

**Consorcio
Salud**

Comfenalco Valle
 **del agente**


compensar

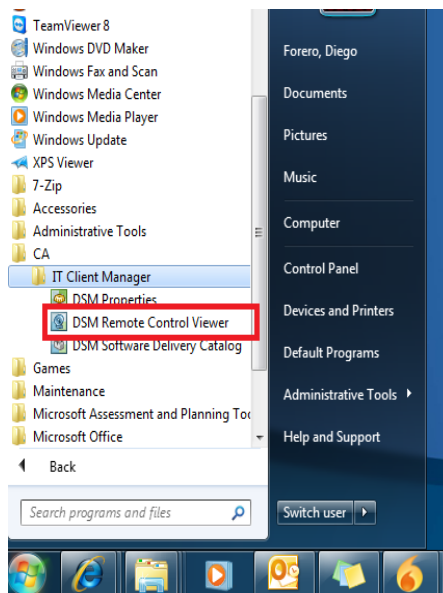
MANUAL TOMA REMOTA EQUIPOS ITCM

Versión 1.0

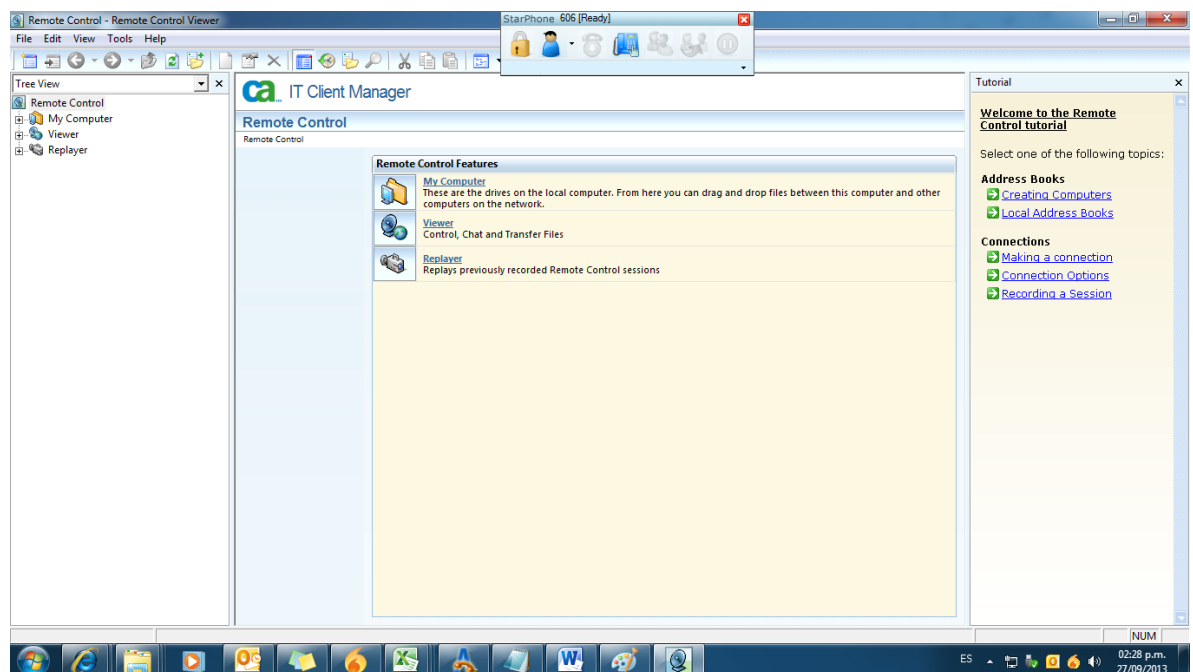
ENERO DE 2018

Manual toma remota de equipos por aplicación ITCA

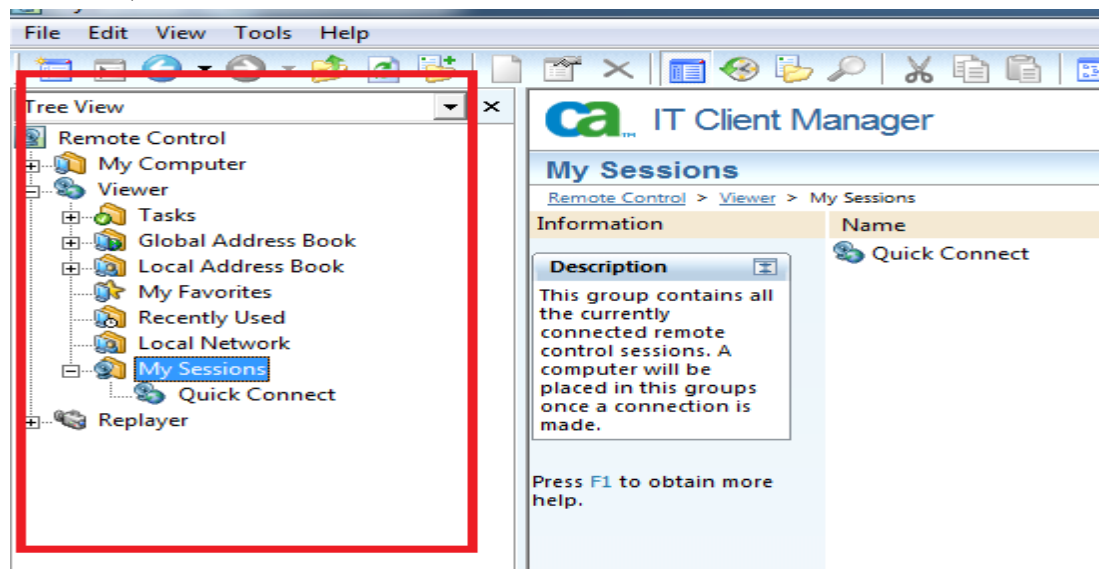
1. Se debe ingresar a la aplicación desde Inicio/todos los programas/CA/DSM Remote Control Viewer.



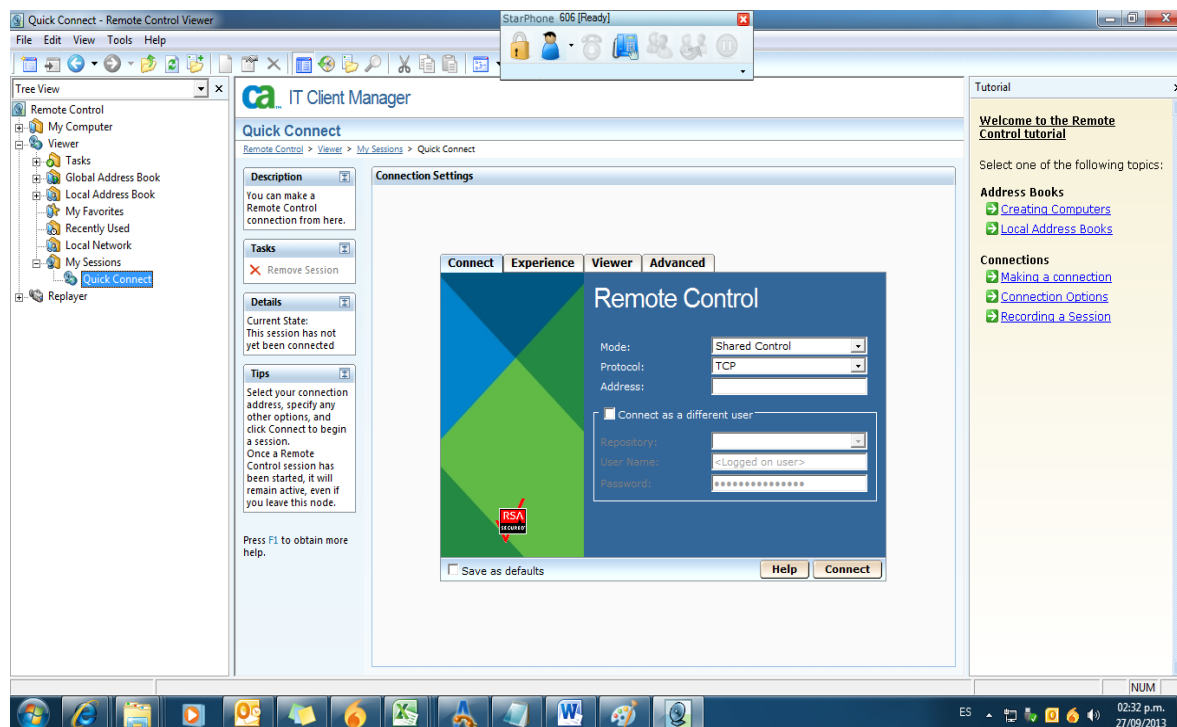
2. Al ingresar a la aplicación se desplegará la siguiente pantalla:



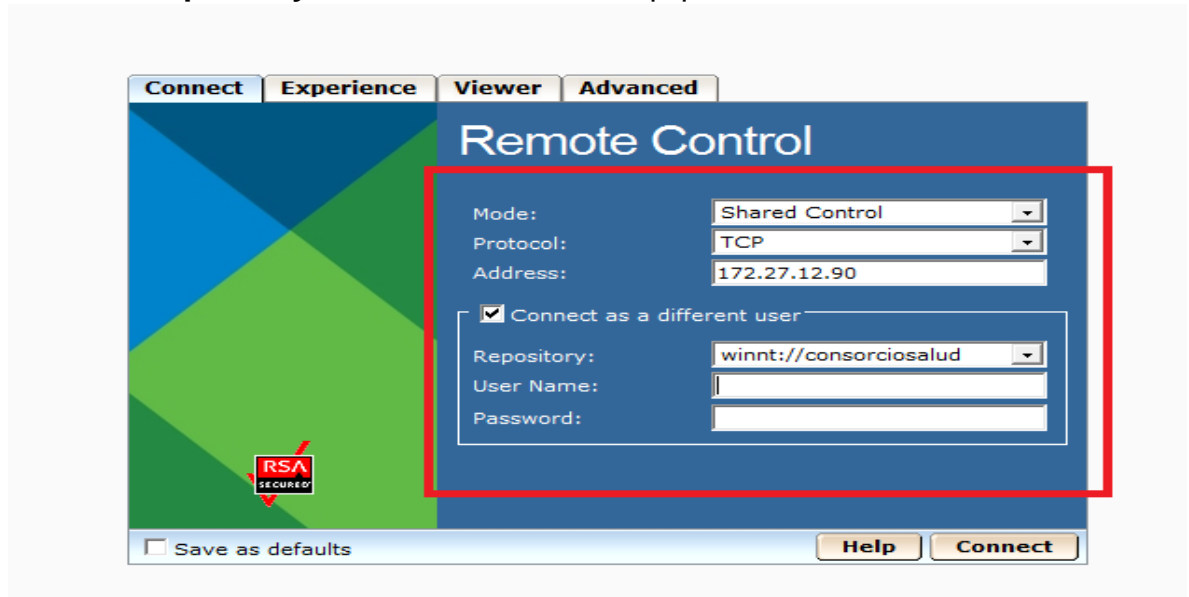
3. Se debe dar clic en **VIEWER**, luego en **MY SESSIONS** y en Se debe dar clic en **QUICK CONNECT**.



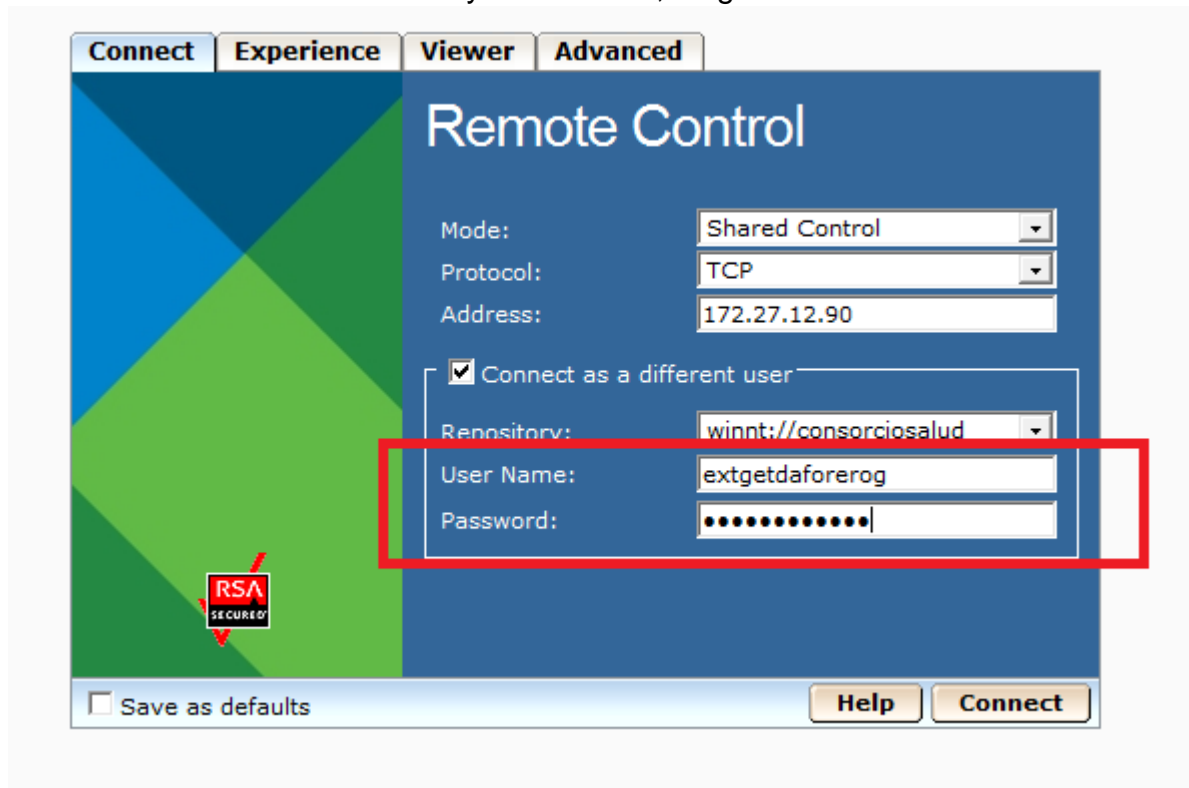
4. Aparecerá la siguiente pantalla:



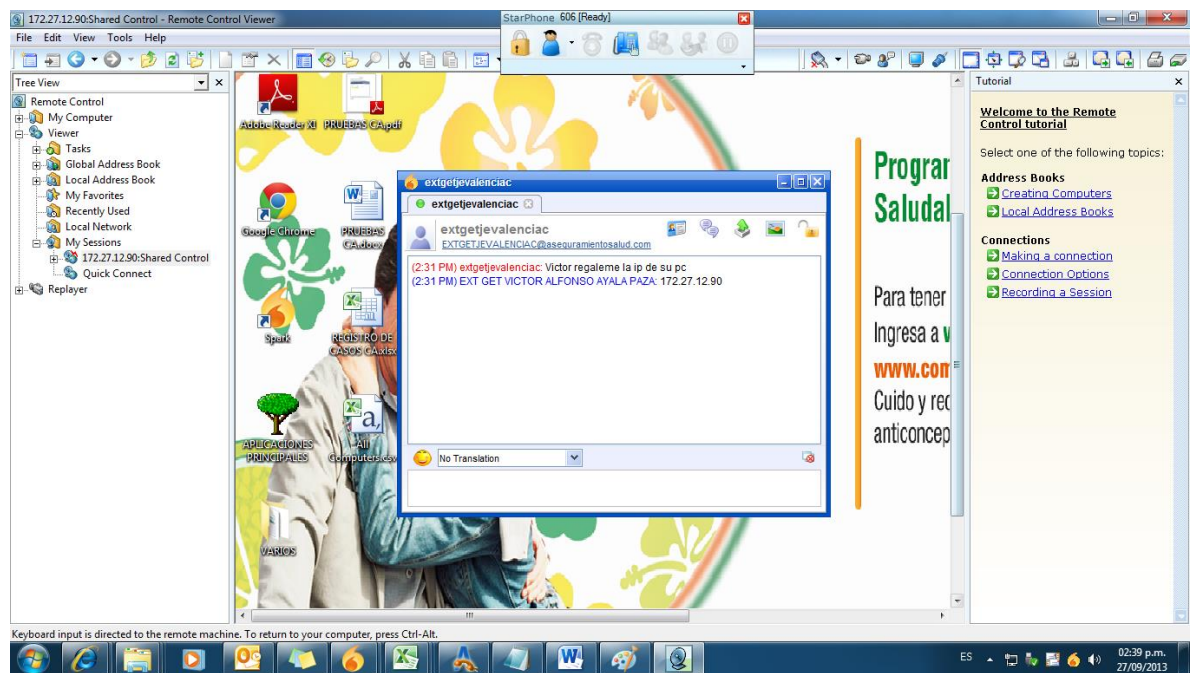
- En address se debe colocar el nombre del equipo o la IP del equipo que se tomara remoto, luego se debe dar clic en la casilla **Connect as different user**. En **Repository** saldrá el dominio del equipo al cual se tomara remoto.



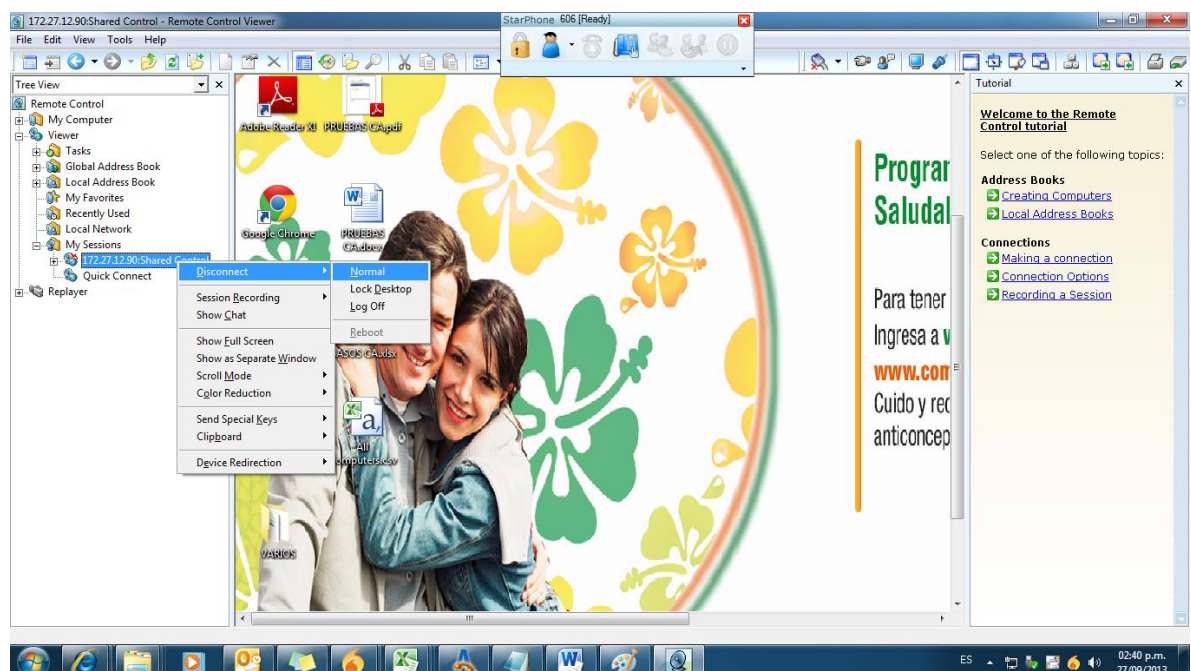
- Se debe autenticar con Usuario y Contraseña, luego se da clic en Connect.



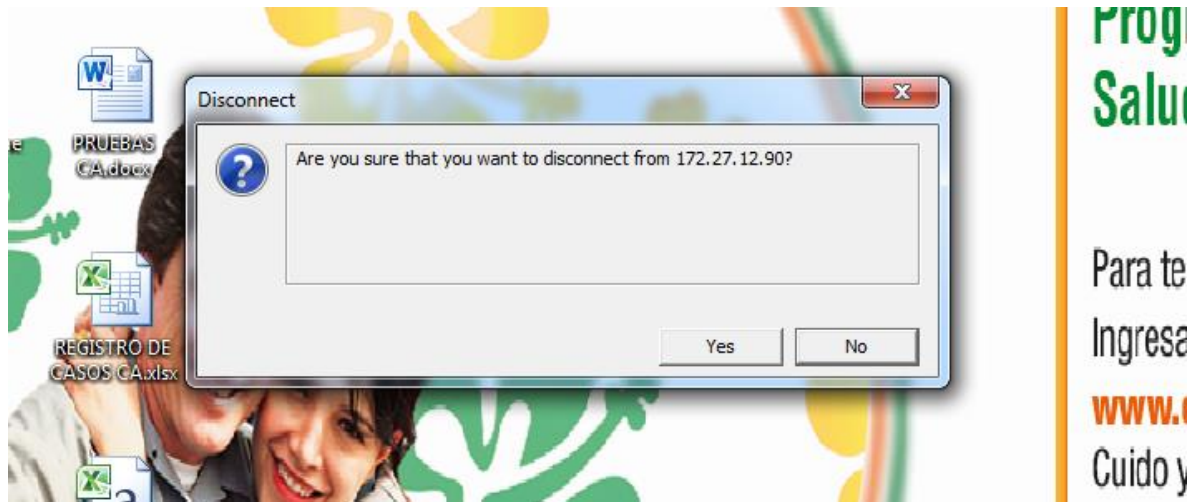
7. El equipo se tomó remotamente



8. Para desconectarse se debe dar clic derecho donde aparece la IP:SHARED CONTROL/dissconnect/normal.

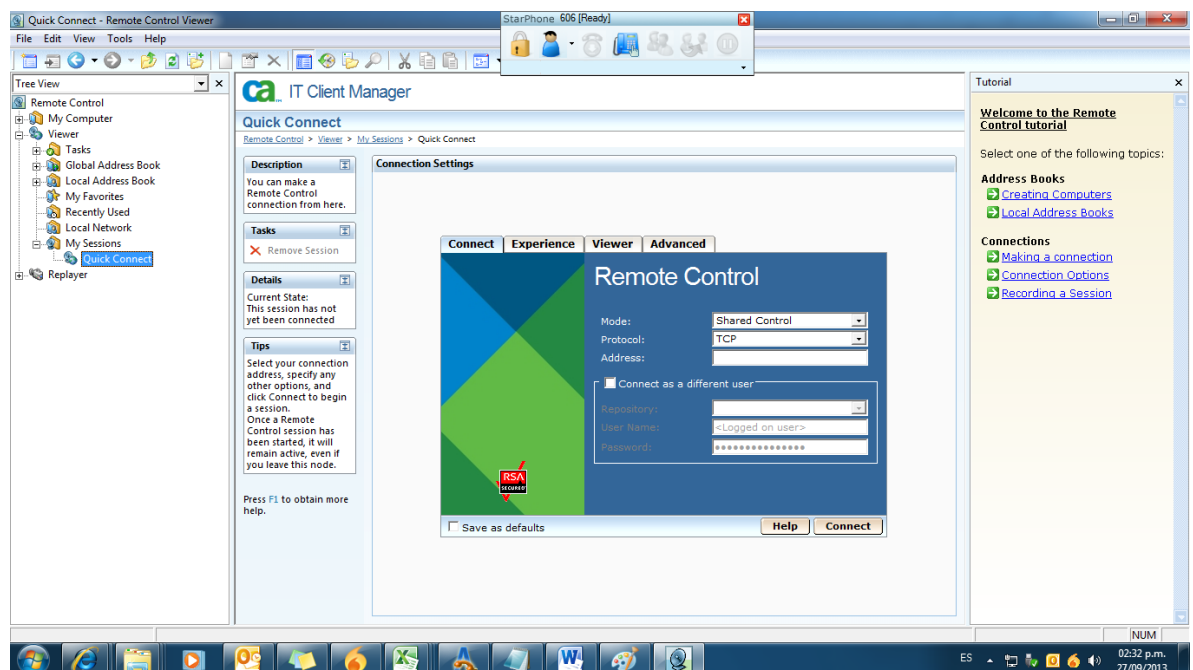


9. Y por último se dará clic en **yes**.

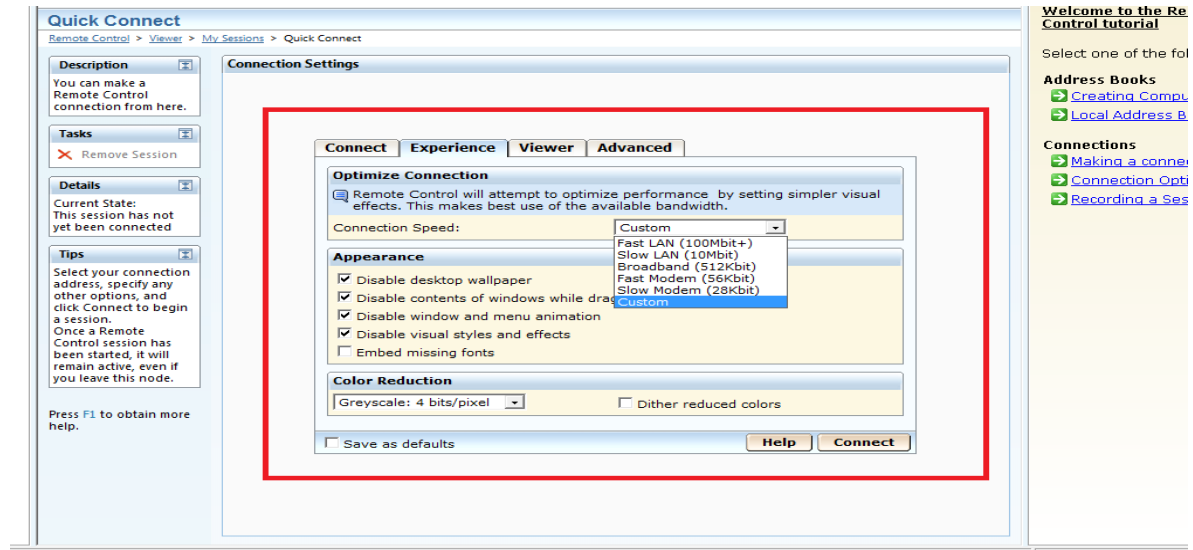


Configuración mejora de rendimiento en toma remota

1. En la pantalla de toma remota debemos dar clic en **EXPERIENCE**.



- Al dar clic nos saldrá la siguiente pantalla, hay debemos dar clic en **Connection Speed**.



- Seleccionamos la opción **Custom** y luego en Color Reduction seleccionamos **Greyscale: 8 bit\pixel**.

