	CSTI CONSORCIO SALUD	1
	PLANTILLAS Y DOCUMENTACIÓN DE CASOS EN EL CSTI CONSORCIO SALUD	VERSIÓN 0

HISTORIAL DEL DOCUMENTO							
Vers.	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0	Juan Carlos Fierro (Líder CSTI Consorcio Salud)	02/09/2016					Lanzamiento

LISTA DE DISTRIBUCIÓN		
No.	CARGO	PROCESO O EQUIPO AL QUE PERTENECE
1	Centro de Servicios TI	Equipo Gestión de Operación y Soporte TI

	CSTI CONSORCIO SALUD	2
	PLANTILLAS Y DOCUMENTACIÓN DE CASOS EN EL CSTI CONSORCIO SALUD	VERSIÓN 0


1. Solicitudes creación estación SSAS.

- Validar reserva en DHCP en la red que se encuentra o direccionamiento estático
- Relacionar Datos de contacto del colaborador.
- Diligenciar el siguiente formato y adjuntarlo al Caso creado en el CSTI CONSORCIOSALUD
- Relacionar el número de ticket generado en la Mis de Compensar.

CREACION DE ESTACION SSAS			
PLACA DEL EQUIPO			
IP			
MAC			
SEDE			
AREA			
PISO			
EXT			
NOMBRE DE USUARIO			
C.C			
CARGO			
LIDER			
DOMINIO			
¿REQUIERE IMPRESIÓN?			
¿IMPRESIÓN EN EOM?			
¿IMPRESIÓN EN SRV_IMP? Seleccione Formato a Usar	T0 Media carta, Recaudos y Facturas	T1 Largo, Autorización Servicios Hospitalarios	T2 Los 2 formatos, Aut. Ser. Hosp. y/o Ambulatorios NO Facturas

2. Traslado de estación SSAS

- Relacionar Datos de contacto del colaborador.
- Relacionar el número de ticket generado en la Mis de Compensar.
- Si es un traslado, indicarnos la estación SSAS anterior.

	CSTI CONSORCIO SALUD	3
	PLANTILLAS Y DOCUMENTACIÓN DE CASOS EN EL CSTI CONSORCIO SALUD	VERSIÓN 0

- Renovación tecnológica/ cambio de equipo, indicarnos la estación anterior o Ip del equipo

3. Creación Impresora virtual por error conocido “No Permite asignación telefónica”

- Relacionar Datos de contacto del colaborador.
- Relacionar el número de ticket generado en la Mis de Compensar.
- Relacionar la ip o estación SSAS.

4. Configuración Impresión EOM


- Relacionar Datos de contacto del colaborador.
- Relacionar el número de ticket generado en la Mis de Compensar.
- Sede
- Equipo
- Ip Equipo
- MAC Equipo
- Estación SSAS
- IP _ Impresora
- Referencia Impresora

5. Contraseñas y desbloqueo aplicativo Curam:

- Relacionar Datos de contacto del colaborador.
- Relacionar el número de ticket generado en la Mis de Compensar.
- ***Datos completos del colaborador:***
 - Nombre
 - Cedula
 - Usuario de red
 - Correo Electrónico
 - Numero de contacto

6. Incidentes relacionados integración con el aplicativo SSAS (Oraltec-Vitalsys-Labsys – Sysvac-Trasacciones en Línea)

- Relacionar Datos de contacto del colaborador.
- Relacionar el número de ticket generado en la Mis de Compensar.
- Diligenciar los datos que se muestran en la Imagen1

	CSTI CONSORCIO SALUD	4
	PLANTILLAS Y DOCUMENTACIÓN DE CASOS EN EL CSTI CONSORCIO SALUD	VERSIÓN 0

Para aplicaciones:	Para servicios:
Aplicación Módulo Pantalla de error Secuencia pasos Marco de la Prueba: GDem #Mantis Proyecto YY paquete ZZ	Para el reporte de casos asociados a servicios de integración se debe contar mínimo con la siguiente información : a. URL donde están accediendo al servicio b. Servicio que presenta indisponibilidad c. Nombre del método d. Parámetros de entrada e. Parámetros de respuesta del servicio (O al menos el detalle del error que les está arrojando) f. Fecha y hora aproximada de la transacción g. Código de la aplicación que está realizando la transacción h. Respuesta esperada

1

En estos casos se debe hacer un análisis técnico desde Compensar identificando:

- URL de Consorcio donde están accediendo al servicio.
- Servicio de Consorcio que presenta indisponibilidad
- Nombre del método de Consorcio que presenta la falla
- Parámetros de entrada (Cédulas, nombres, números de autorización, etc)
- Parámetros de respuesta del servicio (O al menos el detalle del error que les está arrojando)
- Fecha y hora aproximada de la transacción
- Código de la aplicación que está realizando la transacción
- Ambiente donde se ejecuta la transacción
- URL de Consorcio donde están accediendo al servicio.
- Servicio de Consorcio que presenta indisponibilidad

7. Falla ingreso aplicativo Sicu:

- Configuración para asegurar no estar utilizando el proxy.
- Configuración Internet Sitio Seguro Vitalsys – SICU:
<https://vitalsys.compensar.com/>, <https://sicu.aseguramientosalud.com>
- Configuración de complementos de internet Explorer.
- Validar si el colaborador presenta la falla en otro equipo, diferente al equipo en mención
- Generar el paso a paso de la falla hasta donde genera el error.

Nota: Se realiza entrega de manual paso a paso a la Mesa de Servicios Compensar.

¹ Formato fallas en integración de aplicativos.