

**Consorcio
Salud**

Comfenalco Valle
 **del agente**

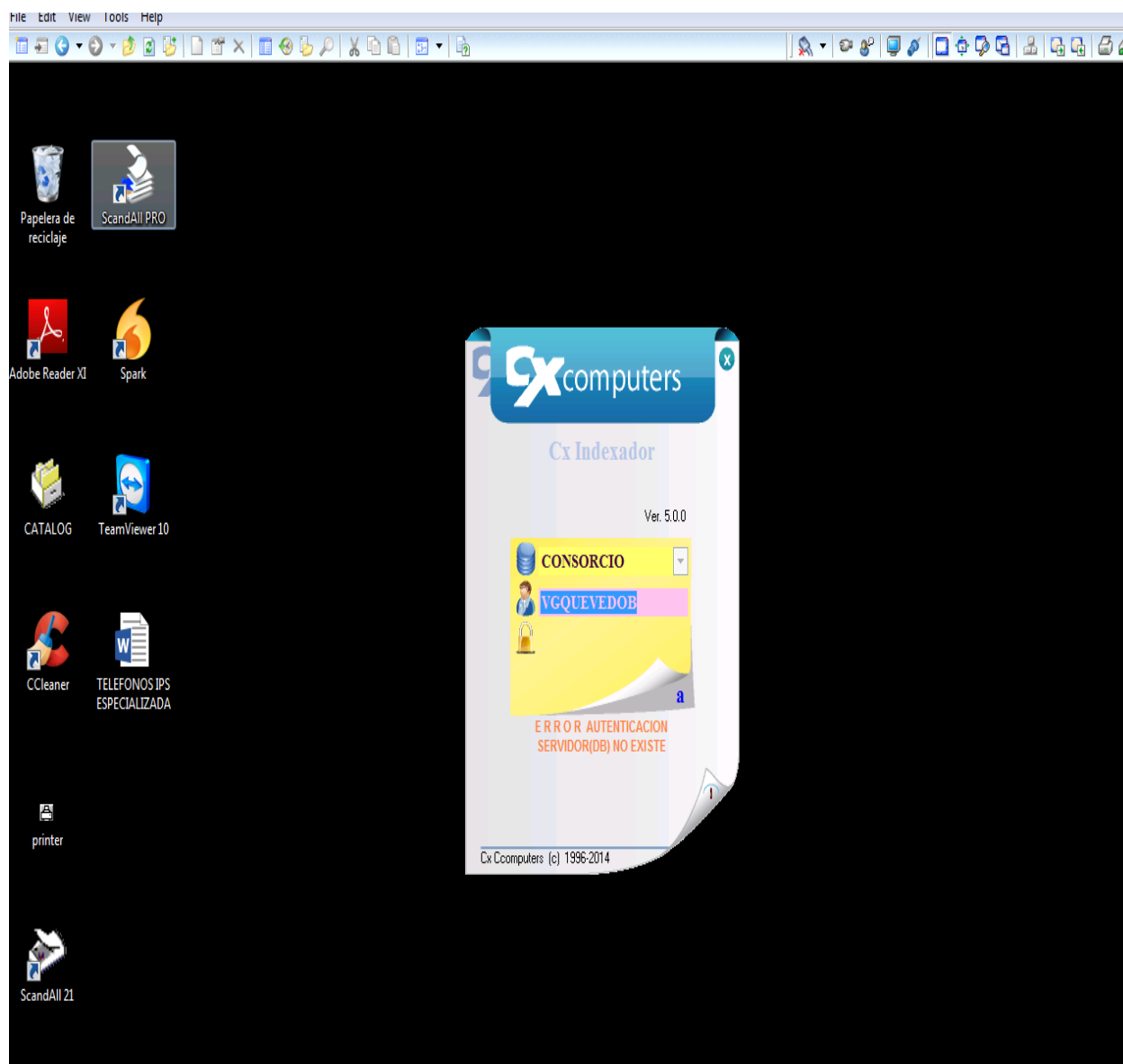

compensar

MANUAL CONFIGURACIÓN AUTENTICACIÓN CX

Versión 1.0

ENERO DE 2018

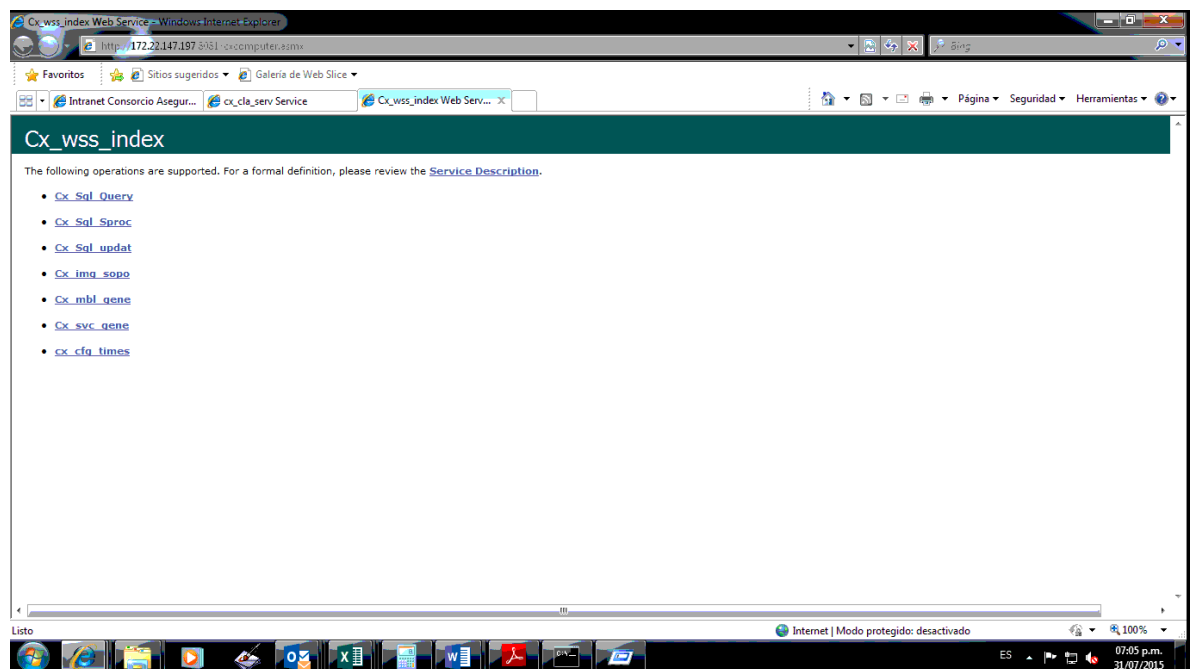
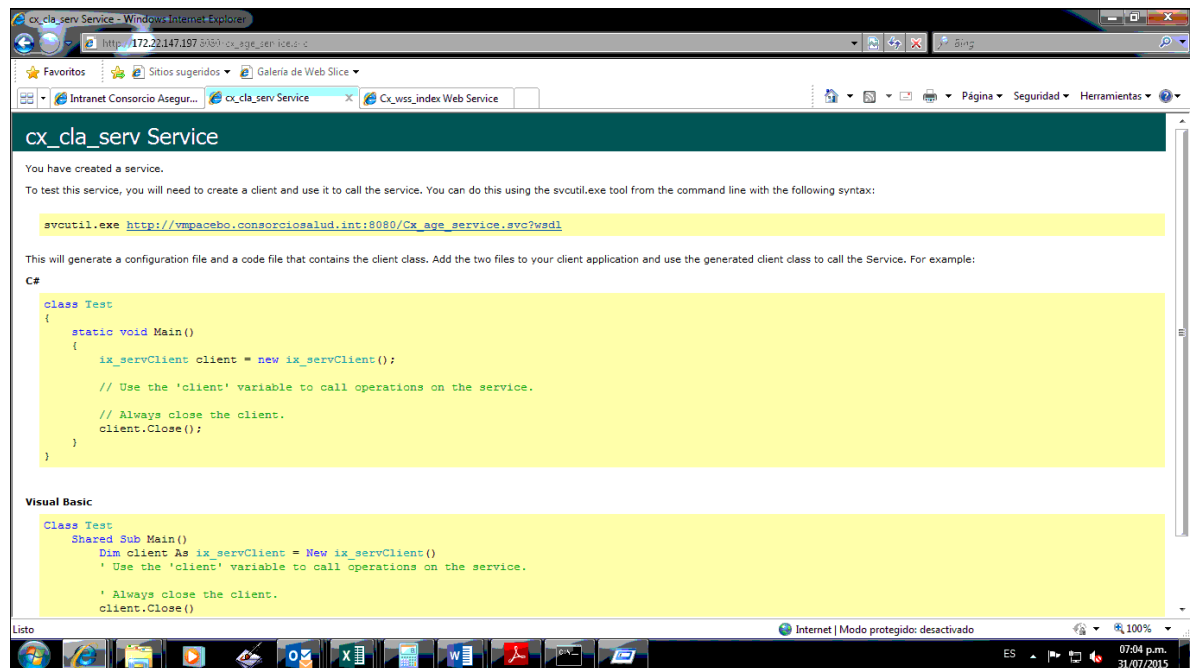
Error autenticación CX-Servidor (DB) NO EXISTE



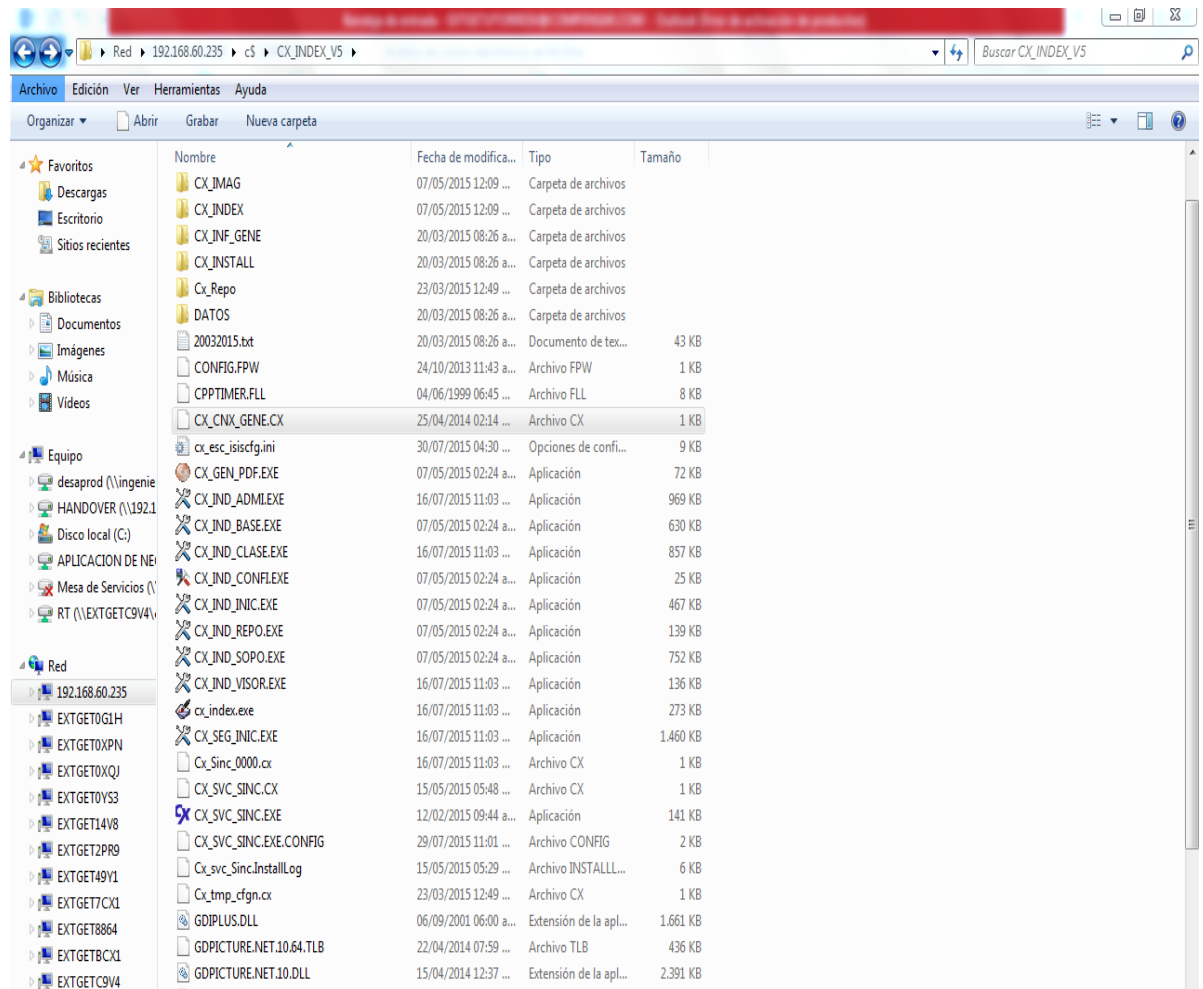
“Este error se genera porque al parecer no está alcanzando la conexión con el servidor en el cual se autentica la aplicación”

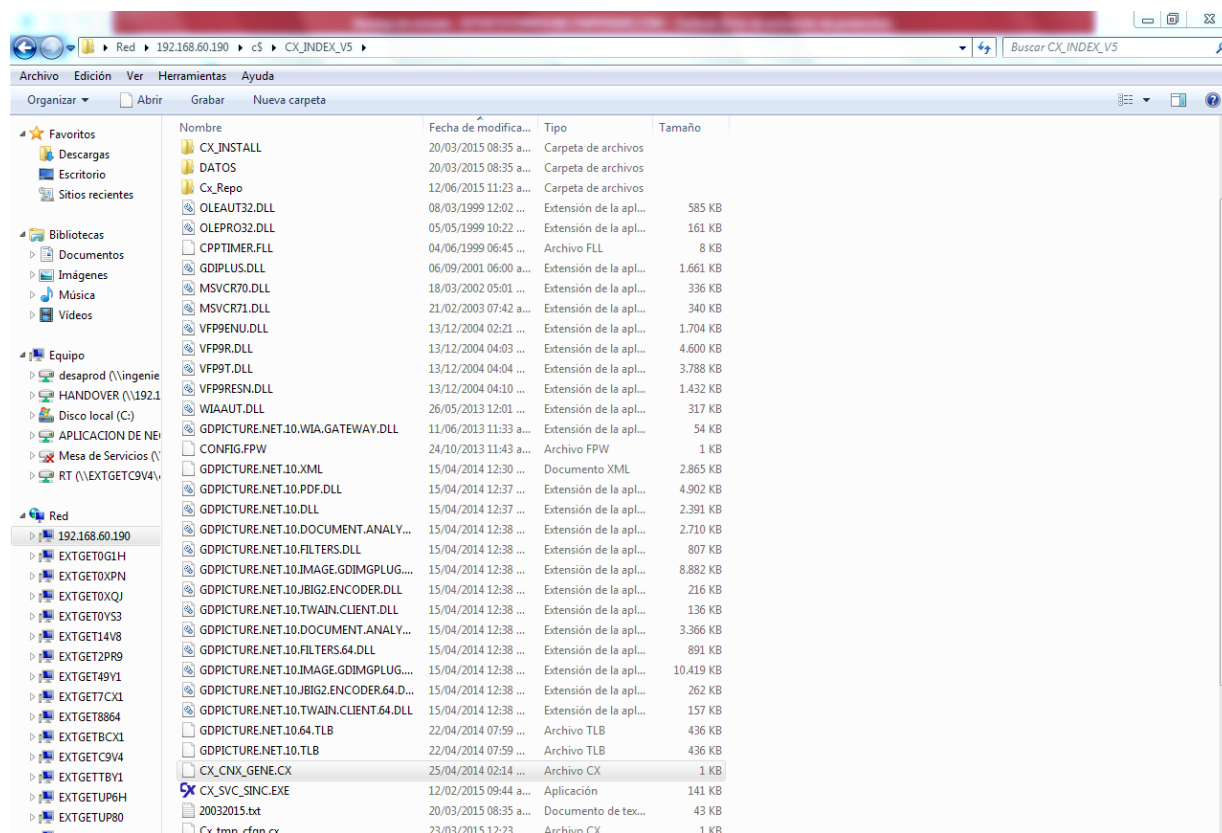
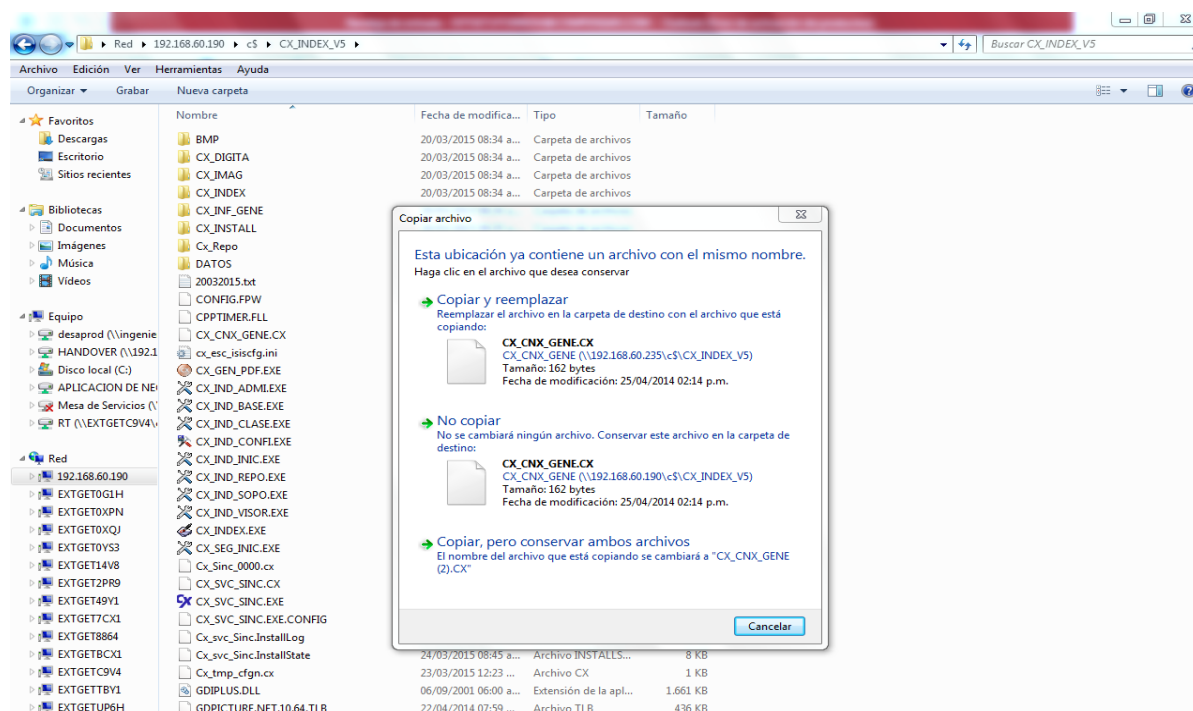
1. Para confirmar la operatividad del aplicativo CX, se debe validar que las paginas carguen correctamente:

- http://172.22.147.197:8080/cx_age_service.svc
- <http://172.22.147.197:8081/cxcomputer.asmx>

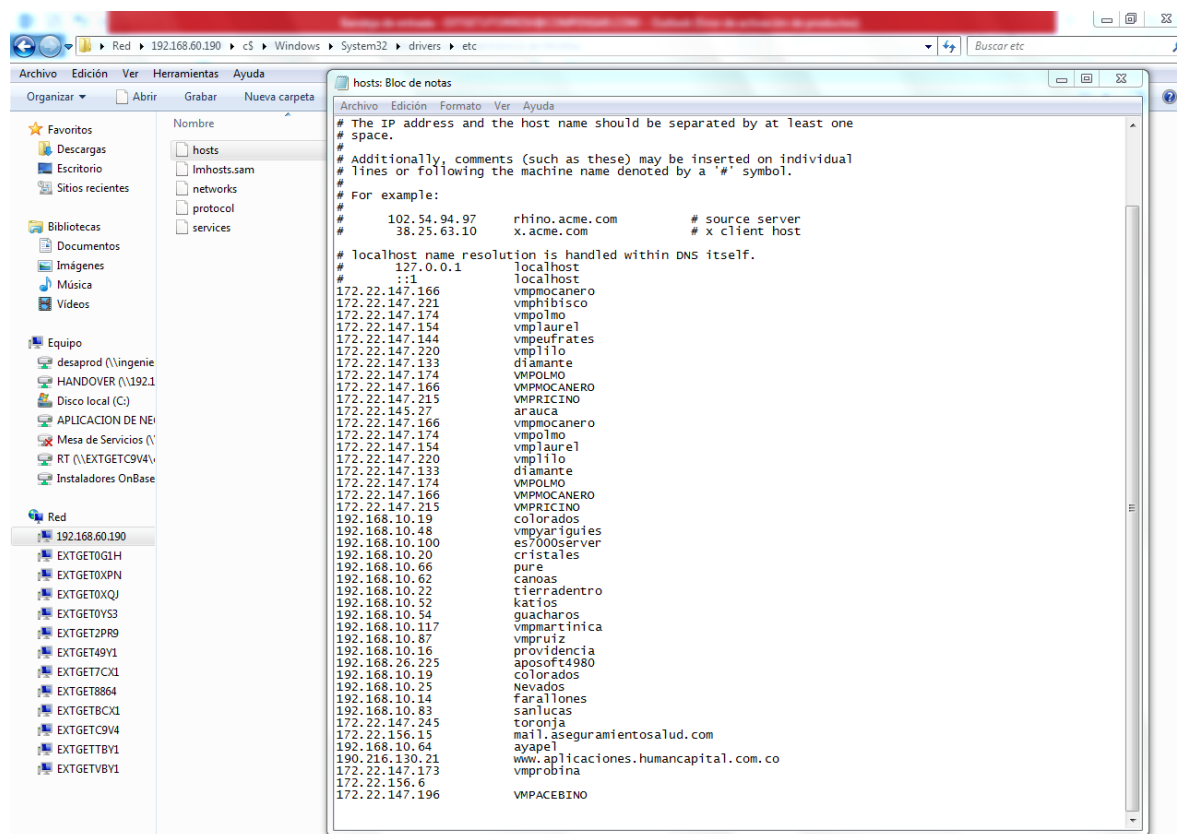


2. Se debe revisar si es solo un equipo o si se encuentran otros con la misma afectación y validar el archivo de conexión:
3. C:\CX_INDEX_V5\CX_CNX_GENE.CX
4. Este archivo se debe reemplazar de un equipo que se encuentre operativo, al equipo que presenta la falla.





- Se debe validar que dentro del archivo Host del equipo se encuentre una línea asociada con el servidor de CX.



- Después de realizar el procedimiento, nuevamente se hacen pruebas de acceso con el usuario quedando operativo.