

**Consorcio  
Salud**

**Comfenalco Valle**  
 **del agente**

  
**compensar**

---

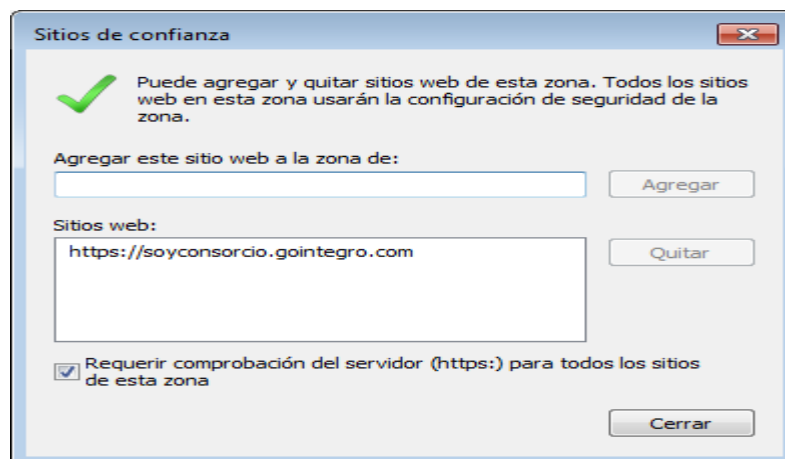
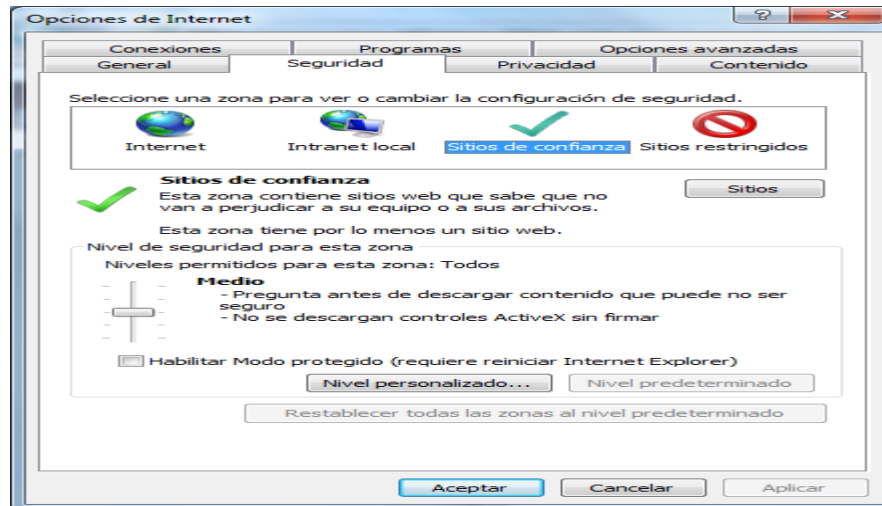
# MANUAL PLATAFORMA SOY CONSORCIO

---

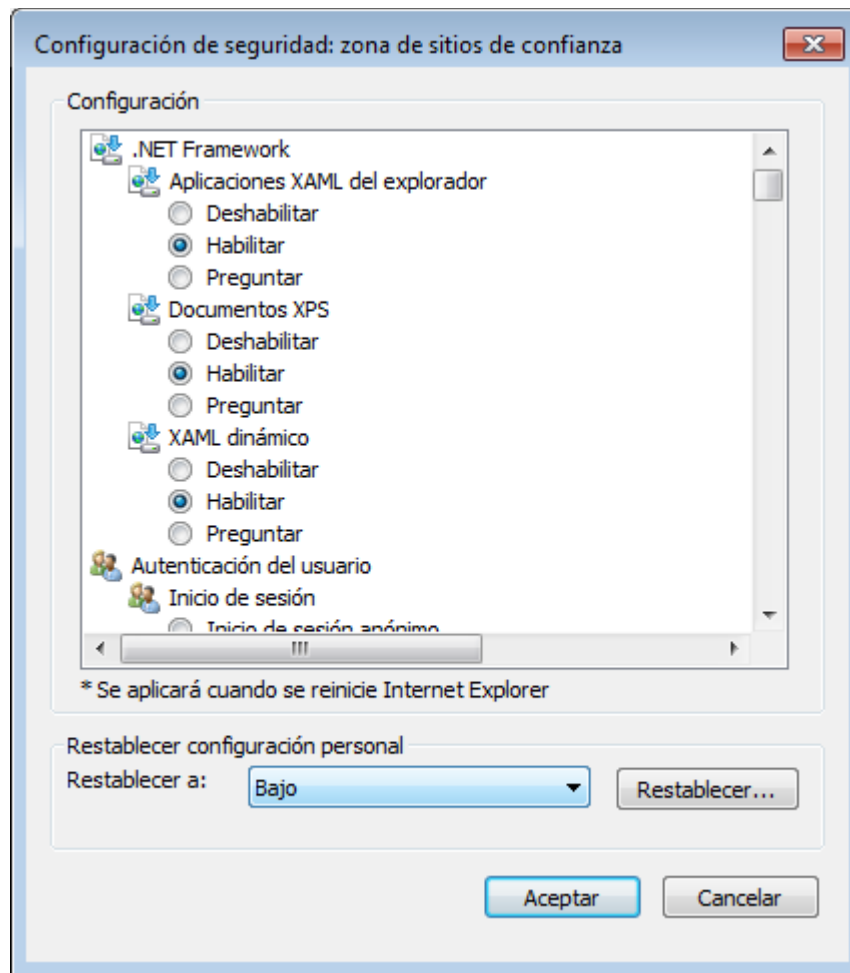
Versión 1.0

ENERO DE 2018

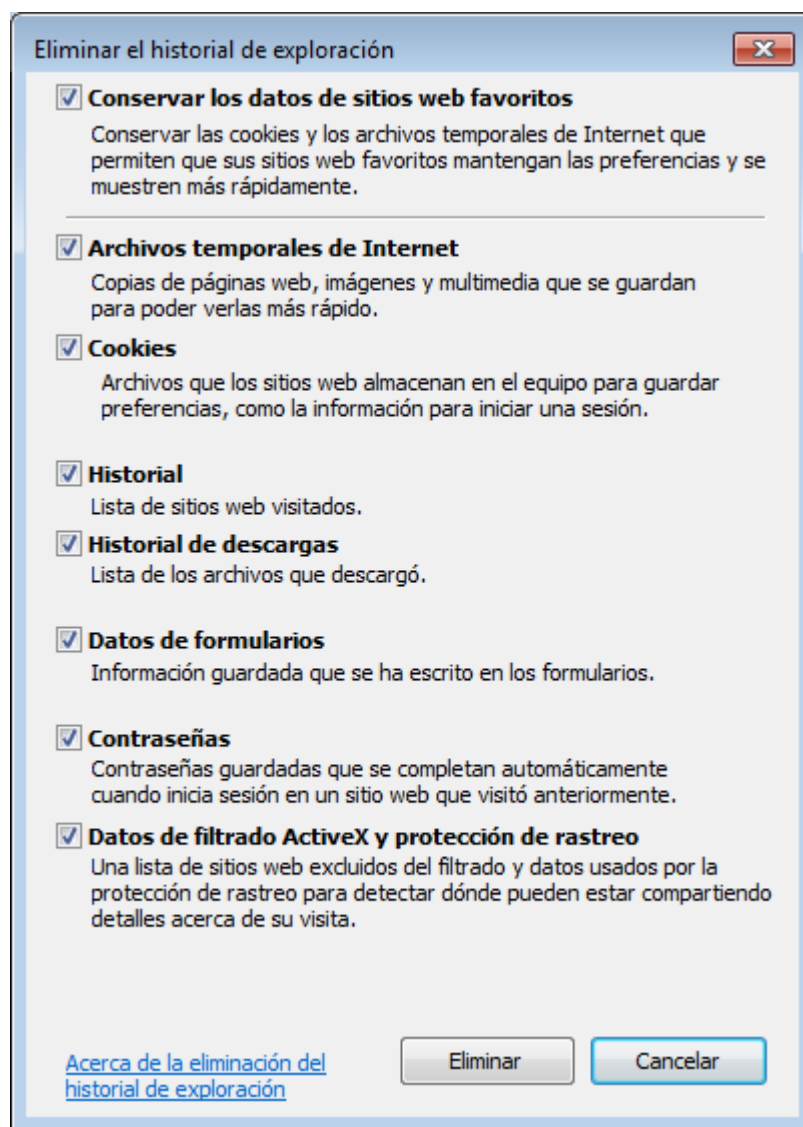
1. El usuario presenta falla al ingresar a Soy Consorcio, se valida la falla reportada donde se identifica que es problema de navegador debido abre la página pero no permite ingreso pero no casa error de validación, por lo que se procede a bajar la seguridad del navegador y se eliminan los Cookies.
2. Agregar la página a sitios de confianza



### 3. Bajar el nivel de sitios de confianza



### 4. Se elimina toda la basura de navegador



5. De esta manera se dio solución a la falla reportada, el usuario valida y confirma el ingreso de forma correcta