

PROPOSTA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

DESENVOLVIMENTO DE MARKETPLACE COM APP



A
ANDRÉ PAULO

Luanda

Luanda, 04 de Dezembro de 2020

Assunto: Proposta para Desenvolvimento de um Marketplace + APP

Prezados Senhores,

Antecipadamente, expressamos nossa satisfação pela oportunidade desta proposta para criação de MARKETPLACE e APP profissional para o Sr. André Paulo. Esta proposta compreende o desenvolvimento de um MARKETPLACE e APP de acordo com a solicitação final.

Entendemos que outras empresas do ramo poderiam prestar serviços similares aos oferecidos nesta proposta. Todavia, o que diferencia esses trabalhos dos que estamos oferecendo é que, aliada à preocupação com a qualidade técnica, nossa filosofia de serviços prevê o pleno atendimento ao cliente, procurando agregar valor e reduzir custos, excedendo às suas expectativas.

No aguardo de que este contrato atenda as expectativas de V.Exc., permaneceremos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

ETUNGÓ










1. QUEM SOMOS

A ETUNGÓ – Prestação de Serviço (SU), Lda. de nome fantasia ETUNGÓ é uma empresa nacional fundada em 2017 sob o número de registo nº 510455 -17, se dedica a prestação de serviço em tecnologia de informação e comunicação. Actua ainda na área de desenvolvimento e hospedagem de *website* e assistência técnica nas áreas das TICS. Coloca à disposição de seus clientes diversas funcionalidades das mais recentes tecnologias de informação, garantindo assim um elevado suporte técnico.

Trabalha com as melhores tecnologias de parceiros no mercado e conta com experiência em elaboração e execução de projetos, com isso, fornecemos aos nossos clientes e colaboradores ótimas soluções com preços imbatíveis.

Abaixo apresentamos alguns serviços que prestamos:

Soluções & Serviços

-  **SOLUÇÕES EM REDES DE COMPUTADORES & SOFTWARE**
Cabeamento estruturado, manutenção de computadores e fornecimento de Software.
-  **SOLUÇÕES EM CENTRAIS TELEFÓNICAS**
Fornecimento e instalação de Centrais Telefónicas (Panasonic, Alcatel e Karel, IP PBX), manutenção e assistência técnica das mesmas.
-  **SOLUÇÕES EM SISTEMAS DE VIDEOVIGILÂNCIA E SISTEMA DE SEGURANÇA**
Fornecimento, instalação e manutenção de sistema de videovigilância e deteção de incêndio.
Fornecimento, instalação e manutenção de controlo de acesso (Controlo biométrico e vídeo porteiro).
-  **CRIAÇÃO E HOSPEDAGEM DE SITES NA INTERNET & SOCIAL MEDIA MARKETING**
Inclui também registo de domínio e caixas de e-mails personalizados
Técnicas de SEO (*Search Engine Optimization*) para que seu site se destaque entre os muitos.
Desenvolvemos *sites* responsivos (Websites que se ajustam nos diversos dispositivos, PC, Tablets ...)
-  **CRIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE APLICATIVOS WEBS**
Sistema Comercial e Facturação, Sistema de Gestão Escolar, etc.
-  **FORNECIMENTO DE EQUIPAMENTOS INFORMÁTICOS & DIVERSOS**
Impressoras, computadores, tinteiros, toneres, resma de papel e acessórios informáticos diversos. (Fazemos entrega ao domicílio).
-  **FORMAÇÃO PROFISSIONAL** (*formação in Company*)



2. O PROJECTO

O projeto de produção do MARKETPLACE e APP para o Sr. André Paulo, preveem as seguintes funcionalidades para o produto final:

- Não-restrição a navegadores e plataformas;
- Páginas de conteúdo rápidas para carregarem;
- Interface focada na facilidade de uso pelos visitantes;
- Sistema de busca nas páginas internas;

Sistema de actualização remoto, para modificar o *MARKETPLACE* a partir de qualquer computador conectado à internet sem necessidade de conhecimentos técnicos.

Tais funcionalidades ficariam sob um design com interface e layout preparados especialmente para o website da instituição que primaria pela adequação às características do programa, incluindo sobriedade, facilidade de utilização e confiabilidade.

3. ETAPAS DE DESENVOLVIMENTO

A metodologia adotada garante que o projeto será montado com base em um planeamento e gestão de resultados rigorosos, com o objetivo de gerar retorno para o cliente. O Marketplace será construído em quatro etapas, com um prazo total de entrega máximo de 60 dias úteis.

Primeira etapa: Diagnóstico





- Definição, junto à equipa funcional da empresa, dos elementos chaves do projeto: público-alvo maioritário, mercado, produto e concorrência;
- Mapeamento, junto à equipa funcional da empresa, das demandas do público-alvo;
- Estruturação dos processos de navegação do MARKETPLACE e APP;
- Compilação dos itens mapeados para formar um cenário sobre o qual o projeto será construído.

Segunda etapa: Prognóstico

- Definição, junto à equipa funcional da empresa, dos objetivos específicos do MARKETPLACE e APP;
- Desenho da arquitetura técnica e das funcionalidades do projeto;
- Composição da arquitetura da informação do MARKETPLACE e APP: definição de quais serão as seções do Marketplace, que nome elas levarão, a que cada uma ficará subordinada, etc;
- Captação do conteúdo do MARKETPLACE e APP junto à equipa funcional da empresa: logotipo, texto bruto de cada uma das seções, áudios, vídeos, fotografias e imagens;
- Design das páginas;






Terceira etapa: Produção

-  Montagem dos arquivos HTML;
-  Implantação do sistema gerenciador de conteúdo, que permitirá a atualização remota do Marketplace;
-  Revisão geral;
-  Lançamento.

Além das páginas na internet, será entregue um CD ou Pendrive com todos os arquivos do Marketplace e a documentação gravada.

Os códigos e documentos passam a ser de propriedade da sociedade.

Quarta etapa: Monitoramento Pró-ativo

-  Equipe funcional da empresa começa o processo de actualização do Marketplace via gerenciador de conteúdo;
-  Desenvolvedor fica à disposição para atualizar páginas estáticas, como conteúdo de seções, galerias de imagens e conteúdos multimídia;
-  Análise de resultados, para otimizar os pontos em que os usuários estejam tendo dificuldades.

4. INTERVENÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Para que o projeto dê certo e traga os resultados desejados, é necessário que a equipa da ETUNGÓ envolva-se em algumas das etapas, fornecendo material que servirá de base para a construção do MARKETPLACE e APP. As intervenções previstas são as seguintes:

1. Reunião inicial para definição de público-alvo maioritário, mercado, produto e concorrência. No mesmo encontro começam a ser mapeadas as demandas do público-alvo;
2. Após o recebimento do documento do diagnóstico, haverá reunião para definir os objetivos específicos do projeto e a arquitetura da informação (divisão por seções e classificação das mesmas);
3. Entrega do material bruto de conteúdo do Marketplace: textos de cada seção, áudios, vídeos, gráficos, fotografias e imagens;
4. Aprovação da interface e do layout.

O atraso nos pontos que dependem da intervenção da equipe da Instituição é descontado do prazo final do projeto, já que sem a intervenção não é possível ao desenvolvedor dar prosseguimento aos trabalhos, o que pode acarretar um tempo maior na conclusão do MARKETPLACE e APP.



Por outro lado, caso o atraso seja verificado por parte da ETUNGÓ a mesma se responsabilizará dos encargos recorrentes ao projecto e estenderá o período de assistência grátis por seis meses.

5. COMPROMISSO DO DESENVOLVEDOR

Ao desenvolvedor do MARKETPLACE e APP, cabem as seguintes responsabilidades:

- Prestar os serviços da presente proposta com a competência e diligência adequadas ao cumprimento desta, defendendo os legítimos interesses e expectativas do cliente;
- Cumprir os prazos acordados para as quatro etapas do planeamento;
- Disponibilizar-se diariamente para a atualização de páginas estáticas, seja texto, imagem ou conteúdo multimídia;
- Prestar assessoria para capacitar a equipe a utilizar o sistema de atualização do site e tirar quaisquer dúvidas na utilização do MARKETPLACE e APP;

6. INVESTIMENTO

Os investimentos demandados pelo projeto são discriminados abaixo:

DESCRIÇÃO	CUSTO INICIAL	CUSTO ADICIONAIS	OBSERVAÇÕES
Internet	50.000,00 AOA	Mensal	Valores para 2 Programador
Comunicação	30.000,00 AOA	Mensal	Valores para 3 Pessoas

A **manutenção do MARKETPLACE** consiste em adicionar conteúdo, fazer alterações do mesmo sempre que o proprietário do **MARKETPLACE** solicita, tanto do Front-End assim como também do Back-End (Dashboard)

OBSERVAÇÕES

Como parceiros ou sócio optamos por ter 60% dos honorários arrecadados do projecto em causa, tendo em conta a execução do projecto a 100%.



7. CONDIÇÕES GERAIS

Os trabalhos propostos serão coordenados pela equipe de profissionais da ETUNGÓ a qual actuará diretamente ou em parceria com outros profissionais especializados, conforme as necessidades e as particularidades da execução dos serviços propostos.

Gostaríamos de informar que estamos disponíveis para quaisquer informações adicionais que julgarem necessário para a concretização deste projecto. Para tal disponibilizamos os contatos a seguir:

Suporte Web design | Departamento Comercial

Telefone: 923 743 769 | 916 064 959

E-mail: geral@etungops.ao

Sem mais para o momento, aguardamos o oportuno retorno de V.Sa., com a assinatura do contrato para efetivarmos a contratação dos serviços ora propostos.

Atenciosamente,

ELIZER NETO

Dept. Comercial