

MANUAL DE INSTALACION ITCM

Versión 1.0

ENERO DE 2018



Page **2** of **6**

VERSIÓN 1

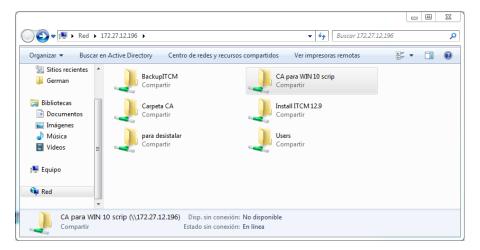


Instalación CA

1. Se ingresa a la ruta \\\\172.27.12.196



2. Ingresamos a la carpeta "CA para WIN 10 scrip"



3. Ingresamos a carpeta "Agente ITCAM 14.0SP1 Scrip"

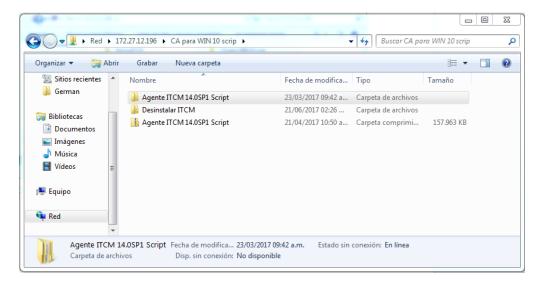




MANUAL INSTALACION DE ITCM

Page 3 of 6

VERSIÓN 1



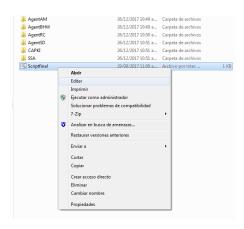
4. Copiamos la carpeta "ITCM" en disco local C



Desde la carpeta copiada en disco local c. damos clic derecho y editar al archivo "Scriptfinal"

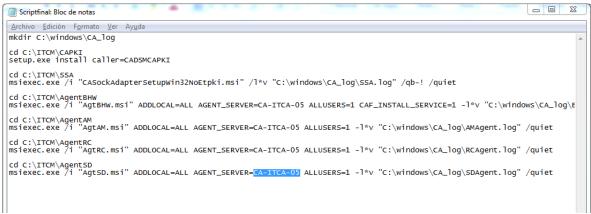






6. Modificamos la lp del archivo 172.27.10.81 por CA-ITCA-05 en todo el archivo, guardamos cambios



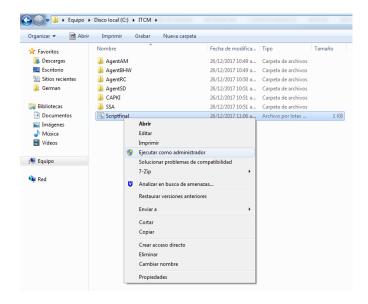


7. Luego Ejecutamos "Scriptfinal" como administrador

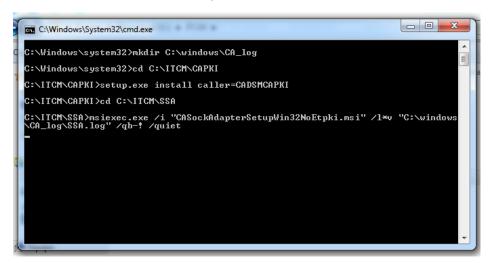








8. Esperamos a que se cierre la ventana de comandos de sistema (esto puede tardar varios minutos)



- 9. Saldra un mensaje de conexión a servidor (si presenta error es necesario darle reintentar/retry)
- 10. Verificamos en Programas y características deben encontrarse por lo menos 5 archivos de CA (en este caso tiene Plugins de idioma adicionales)



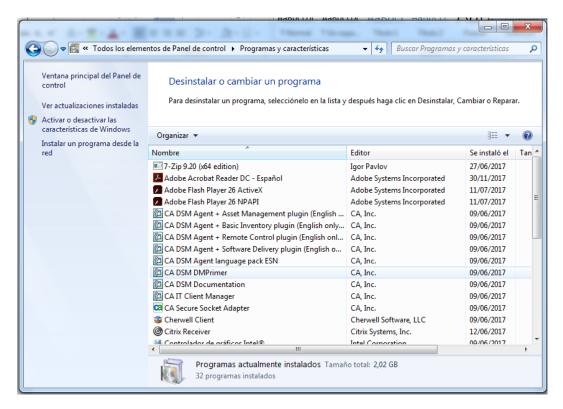




MANUAL INSTALACION DE ITCM

Page 6 of 6

VERSIÓN 1



11. Finalmente eliminamos la carpeta ITSM del disco local C.

