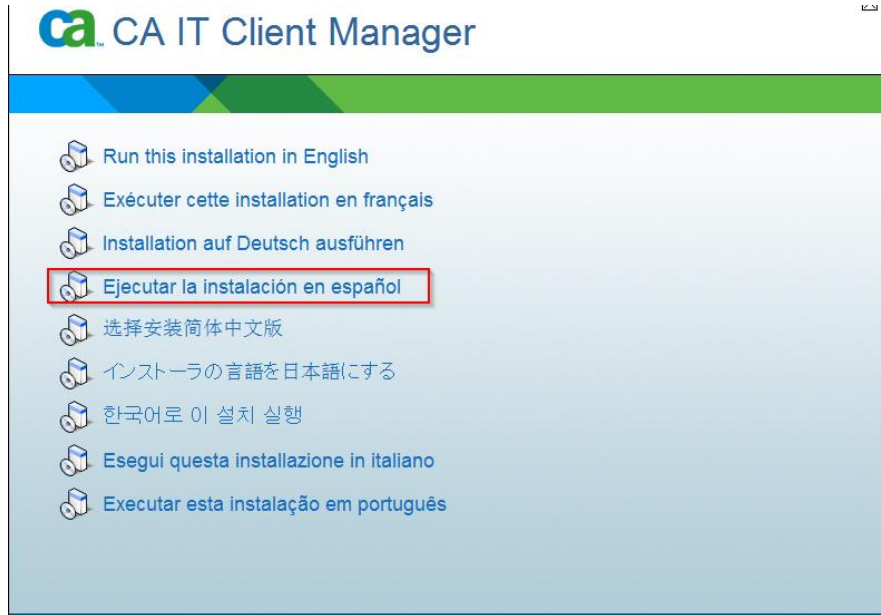


Manual de instalación DSM Explorer y DSM Reporter

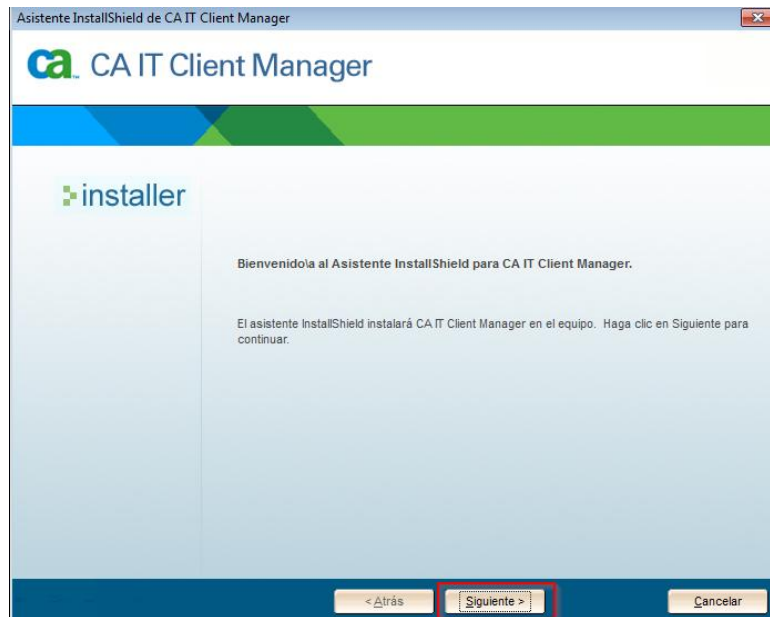
1. Verificar que el pre-requisito SQL Express se encuentre instalado.
2. Iniciar el asistente de instalación de ITCM seleccionando el idioma de instalación:



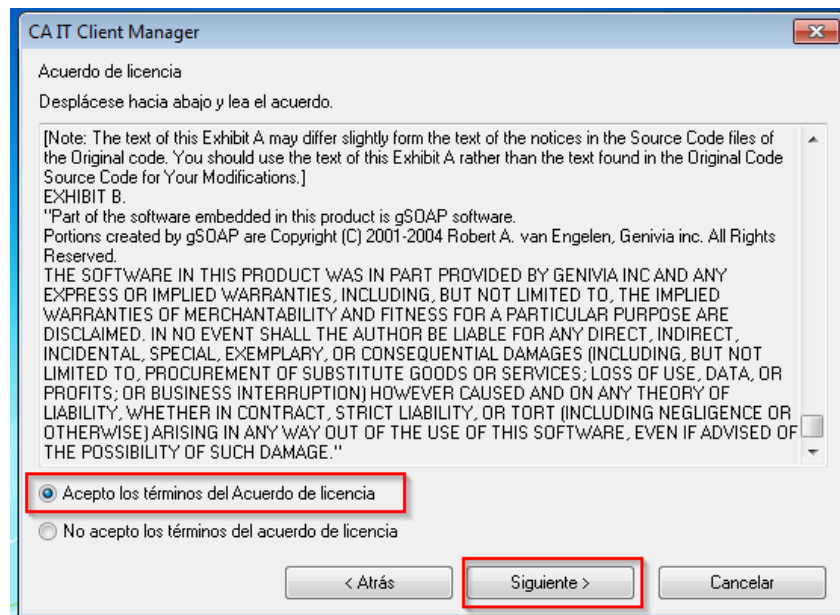
3. Seleccionar instalar CA ITCM



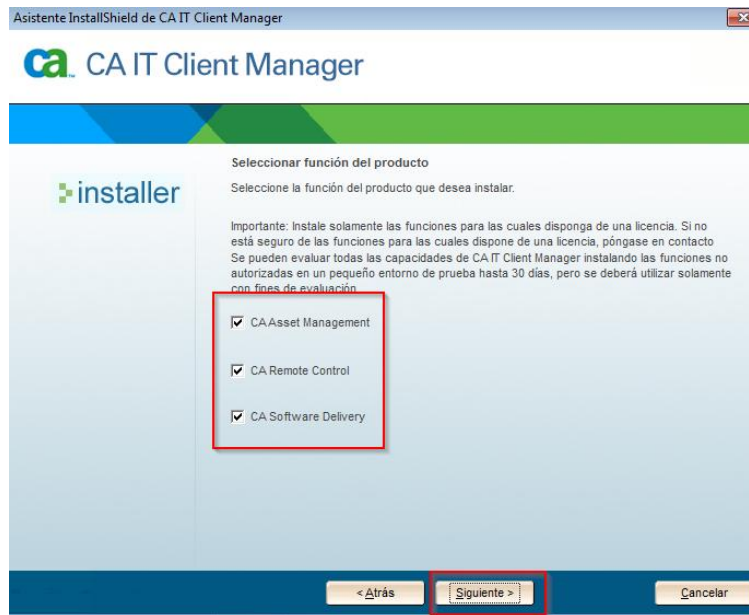
4. Seguir el asistente de instalación:



5. Aceptar los términos de licencia:



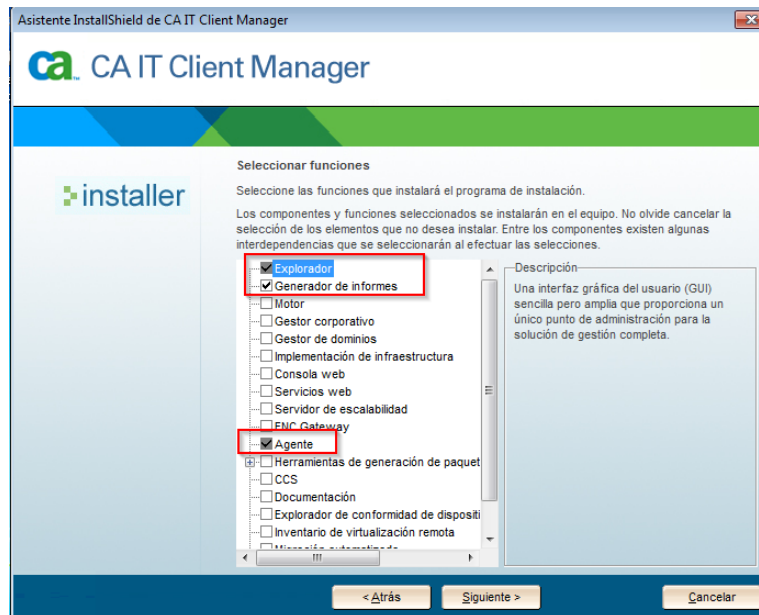
6. Seleccionar los 3 complementos de ITCM;



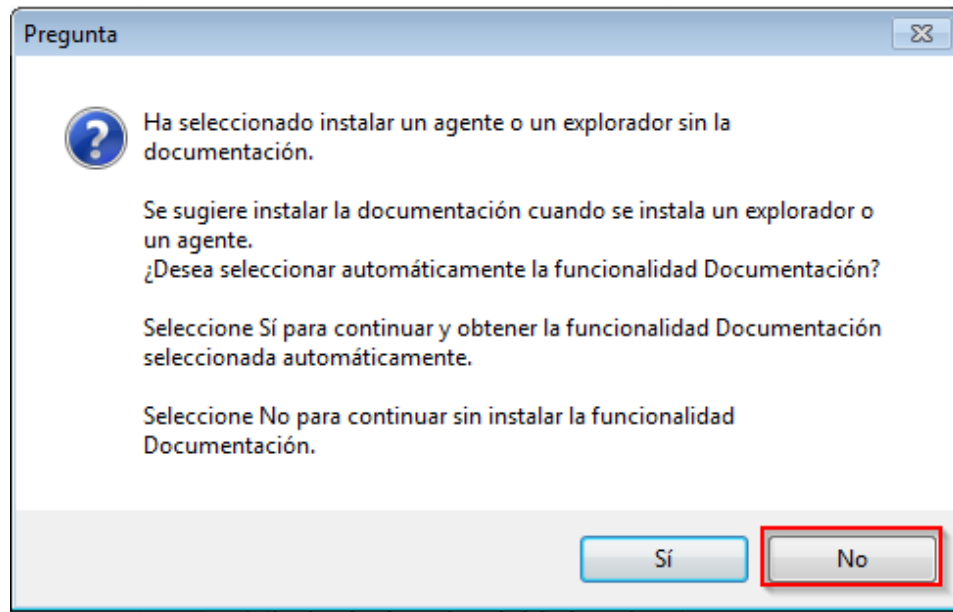
7. Seleccionar la opción instalación personalizada:



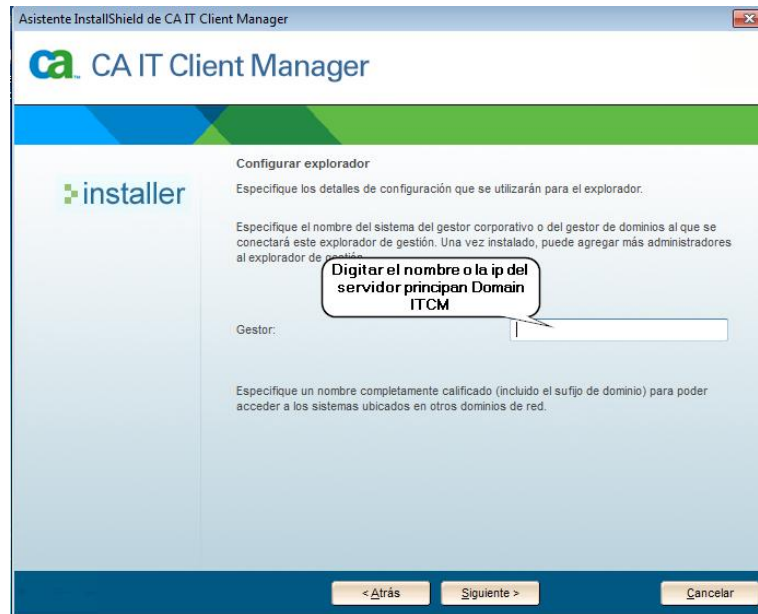
8. Seleccionar solo las opciones Explorador, Generador de informes y Agente.



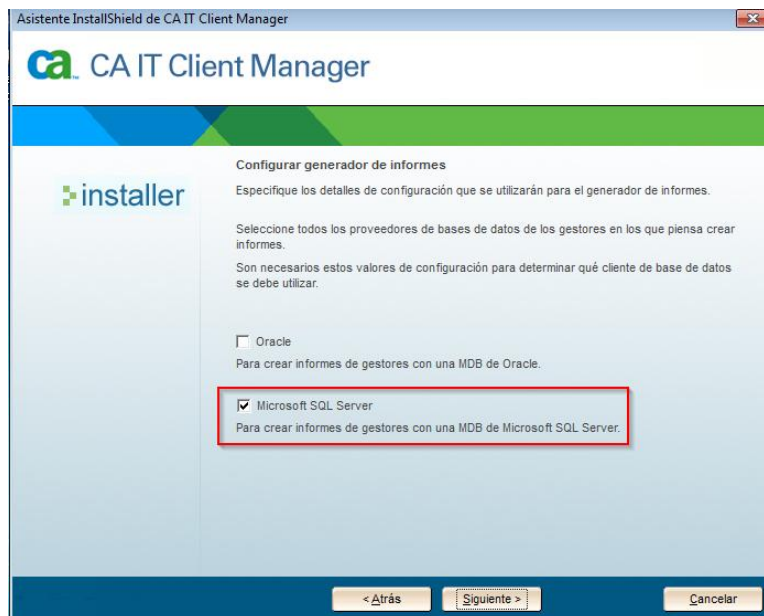
9. Responder la pregunta realizada por el asistente de instalación respecto a la documentación como "NO"



10. Digitar el nombre o la ip del servidor principal Domain de ITCM:



11. Seleccionar SQL como motor de la base de datos:



12. Digitar el nombre o ip del servidor Scalability al cual registra el agente:

Asistente InstallShield de CA IT Client Manager

CA IT Client Manager

installer

Agente de configuración

Especifique los detalles de configuración que se utilizarán para el agente.

Los servidores de escalabilidad controlan los agentes y distribuyen los datos a los agentes, autentican los usuarios y recopilan los datos de varios agentes. Introduzca el nombre del sistema del servidor de escalabilidad al cual debe estar registrado el agente. Cuando el agente esté instalado puede acceder a los sistemas ubicados en otros dominios de red.

Servidor de escalabilidad:

Especifique un nombre completamente calificado (incluido el sufijo de dominio) para poder acceder a los sistemas ubicados en otros dominios de red.

Configuración avanzada del agente

Todos los agentes Idiomas Cliente ENC

Assgt Mgmt. CA Remote Control Software Deliver

< Atrás Siguiete > Cancelar

13. Seleccionar las opciones por defecto en la instalación ya que la aplicación Explorer funciona por defecto en idioma ingles:

Asistente InstallShield de CA IT Client Manager

CA IT Client Manager

installer

Configurar CA IT Client Manager

Introduzca los detalles de configuración de CA IT Client Manager.

¿Desea crear una entrada en el menú de inicio para acceder al cuadro de diálogo Propiedades de DSM desde allí?

☒ Crear entrada en el menú inicio

Seleccione el idioma del tiempo de ejecución de CA IT Client Manager.

Idioma de tiempo de ejecución: Inglés

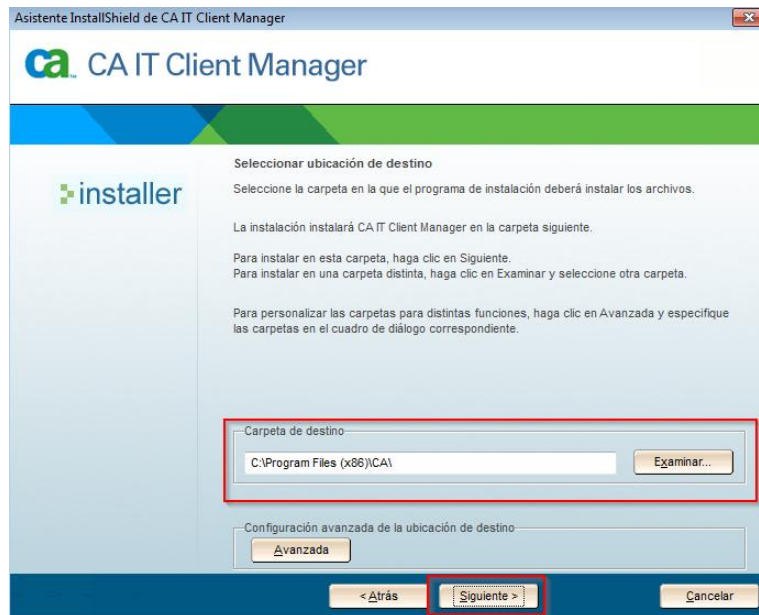
Cumplimiento de FIPS

☐ Configurar ITCM para que utilice técnicas solo FIPS

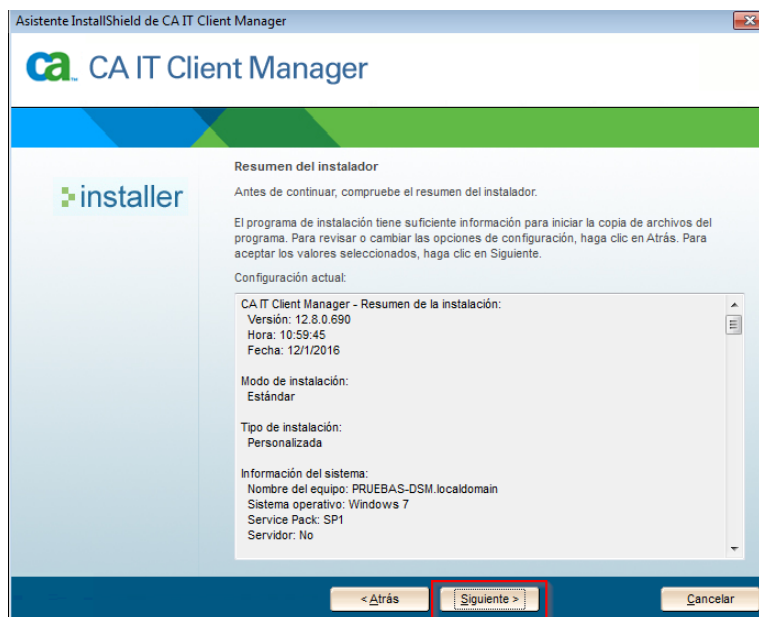
Esta será la configuración predeterminada hasta que se aplique la política de configuración común. En modo solo FIPS, ITCM no será compatible con versiones anteriores. Consulte la documentación de seguridad antes de activar el modo solo FIPS.

< Atrás Siguiete > Cancelar

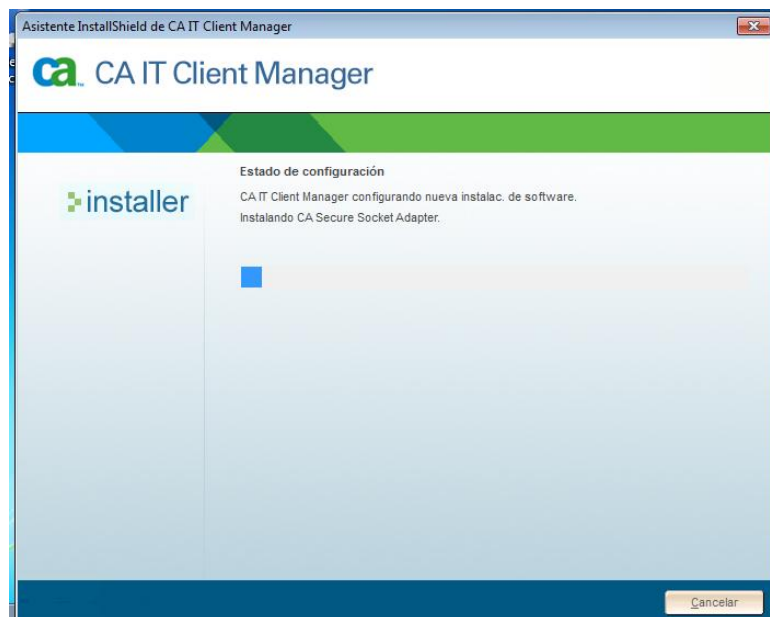
14. Continuar la instalación con la ruta por defecto:



15. Se mostrara un resumen de la instalación que se realizara:



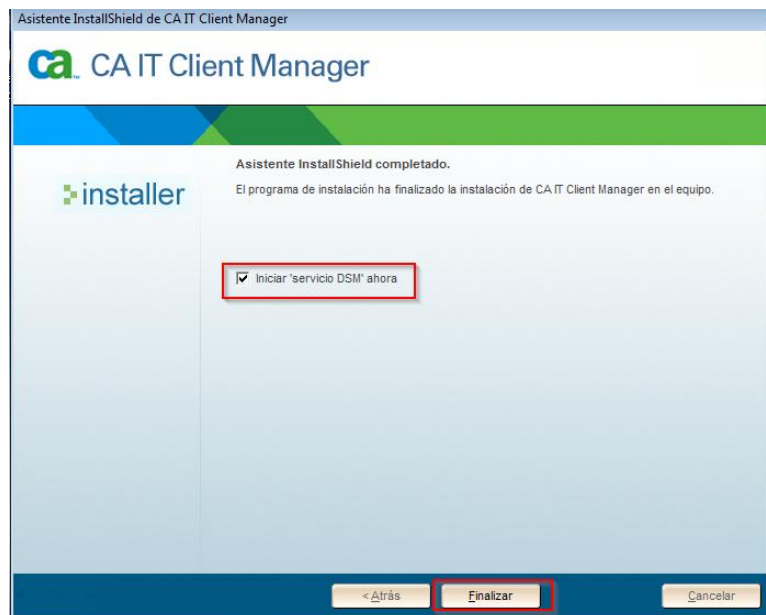
16. Inicio del proceso de instalación:



17. Resumen de la instalación:



18. Finalizar la instalación seleccionando la opción “iniciar servicio DSM ahora”



19. Validar en el grupo de programas de Windows la instalación de las dos herramientas requeridas:

