

**Consorcio
Salud**

Comfenalco Valle
 **del agente**


compensar

MANUAL DE CONFIGURACIÓN SCANNER CX

Versión 1.0

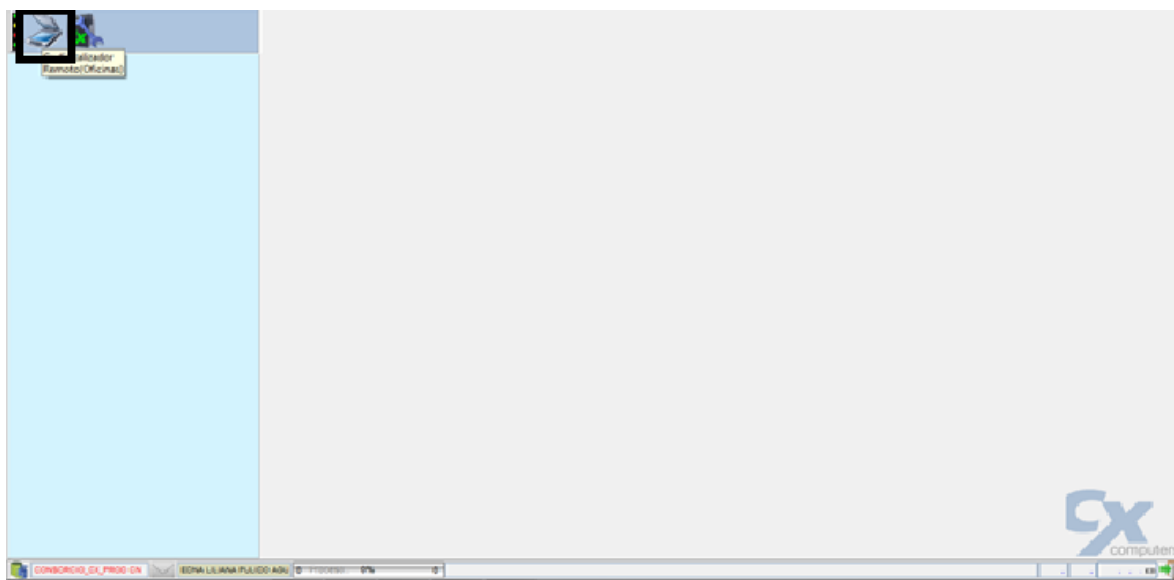
ENERO DE 2018

Requisitos Previos De Configuración

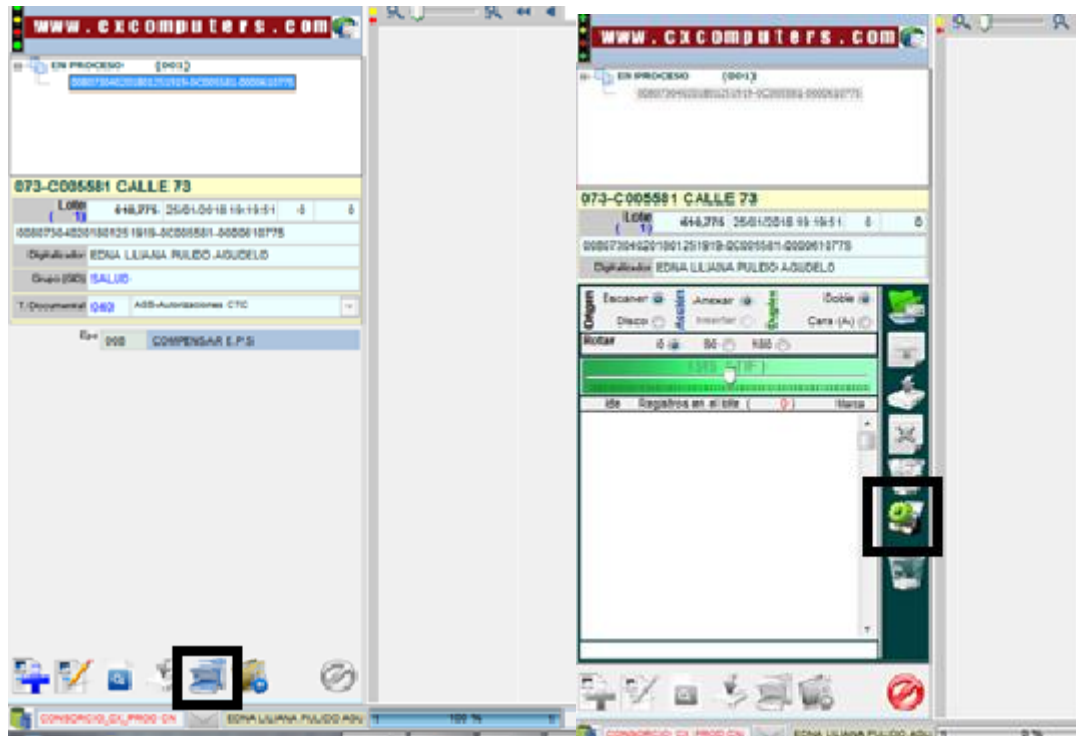
- Se debe tener el aplicativo CX instalado el cual instalador se encuentra en la siguiente ruta \\vmplauel\instaladores\CX\INSTALADOR\CX_INSTALL_V5
- Se debe tener instalado los drivers del Scanner (depende de la referencia del mismo) los cuales se pueden encontrar en la ruta <\\vmplauel\instaladores\Drivers> en el orden indicado ya que cada scanner tienen sus drivers específicos, si en la carpeta de drivers se encuentran los drivers **(ISIS)** y **(PAPERSTREAM)** Se debe instalar primero el Driver **(PAPERSTREAM)** con el scanner desconectado y se reinicia el equipo con el scanner conectado, luego el **(ISIS)** y se hacen pruebas si no reconoce el scanner después de la instalación lo recomendable es comunicarse con el ingeniero administrador del aplicativo en este caso con el ingeniero **(CHARLY MOISES OLIVEROS FRANCO)**

Proceso de Configuración

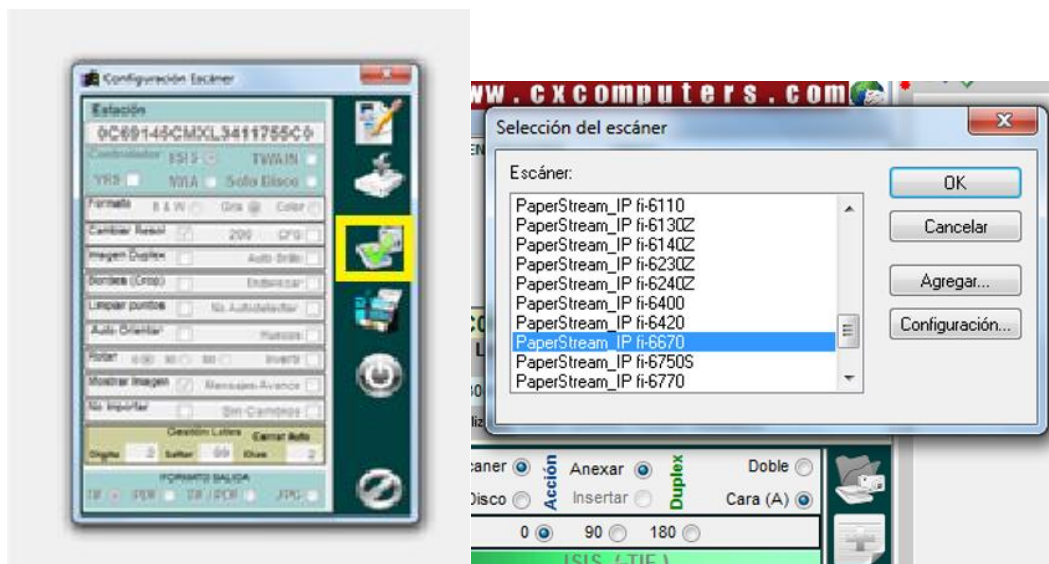
1. Se debe iniciar CX y damos clic en el símbolo de scanner.



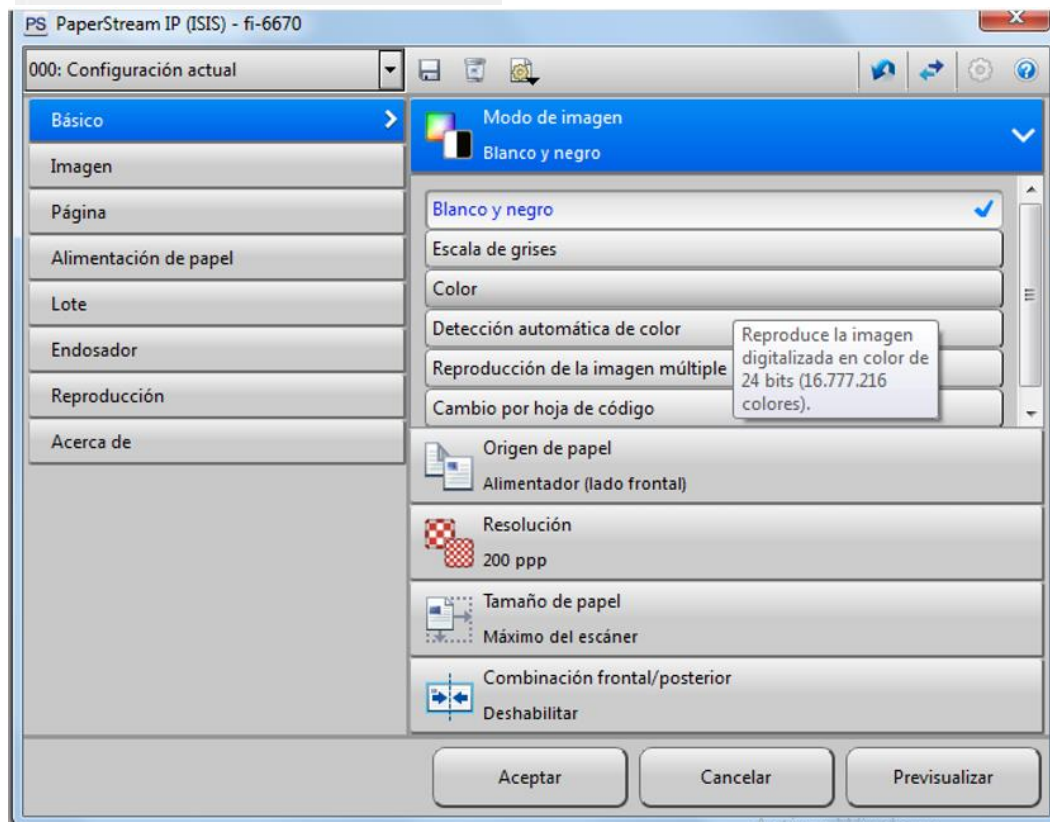
- Después se les va a mostrar una ventana con varias opciones damos clic en las opciones señaladas.



- Después de dar clic en las opciones indicadas se nos abrirá una nueva pestaña donde escogerán la siguiente opción luego se abrirá una ventana pequeña donde escogerán el modelo del scanner a configurar y darán ok.

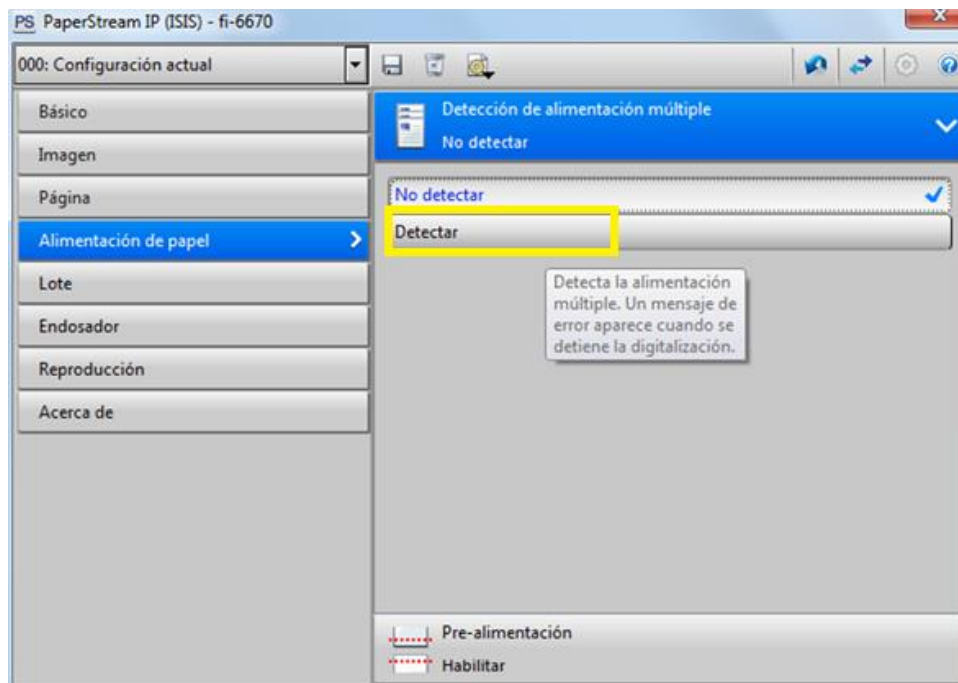


4. Después de que haya cargado la configuración pueden hacer uso del scanner en compañía del usuario el cual puede personalizar el scanner a su voluntad en la siguiente opción donde se habilitaran varias opciones para que el usuario pueda editar y mejorar su trabajo.

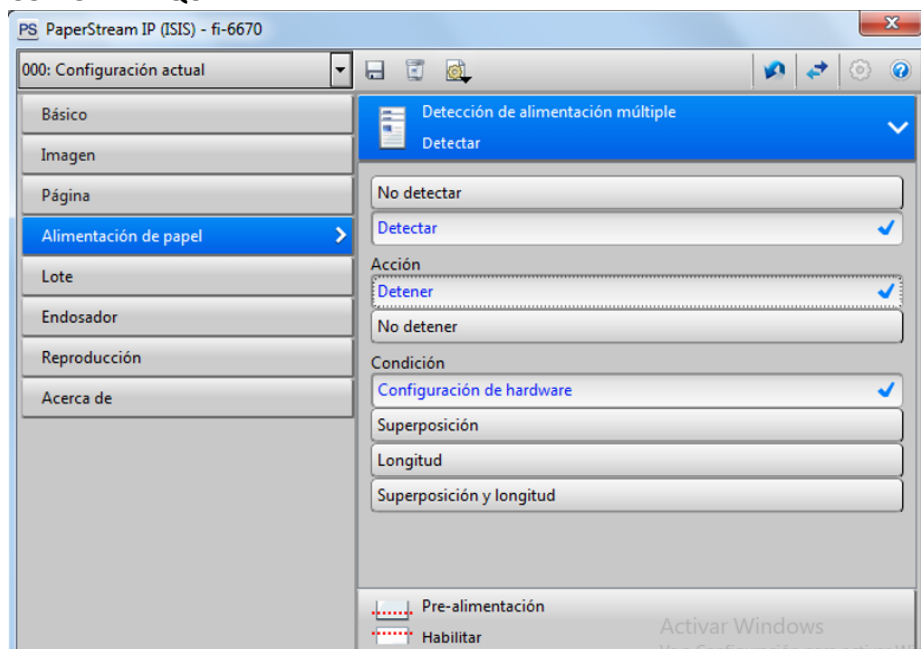


Nota: Por sugerencia del ingeniero encargado en la configuración personalizada en la pestaña **(Alimentación del papel)** se debe dejar en **(DETECTAR)** ya que esto permite que el scanner para el proceso cuando se envíen más de una hoja por el sensor no se pasen dos o más al tiempo y no arruine el papel y tampoco afecte el proceso del usuario.

COMO ESTA



COMO DEBE QUEDAR



Si se presenta alguna falla a nivel del hardware del scanner se debe indicar al usuario que se debe comunicar al proveedor de los mismos y el número normal mente siempre lo tiene algún compañero o el líder del proceso.

Cualquier duda con gusto será atendida, me pueden contactar al correo Hugo.Jerez@axity.com