

**Consorcio  
Salud**

**Comfenalco Valle**  
 **del agente**

  
**compensar**

---

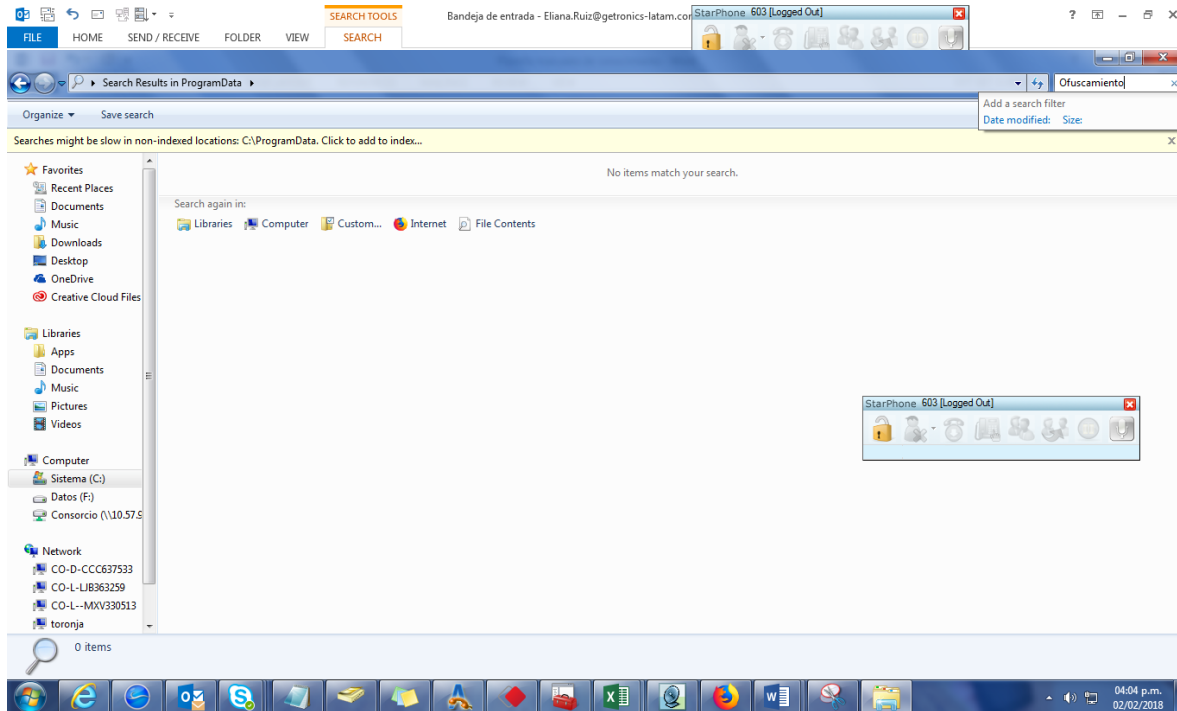
# MANUAL DE Reparación de indexación

---

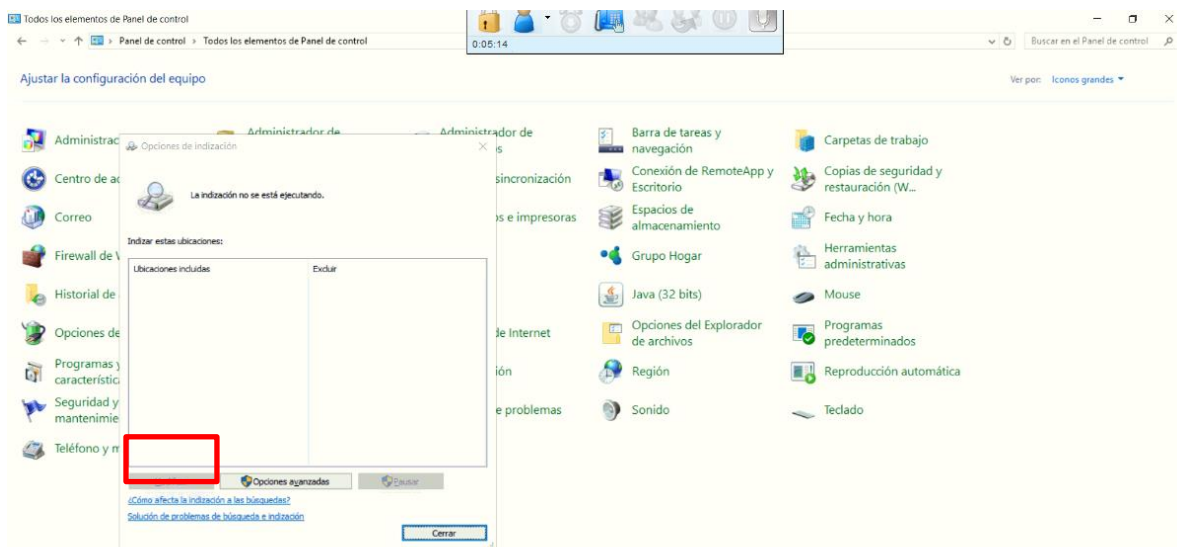
Versión 1.0

ENERO DE 2018

1. Se genera error al buscar desde Outlook o carpetas ya que se no realiza ninguna búsqueda

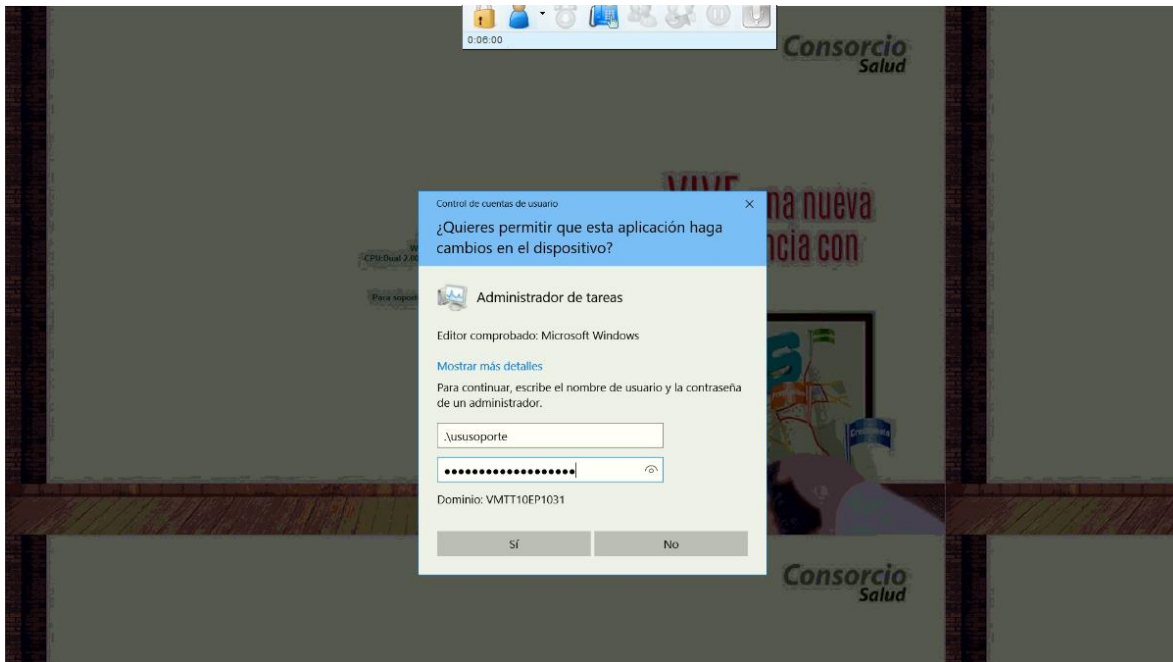


2. Desde el panel de control accede a **Opciones de Indización** pero arroja campo de modificar, para incluir el Outlook y Disco C , en *gris*.

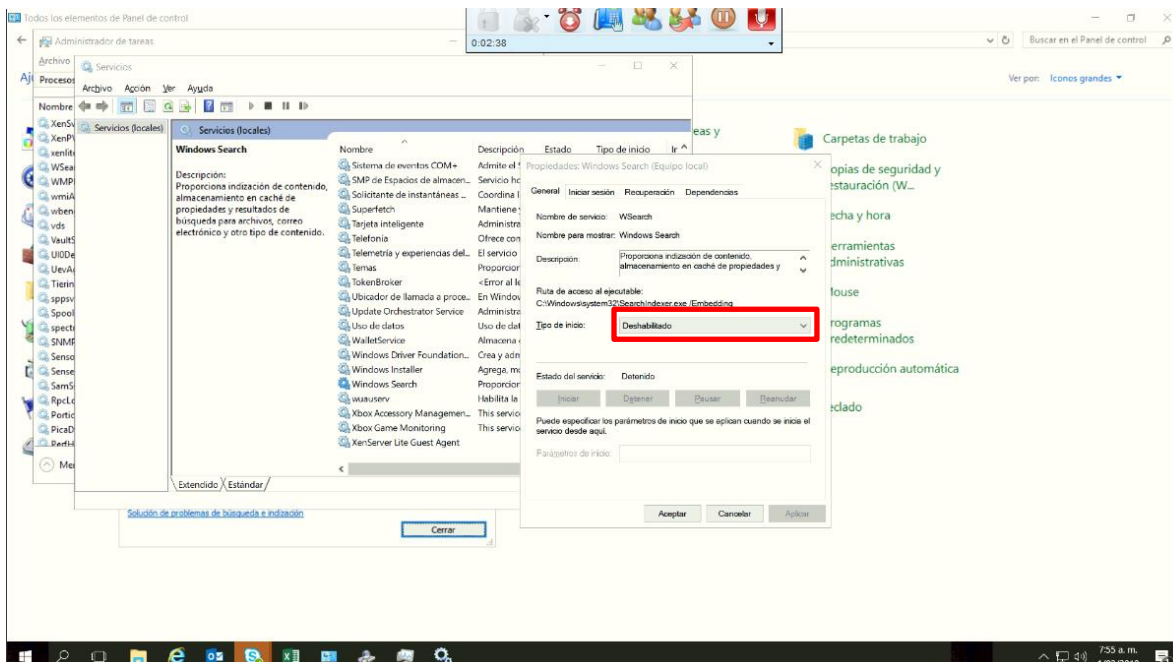


## Corrección

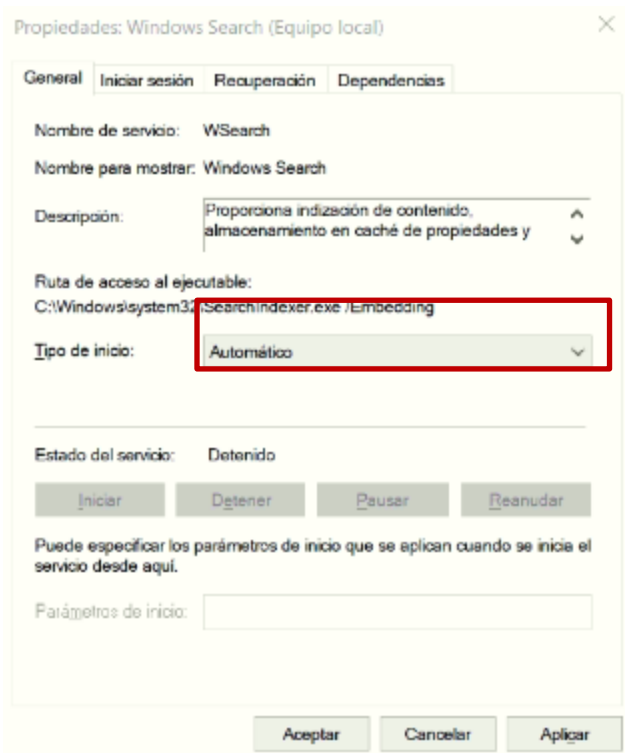
### 3. Accede al administrador de tareas como administrador



### 4. Luego accede a la pestaña de *servicios* ⇔ *servicios*, y busca Windows Search, presiona



doble click, y en Tipo de inicio cambia de Deshabilitado a **Automático**.

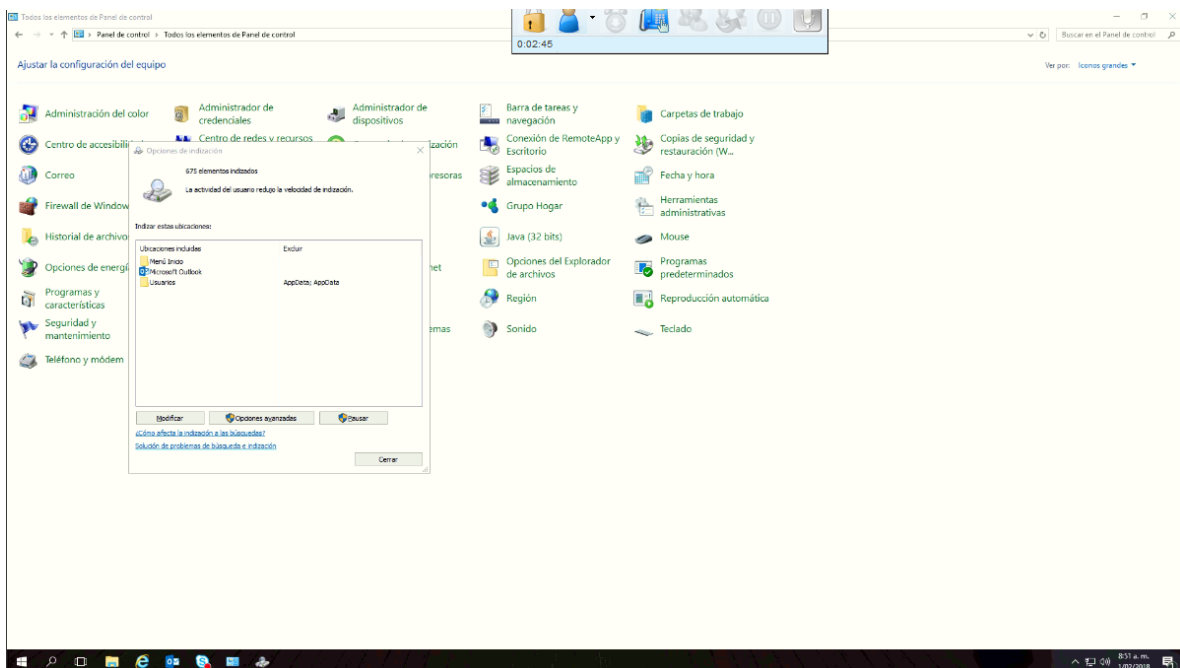


5. Luego

nuevamente a **Opciones de Indexación**

El cual toma la opción de inmediato y comienza el proceso de indexación, generando cualquier tipo de búsqueda.

realiza el ingreso



The screenshot shows the Microsoft Outlook application window. The top ribbon includes 'FILE', 'HOME', 'SEND / RECEIVE', 'FOLDER', 'VIEW', and 'SEARCH'. The 'SEARCH' tab is active, showing search filters like 'From', 'Subject', 'Has Attachments', etc. The left sidebar shows the 'Favorites' pane with folders for 'Eliana.Ruiz@axity.com' and 'Eliana.Ruiz@getronics-la...'. The main pane displays an email thread for '1096572' with the subject 'Daza, Bayron'. The email content is as follows:

**Seguimiento cierre caso 1096572**

Buen día,  
Señor(a) DIANA CATERINE,

El Centro de Servicios de T.I. (CST) se permite informarle que el **Servicio 1096572** donde reportó **Ampliación ruta proceso** se encuentra atendido, con la siguiente solución, por favor responder si el cierre fue efectivo o requiere seguir siendo atendido:

**Buen día.  
Se aumenta la cuota solicitada.**

Contáctenos por favor desde nuestras oficinas en Bogotá en la ext. 22444, desde nuestras oficinas en Cali en la ext. 122444, fuera de nuestras oficinas al (1) 428 5088 ext. 22444, o a través del Portal <https://cs.aseguramientosalud.com/Cherwellportal/vi>, donde tendremos el gusto de atenderle.

Cordialmente  
Centro de Servicios de TI - Consortio Salud

The bottom status bar shows '2.01 MB FREE', 'ITEMS: 16', and 'CONNECTED TO: MICROSOFT EXCHANGE'.