

**Consorcio  
Salud**



**Comfenalco Valle**  
 **de la gente**

  
**compensar**


---

# MANUAL DE REINSTALACION CX

---

Versión 5.0

ABRIL DE 2016  
CONSORCIO SALUD

		Página 1 de 24
	MANUAL REINSTALACION DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

## REINSTALACIÓN CX

Para realizar la reinstalación de una estación CX, es necesario seguir el siguiente procedimiento:


### PROCEDIMIENTO:

1. [Prerrequisitos](#)
2. [Reinstalación](#)
3. [Restablecimiento de lotes](#)

---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

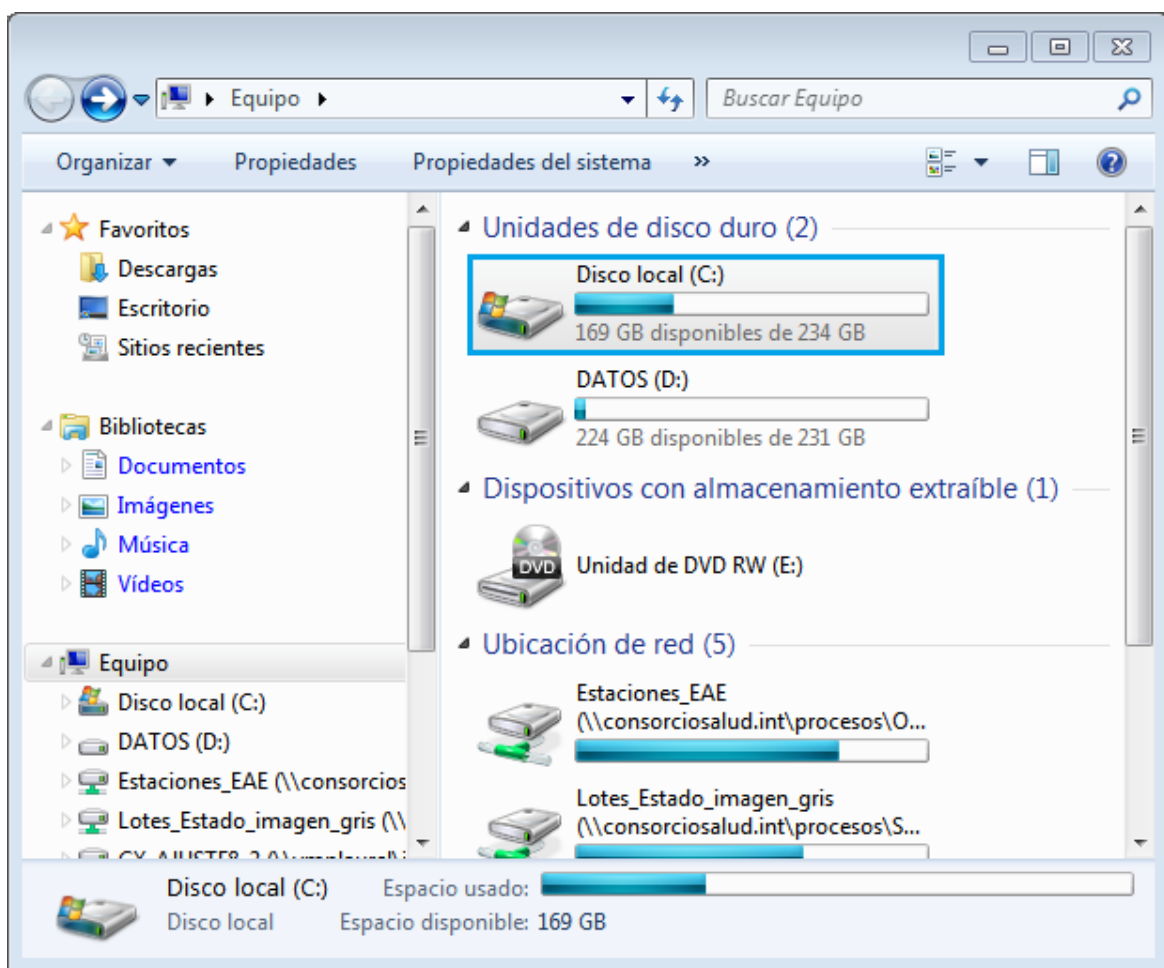
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

		Página 2 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>

## PRERREQUISITOS

Como prerrequisito de la reinstalación del aplicativo CX, es necesario realizar el Backup de la instalación de Cx que se encuentre en el equipo. Para este proceso seguiremos los siguientes pasos:


1. Nos dirigimos al explorador de Windows y nos ubicamos en el disco C, tal como se muestra a continuación:

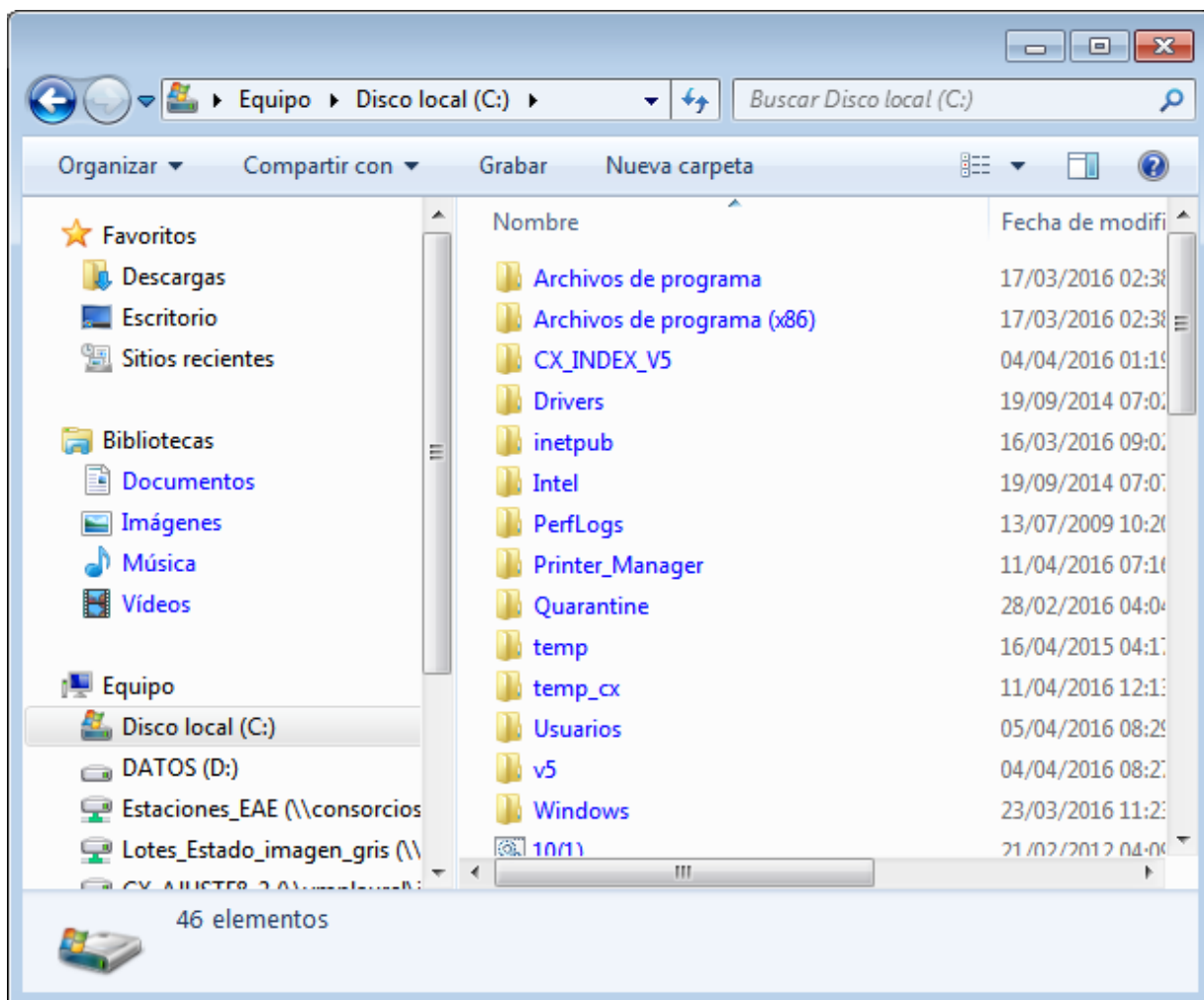


Ingresamos al disco local (C:) para visualizar el contenido:

---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
**VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO**

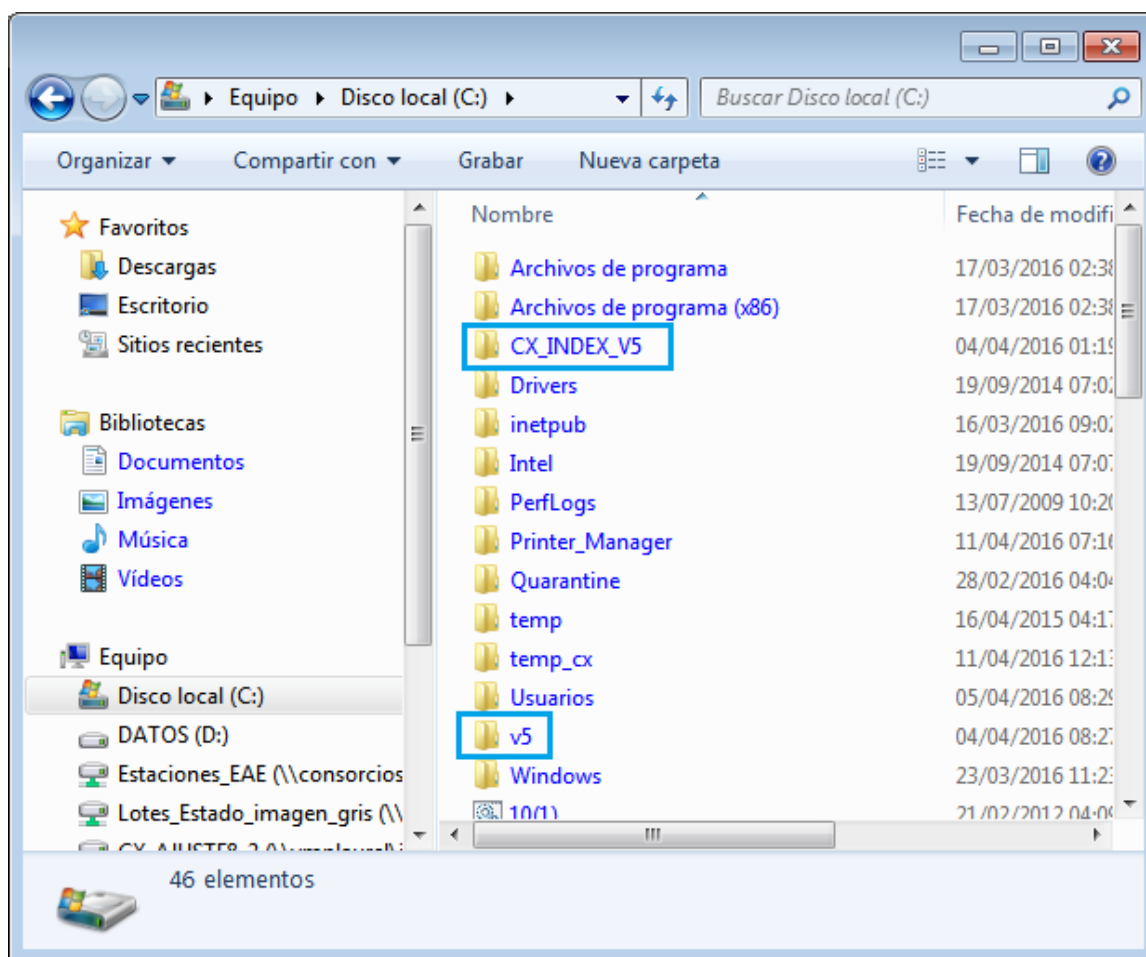
		Página 3 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>



- Ubicamos los directorios “CX\_INDEX\_V5” y “v5” correspondientes al aplicativo CX.

---

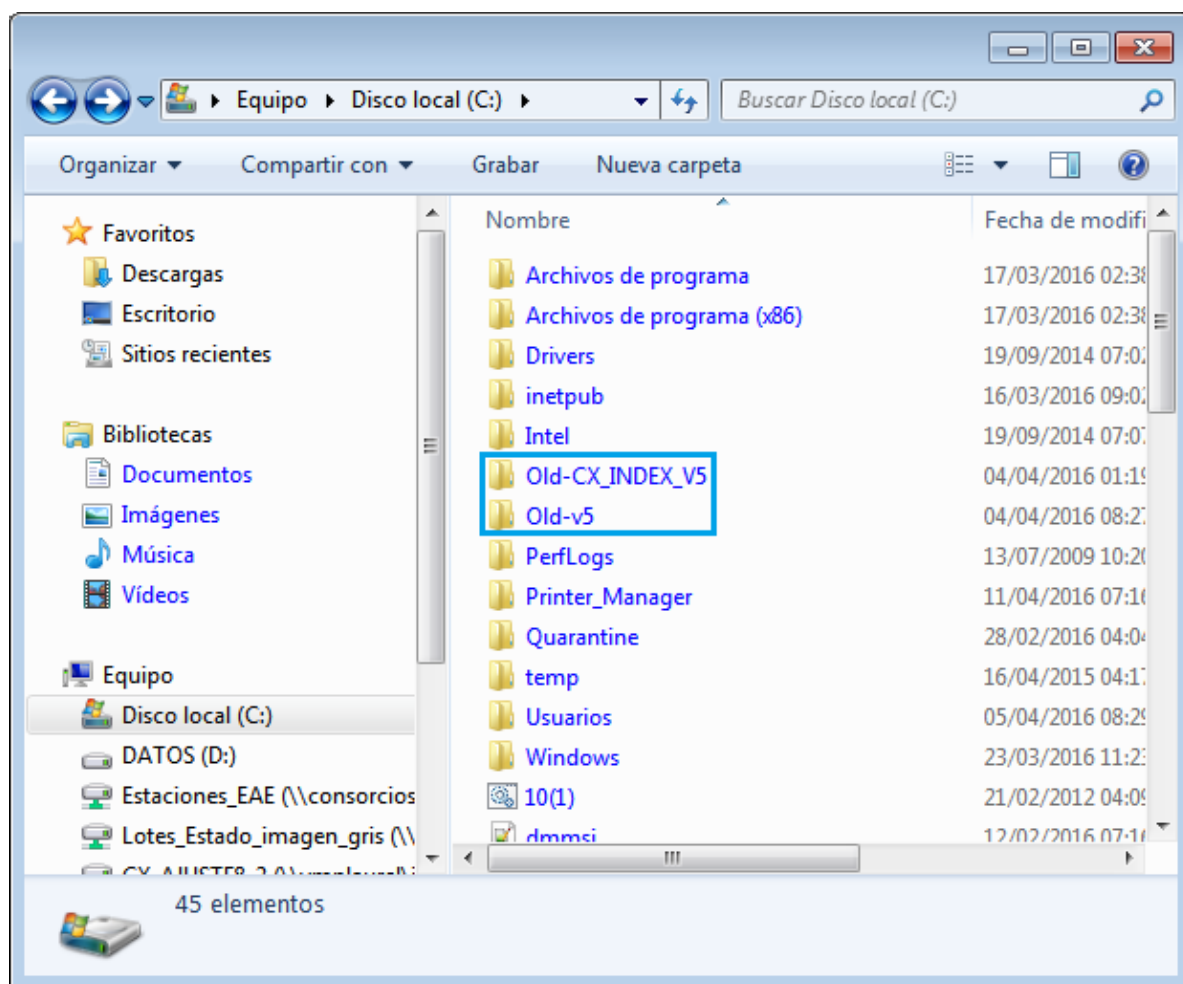
**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
**VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO**



- Una vez ubicados los directorios del aplicativo CX, procederemos a renombrar estos mismos anteponiendo "Old-", así como se muestra a continuación.

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO




Una vez realizado el Backup de la información, procederemos a realizar la reinstalación del aplicativo CX, para eso damos clic a continuación.




---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
 VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

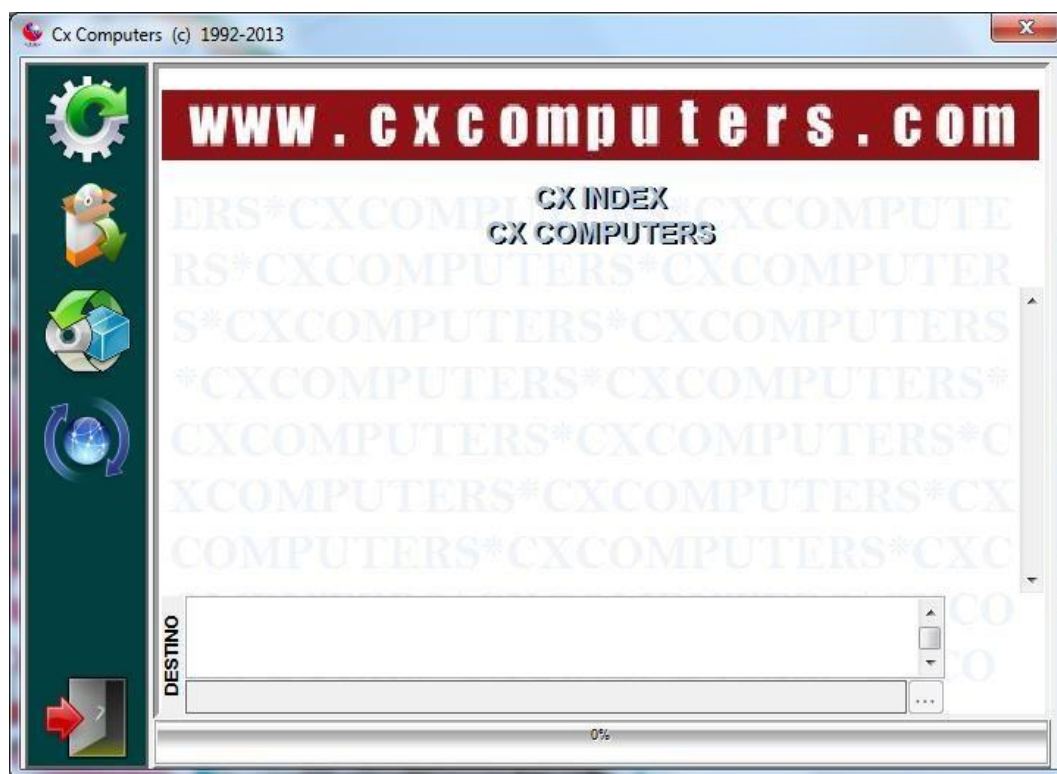
		Página 6 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>

## REINSTALACION

El instalador de la nueva versión de CX se encuentra en la siguiente ruta [\\vmplaurol\instaladores\CX\CX\\_V5\Instalador\CX\\_INSTALL\\_V5](\\vmplaurol\instaladores\CX\CX_V5\Instalador\CX_INSTALL_V5).

El procedimiento para realizar la reinstalación es el siguiente:

1. Ejecutar como administrador el archivo cx\_install.exe y se abre la siguiente pantalla:





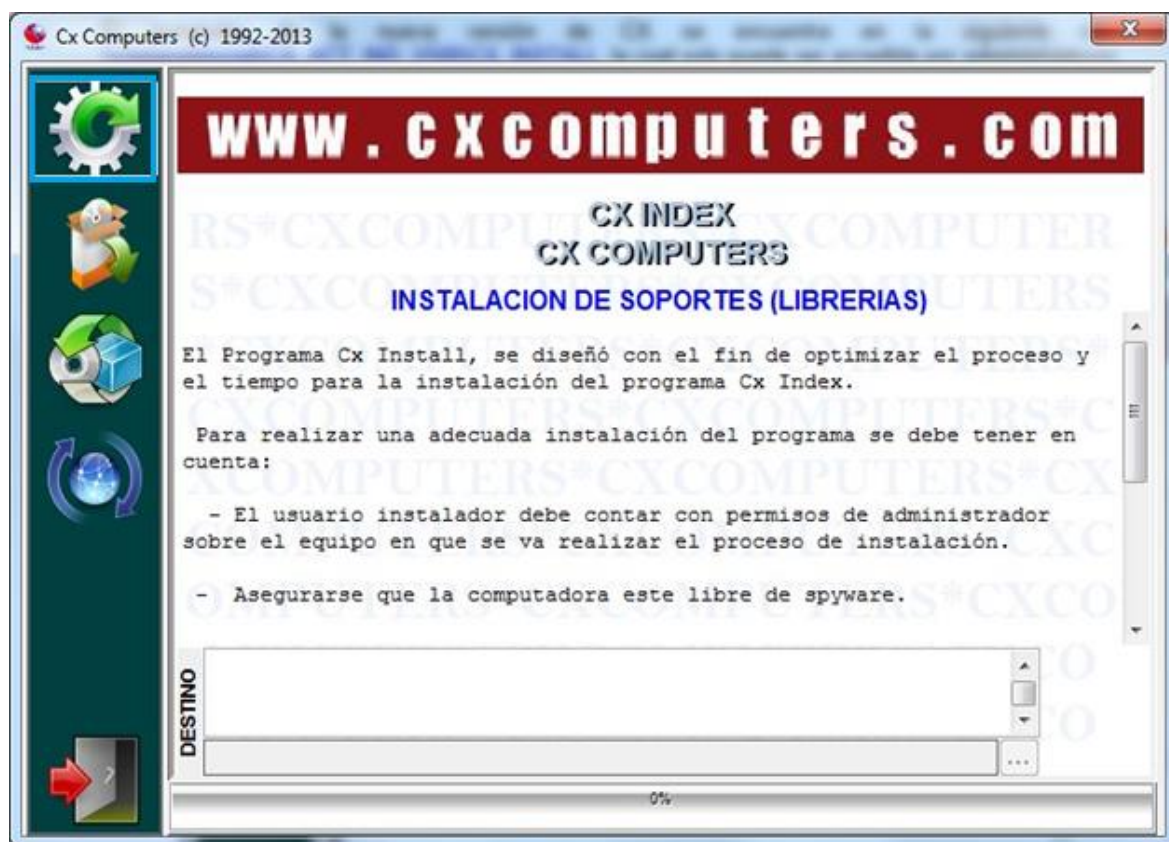
2. Comenzamos ingresando a la primera opción llamada instalación de soportes.

---

### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

<b>Consorcio</b> EPS  		Página 7 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> Versión 5.0	<b>VERSIÓN 0</b>



Este proceso comienza a realizar la instalación de librerías y archivos de configuración propias del aplicativo y que son de compatibilidad con el sistema operativo.

Esperamos que finalice la instalación.

---




**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

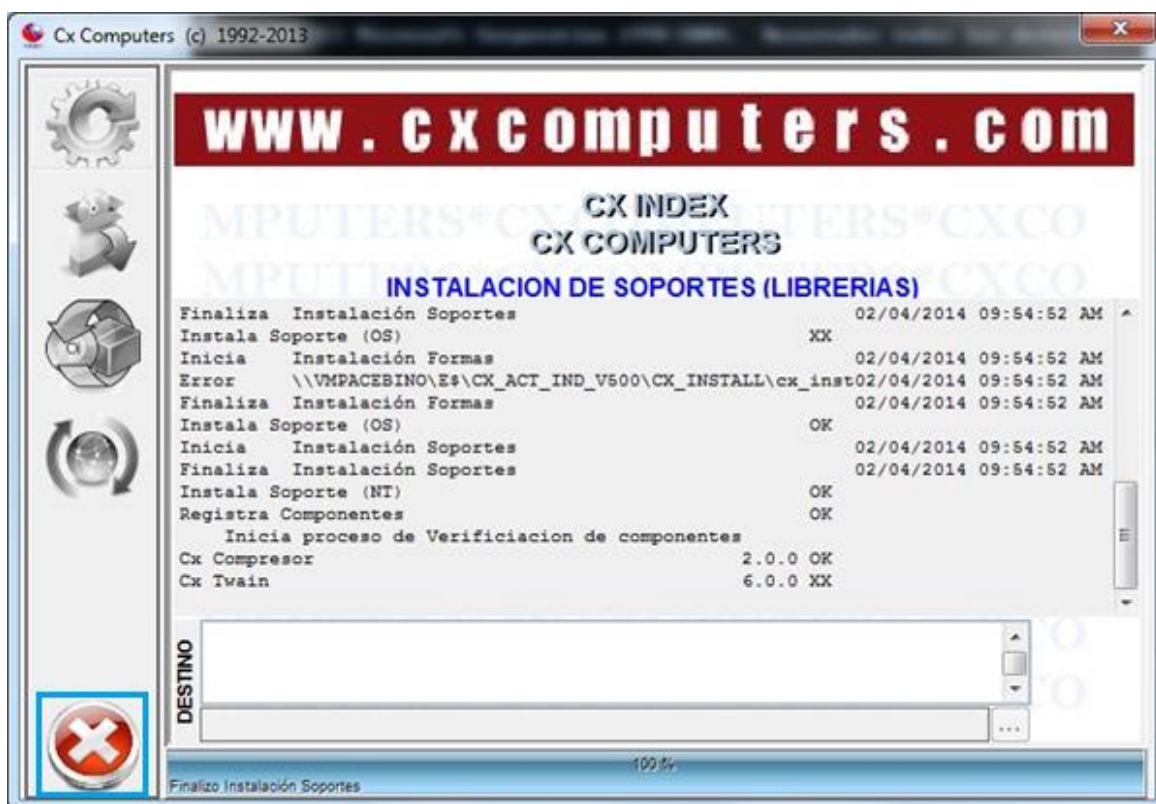




**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

<div> <div>  </div> <div>  </div> <div>    compensar </div> </div>		Página 9 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>






Finalizamos esta parte dando clic en el icono con una X roja.

- Seguido a esto realizamos la instalación del aplicativo y escogemos la segunda opción.

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

<div> <div>  </div> <div>  </div> <div>    compensar </div> </div>		Página 10 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>






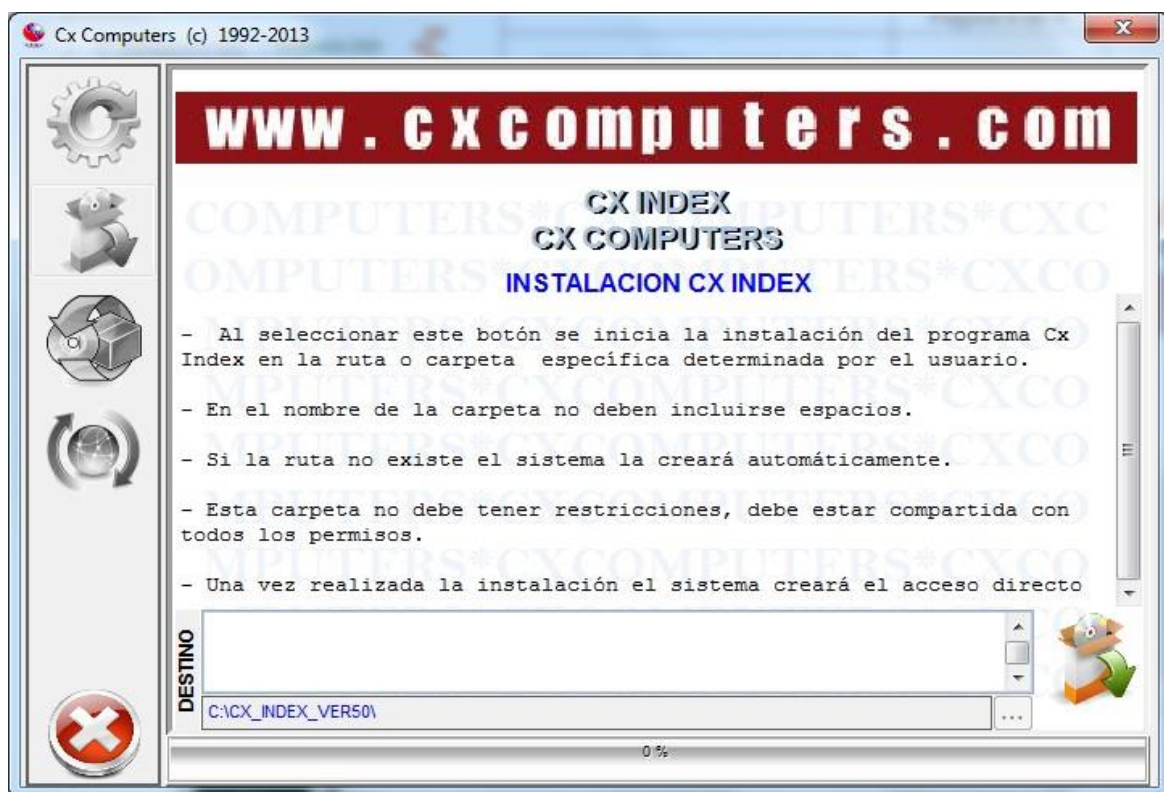
Después de esto marcamos la opción de la derecha y dejamos la ruta por defecto de instalación, para llegar a la opción del paquete de instalación presionamos la tecla TAB.

---

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

<div> <div>  </div> <div>  </div> <div>    compensar </div> </div>		Página 11 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>






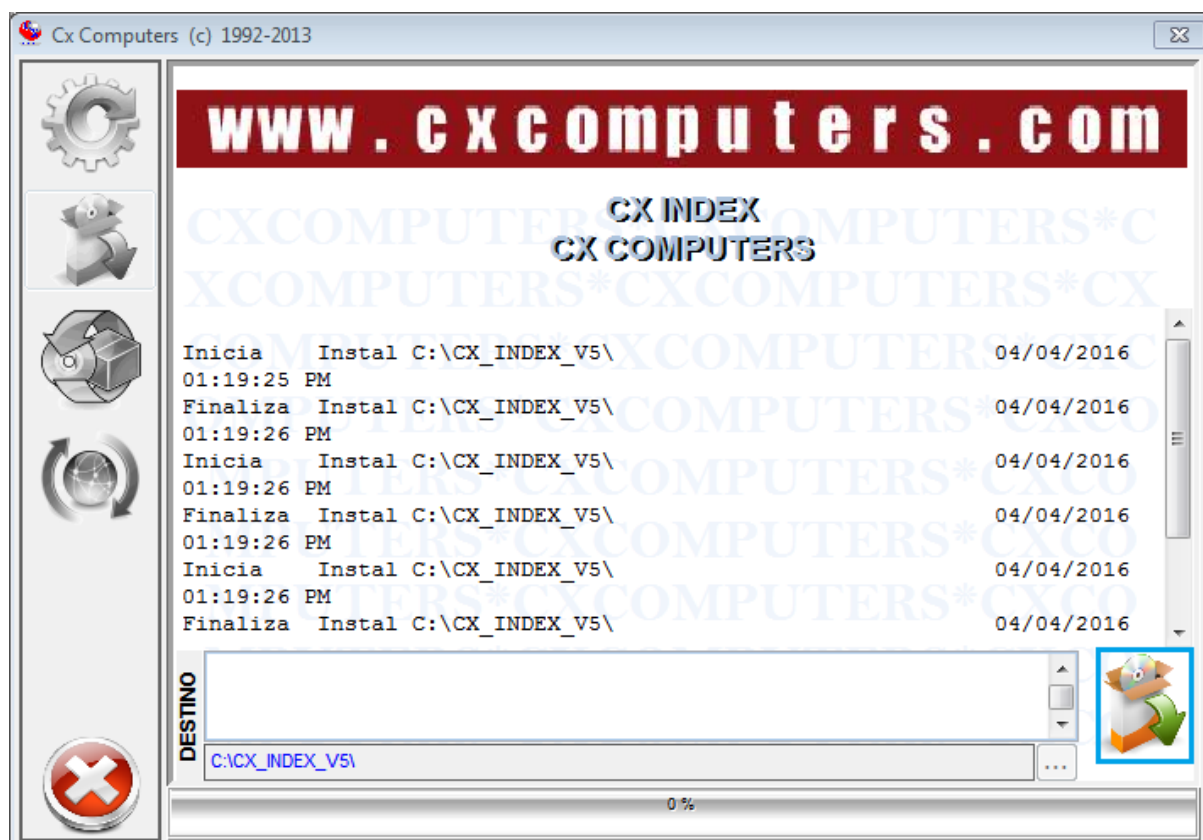
4. Damos clic a la opción del paquete de instalación para que esta misma inicie:

---

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

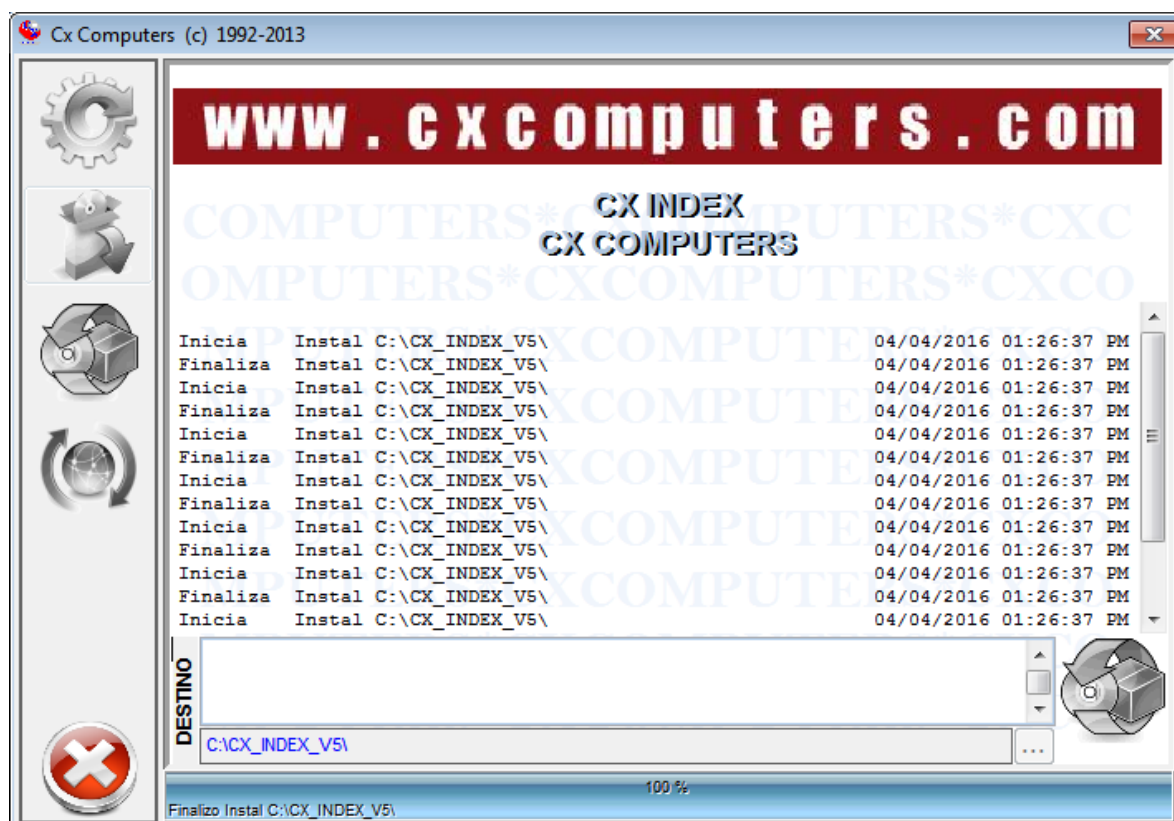
<div> <div>  </div> <div>  </div> <div>    compensar </div> </div>		Página 12 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>



Una vez demos clic, se iniciara el proceso de instalación, como se muestra a continuación:

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
**VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO**






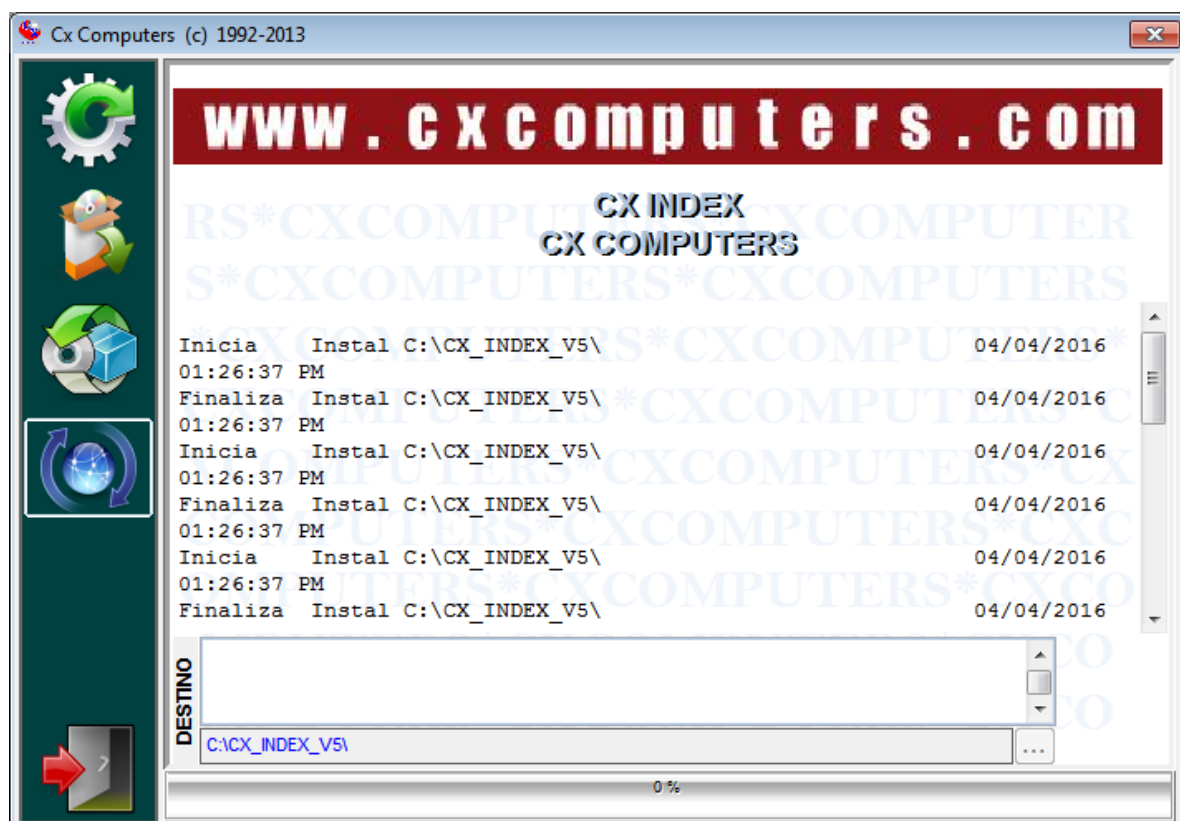


Una vez las opciones del menú de la izquierda se encuentren disponibles, esto nos indicara que la instalación ha finalizado.

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



<div> <div>  </div> <div>  </div> <div>    compensar </div> </div>		Página 14 de 24
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> <b>Versión 5.0</b>	<b>VERSIÓN 0</b>



Damos clic en el botón Salir que aparece en la parte inferior izquierda.

---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
**VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO**

<b>Consorcio</b> EPS  	Página 15 de 24	
	<b>MANUAL REINSTALACION DE CX</b> Versión 5.0	<b>VERSIÓN 0</b>




























- Seguido a esto vamos a revisar en la carpeta de instalación si los archivos fueron copiados y las carpetas fueron creadas en su totalidad. Para este caso nos dirigimos a la ruta [C:\CX\\_INDEX\\_V5](#), la imagen a continuación nos muestra el resultado esperado que nos indica el éxito de la instalación:

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO





VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



	BMP	18/03/2016 08:34 a.m.
	CX_IMAG	18/03/2016 08:34 a.m.
	CX_INF_GENE	18/03/2016 08:34 a.m.
	CX_INSTALL	18/03/2016 08:34 a.m.
	Cx_Repo	18/03/2016 08:42 a.m.
	18032016	18/03/2016 08:34 a.m.
	CONFIG.FPW	24/10/2013 11:43 a.m.
	CPPTIMER.FLL	04/06/1999 06:45 p.m.
	CX_CNX_GENE.CX	19/02/2014 03:11 p.m.
	CX_DOCUME	23/10/2013 09:55 a.m.
	CX_GEN_PDF	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_ADMI	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_IND_BASE	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_IND_CLASE	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_IND_CONFI	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_INIC	14/10/2015 09:19 p.m.
	CX_IND_REPO	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_SOPO	06/05/2015 08:51 p.m.
	CX_IND_TULA	20/02/2014 02:29 p.m.
	CX_IND_VISOR	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_INDEX	27/01/2016 06:23 a.m.
	CX_SEG_INIC	15/10/2015 08:42 a.m.
	Cx_svc_Sinc.cx	18/03/2016 08:42 a.m.
	CX_SVC_SINC	15/12/2015 01:24 p.m.
	CX_SVC_SINC.EXE.CONFIG	18/03/2016 10:11 a.m.

En la imagen anterior observamos que si se copiaron los archivos y carpetas, en algunas ocasiones no se copian las carpetas y debemos realizar esta copia manualmente, estas carpetas se encuentran en la ruta

[\\vmplaurol\instaladores\\$\CX\CX\\_V5\Instalador\CX\\_INSTALL\\_V5\Cx\\_origen](\\vmplaurol\instaladores$\CX\CX_V5\Instalador\CX_INSTALL_V5\Cx_origen), las carpetas a copiar son las siguientes:

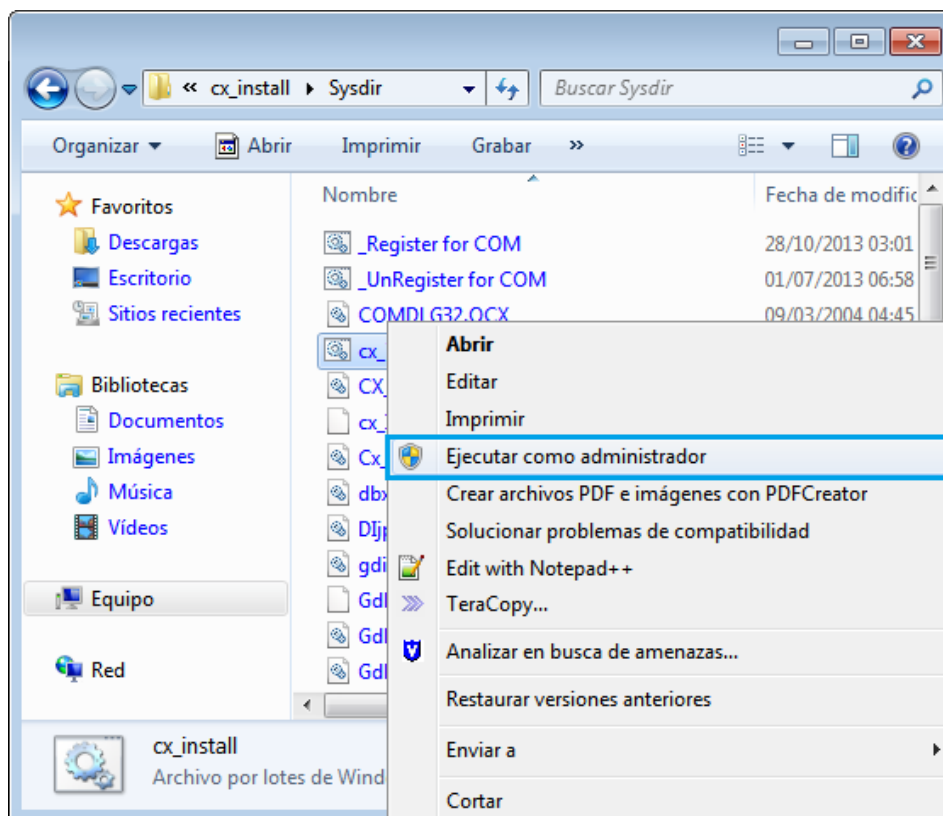
	bmp	15/03/2016 08:09 a...	Carpeta de archivos
	CX_IMAG	15/03/2016 08:05 a...	Carpeta de archivos
	cx_inf_gene	16/03/2015 10:28 a...	Carpeta de archivos
	cx_install	11/06/2015 11:44 a...	Carpeta de archivos

---

#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

6. Nos dirigimos a la carpeta [C:\CX\\_INDEX\\_V5\cx\\_install\Sysdir](#), donde ejecutaremos con permisos de administrador el archivo cx\_install.bat:



Este proceso comienza a realizar el registro y certificación de las DLL's propias del aplicativo y que son de compatibilidad con el sistema operativo.

Esperamos que finalice la instalación.

```

C:\Windows\System32\cmd.exe
Excepción durante la fase de instalación.
System.ComponentModel.Win32Exception: El servicio especificado ya existe

Iniciando la fase de desinstalación.
Consulte el contenido del archivo de registro sobre el progreso del ensamblado C
:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.exe.
El archivo está ubicado en C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.InstallLog.
Desahaciendo ensamblado 'C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.exe'.
Los parámetros afectados son:
  logtoconsole =
  logfile = C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.InstallLog
  assemblypath = C:\CX_INDEX_U5\Cx_svc_Sinc.exe
Restaurando el registro de eventos al estado anterior para el origen CxSinc.

La fase de retroceso al estado original finalizó correctamente.

La instalación con transacciones ha finalizado.
Error de instalación, se han deshecho los cambios.

C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir>REGSVR32 /S cx_ISISXpress3.dll
C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir>REGSVR32 /S /u SAXZIP.OCX
C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir>REGSVR32 /S SAXZIP.OCX
  
```

```

C:\CX_INDEX_U5\cx_install\Sysdir\GdPictureComReq.exe
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\regasm.exe
Utilidad de registro de ensamblados de Microsoft (R) .NET Framework 2.0.50727.54
83
Copyright (C) Microsoft Corporation 1998-2004. Reservados todos los derechos.
  
```

Las ventanas se cerraran automáticamente indicándonos que el proceso fue finalizado satisfactoriamente.

En este momento tenemos instalado CX. Ahora procederemos a restablecer los lotes que se encuentran pendientes, para eso damos clic a continuación.



### RESTABLECIMIENTO DE LOTES

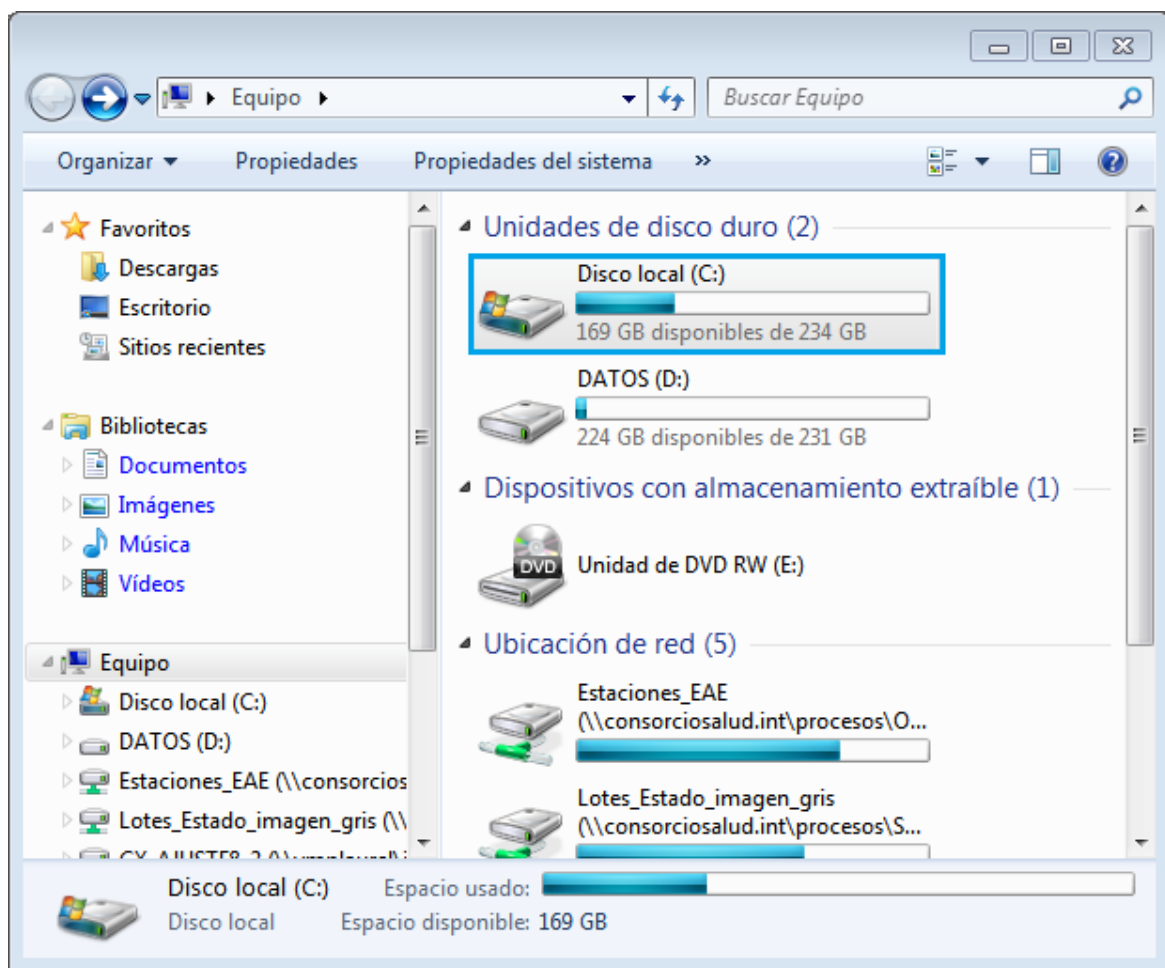
#### **CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

## RESTABLECIMIENTO DE LOTES

Ya reinstalado el aplicativo Cx, procederemos a restablecer los lotes que han quedado pendientes por transmitir de la estación de trabajo. Para este proceso seguiremos los siguientes pasos:

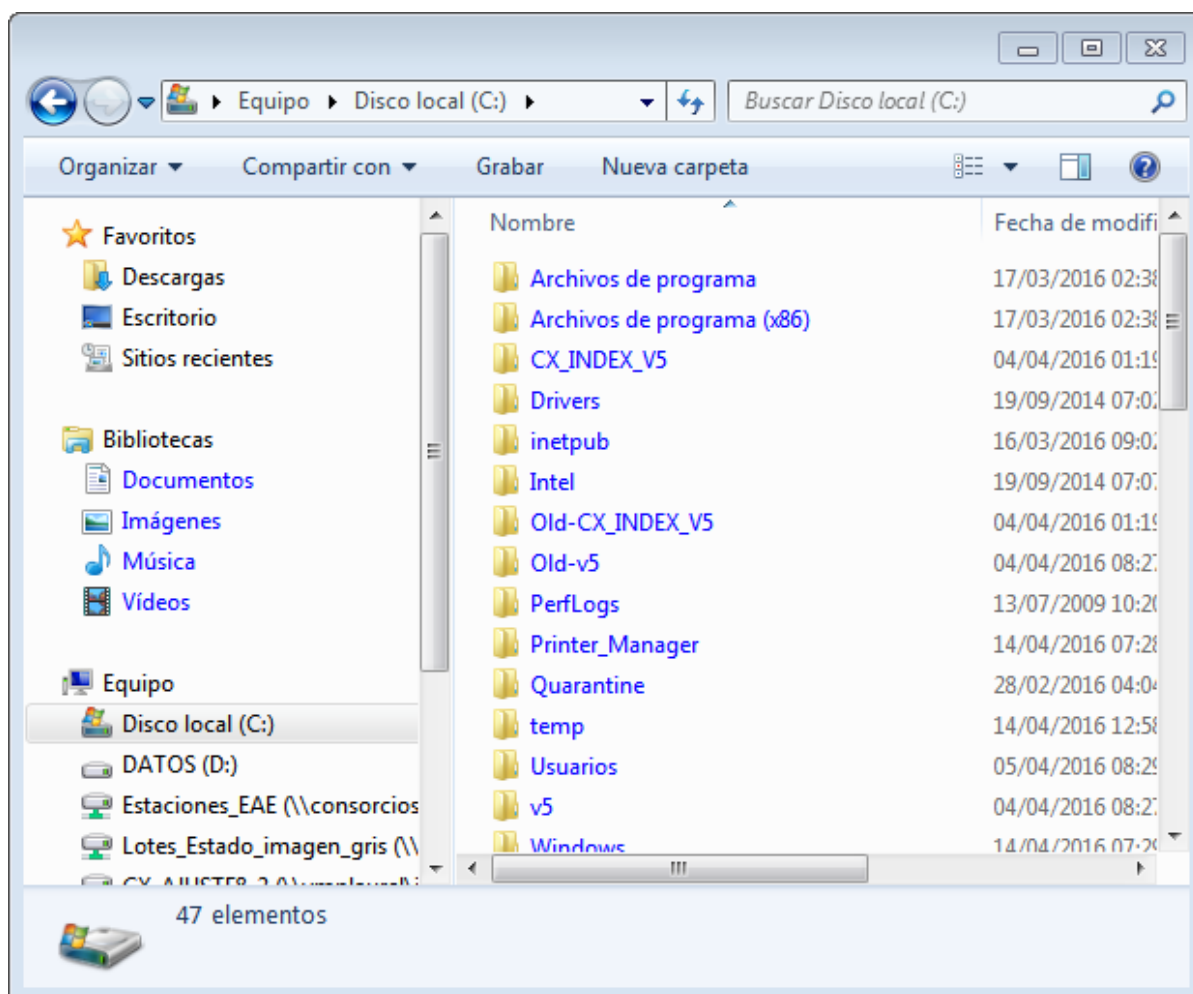
1. Nos dirigimos al explorador de Windows y nos ubicamos en el disco C, tal como se muestra a continuación:




Ingresamos al disco local (C:) para visualizar el contenido:

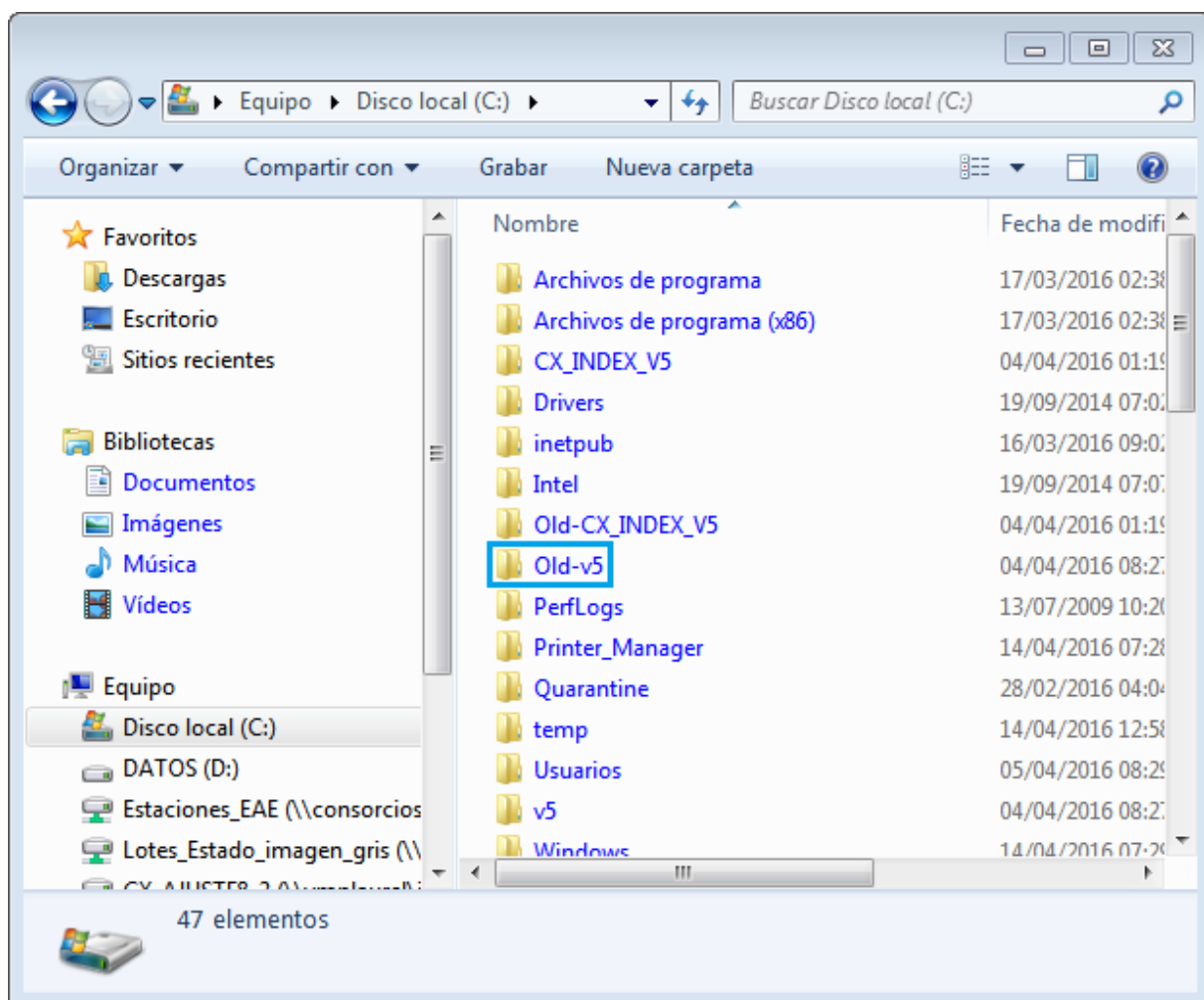
---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
**VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO**



- Ubicamos el directorio “Old-v5” correspondientes al Backup realizado.

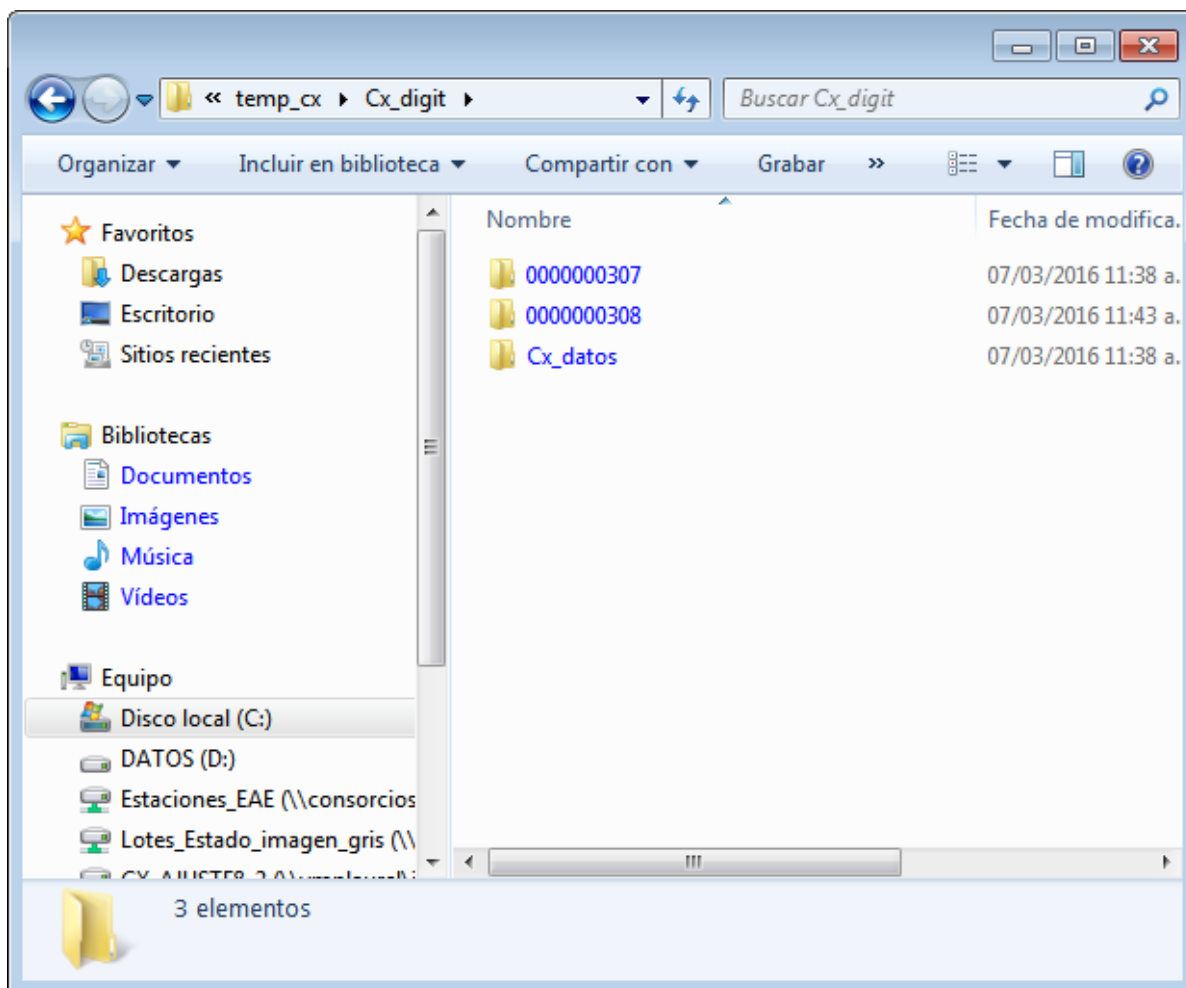
		Página 21 de 24
	MANUAL REINSTALACION DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0



- Una vez ubicado el directorio del Backup realizado, procederemos a Ingresar a la ruta [C:\Old-v5\temp\\_cx\Cx\\_digit](#), para visualizar los lotes que se encuentran guardados.

---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

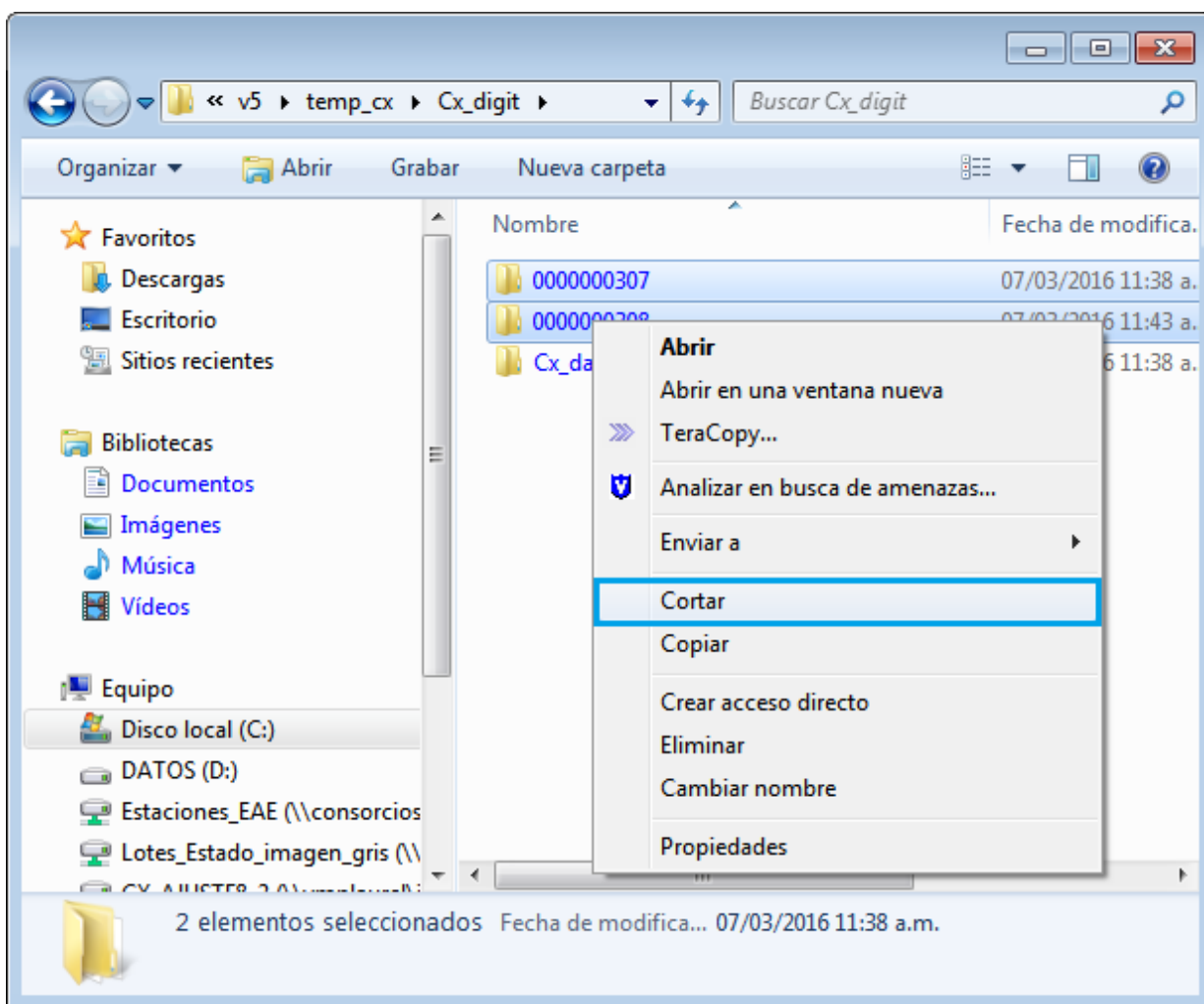


- Ahora procedemos a copiar los lotes de la ruta [C:\Old-v5\temp\\_cx\Cx\\_digit](#) a la ruta [C:\v5\temp\\_cx\Cx\\_digit](#).

---

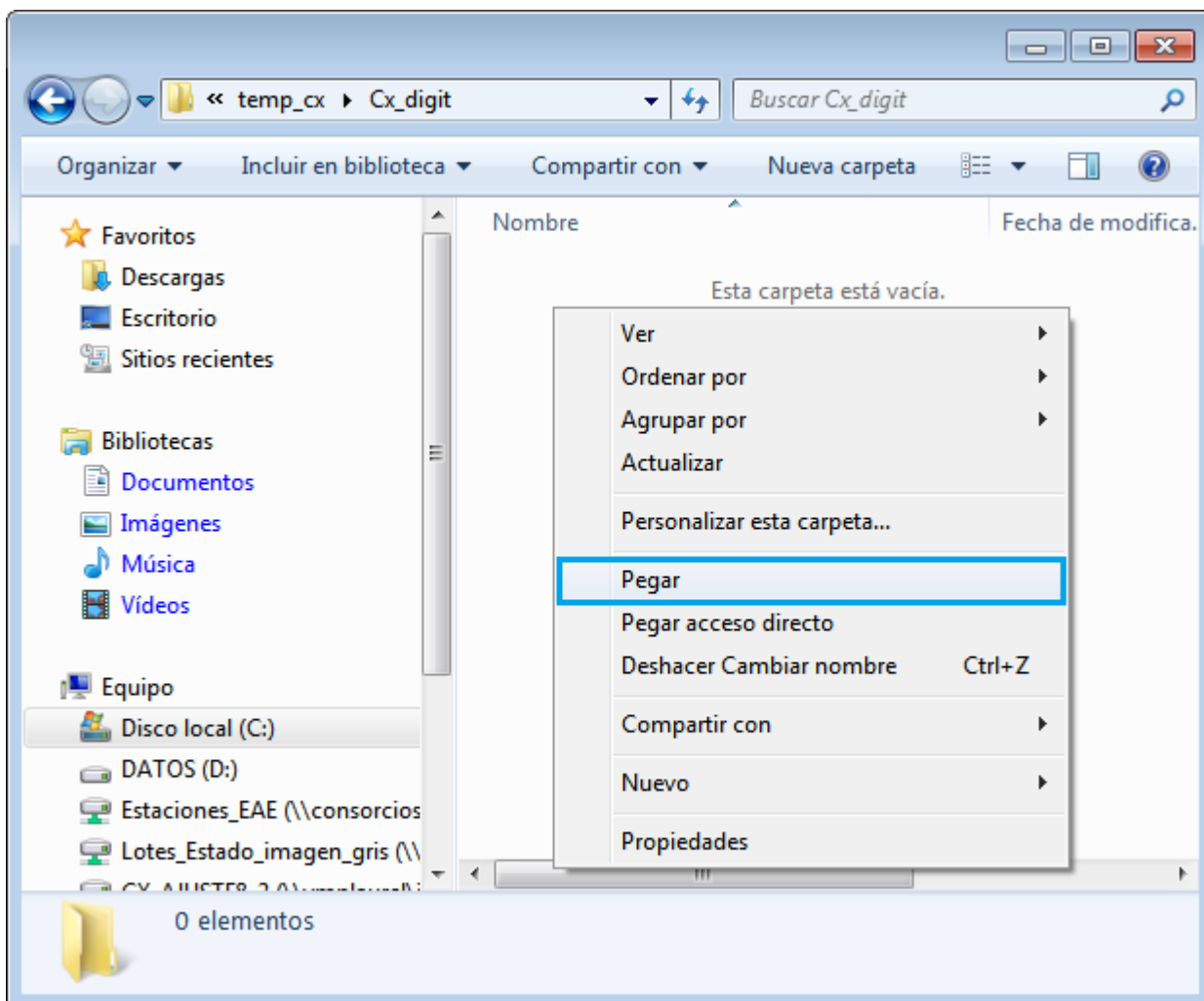
#### CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO



Copiamos los lotes.





Pegamos los lotes.

- Una vez terminado el proceso se puede informar al usuario de la finalidad de la actividad, para que se utilice con normalidad la estación.




---

**CONSULTE EL LISTADO MAESTRO**  
 VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO