

**Consorcio  
Salud**



**Comfenalco Valle**  
 **de la gente**

  
**compensar**


---

# MANUAL DE INSTALACION CX

---

Versión 5.0

ABRIL DE 2016  
CONSORCIO SALUD

		Página 1 de 29
	MANUAL INSTALACION DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

## INSTALACIÓN CX

El instalador de la nueva versión de CX se encuentra en la siguiente ruta [\\vmplaurol\instaladores\CX\CX\\_V5\Instalador](\\vmplaurol\instaladores\CX\CX_V5\Instalador).

**NOTA:** Antes de iniciar la instalar el aplicativo CX es necesario validar con los administradores de la plataforma que se encuentre libre el nombre del equipo, que la sede exista y el tipo de licencia que manejara, una vez validados estos temas podremos realizar la instalación de CX.

Para realizar la instalación es necesario tener en cuenta lo siguiente:

### PROCEDIMIENTO:

1. [Prerrequisitos](#)
2. [Instalación](#)
3. [Certificación de la estación](#)
4. [Reinstalación](#)

---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

## PRERREQUISITOS

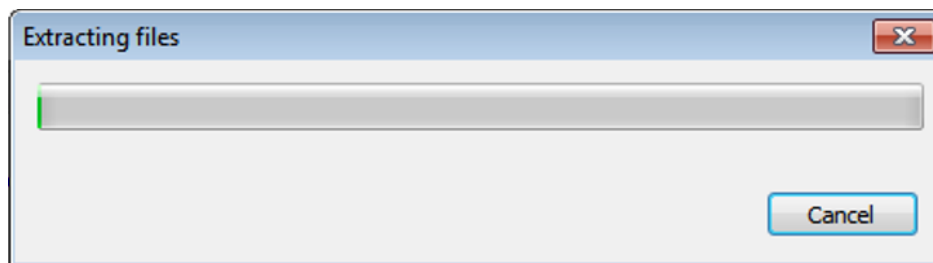
Como prerrequisito de la instalación del aplicativo CX es necesaria la instalación del paquete “Microsoft .NET Framework” y la activación de la versión 3.5 de este mismo en el equipo. Para este proceso seguiremos los siguientes pasos:

### Paso 1: Instalación paquete Microsoft .NET Framework

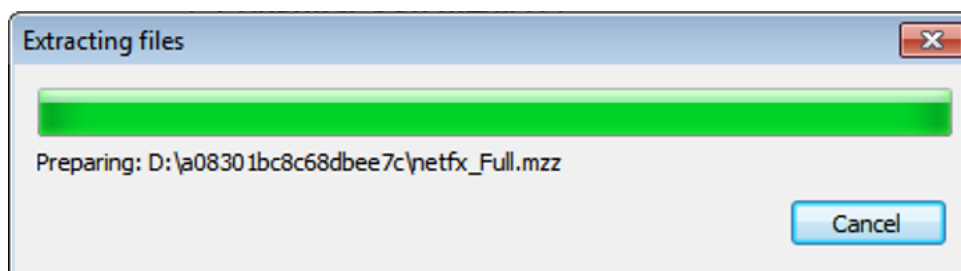
Instalación de “Microsoft .NET Framework”, ejecutable que se encuentra en la siguiente ruta [\\vmplauere\instaladores\CX\CX\\_V5\Instalador\Prerrequisitos](\\vmplauere\instaladores\CX\CX_V5\Instalador\Prerrequisitos).

El procedimiento para la instalación es el siguiente:

1. Ejecutar como administrador el archivo Microsoft.NET Framework.exe y se abrirá la siguiente pantalla:



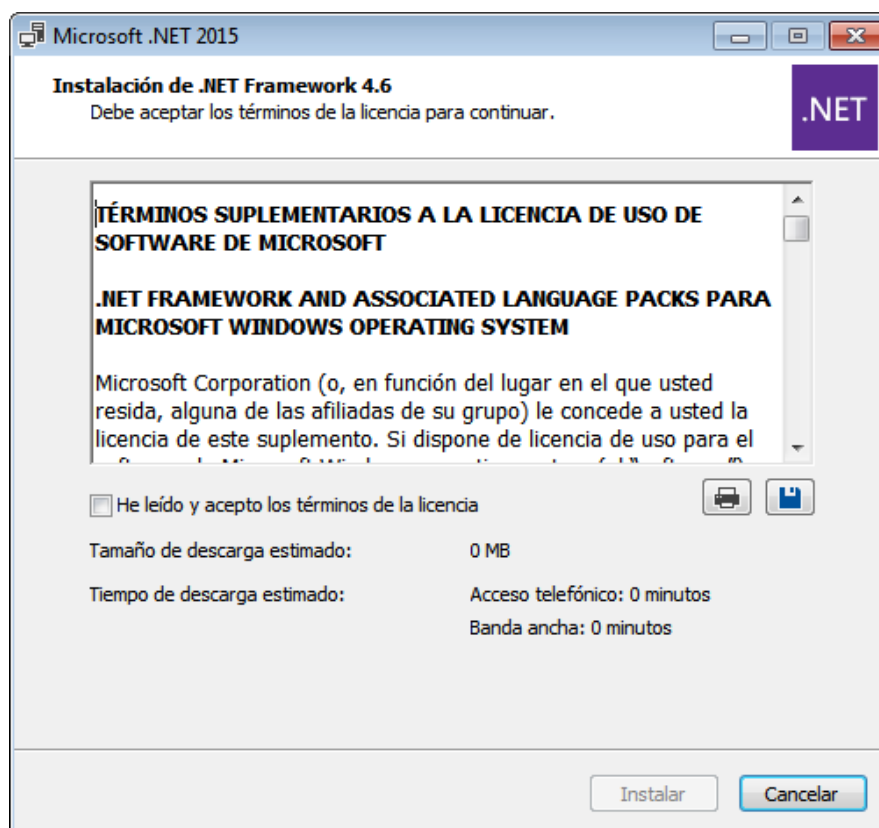
Esperamos a que cargue toda la barra de proceso



Una vez termine la carga, se abrirá la siguiente pantalla:




- Para empezar el proceso de instalación del paquete es necesario aceptar los términos de la licencia, a continuación la imagen de Términos de licencia:

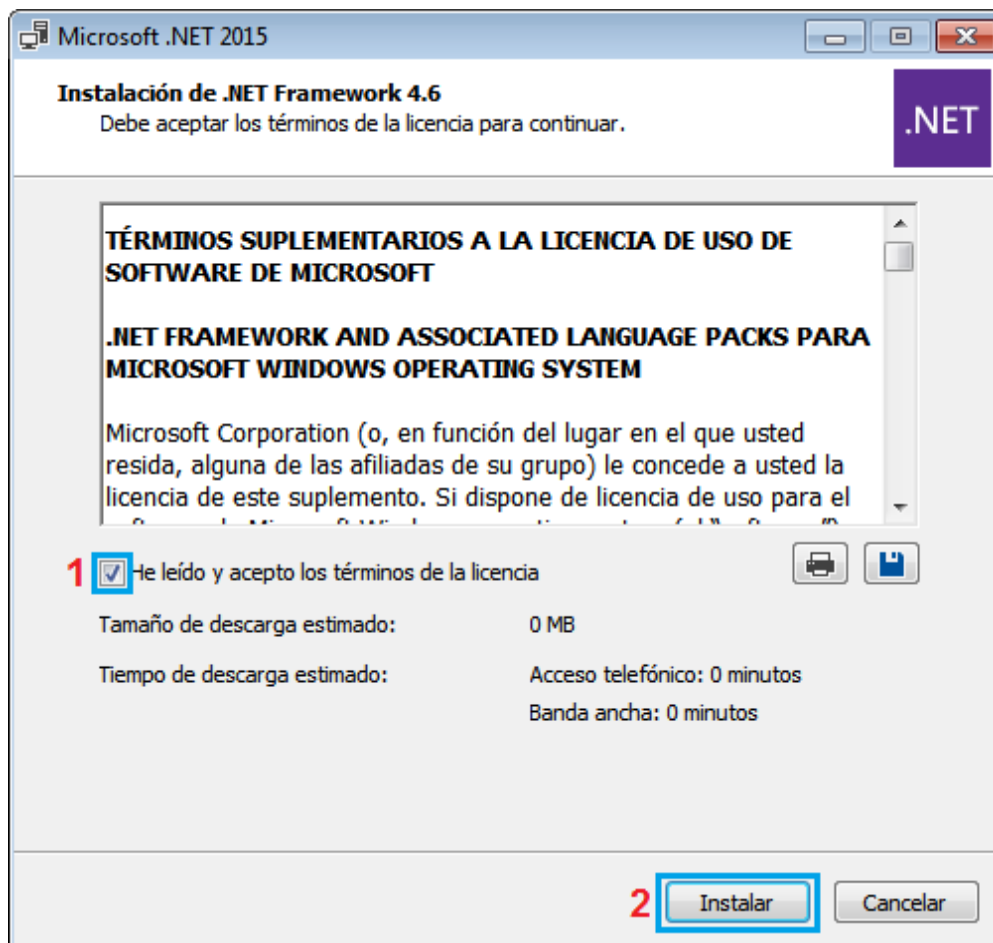



---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

		Página 4 de 29
	MANUAL INSTALACION DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

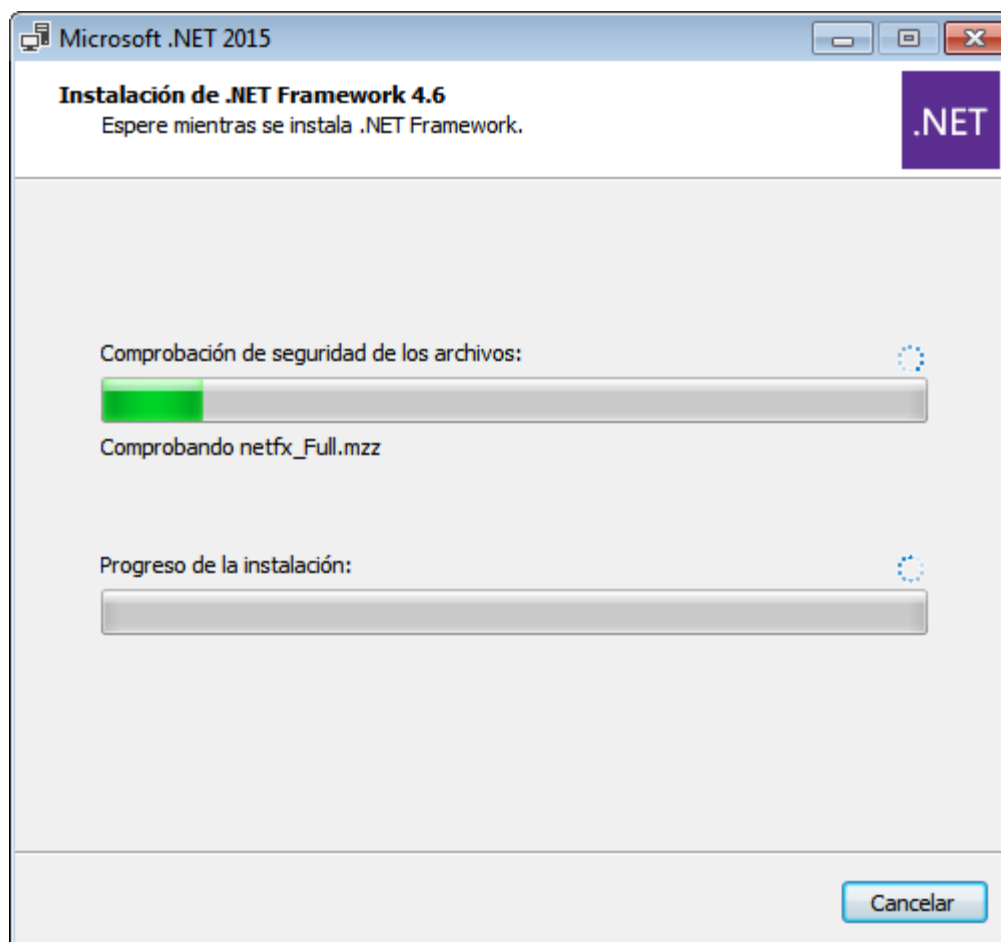
A continuación aceptamos los términos de la licencia y procedemos a instalar, así como se nos indica en el siguiente gráfico:




#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

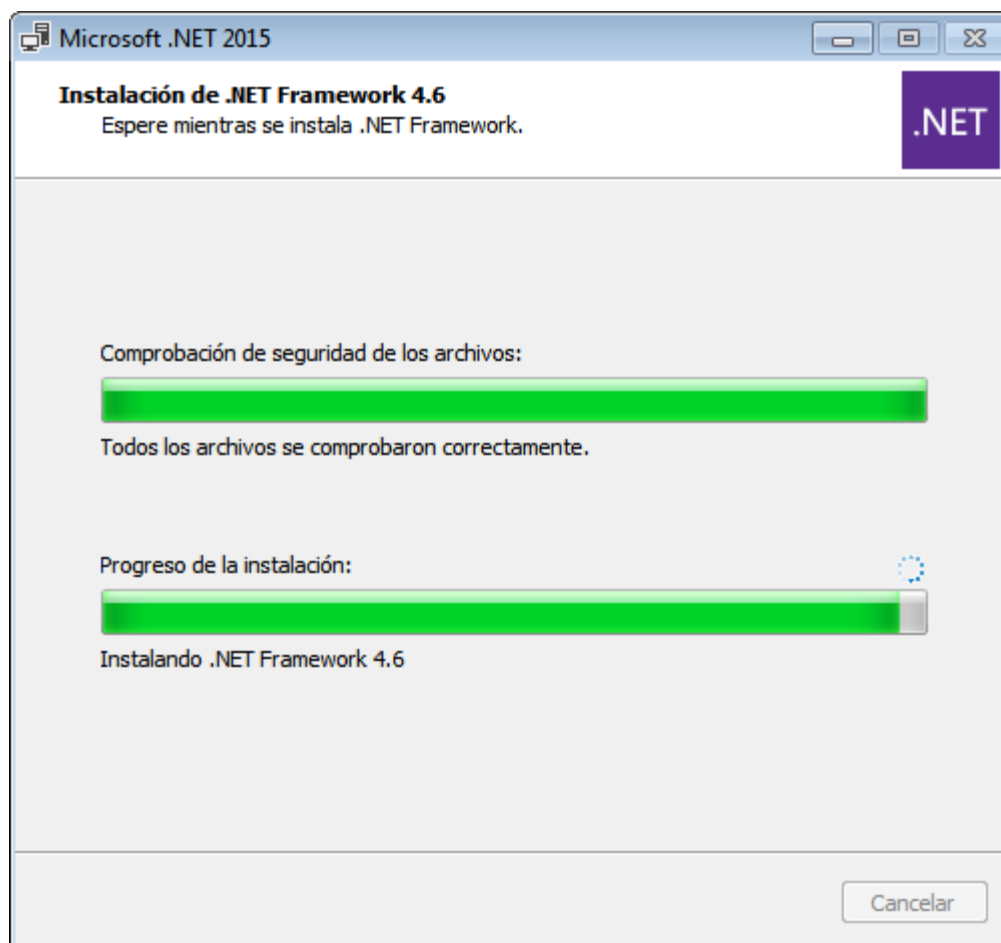
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

3. Una vez aceptado los términos y presionado en Instalar, se abrirá la siguiente pantalla que nos mostrara el proceso para la instalación del paquete que requerimos:



		Página 6 de 29
	MANUAL INSTALACION DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

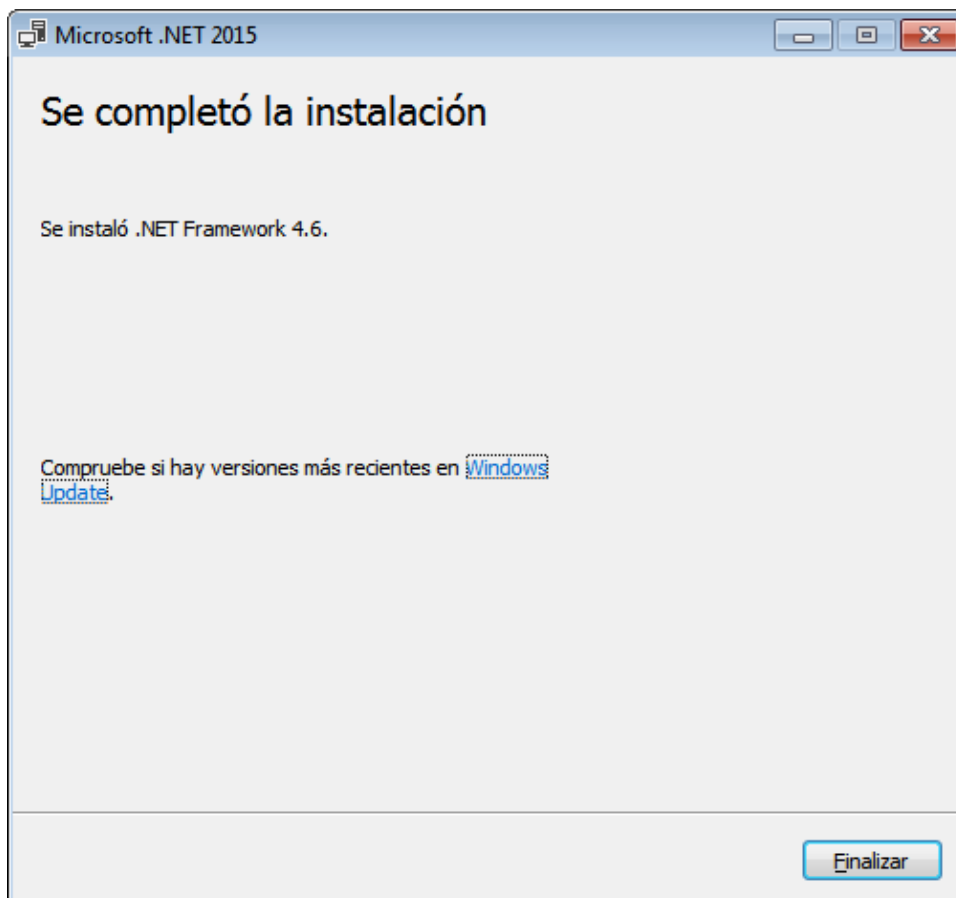
Esperamos a que la barra cargue por completo para terminar la instalación del paquete:




---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
**VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO**

4. Ya instalado el paquete procederemos a finalizar la instalación, lo cual nos muestra que se instaló el paquete con toda satisfacción:



5. Ya instalado el paquete procederemos a realizar la habilitación de la versión 3.5 para este mismo. Dar clic a continuación:




[HABILITACION 3.5](#)



## PASO 2: Habilitación paquete Microsoft .NET Framework 3.5

Para habilitar el paquete “Microsoft .NET Framework 3.5”, se debe seguir el siguiente procedimiento:

1. Nos dirigimos a “Inicio”  seleccionamos panel de control, nos abrirá la siguiente pantalla:

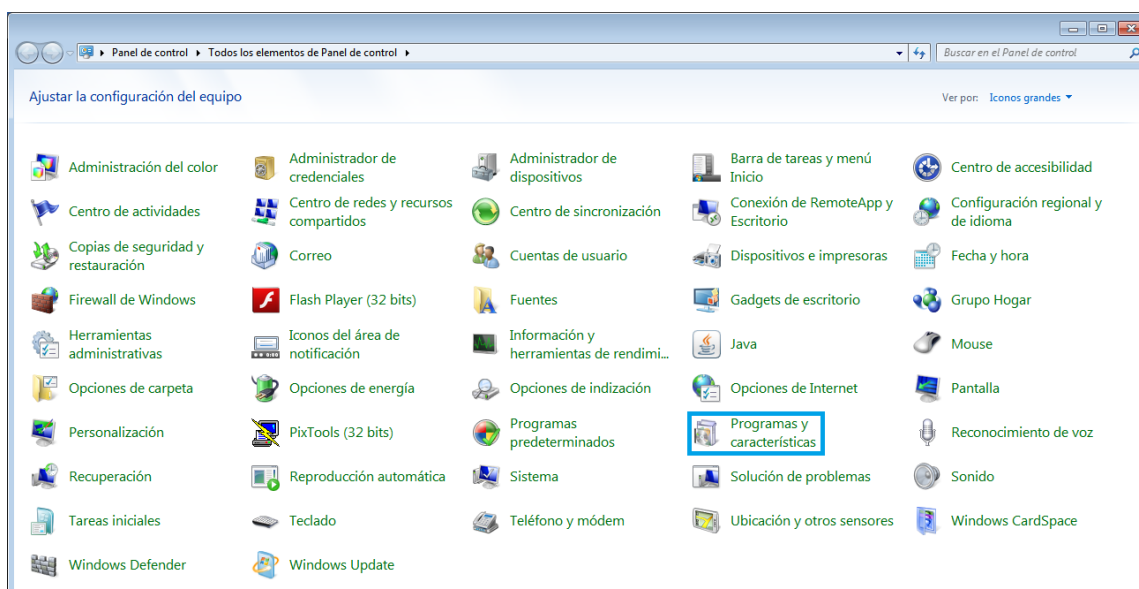


2. Estando en el “panel de control” seleccionamos “Programas y características”

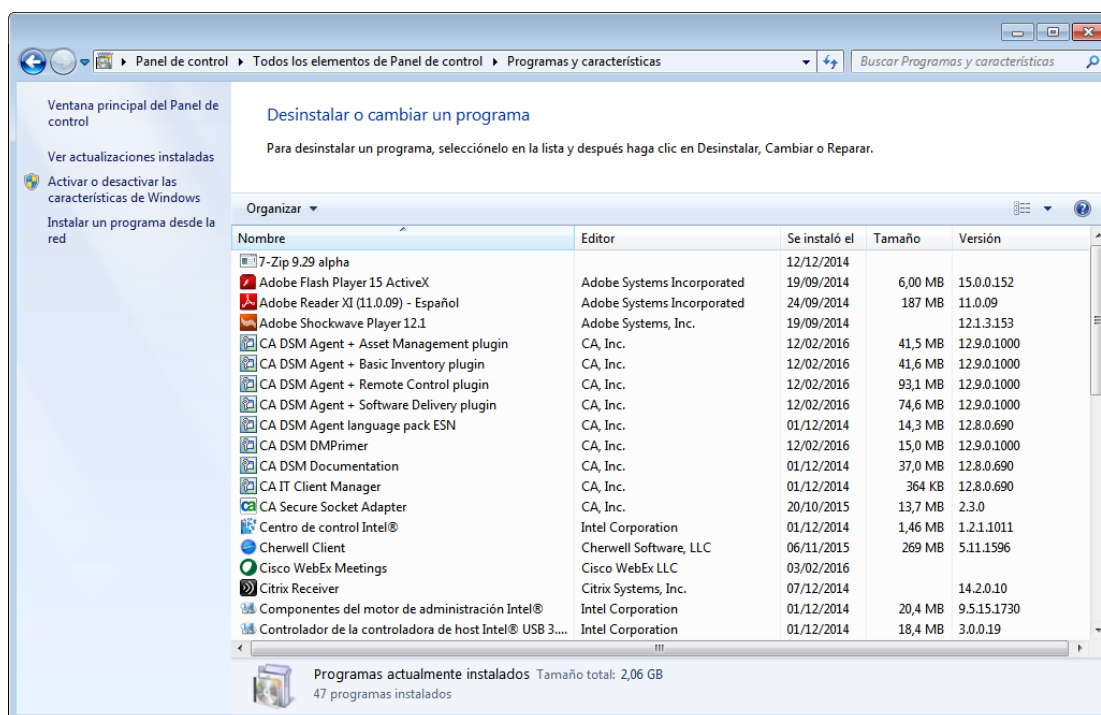
---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



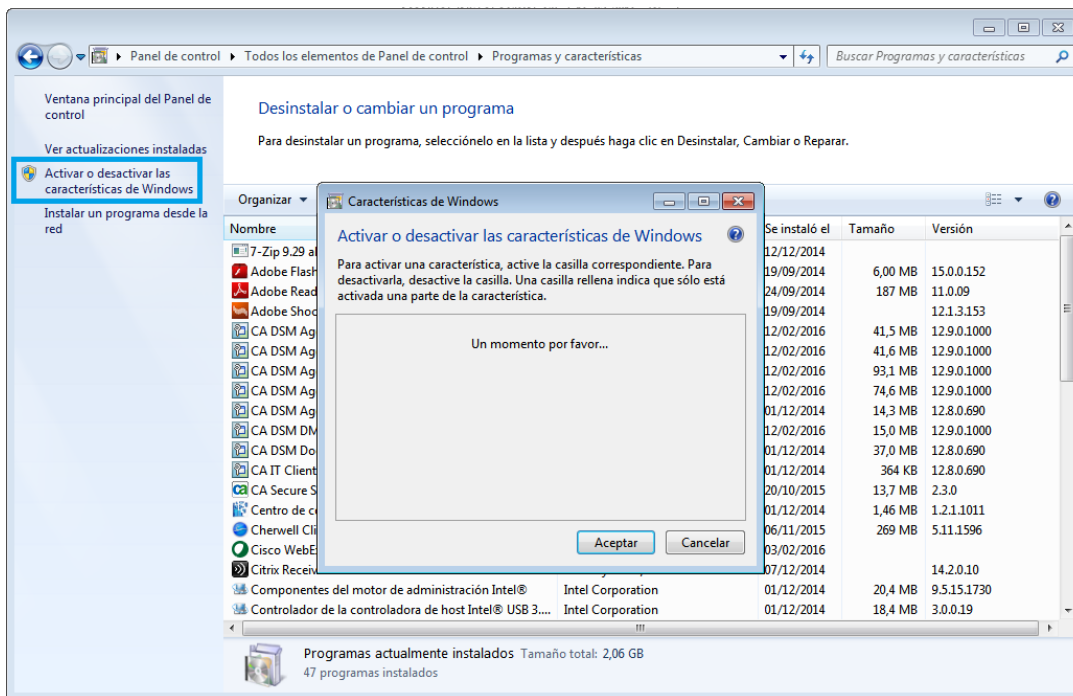
Una vez seleccionada la opción de “Programas y características” se abrirá la siguiente pantalla:



**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

3. Ya estando en programas y características, seleccionamos la opción de “Activar o desactivar las características de Windows que aparece en el menú de la izquierda, así como se muestra en la siguiente imagen:



Se nos abre una ventana emergente la cual nos da el acceso a las características de Windows, esperamos un momento hasta que se despliegue todo el menú de características:



4. Buscamos y seleccionamos la opción que dice “Microsoft .NET Frameworks 3.5.1” y presionamos en Aceptar, como aparece en la imagen a continuación:

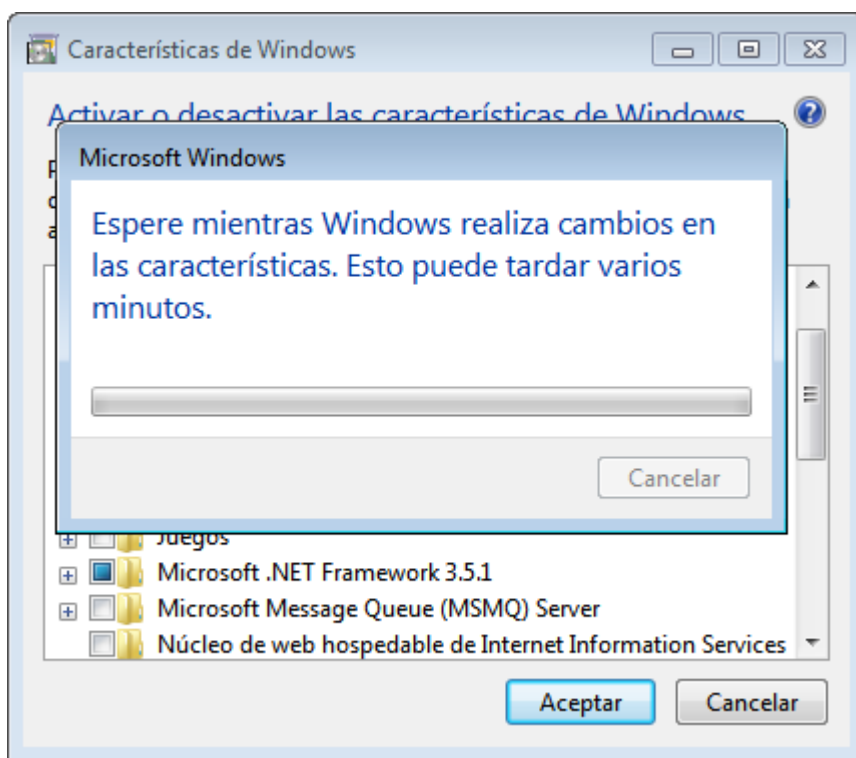
---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

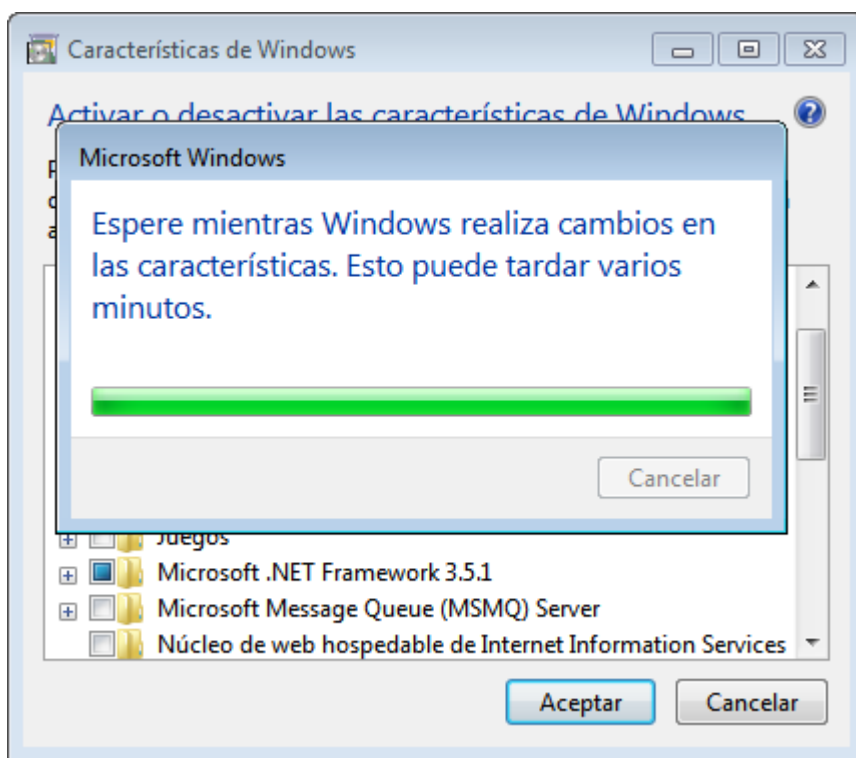
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



- Para terminas se abrirá la siguiente pantalla, que nos mostrara el proceso para la activación del paquete que requerimos:



Esperamos a que la barra cargue por completo, una vez esta cargue se cerrará automáticamente indicándonos que el paquete ha sido habilitado con éxito:



6. Ya habilitado el paquete procederemos a realizar la instalación del aplicativo CX. Dar clic a continuación:




---

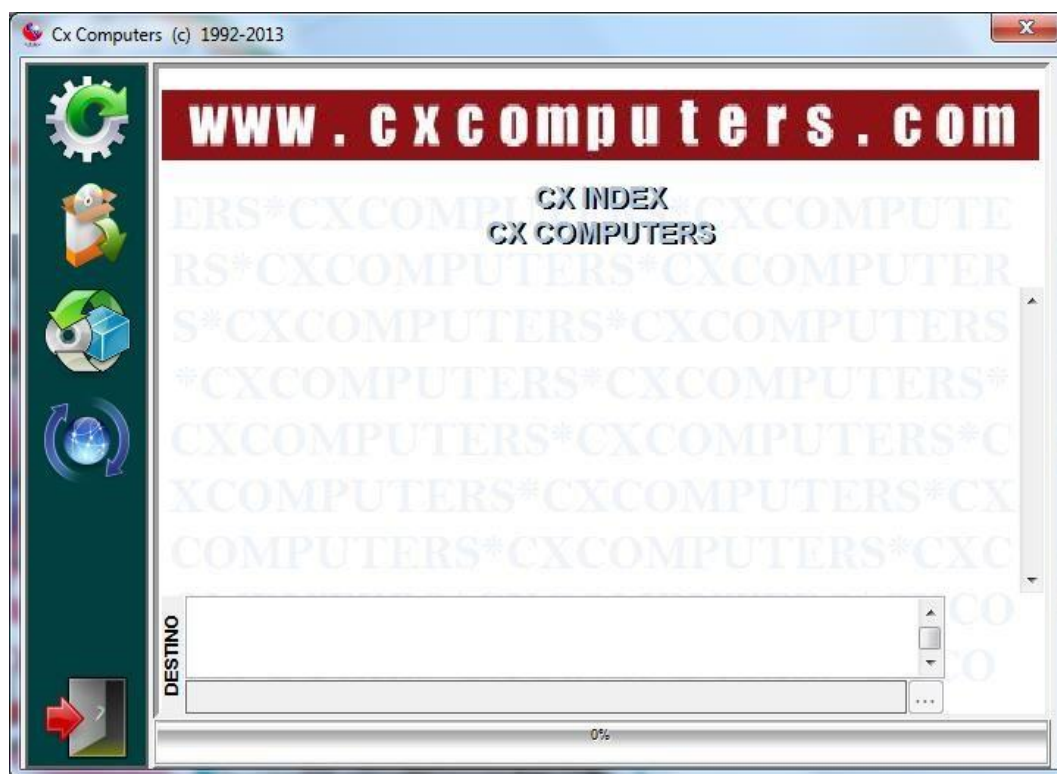
**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
 VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

## INSTALACION

El instalador de la nueva versión de CX se encuentra en la siguiente ruta [\\vmplaurol\instaladores\CX\CX\\_V5\Instalador\CX\\_INSTALL\\_V5](\\vmplaurol\instaladores\CX\CX_V5\Instalador\CX_INSTALL_V5).

El procedimiento para realizar la instalación es el siguiente:

1. Ejecutar como administrador el archivo cx\_install.exe y se abre la siguiente pantalla:




2. Comenzamos ingresando a la primera opción llamada instalación de soportes.

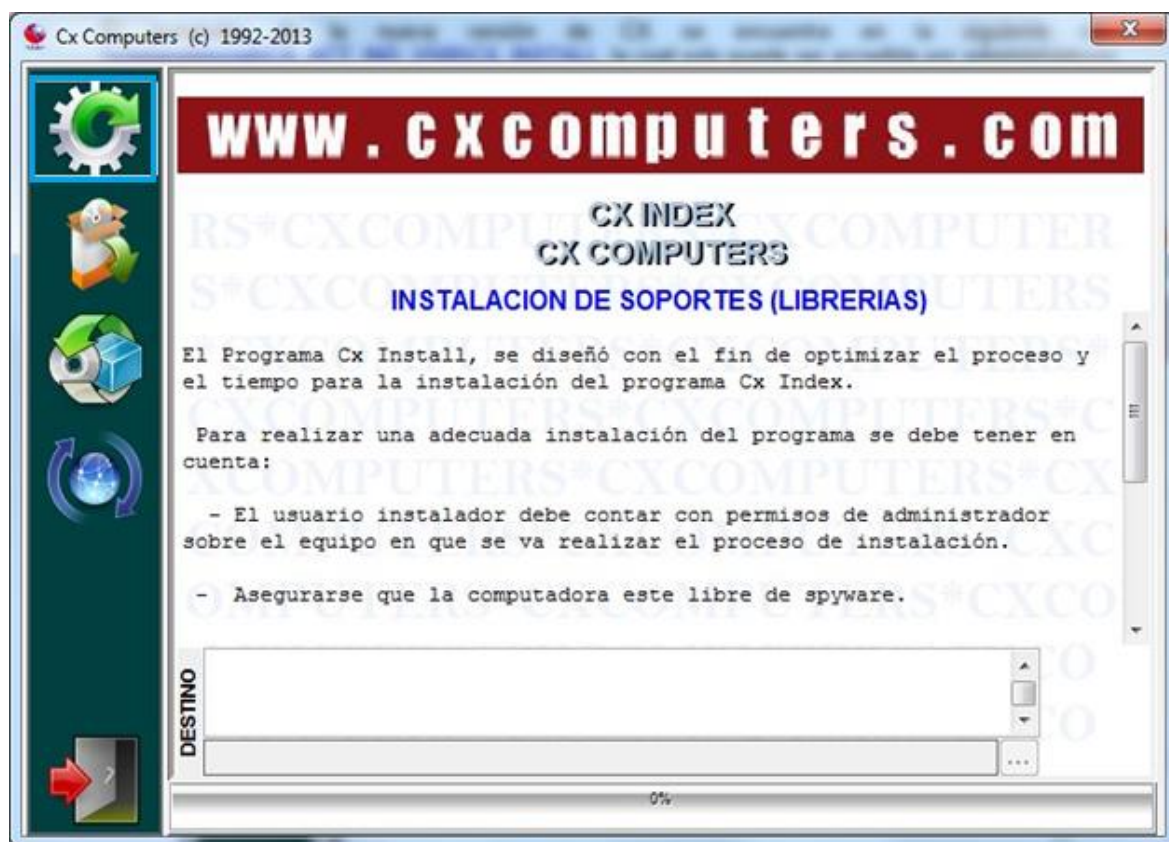
---

### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



		Página 16 de 29
	MANUAL INSTALACION DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

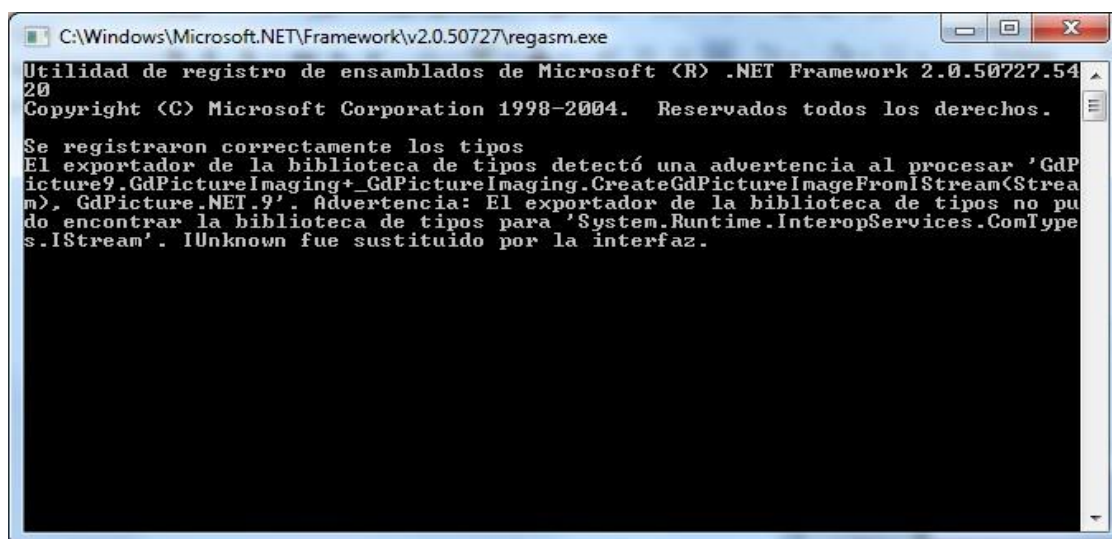


Este proceso comienza a realizar la instalación de librerías y archivos de configuración propias del aplicativo y que son de compatibilidad con el sistema operativo.

Esperamos que finalice la instalación.

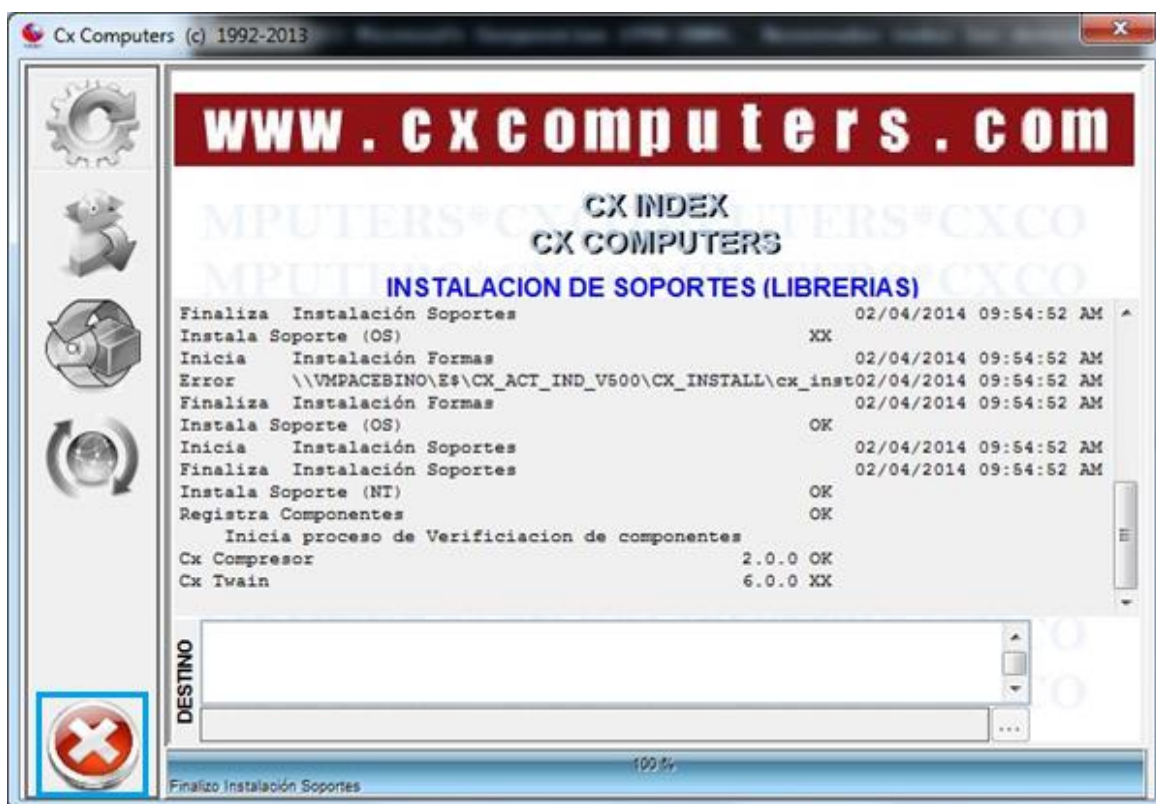
---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO






Finalizamos esta parte dando clic en el icono con una X roja.

- Seguido a esto realizamos la instalación del aplicativo y escogemos la segunda opción.

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

<div> <div>  </div> <div>  </div> <div>    compensar </div> </div>		Página 19 de 29
	<b>MANUAL INSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>




Después de esto marcamos la opción de la derecha y dejamos la ruta por defecto de instalación, para llegar a la opción del paquete de instalación presionamos la tecla TAB.

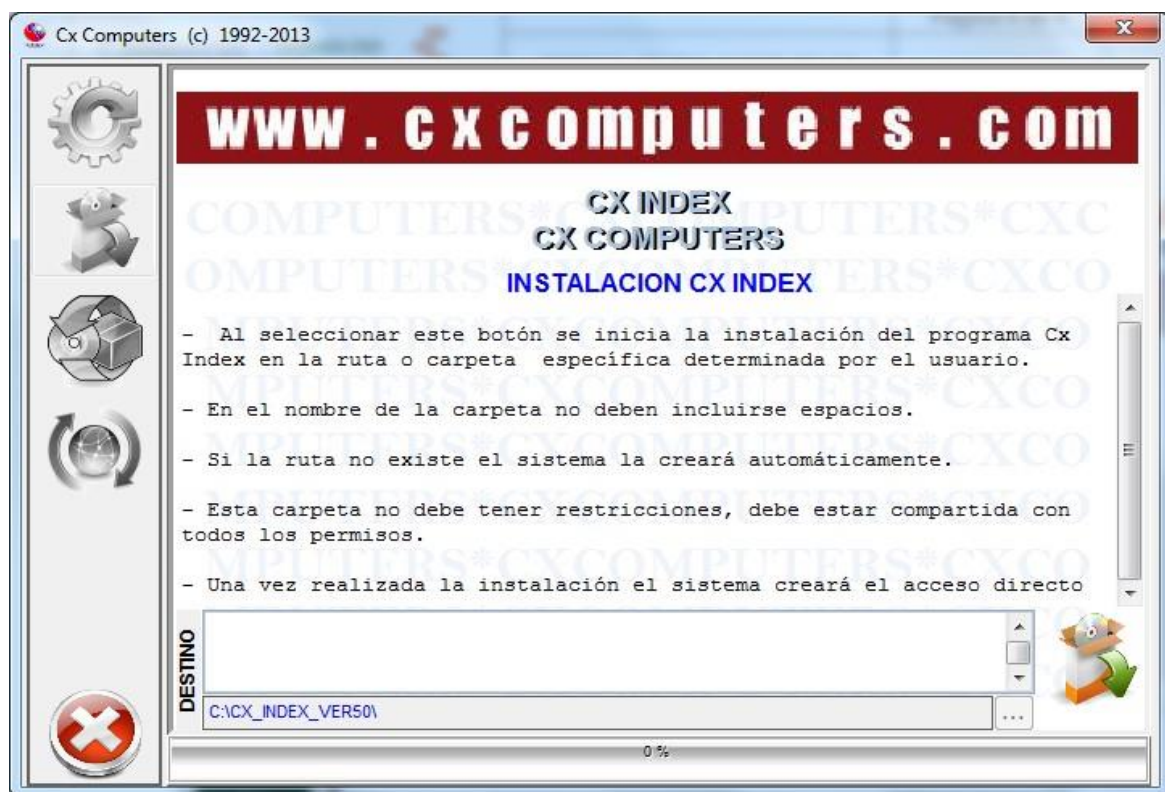
---

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



		Página 20 de 29
	MANUAL INSTALACION DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

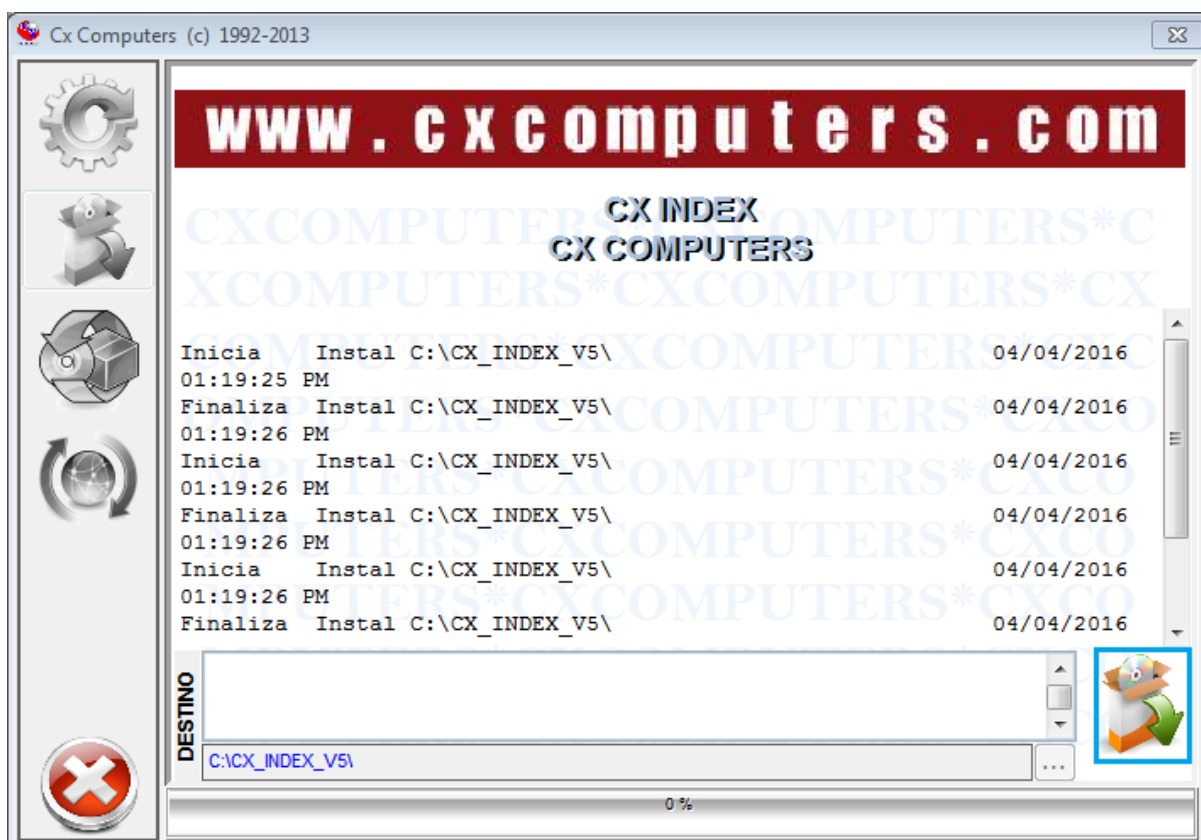


4. Damos clic a la opción del paquete de instalación para que esta misma inicie:

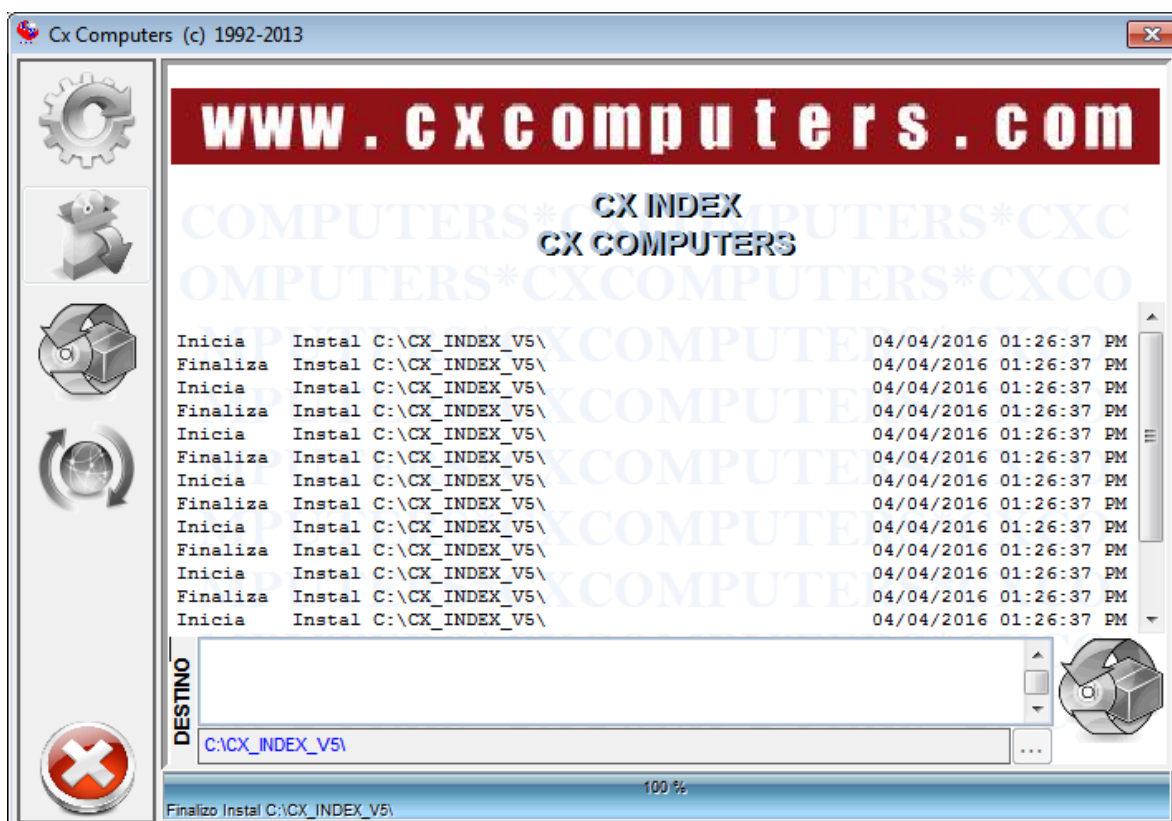
---

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



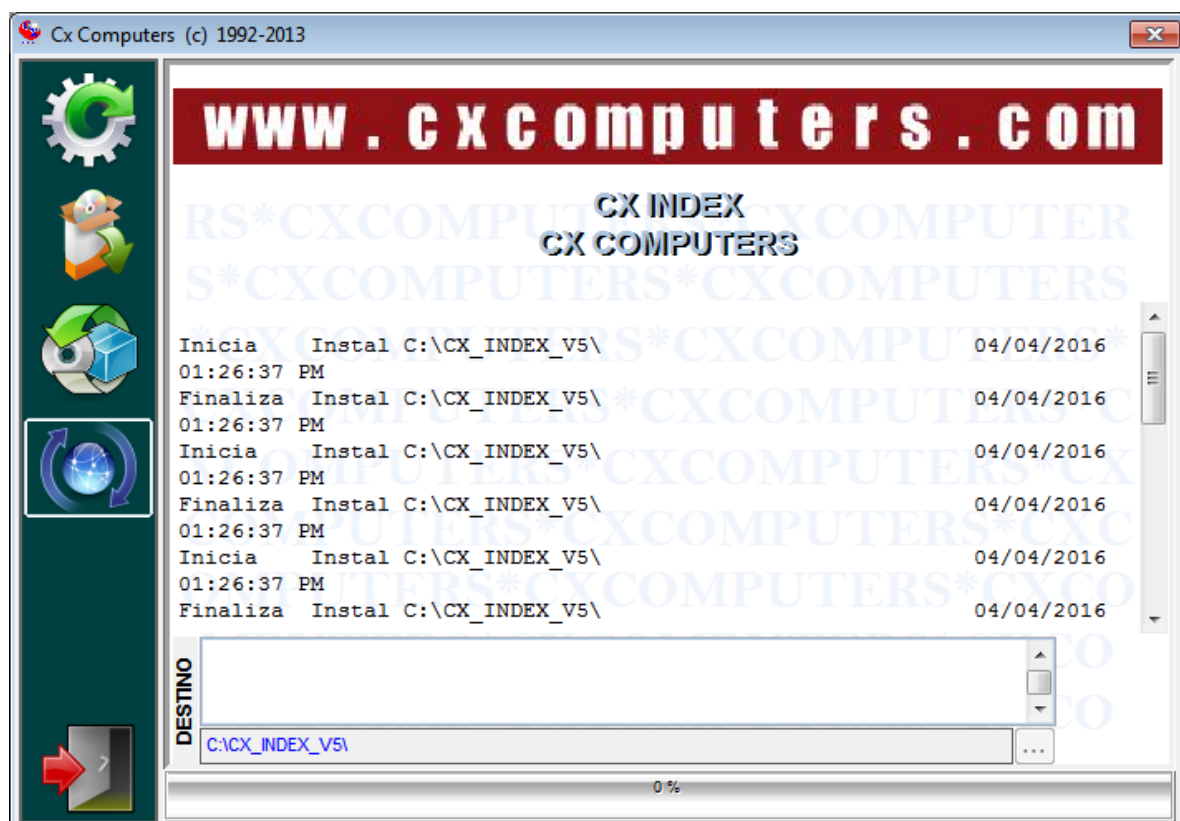
Una vez demos clic, se iniciara el proceso de instalación, como se muestra a continuación:



Una vez las opciones del menú de la izquierda se encuentren disponibles, esto nos indicara que la instalación ha finalizado.




#### **CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



Damos clic en el botón Salir que aparece en la parte inferior izquierda.



<div> <div>  </div> <div>  </div> <div>    compensar </div> </div>		Página 24 de 29
	<b>MANUAL INSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>




























- Seguido a esto vamos a revisar en la carpeta de instalación si los archivos fueron copiados y las carpetas fueron creadas en su totalidad. Para este caso nos dirigimos a la ruta [C:\CX\\_INDEX\\_V5](#), la imagen a continuación nos muestra el resultado esperado que nos indica el éxito de la instalación:

---





#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

	BMP	18/03/2016 08:34 a.m.
	CX_IMAG	18/03/2016 08:34 a.m.
	CX_INF_GENE	18/03/2016 08:34 a.m.
	CX_INSTALL	18/03/2016 08:34 a.m.
	Cx_Repo	18/03/2016 08:42 a.m.
	18032016	18/03/2016 08:34 a.m.
	CONFIG.FPW	24/10/2013 11:43 a.m.
	CPPTIMER.FLL	04/06/1999 06:45 p.m.
	CX_CNX_GENE.CX	19/02/2014 03:11 p.m.
	CX_DOCUME	23/10/2013 09:55 a.m.
	CX_GEN_PDF	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_ADMI	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_IND_BASE	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_IND_CLASE	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_IND_CONFI	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_INIC	14/10/2015 09:19 p.m.
	CX_IND_REPO	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_SOPO	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_TULA	20/02/2014 02:29 p.m.
	CX_IND_VISOR	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_INDEX	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_SEG_INIC	15/10/2015 08:42 a.m.
	Cx_svc_Sinc.cx	18/03/2016 08:42 a.m.
	CX_SVC_SINC	15/12/2015 01:24 p.m.
	CX_SVC_SINC.EXE.CONFIG	18/03/2016 10:11 a.m.

En la imagen anterior observamos que si se copiaron los archivos y carpetas, en algunas ocasiones no se copian las carpetas y debemos realizar esta copia manualmente, estas carpetas se encuentran en la ruta

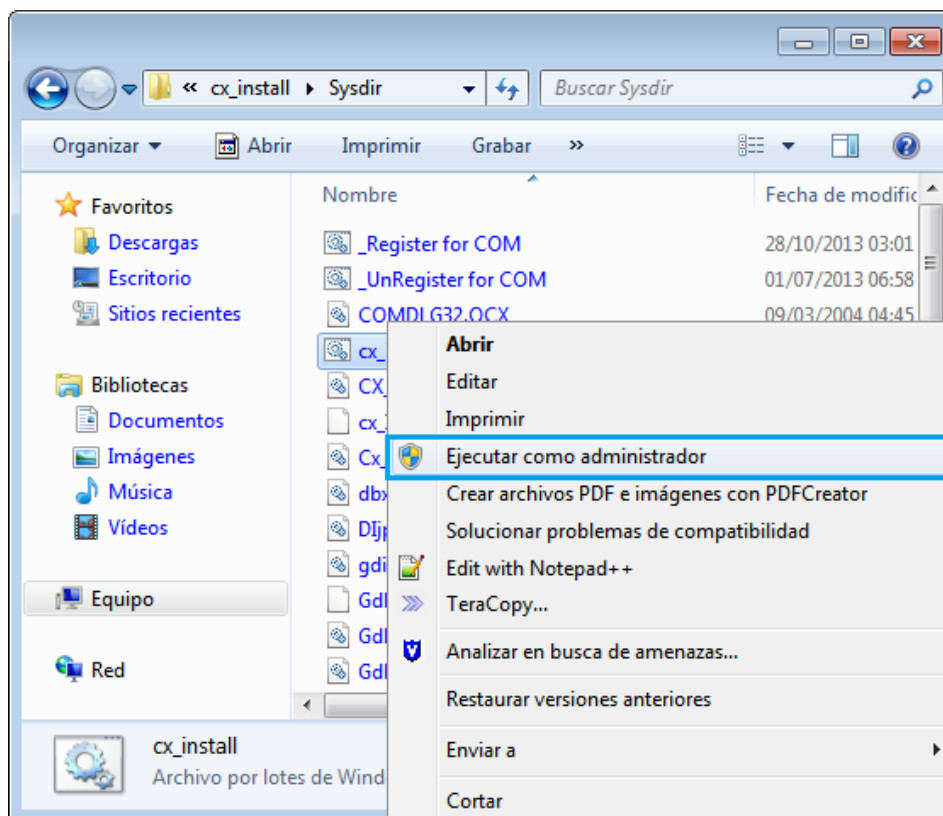
[\\vmplaurol\instaladores\CX\CX\\_V5\Instalador\CX\\_INSTALL\\_V5\Cx\\_origen](\\vmplaurol\instaladores\CX\CX_V5\Instalador\CX_INSTALL_V5\Cx_origen), las carpetas a copiar son las siguientes:

	bmp	15/03/2016 08:09 a...	Carpeta de archivos
	CX_IMAG	15/03/2016 08:05 a...	Carpeta de archivos
	cx_inf_gene	16/03/2015 10:28 a...	Carpeta de archivos
	cx_install	11/06/2015 11:44 a...	Carpeta de archivos

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

6. Nos dirigimos a la carpeta [C:\CX\\_INDEX\\_V5\cx\\_install\Sysdir](#), donde ejecutaremos con permisos de administrador el archivo cx\_install.bat:



Este proceso comienza a realizar el registro y certificación de las DLL's propias del aplicativo y que son de compatibilidad con el sistema operativo.

Esperamos que finalice la instalación.

```

C:\Windows\System32\cmd.exe
Excepción durante la fase de instalación.
System.ComponentModel.Win32Exception: El servicio especificado ya existe

Iniciando la fase de desinstalación.
Consulte el contenido del archivo de registro sobre el progreso del ensamblado C
:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.exe.
El archivo está ubicado en C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.InstallLog.
Desahaciendo ensamblado 'C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.exe'.
Los parámetros afectados son:
  logtoconsole =
  logfile = C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.InstallLog
  assemblypath = C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.exe
Restaurando el registro de eventos al estado anterior para el origen CxSinc.

La fase de retroceso al estado original finalizó correctamente.

La instalación con transacciones ha finalizado.
Error de instalación, se han deshecho los cambios.

C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir>REGSVR32 /S cx_ISISXpress3.dll
C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir>REGSVR32 /S /u SAXZIP.OCX
C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir>REGSVR32 /S SAXZIP.OCX

```

```

C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir\GdPictureComReq.exe
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe
Utilidad de registro de ensamblados de Microsoft (R) .NET Framework 2.0.50727.54
83
Copyright (C) Microsoft Corporation 1998-2004. Reservados todos los derechos.

```

Las ventanas se cerraran automáticamente indicándonos que el proceso fue finalizado satisfactoriamente.

En este momento tenemos instalado CX, procederemos a certificar la estación de trabajo. Dar clic a continuación:




[CERTIFICACION DE ESTACION](#)

---

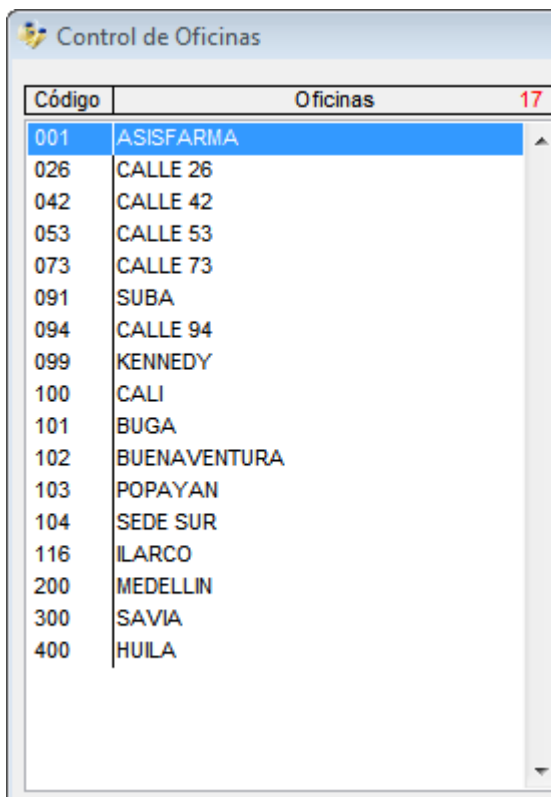
**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

## CERTIFICACION DE LA ESTACION

Después de la instalación probamos el ingreso al aplicativo, damos clic en el icono llamado “CX\_INDEX.exe”  **CX\_INDEX**, también se debe verificar que el usuario con el que se está probando se encuentre en el grupo de directorio activo definido para tal fin, más adelante encontramos los grupos de acceso creados.

1. Al momento de ingresar al aplicativo, este va a solicitar los siguientes datos: Oficina y Estación trabajo, los datos de la oficina se ingresan de acuerdo a la siguiente tabla:



Código	Oficinas
001	ASISFARMA
026	CALLE 26
042	CALLE 42
053	CALLE 53
073	CALLE 73
091	SUBA
094	CALLE 94
099	KENNEDY
100	CALI
101	BUGA
102	BUENAVENTURA
103	POPAYAN
104	SEDE SUR
116	ILARCO
200	MEDELLIN
300	SAVIA
400	HUILA

---

### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

- la estación de trabajo debe ser la placa de la máquina que se está instalando como aparece en el hostname, por ejemplo: C005673.



**NOTA:** En la anterior imagen se observa que está tomando la certificación dentro de una licencia Concurrente, para poder ingresar al aplicativo debemos cambiar el tipo de licenciamiento por licencia Mixta, este procedimiento se debe realizar por el administrador de la plataforma.

