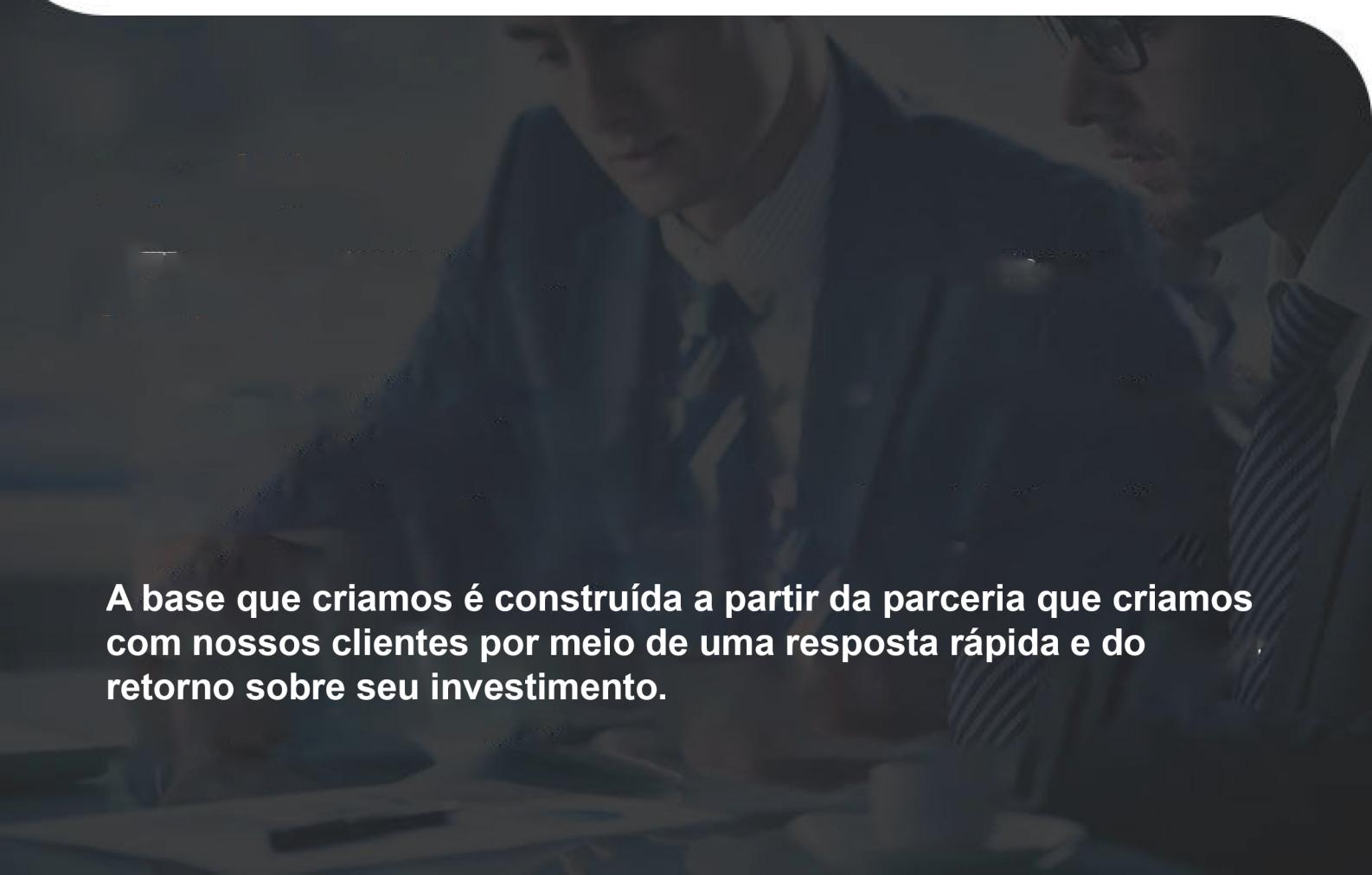


## VISÃO

**Trazemos uma visão holística para as necessidades de TI para a interpretação; esta visão é sobre desbloquear valor estratégico oculto em dados segmentados e fragmentados e fornecer tecnologias líderes que dão ao cliente uma visão incomparável de seus negócios**

# O QUE FAZEMOS

Ajudamos nossos clientes a integrar seus processos de negócios e TI em um todo coerente. Criamos soluções de TI flexíveis e robustas que são voltadas espacialmente para as necessidades e processos de negócios de nossos clientes. Conhecemos nossos clientes e seus negócios para que possamos oferecer o melhor retorno de seus investimentos em TI. Mostramos a eles como desbloquear o valor estratégico oculto em dados segmentados e fragmentados e fornecemos tecnologias de ponta que lhes dão uma visão incomparável de seus negócios, o que resulta em benefícios rápidos e mensuráveis para as organizações clientes, proporcionando assim retornos sobre seus investimentos



A base que criamos é construída a partir da parceria que criamos com nossos clientes por meio de uma resposta rápida e do retorno sobre seu investimento.

## 1 SERVIÇO DE CONSULTORIA

- Especificação Técnica para aquisição de computador, impressora, equipamentos de informática ou softwares.
- Elaboração de Termo de Referência para aquisição ou serviço
- Emissão de parecer técnico para computadores, impressoras, equipamentos de informática ou softwares

## 2 SERVIÇOS TÉCNICOS DE INFRAESTRUTURA

- Serviço para instalação, configuração ou manutenção de servidores ou dispositivos de rede
- Criação, remoção ou alteração de regras, VPNs ou configurações nos firewalls
- Atualização de versão do software de servidores ou dispositivos de rede

### **3 OFFICE 365**

#### **Problemas com o Office365**

- **Problemas diversos com e-mail, como envio e recebimento, falha de comunicação com servidor de e-mail, manutenção do Programa Microsoft Outlook, serviço operacional do Pacote Office365, OneDrive for Business e Skype for Business.**

#### **Suporte ao Office365**

- **Suporte na ferramenta de e-mail , Pacote Microsoft Office 365, Contatos, Calendário, Grupos, Compartilhamento de arquivos online, OneDrive for Business e Skype for Business.**

### **4**

### **SERVIÇOS DE IMPRESSÃO**

- **Solicitação para orientação quanto a operação da impressora, trocar de toner/cartucho, limpeza, calibração.**
- **Instalação e configuração e impressora.**
- **Falha no serviço de impressão**  
**Alinhar impressão, calibrar, trocar toner/cartucho, limpeza, além de manutenção de impressora quando detectado a falha de impressão.**

- Problemas quanto ao mau funcionamento dos dispositivos de rede, servidores ou sistemas
  - Serviço para quando é identificado falhas de acesso, conexão ou comunicação a algum dispositivo de rede e/ou servidor
  - Serviço específico para quando é identificado falhas de segurança da informação, em dispositivos de rede, software e/ou servidores
  - Auditoria em Logs de um servidor ou dispositivos de rede após a detecção de um problema
- 
- Serviço de criação, alteração ou remoção de regras e/ou dispositivos de armazenamento de dados
  - Serviço de criação ou alteração de regras de Gerenciamento de Políticas de Grupo(GPO)
- 
- Serviço de criação, alteração ou manutenção de hospedagem de sistemas ou sites.
  - Realizar o procedimento de instalações de softwares padrões adotado pela TI (checklist)
  - Solicitação para backup ou restauração de dados de uma base.

5

## SERVIÇOS DE REDE E INTERNET

- Ativação de ponto para acesso à rede corporativa
- Criação, alteração e remoção de compartilhamento de pasta na rede.
- Bloqueio de site de acordo com a política da empresa, bloqueio de acesso ao site antes liberado liberação de site de acordo com a política da empresa e falha de acesso ao compartilhamento de rede ou conexões de rede

6

## APLICATIVOS E SOFTWARES

- Criação de aplicativos em versão Android e IOS

7

## COMPUTADORES E PERIFÉRICOS

- Instalação ou substituição de computador, Monitor, dispositivos elétricos, periféricos ou peças
- Procedimento para mudança física de equipamentos de informática, como CPU, monitor, impressora e etc...
- Manutenção preventiva de equipamentos de informática ou dispositivos elétricos

- Instalação ou substituição de equipamentos de informática para Unidades Móveis
- Realização de testes em equipamentos de informática, periféricos ou em dispositivos de armazenamento removível
- Manutenção corretiva de equipamentos de informática, periféricos, dispositivos de armazenamento removível após detecção de falha

8

## EVENTOS E REUNIÕES

- Teste de equipamentos de multimídia e informática para realização de eventos e reuniões
- Monitorar tecnicamente o evento ou reunião, quando aplicável, correção de falhas, suporte a conexão de participantes internos e externos.



Email: [ticstoque@hotmail.com](mailto:ticstoque@hotmail.com)

Tel: +244 928 716 271

+244 947 801 293