	Error 925 en SSAS	Código:	BC-WS-CSC-01
		Versión:	1
		Proceso:	Soporte en Sitio
		Línea de servicio:	Consortio Salud Compensar
<i>Este es un documento electrónicamente controlado y publicado. Para una impresión o copia física debe ser verificada o comparada con la versión electrónica antes de su uso.</i>			

1. Objetivo

Documentar la posible solución del error 925 en la aplicación del negocio Consortio Salud Compensar SSAS.

2. Alcance

Este documento aplica al centro de servicios de TI de Consortio Salud Compensar

3. Definiciones

No Aplica.

4. Desarrollo de Actividades

4.1 Síntoma



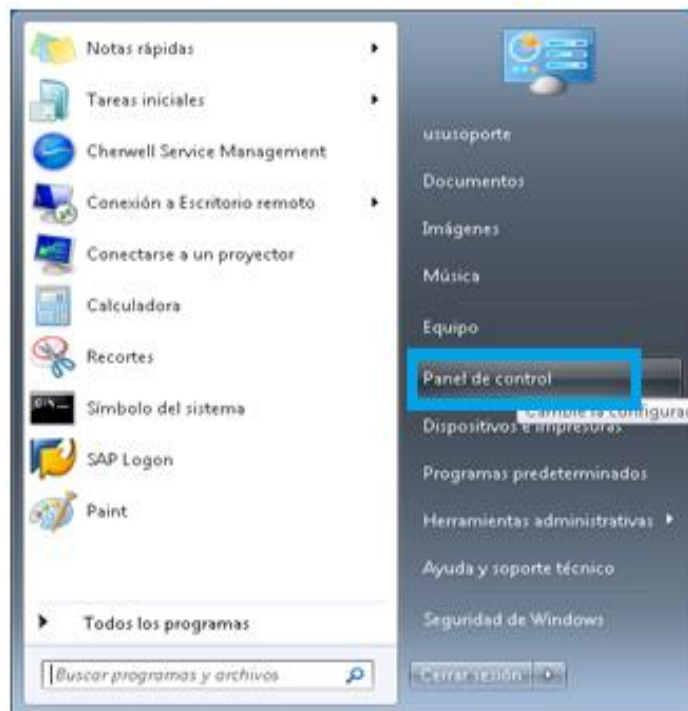
4.2 Diagnóstico

Se verifica error y se encuentran fallas con los temporales del navegador Internet Explorer.

4.3 Solución

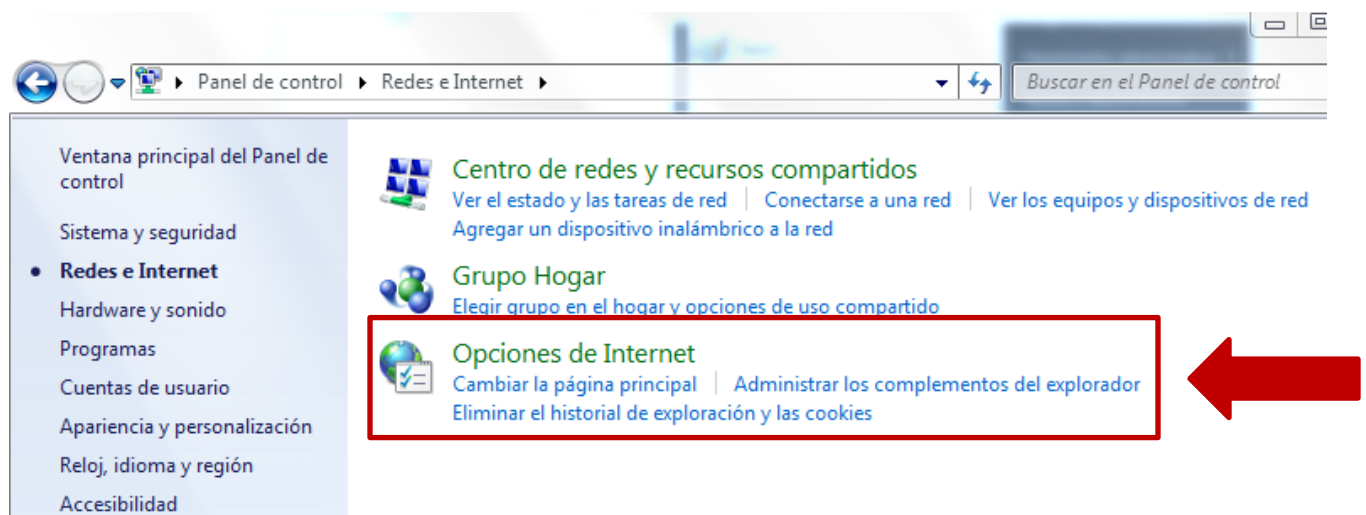
Para corregir el problema en el equipo afectado se deberá **"Reiniciar"** el equipo, y en el caso de que no funciones se deberán realizar los siguientes pasos desde el equipo afectado:

- Haga clic en **Inicio** y abra el **Panel de control**



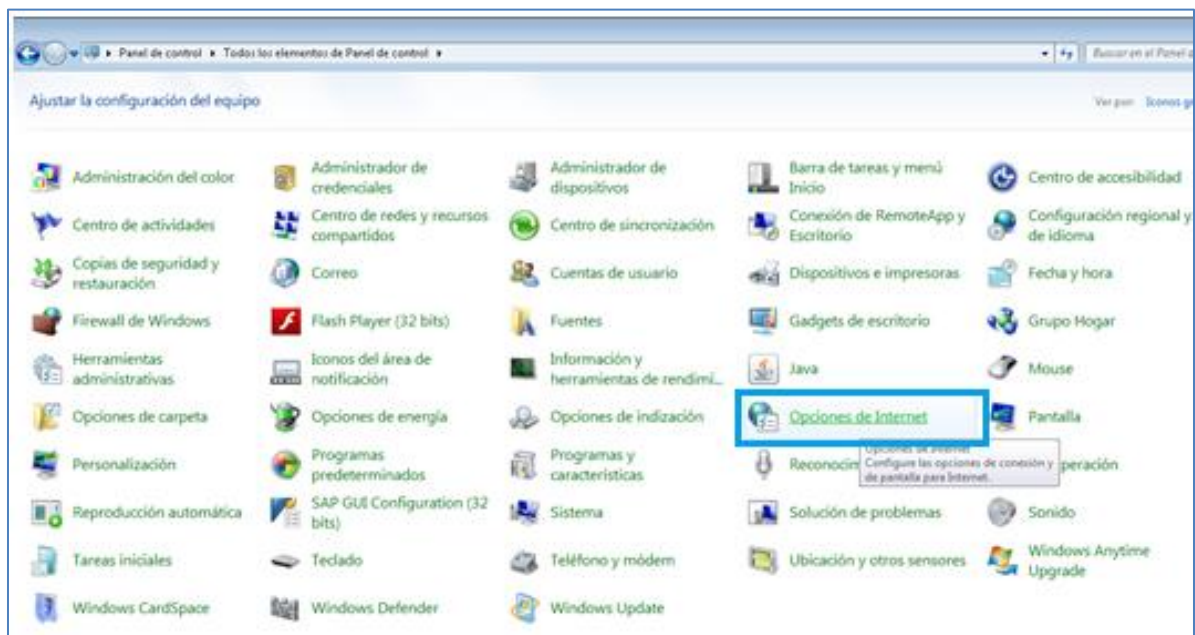
Opción 1:

- Haga clic en **Redes e Internet** y luego seleccione **"Opciones de Internet"**.

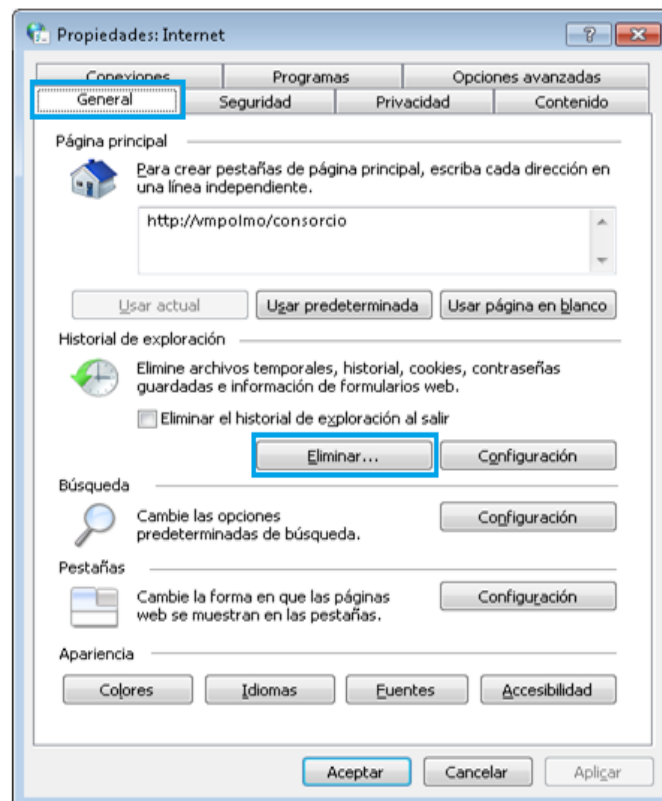


Opción 2:

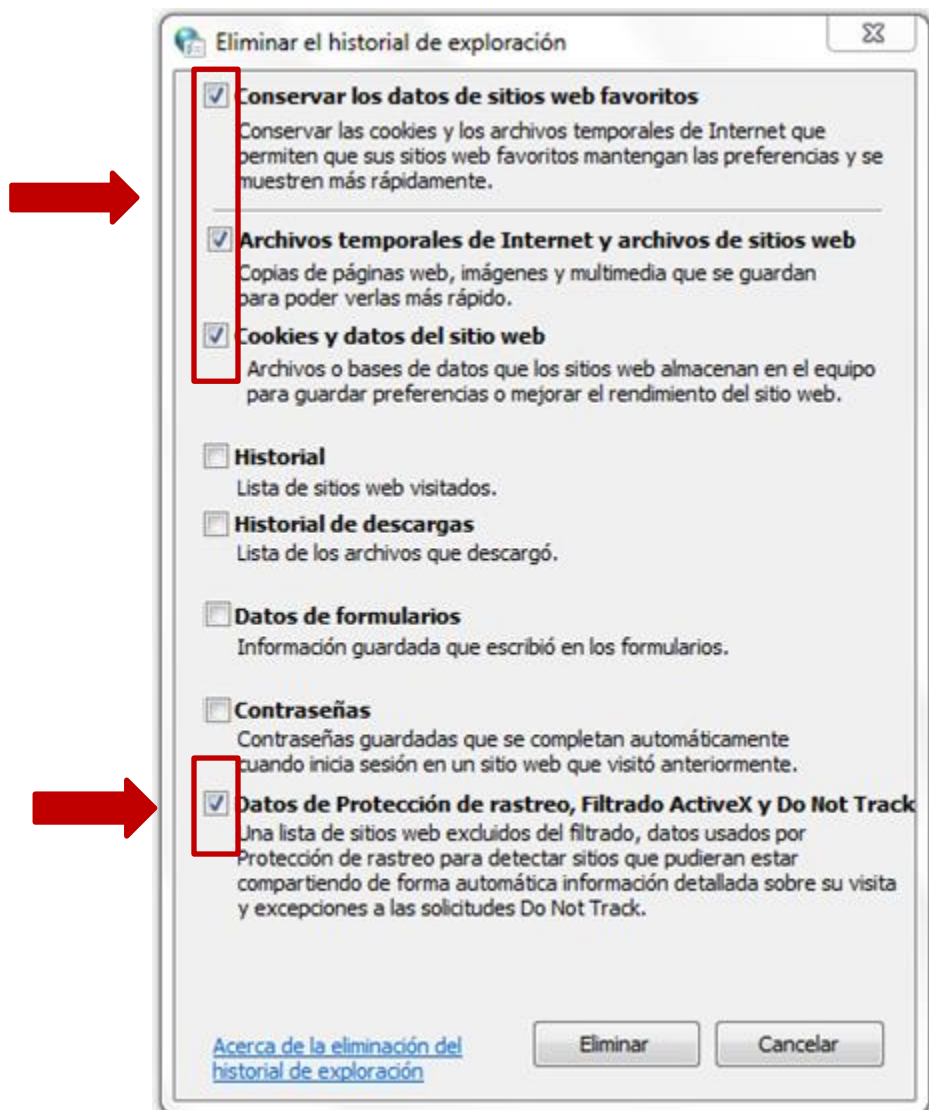
- Haga clic en "**Opciones de Internet**".



- Revise la nueva ventana, en ella debe haber una sección en **General** que se refiere al *historial de navegación* y haga clic en el botón **Eliminar...**



- En la nueva ventana, asegúrese de *seleccionar todas las opciones* que aparecen en la imagen, haga clic en **Eliminar**, después de unos segundos los archivos temporales de Internet deben haber desaparecido, realice pruebas de ingreso a SSAS el cual ya debe estar operativo.



NOTA: Si por algún motivo este paso a paso no le permite solucionar el error, por favor comuníquese con el “**Centro de Servicios de TI**” en la ext.: 22444 Opc. 2 para brindarle asistencia.

5. Documentos Asociados

No Aplica

6. Riesgos del proceso

No Aplica

7. Control de Cambios

Versión	Fecha	Responsable Nombre / Cargo	Cambio realizado
1	04/01/2017	Angee Rincon – Team Leader.	Generación del documento
1	05/01/2017	Lizeth Alexandra Cuellar – Quality Assurance	Estandarización del documento y ajuste de forma y envió del documento a revisión.
1	05/01/2017	Alberto José Rodríguez Bellorin - Arquitecto de Infraestructura de TI	Envío de comentarios del documento con el fin de realizar algunos ajustes.
1	10/01/2017	Lizeth Alexandra Cuellar – Quality Assurance	Modificación del documento según solicitud del Ing. Alberto Rodríguez, se envía el documento a revisión.
1	10/01/2017	Lizeth Alexandra Cuellar – Quality Assurance	Publicación del documento en Getranet y envió de información al Team Leader para divulgación del mismo.