

**Consorcio
Salud**

Comfenalco Valle
 **del agente**

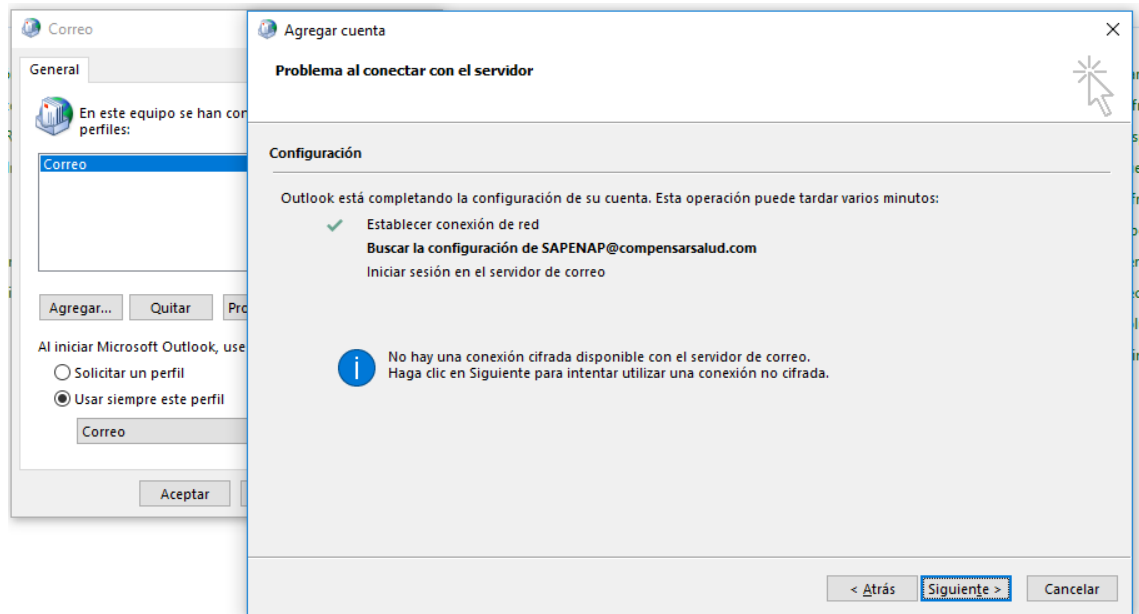

compensar

MANUAL CONFIGURACIÓN CORREO COMPENSARSALUD

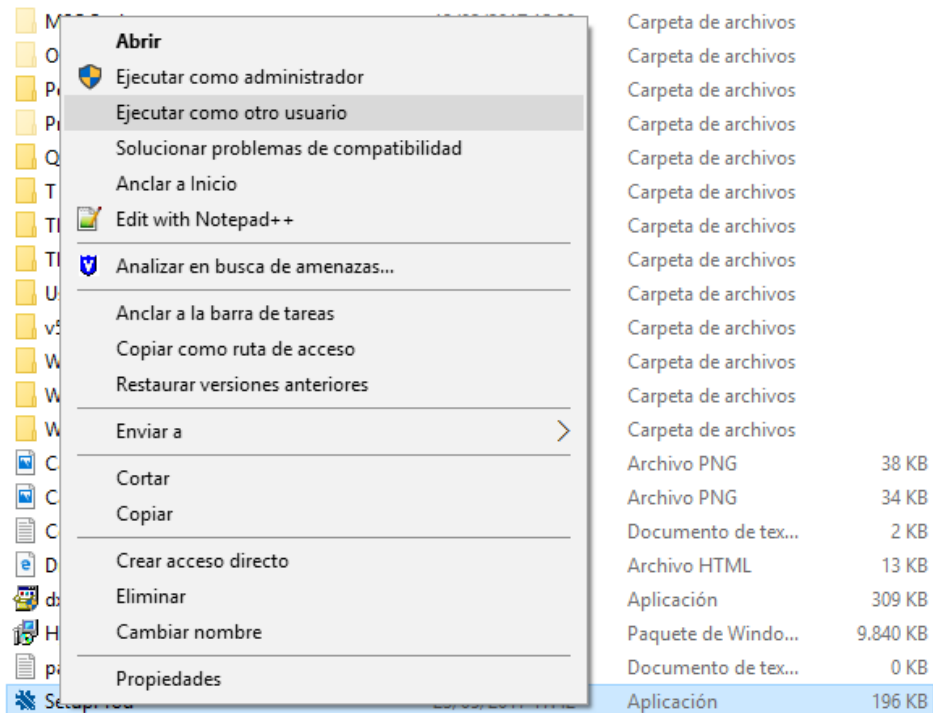
Versión 1.0

ENERO DE 2018

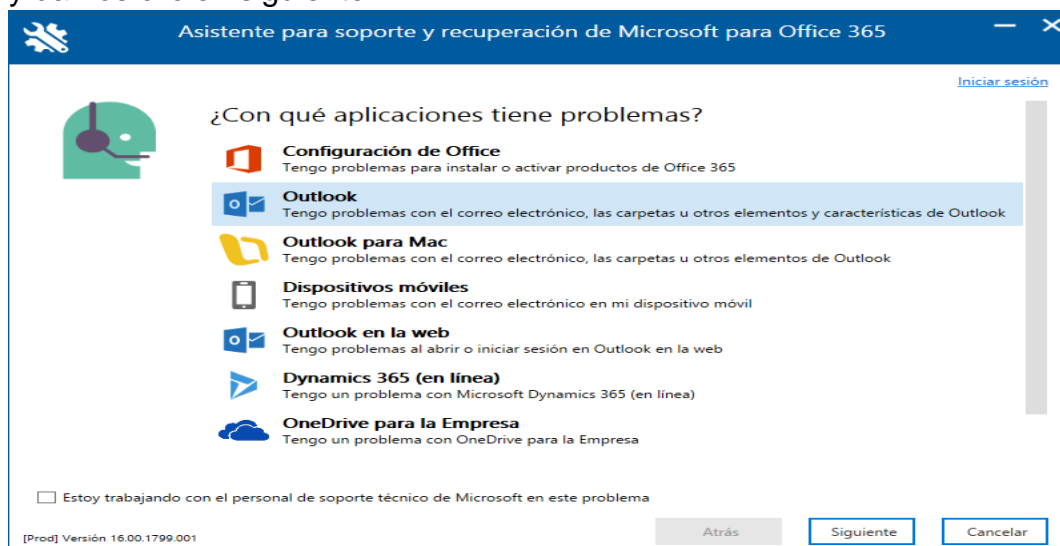
1. Cuando tenemos problemas al perfilar el correo de un usuario.



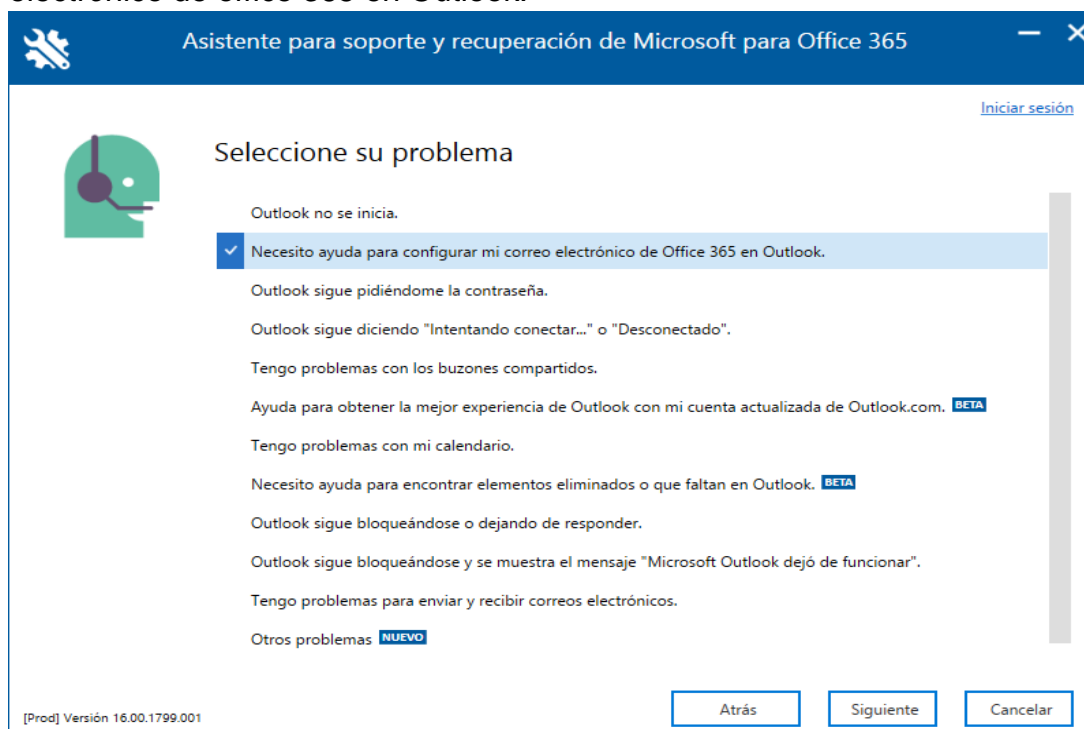
2. En la máquina del usuario afectado, ejecutamos la herramienta (SetupProd) como otro usuario e ingresamos las credenciales del usuario de USUSOPORTE





3. Hecho esto se despliega la siguiente ventana, elegimos la opción señalada y damos clic en siguiente.



4. Luego elegimos la opción necesito ayuda para configurar mi correo electrónico de office 365 en Outlook.




Asistente para soporte y recuperación de Microsoft para Office 365



Para solucionar el problema seleccionado, debe ejecutarse el Asistente de soporte y recuperación en el equipo afectado.


¿Es este el equipo afectado?


☒ Sí
☐ No

[Prod] Versión 16.00.1799.001

Siguiente
Cancelar

5. Luego ingresamos las credenciales del usuario, y damos clic en siguiente.


Asistente para soporte y recuperación de Microsoft para Office 365



Hola:

Comencemos a solucionar su problema. [¿Qué es esto?](#)

Inicie sesión con la dirección de correo (o nombre principal de usuario) de su cuenta profesional o educativa de Office 365.

Dirección de correo (ejemplo: juliet@contoso.com):

Contraseña/Contraseña de aplicación:

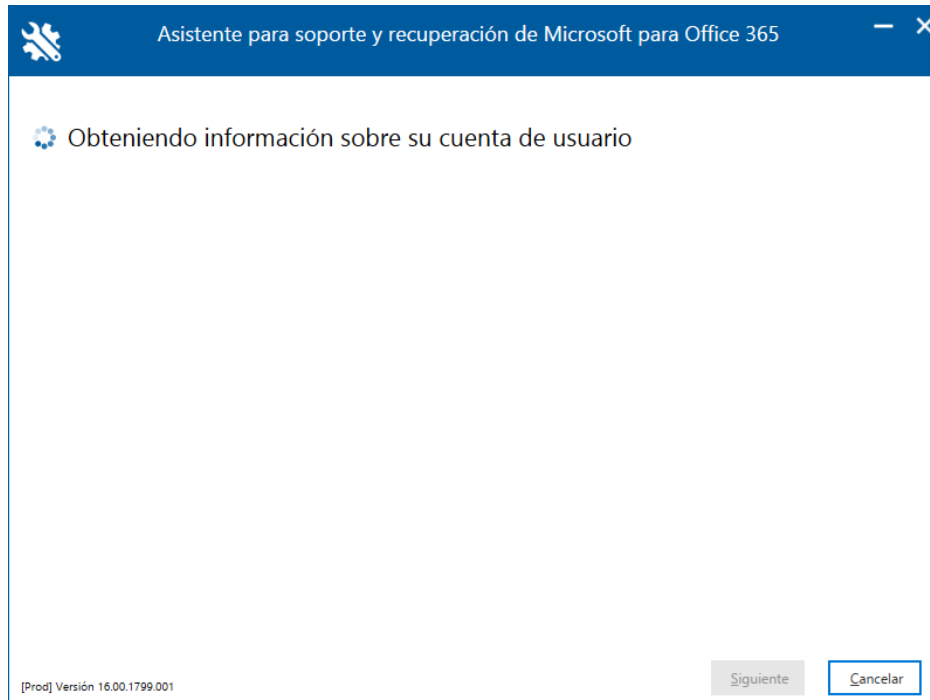
☐ Mantener la sesión iniciada

Solo usamos la información de inicio de sesión para ejecutar pruebas de diagnóstico relacionadas con el problema.
Para más información, vea la [declaración de privacidad](#).

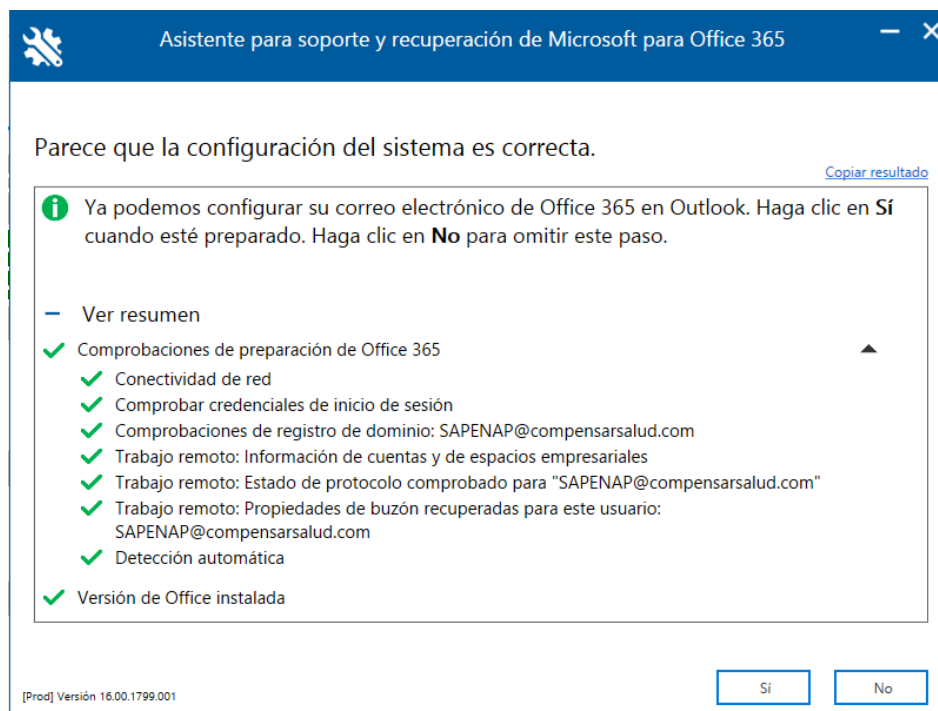
[Prod] Versión 16.00.1799.001

Siguiente
Cancelar


6. El programa inicia una validación en el sistema en cuanto a conectividad.



7. Damos clic en si para configurar el correo



8. Se debe cargar por defecto la cuenta del usuario si no es así la colocamos con el dominio que no podemos configurar, damos clic en siguiente.


Asistente para soporte y recuperación de Microsoft para Office 365

Configurar la cuenta de correo electrónico de Office 365 en Outlook

Vamos a crear un perfil de Outlook para usted con este nombre: SAPENAP@compensarsalud.com

Si desea usar otro nombre, cámbielo aquí:

Si Outlook está abierto, guarde su trabajo.

Cuando esté listo, haga clic en **Siguiente** para continuar.

[Prod] Versión 16.00.1799.001

Siguiente
Cancelar

9. Una vez finalice damos clic en siguiente y abrimos el correo.


Asistente para soporte y recuperación de Microsoft para Office 365

Recuperación en curso.

[Copiar resultado](#)



Su perfil de cuenta de Outlook ya está listo.

Outlook se está iniciando. Inicie sesión y asegúrese de que no hay ningún problema.

Si su buzón de correo es muy grande, Outlook puede tardar unos minutos en abrirse.

Su nuevo perfil de Outlook incluye únicamente su cuenta de correo electrónico de Office 365. Si tiene más cuentas de correo en Outlook, no las verá en este perfil. Puede agregarlas al nuevo perfil o volver a su antiguo perfil y agregar manualmente su cuenta de correo electrónico de Office 365. Para agregar manualmente una cuenta en Outlook, abra el menú **Archivo** y haga clic en **Agregar cuenta**.

Para volver a su antiguo perfil, cierre y reinicie Outlook. Outlook le pedirá que elija un perfil.

- Ver resumen
- ✓ Comprobaciones de preparación de Office 365
- ✓ Versión de Office instalada
- ✓ Configuración de Outlook para la cuenta: SAPENAP@compensarsalud.com

[Prod] Versión 16.00.1799.001

Siguiente