



hogeschool  
Leiden

8-1-2017

# Product Backlog

Groep 4

**Auteurs:**

Dennis van Bohemen  
Philip Wong  
Roy Touw

**Module:**

IpsenH

**Opleiding:**

Klas: INF3B  
Opleiding: Informatica  
School: Hogeschool Leiden

**Versie:**

Versie 1.0 Final

Versie	Datum	Omschrijving	Opgeslagen door:
0.1 Ontwikkelt	08-01-2017	Initiële versie	Roy Touw
0.2 Ontwikkelt	08-01-2017	Toevoeging opsomming use cases.	Roy Touw.
0.3 Ontwikkelt	08-01-2017	Toevoeging user stories.	Roy Touw.
0.4	10-01-2017	Uitbreiding user stories.	Roy Touw
0.5	13-1-2017	Issues toegevoegd	Roy Touw
1.0	13-1-2017	Afronding document	Roy Touw

# INHOUDSOPGAVE

1	inleiding.....	2
2	opsomming use cases .....	3
3	use case model .....	4
4	beschrijving use cases .....	5
4.1	Inloggen.....	5
4.1.1	Korte Omschrijving .....	5
4.1.2	Kenmerken.....	5
4.1.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	5
4.2	Uitloggen.....	6
4.2.1	Korte Omschrijving .....	6
4.2.2	Kenmerken.....	6
4.2.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	6
4.3	Selecteren van Bestemming .....	7
4.3.1	Korte Omschrijving .....	7
4.3.2	Kenmerken.....	7
4.3.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	7
4.4	Selecteren van Hotel.....	8
4.4.1	Korte Omschrijving .....	8
4.4.2	Kenmerken.....	8
4.4.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	8
4.5	Selecteren van Personen.....	9
4.5.1	Korte Omschrijving .....	9
4.5.2	Kenmerken.....	9
4.5.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	9
4.6	Registreren Tijdens Boeken .....	10
4.6.1	Korte Omschrijving .....	10
4.6.2	Kenmerken.....	10
4.6.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	10
4.7	Inloggen Tijdens Boeken .....	11
4.7.1	Korte Omschrijving .....	11
4.7.2	Kenmerken.....	11

4.7.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	11
4.8	Bevestigen Boeking .....	12
4.8.1	Korte Omschrijving .....	12
4.8.2	Kenmerken .....	12
4.8.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	12
4.9	Bekijken Temperatuur .....	13
4.9.1	Korte Omschrijving .....	13
4.9.2	Kenmerken .....	13
4.9.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	13
4.10	Inzien Boeking .....	14
4.10.1	Korte Omschrijving .....	14
4.10.2	Kenmerken .....	14
4.10.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	14
4.11	Verwijderen Boeking .....	15
4.11.1	Korte Omschrijving .....	15
4.11.2	Kenmerken .....	15
4.11.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	15
4.12	Wijzigen Boeking .....	16
4.12.1	Korte Omschrijving .....	16
4.12.2	Kenmerken .....	16
4.12.3	Volgorde van Gebeurtenissen .....	16
5	Burndown chart .....	17

# 1 INLEIDING

In dit document zullen de beoogde te maken functionaliteiten van de Travelplanner zoals besproken met de opdrachtgever en school uiteengezet worden.

In hoofdstuk twee wordt er een lijst van alle use cases uiteengezet met daarbij een prioriteit en complexiteit, in hoofdstuk drie worden deze use cases in een use case model geplaatst. In hoofdstuk vier worden de use cases beknopt beschreven in de vorm van user stories. In hoofdstuk vier wordt er beschreven of de use case is gerealiseerd in welke vorm en mate, ook wordt hier beschreven tegen welke al dan niet externe problemen er aangelopen zijn.

## 2 OPSOMMING USE CASES

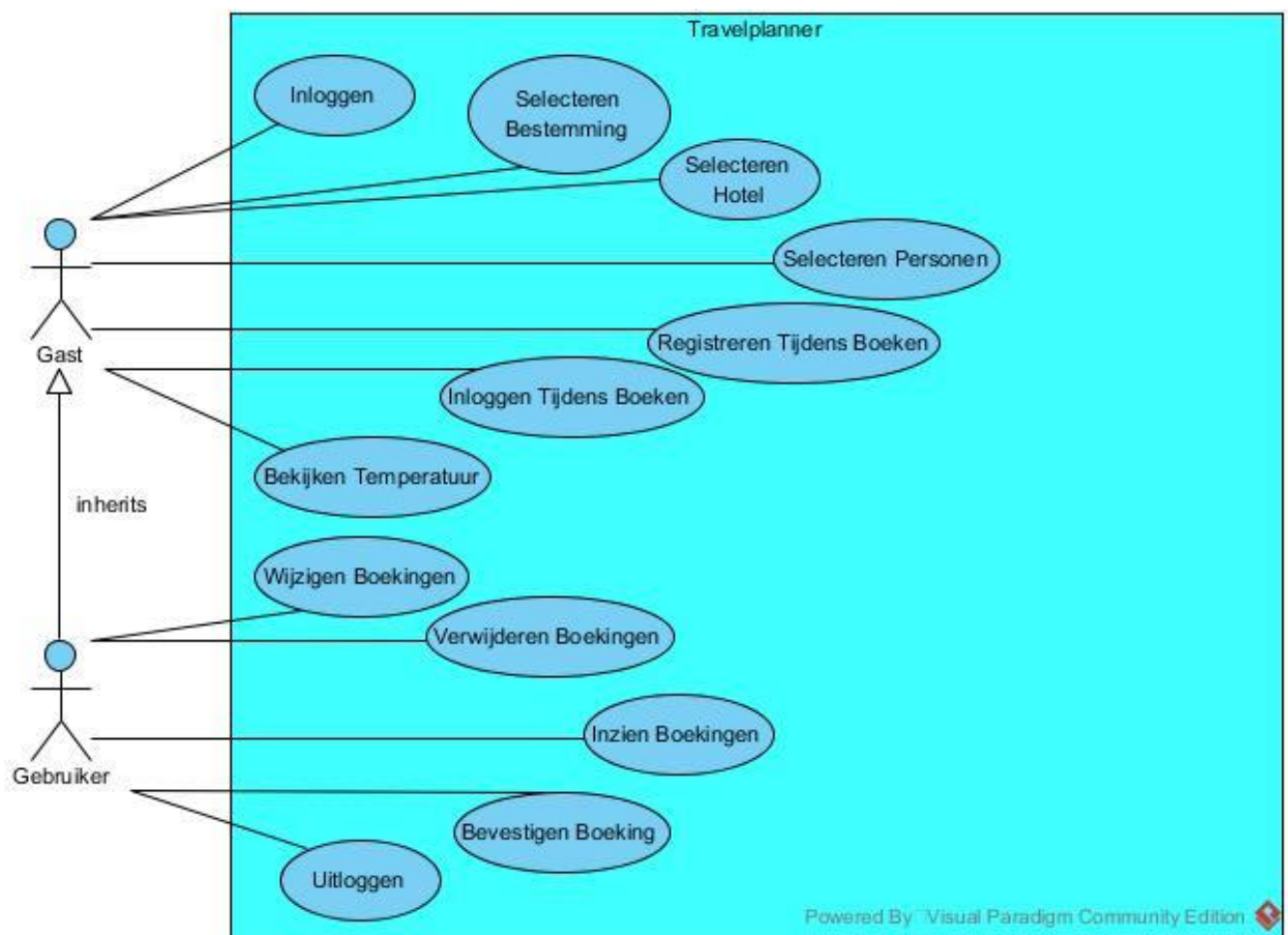
In dit hoofdstuk worden alle beoogde te maken use cases evenals de later bedachte use cases uiteengezet. Per use case wordt er aangegeven wat de prioriteit en de complexiteit is. De prioriteit van een use case is het hoogst met een score van vijf en het laagst met een score van een. De complexiteit van een use case is het hoogst met een score van vijf en het laagst met een score van een.

ID	Use Case Naam	Omschrijving	Prioriteit	Complexiteit
1	Inloggen	Inloggen van een gebruiker.	4	3
2	Uitloggen	Uitloggen van een gebruiker.	1	2
3	Selecteren van bestemming	De gebruiker kan een bestemming selecteren bij het boeken.	5	2
4	Selecteren van hotel.	De gebruiker kan een hotel selecteren bij het boeken.	5	2
5	Selecteren van personen.	De gebruiker kan aangeven met hoeveel personen deze wil boeken.	4	2
6	Registreren tijdens boeken.	De gebruiker kan tijdens het boeken registreren.	5	3
7	Inloggen tijdens boeken.	De gebruiker kan tijdens het boeken inloggen.	2	3
8	Bevestigen boeking.	De gebruiker kan tijdens het boeken de samengestelde boeking bevestigen.	5	2
9	Bekijken temperatuur.	De gebruiker kan tijdens het boeken zien welke temperatuur het is bij de gekozen bestemming.	2	5
10	Inzien boekingen.	De gebruiker kan inzien welke boekingen deze heeft gemaakt.	3	4
11	Verwijderen boekingen.	De gebruiker kan een gemaakte boeking verwijderen.	2	3
12	Wijzigen boeking.	De gebruiker kan een boeking wijzigen.	1	3

### 3 USE CASE MODEL

In het onderstaande model is te zien wat de verhouding van de use cases onderling is evenals de verhouding tussen de actoren en de use cases. Aangezien de actoren nog niet beschreven zijn zal dat hier, desondanks de summiere lijst van actoren, ook gebeuren.

ID	Actor	Omschrijving
1	Gast	Een gast is iedereen die gebruikt maakt van de webapplicatie zonder dat deze op het moment van gebruik ingelogd is. De gast zal boekingen samenstellen tot maar niet met het bevestigen van de boeking.
2	Gebruiker	De gebruiker iemand die ingelogd is op de webapplicatie met de rol gebruiker, deze zal boekingen doen, en deze beheren.



## 4 BESCHRIJVING USE CASES

In dit hoofdstuk worden de use cases beschreven aan de hand van een user story.

### 4.1 Inloggen

#### 4.1.1 Korte Omschrijving

Als gast kan ik inloggen om de functionaliteiten van een gebruiker te kunnen gebruiken, voornamelijk het afronden van een boeking.

#### 4.1.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd wanneer een gast de functionaliteiten van een gebruiker wilt gebruiken.
<b>Actors</b>	Gast
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	Uitloggen
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt doen, wijzigen inzien of verwijderen.

#### 4.1.3 Volgorde van Gebeurtenissen

##### 4.1.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast
<b>Preconditie</b>	De actor is niet reeds ingelogd.
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. De actor klikt op de knop inloggen.</li><li>2. De actor voert zijn gebruikersnaam en wachtwoord in.</li><li>3. De actor klikt op inloggen.</li></ol>
<b>Postconditie</b>	De actor kan nu de functionaliteiten van de gebruiker uitvoeren.



## 4.2 Uitloggen

### 4.2.1 Korte Omschrijving

Als gebruiker kan ik uitloggen om de functionaliteiten van een gebruiker uit te schakelen.

### 4.2.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd wanneer een gebruiker klaar is met zijn of haar boekingen.
<b>Actors</b>	Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	Inloggen
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt doen, wijzigen inzien of verwijderen en niet vergeet uit te loggen.

### 4.2.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.2.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gebruiker
<b>Preconditie</b>	De actor is reeds ingelogd.
<b>Scenario beschrijving</b>	1. De Gebruiker klikt op uitloggen.
<b>Postconditie</b>	De actor is nu een gast geworden en heeft enkel toegang tot de bij deze actor bijbehorende functionaliteiten.

## 4.3 Selecteren van Bestemming

### 4.3.1 Korte Omschrijving

Als gast kan ik bestemmingen zoeken en een gewenste bestemming selecteren.

### 4.3.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd tijdens het boekingsproces.
<b>Actors</b>	Gast, Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	Boeking Bevestigen
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Ieder keer dat iemand wilt boeken.

### 4.3.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.3.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast, Gebruiker
<b>Preconditie</b>	N.v.t.
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De actor voert een deel, of de volledige naam van de bestemming.</li> <li>2. De actor kiest een bestemming uit de lijst.</li> <li>3. De actor klikt op de knop volgende.</li> </ol>
<b>Postconditie</b>	De actor heeft een bestemming gekozen voor de huidige boeking.

## 4.4 Selecteren van Hotel

### 4.4.1 Korte Omschrijving

Als gast kan ik een hotel selecteren bij de reeds geselecteerde bestemming voor de huidige boeking.

### 4.4.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd tijdens het boekingsproces.
<b>Actors</b>	Gast, Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	Boeking Bevestigen
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt doen.

### 4.4.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.4.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast , Gebruiker
<b>Preconditie</b>	De actor is niet reeds ingelogd.
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. De actor klikt op het desbetreffende hotel.</li><li>2. De actor klikt op de knop volgende.</li></ol>
<b>Postconditie</b>	De actor heeft een hotel gekozen voor de huidige boeking.

## 4.5 Selecteren van Personen

### 4.5.1 Korte Omschrijving

Als gast kan ik tijdens het boeken selecteren voor hoeveel personen ik wil boeken.

### 4.5.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd tijdens het boeken.
<b>Actors</b>	Gast, Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt doen.

### 4.5.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.5.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast, Gebruiker
<b>Preconditie</b>	
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. De actor selecteert het aantal personen.</li><li>2. De actor klikt op volgende.</li></ol>
<b>Postconditie</b>	De boeking is nu voor het geselecteerde aantal personen.

## 4.6 Registreren Tijdens Boeken

### 4.6.1 Korte Omschrijving

Als gast kan ik mijn gegevens invoeren om hiermee een account te kunnen registreren tijdens het boekingsproces zodat de progressie gedurende boeken niet verloren gaat en de boeking afgerond kan worden.

### 4.6.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd tijdens het boeken van de eerste reis.
<b>Actors</b>	Gast
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Enkel de eerste keer dat een gast een reis boekt.

### 4.6.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.6.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast
<b>Preconditie</b>	De actor is niet ingelogd.
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. De actor voert de persoons en gebruikersgegevens in.</li><li>2. De actor klikt op registreren.</li></ol>
<b>Postconditie</b>	De actor heeft nu een account waarmee deze kan inloggen.

## 4.7 Inloggen Tijdens Boeken

### 4.7.1 Korte Omschrijving

Als gast kan ik tijdens het boeken inloggen om de boeking af te ronden op deze account.

### 4.7.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd tijdens het boeken wanneer de actor nog niet is ingelogd, en reeds een account heeft geregistreerd.
<b>Actors</b>	Gast
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt doen.

### 4.7.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.7.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast
<b>Preconditie</b>	De actor is nog niet reeds ingelogd.
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De actor voert zijn of haar gebruikersgegevens in binnen de invoervelden.</li> <li>2. De actor klikt op inloggen.</li> </ol>
<b>Postconditie</b>	De actor is nu ingelogd en kan de boeking afronden.

## 4.8 Bevestigen Boeking

### 4.8.1 Korte Omschrijving

Als gebruiker kan ik een boeking bevestigen zodat de kamers gereserveerd worden en de boeking opgeslagen wordt.

### 4.8.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd tijdens het boeken.
<b>Actors</b>	Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt doen.

### 4.8.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.8.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast, Gebruiker
<b>Preconditie</b>	
<b>Scenario beschrijving</b>	1. De actor klikt op bevestig boeking.
<b>Postconditie</b>	De boeking is nu bevestigd en afgerond.

## 4.9 Bekijken Temperatuur

### 4.9.1 Korte Omschrijving

Als actor kan ik na het selecteren van een bestemming zien wat de temperatuur daar is.

### 4.9.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd tijdens het boeken.
<b>Actors</b>	Gast, Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Passief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een bestemming selecteert tijdens het boeken.

### 4.9.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.9.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gast, Gebruiker
<b>Preconditie</b>	N.v.t.
<b>Scenario beschrijving</b>	1. De gebruiker kijkt naar de geselecteerde bestemming.
<b>Postconditie</b>	N.v.t.



## 4.10 Inzien Boeking

### 4.10.1 Korte Omschrijving

Als gebruiker kan ik al mijn bevestigde boekingen inzien.

### 4.10.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd wanneer een gebruiker zijn of haar boekingen wilt inzien.
<b>Actors</b>	Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat een gebruiker zijn of haar boekingen wilt inzien.

### 4.10.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.10.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gebruiker
<b>Preconditie</b>	De gebruiker is ingelogd, en om boekingen te zien moet de gebruiker boekingen hebben afgerond en bevestigd.
<b>Scenario beschrijving</b>	1. De actor klikt op zijn of haar profiel linksboven de pagina.
<b>Postconditie</b>	N.v.t.

## 4.11 Verwijderen Boeking

### 4.11.1 Korte Omschrijving

Als gebruiker kan ik een bevestigde boeking verwijderen.

### 4.11.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd zodra een gebruiker een boeking wenst te verwijderen.
<b>Actors</b>	Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt verwijderen.

### 4.11.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.11.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gebruiker
<b>Preconditie</b>	
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De actor klikt op de verwijderen knop bij een boeking.</li> <li>2. De actor klikt op bevestigen.</li> </ol>
<b>Postconditie</b>	De desbetreffende boeking is nu verwijderd.

## 4.12 Wijzigen Boeking

### 4.12.1 Korte Omschrijving

Als gebruiker kan ik een reeds afgeronde boeking muteren.

### 4.12.2 Kenmerken

Kenmerk	Omschrijving
<b>Aanleiding ("Trigger")</b>	Deze use case wordt uitgevoerd wanneer een actor een boeking wenst te muteren.
<b>Actors</b>	Gebruiker
<b>Wijze van uitvoering</b>	Interactief
<b>Samenhang met andere Use Cases</b>	N.v.t.
<b>Frequentie van uitvoering</b>	Iedere keer dat iemand een boeking wilt wijzigen.

### 4.12.3 Volgorde van Gebeurtenissen

#### 4.12.3.1 Basisscenario

Basis scenario	
<b>Actor</b>	Gebruiker
<b>Preconditie</b>	
<b>Scenario beschrijving</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. De actor klikt op de wijzigen knop van een boeking.</li> <li>2. De actor wijzigt de desbetreffende gegevens.</li> <li>3. De actor klikt op de opslaan knop.</li> </ol>
<b>Postconditie</b>	De desbetreffende boeking is nu gewijzigd.

## 5 BURNDOWN CHART

In dit hoofdstuk wordt uiteengezet in welke mate de use cases gerealiseerd zijn en waar tegenaan gelopen is tijdens de realisatie. De mate van afronding is gedefinieerd als volledig, deels en niet. Bij een deels of niet gerealiseerde afronding staat er altijd een toelichting bij vermeld.

ID	Use Case	Afgerond	Toelichting
1	Inloggen	Deels	De invoervelden en de API call naar de back-end is gerealiseerd. Op de back-end wordt niet volwaardig een sessie bijgehouden.
2	Uitloggen	Volledig	
3	Selecteren van Bestemming	Volledig	
4	Selecteren van Hotel	Volledig	
5	Selecteren van Personen	Volledig	
6	Registreren Tijdens Boeken	Deels	Het registratie proces is geïntegreerd in het boeken, er wordt een call gemaakt naar de back-end. De back-end handelt de registratie niet volledig af.
7	Inloggen tijdens Boeken	Deels	Het inlogscherf is geïntegreerd in het boekingsproces, zie verder de problemen bij de use case Inloggen.
8	Bevestigen boeking.	Volledig	
9	Bekijken Temperatuur	Volledig	
10	Inzien Boeking	Volledig	
11	Verwijderen Boeking	Volledig	
12	Wijzigen Boeking	Niet	Aan deze use case ben ik niet toegekomen door het overige werk en de situatie binnen de groep.

In onderstaande grafiek is te zien hoe de ontwikkeling van de use cases is verlopen, hierin valt ook te zien dat niet er vier use cases over zijn gebleven als niet afgerond. Ook valt te zien dat de eerste zes weken geen enkele use case is afgerond, dit komt omdat wij de eerste weken van het project bezig waren met het onderzoek naar de ontwikkelstraat.



Bij aanvang zijn wij gekomen tot 16 use cases om de TravelPlanner werkbaar te maken, er zijn uiteindelijk drie vier cases overgebleven die niet werkbaar zijn. De use cases die niet afgerond zijn zijn:

1. Inloggen
2. Inloggen Tijdens het Boeken
3. Registreren Tijdens het Boeken
4. Wijzigen Boeking

Hierop valt aan te merken dat drie van de vier use cases niet afgerond zijn door problemen met de backend van het systeem. Het voornaamste probleem is geweest dat wij de database niet meer opnieuw kunnen genereren met de designer. Wij hebben dit probleem geprobeerd op te lossen door met de Software Architect van 42Windmills te overleggen en het aan klasgenoten te vragen, beide konden niet tot een oplossing komen.

Omdat de ontwikkelaar van de backend hier veel tijd aan kwijt is geraakt, en deze eerder met het project is gestopt is er ook een deel van de complexiteit van de backend blijven liggen zoals een melding dat alle kamers volgeboekt zijn.

## 6 ISSUES

In dit hoofdstuk worden de tegengekomen issues uiteengezet en beschreven of deze, en hoe deze opgelost zijn.

We hebben een lijst met issues bijgehouden in het issues Excel document, deze zijn gekoppeld aan een build nummer zoals te zien in Jenkins binnen de ontwikkelstraat. Hierin staat beschreven wat het probleem is en hoe deze eventueel verholpen zijn.

Naast deze issues zijn er ook issues geweest die wij niet gecommitt hebben, deze beschrijf ik hier.

ID	Opgelost	Beschrijving	Oplossing
1	Ja	Geen toegang tot de server	Peter heeft de serverproblemen voor ons opgelost.
2	Nee	Kunnen geen database genereren met de desgner	Niet opgelost

Gedurende het ontwerpen, ontwikkelen en implementeren van de ontwikkelstraat bleek dat wij geen verbinding met de server. Wij hebben van alles geprobeerd maar zelfs het pingen wilde niet werken, toen hulp gevraagd aan Roland die ons doorverwees naar Peter. Het eerste gesprek met Peter gaf deze aan hem te resetten, dit heeft toen niks geholpen, bij het tweede gesprek heeft deze een andere oplossing gevonden en hierna konden wij op de server om te beginnen met het ontwikkelen van de ontwikkelstraat. Wij zijn hiermee ongeveer twee weken later met het ontwikkelen van de ontwikkelstraat begonnen.

Tijdens het realiseren van de backend zijn wij tegen het probleem gelopen dat wij geen nieuwe database meer konden genereren, dit was een probleem van omvang omdat wij onder andere de kamerlimieten niet in de database konden opslaan door het gebrek van attributen. Wij hebben om hulp gevraagd aan andere projectgroepen, geen heeft eenzelfde probleem ondervonden. Hierna hebben wij hulp gevraagd aan Sander, deze heeft het probleem tot noch toe niet kunnen verhelpen. Al met al zijn we hier een aantal dagen mee bezig geweest met het oplossen en pogen te verhelpen van dit probleem.