

**Consorcio
Salud**




Comfenalco Valle
 **de la gente**


compensar

MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX

Versión 5.0

ABRIL DE 2016
CONSORCIO SALUD

		Página 1 de 19
	MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

REINICIO DEL SERVICIO CXSINC

El servicio CxSinc es el servicio que queda ejecutado luego de la instalación del aplicativo CX, este servicio es el encargado de mantener la conectividad del aplicativo hacia el servidor, este servicio genera el siguiente log: [C:\v5\temp_cx\Cx_svr_getl.log](#), en el cual podemos visualizar el estado de la estación, como se muestra en la siguiente imagen:

```

Cx_svr_getl: Bloc de notas
Archivo Edición Formato Ver Ayuda
00001, 22/03/2016 02:48:48 p.m., Inicia , * * * * *
00002, 22/03/2016 02:48:48 p.m., Ruta(Tmp) , C:\V5\TEMP_CX\
00004, 22/03/2016 02:48:48 p.m., Cx_wss , (Principal)
00005, 22/03/2016 02:48:49 p.m., Estación(A) , F53551A6MXL4330VZKC0
00006, 22/03/2016 02:48:49 p.m., Estación(A) , F53551A6MXL4330VZKC0
00007, 22/03/2016 02:48:53 p.m., Estación(116) , Oficina(073-A)
00008, 22/03/2016 02:48:53 p.m., Cx_wcf , Cfg(ok)
00009, 22/03/2016 02:48:54 p.m., Estación(116) , Oficina(073-A)
00010, 22/03/2016 02:48:54 p.m., Cx_wcf , Cfg(ok)
00011, 22/03/2016 02:48:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00012, 22/03/2016 02:48:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00013, 22/03/2016 02:53:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00014, 22/03/2016 02:58:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00015, 22/03/2016 03:03:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00016, 22/03/2016 03:08:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00017, 22/03/2016 03:13:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00018, 22/03/2016 03:18:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00019, 22/03/2016 03:23:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00020, 22/03/2016 03:28:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00021, 22/03/2016 03:33:55 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00022, 22/03/2016 03:38:56 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00023, 22/03/2016 03:43:56 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00024, 22/03/2016 03:48:56 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00025, 22/03/2016 03:53:56 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00026, 22/03/2016 03:58:56 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00027, 22/03/2016 04:03:57 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00028, 22/03/2016 04:08:57 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)
00029, 22/03/2016 04:13:57 p.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)

```

Para realizar el reinicio del servicio, podemos utilizar los siguientes métodos:

METODOS:

1. [Administración de servicios](#)
2. [Ejecución Bat](#)
3. [Aplicativo Cx](#)

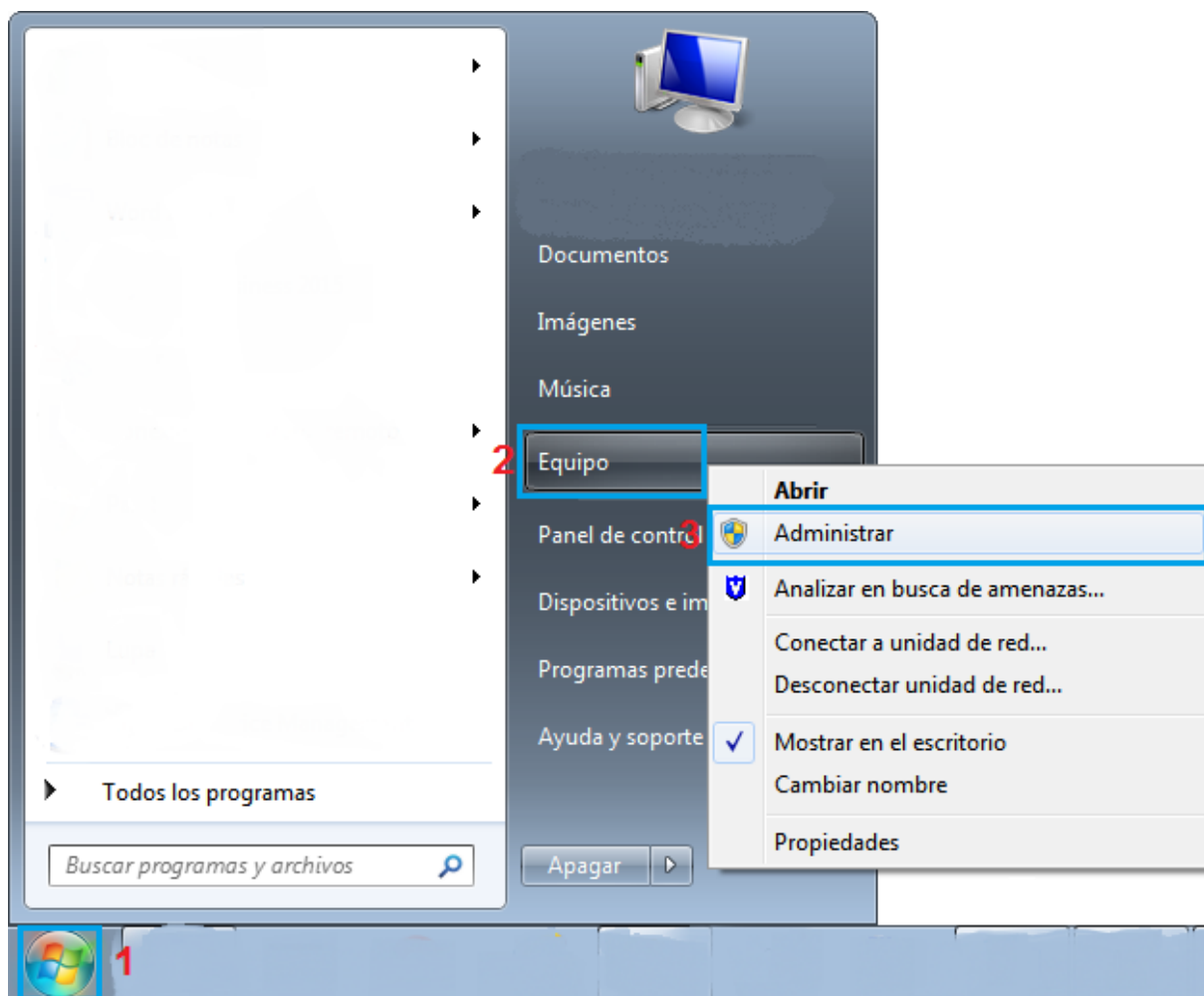
CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

ADMINISTRACION DE SERVICIOS

Para reiniciar el servicio CxSinc desde el administrador de servicios, es necesario seguir el siguiente procedimiento:

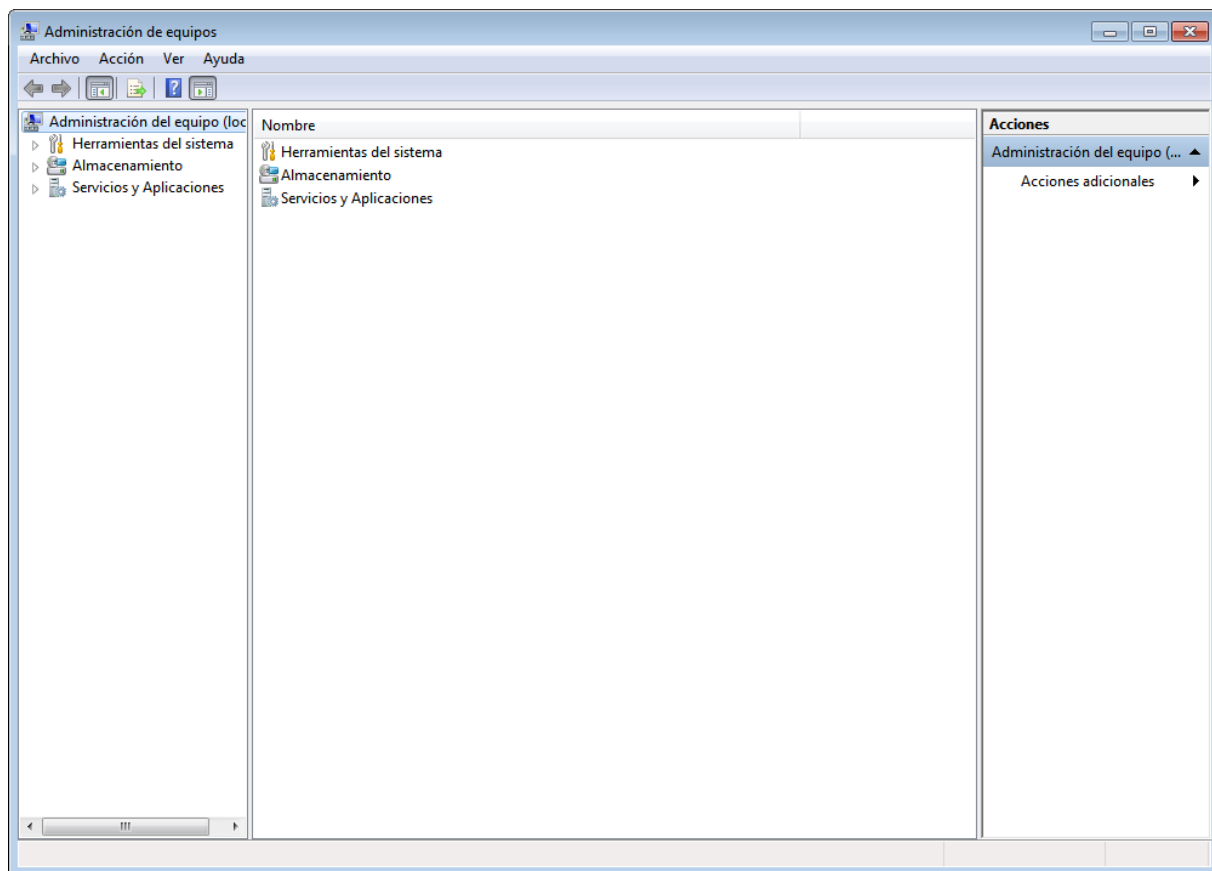
1. Nos dirigimos a “Inicio”  en Equipo damos clic derecho y damos en administrar  :




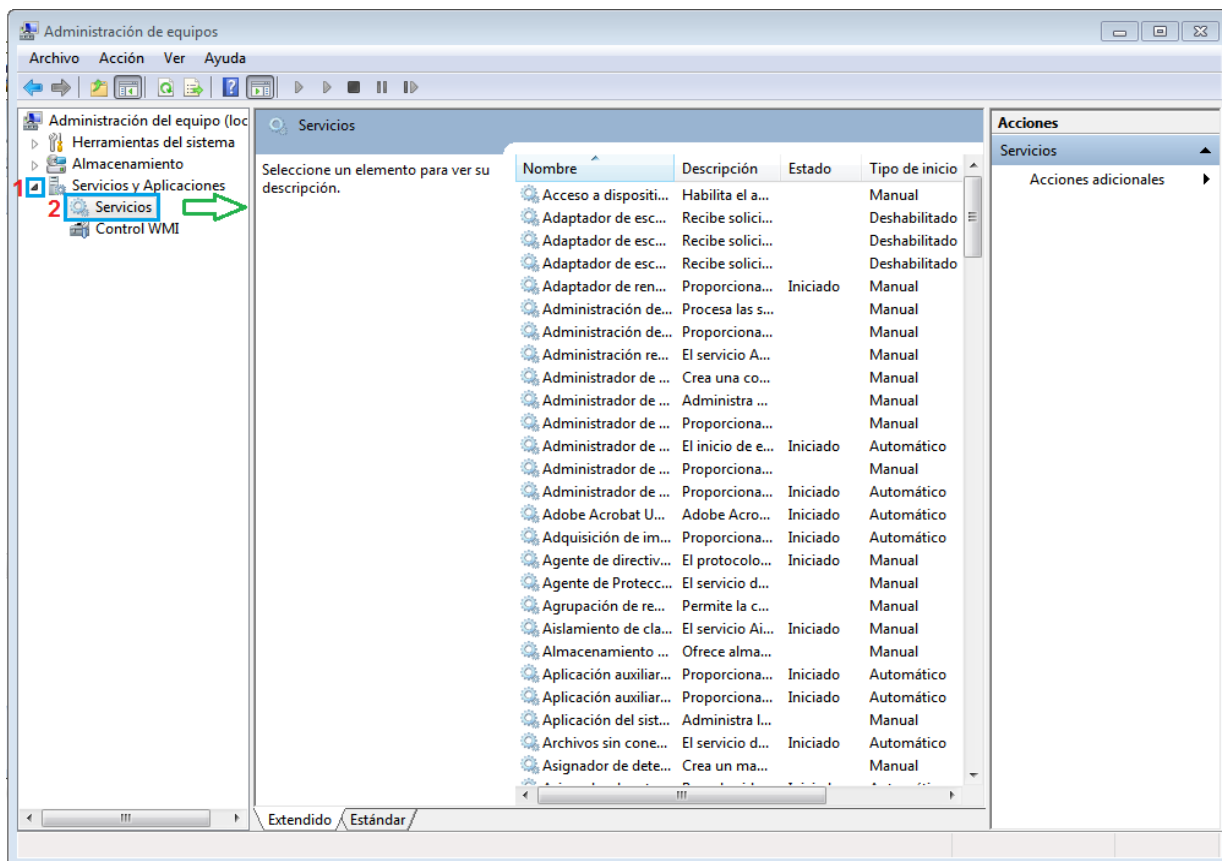
CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

Ya una vez ejecutado el administrador del equipo, nos aparecerá la siguiente pantalla:

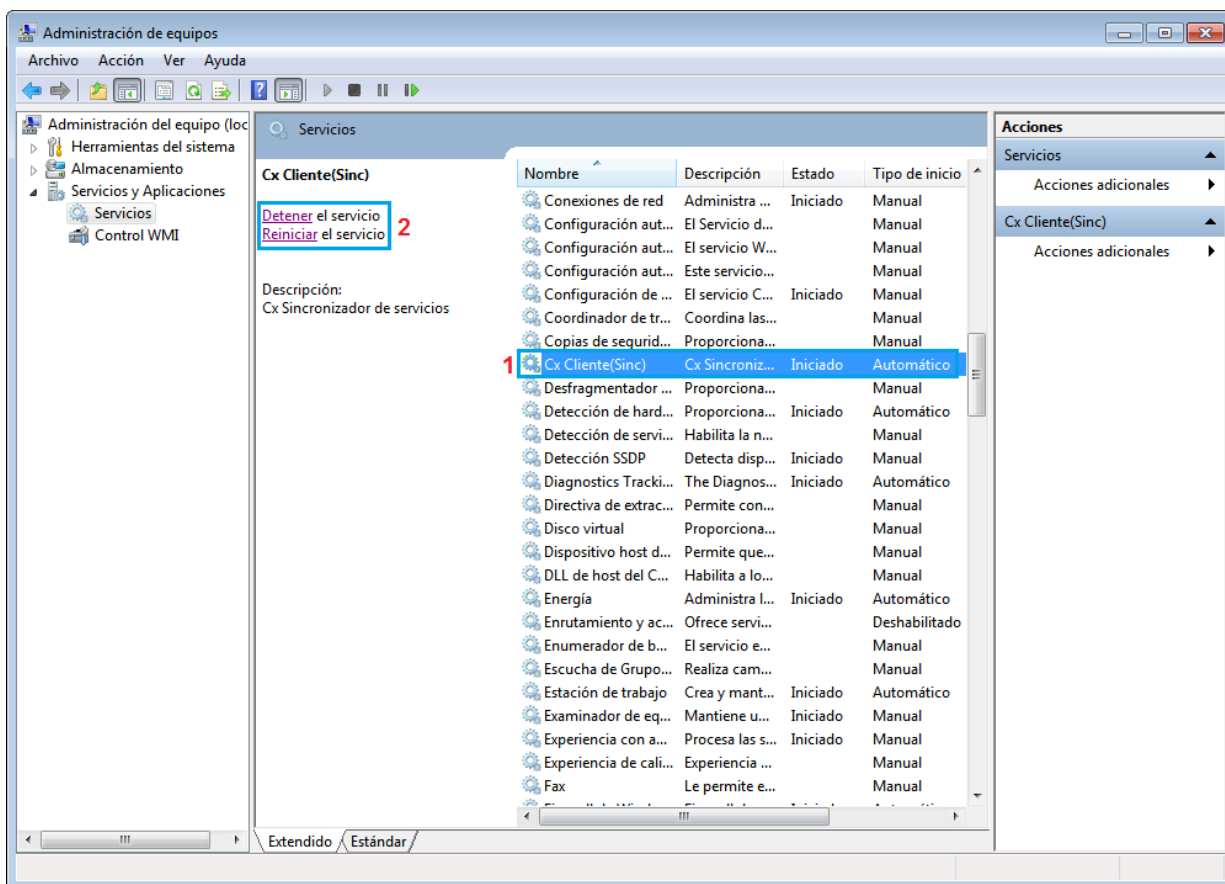


2. Nos dirigimos a “Servicios y Aplicaciones”, desplegamos el menú y seleccionamos la opción de “Servicios”  :



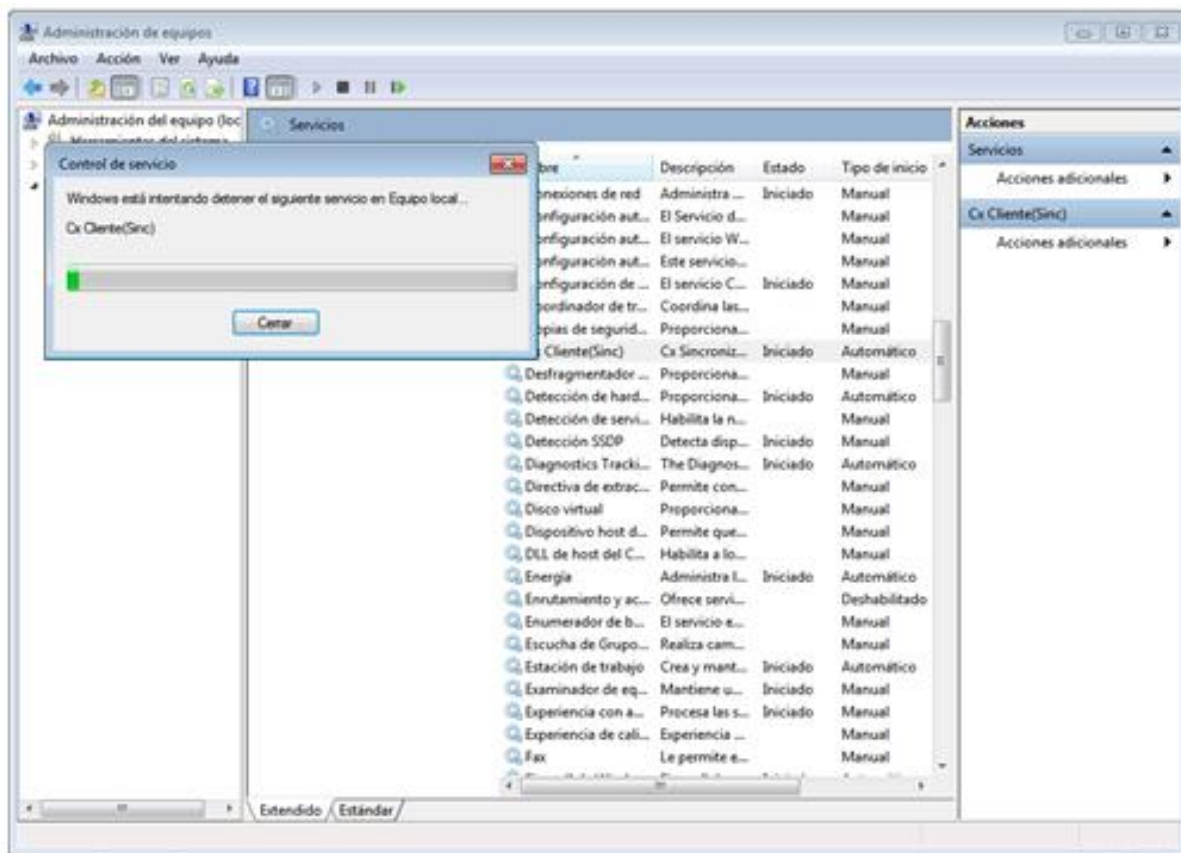
CONSULTE EL LISTADO MAESTRO
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

3. Seleccionamos el servicio “Cx Cliente(Sinc)”; en la parte izquierda se nos muestra las opciones “Detener o Iniciar”, dependiendo el caso, y la opción “Reiniciar”, así como se muestra a continuación:

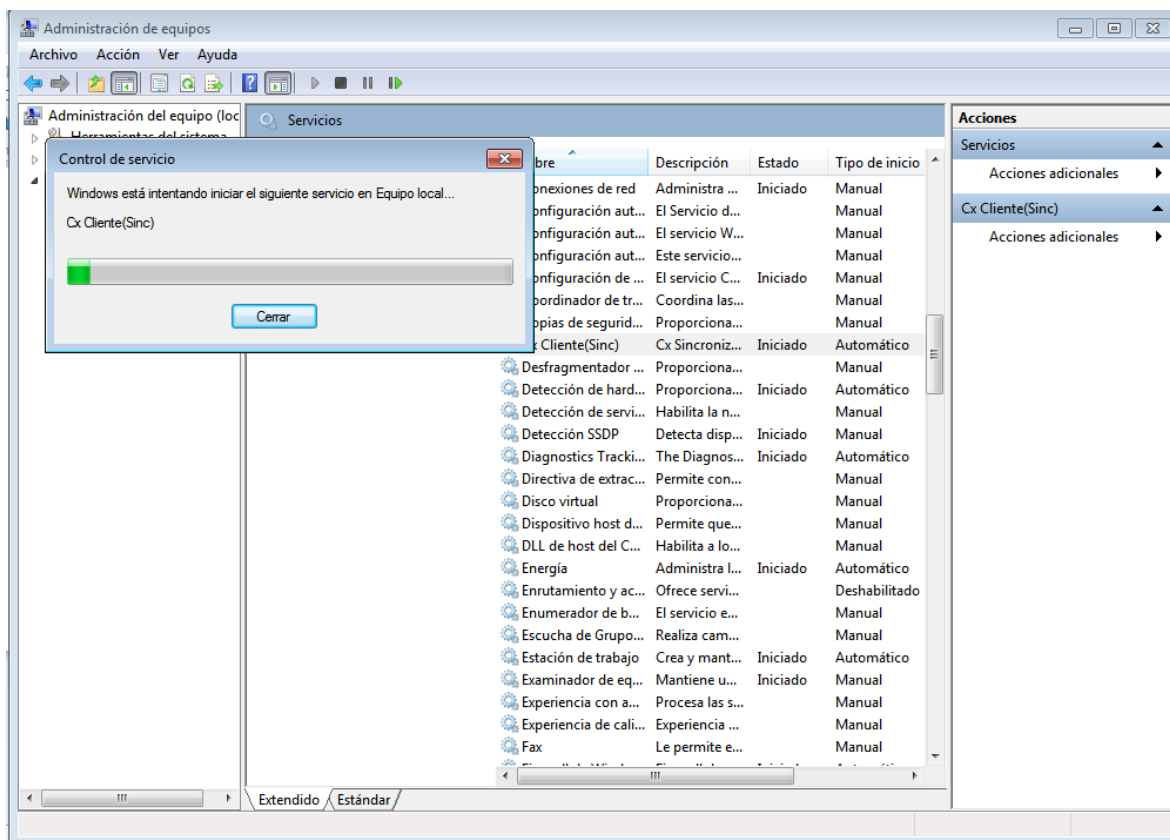


CONSULTE EL LISTADO MAESTRO
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

4. Damos clic en Reiniciar y de esta forma se detiene y vuelve a iniciar el servicio de Cx, como se muestra en la siguiente imagen:



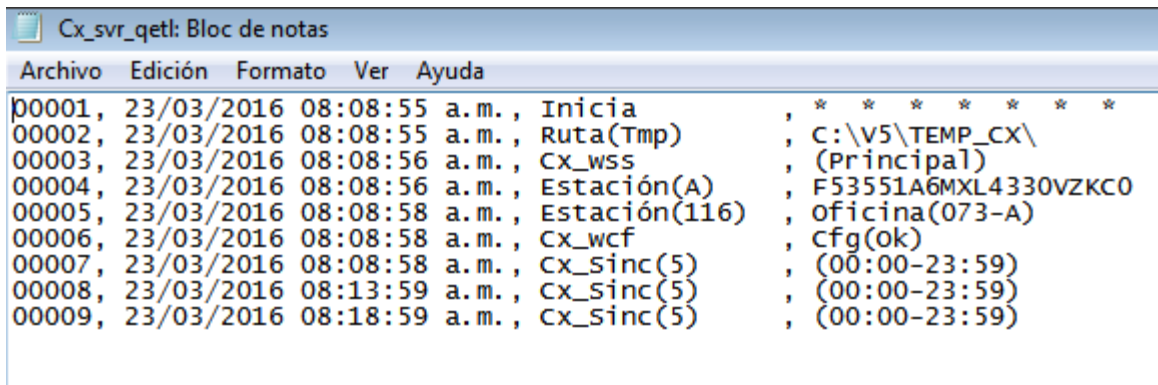
Como se observa en la imagen anterior el servicio se está deteniendo, una vez se encuentre detenido es servicio, este mismo se inicia automáticamente así como se muestra a continuación:



CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

5. Para validar que el servicio se haya reiniciado con éxito revisamos el log del aplicativo Cx:
C:\v5\temp_cx\Cx_svr_getl.log



```

Cx_svr_getl: Bloc de notas
Archivo  Edición  Formato  Ver  Ayuda
p00001, 23/03/2016 08:08:55 a.m., Inicia , * * * * *
00002, 23/03/2016 08:08:55 a.m., Ruta(Tmp) , C:\V5\TEMP_CX\
00003, 23/03/2016 08:08:56 a.m., Cx_wss , (Principal)
00004, 23/03/2016 08:08:56 a.m., Estación(A) , F53551A6MXL4330VZKC0
00005, 23/03/2016 08:08:58 a.m., Estación(116) , oficina(073-A)
00006, 23/03/2016 08:08:58 a.m., Cx_wcf , cfg(ok)
00007, 23/03/2016 08:08:58 a.m., Cx_Sinc(5) , (00:00-23:59)
00008, 23/03/2016 08:13:59 a.m., Cx_Sinc(5) , (00:00-23:59)
00009, 23/03/2016 08:18:59 a.m., Cx_Sinc(5) , (00:00-23:59)
  
```

Como se puede observar en la imagen anterior el servicio a iniciado de nuevo la escritura en el log.





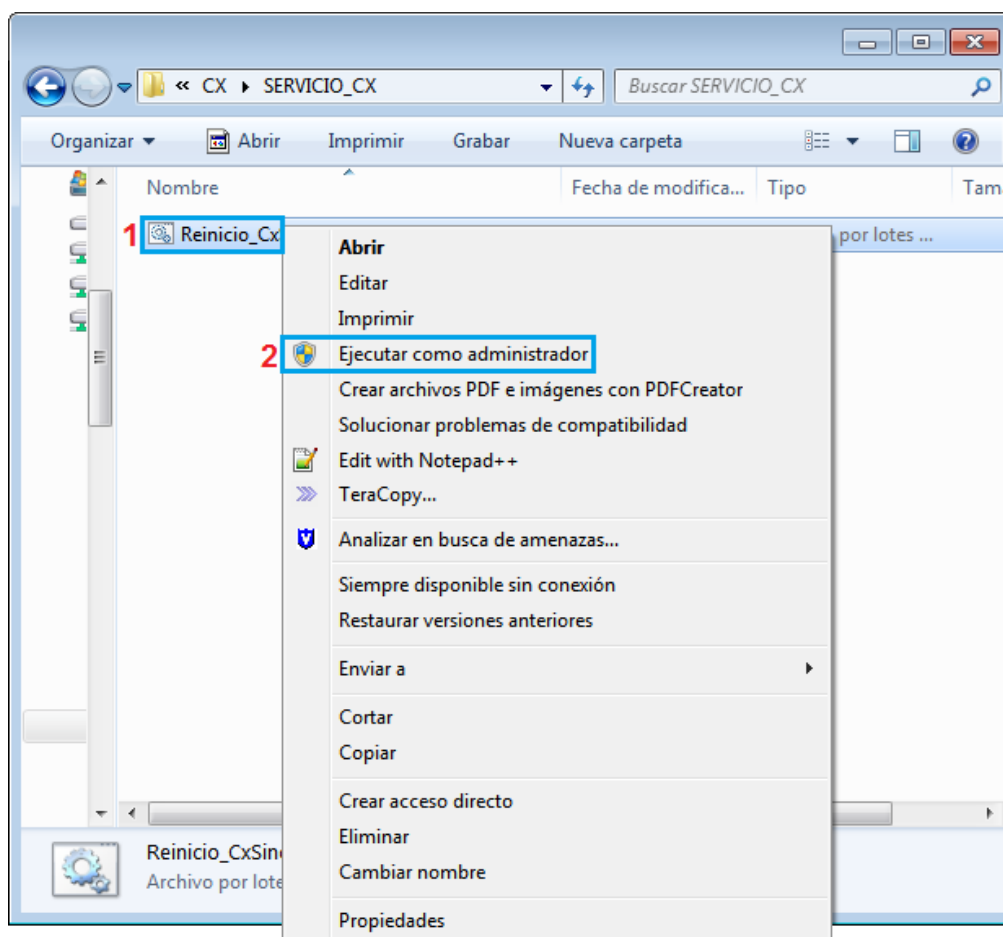
[INICIO](#)

EJECUCION BAT

Ejecución de “Reinicio_CxSinc”, ejecutable que se encuentra en la siguiente ruta \\vmplaurol\instaladores\CX\SERVICIO_CX.


El procedimiento para la ejecución es el siguiente:

1. Nos dirigimos a la ruta anteriormente descrita y ejecutamos como administrador  el archivo “Reinicio_CxSinc.bat” , como se muestra en la imagen a continuación:

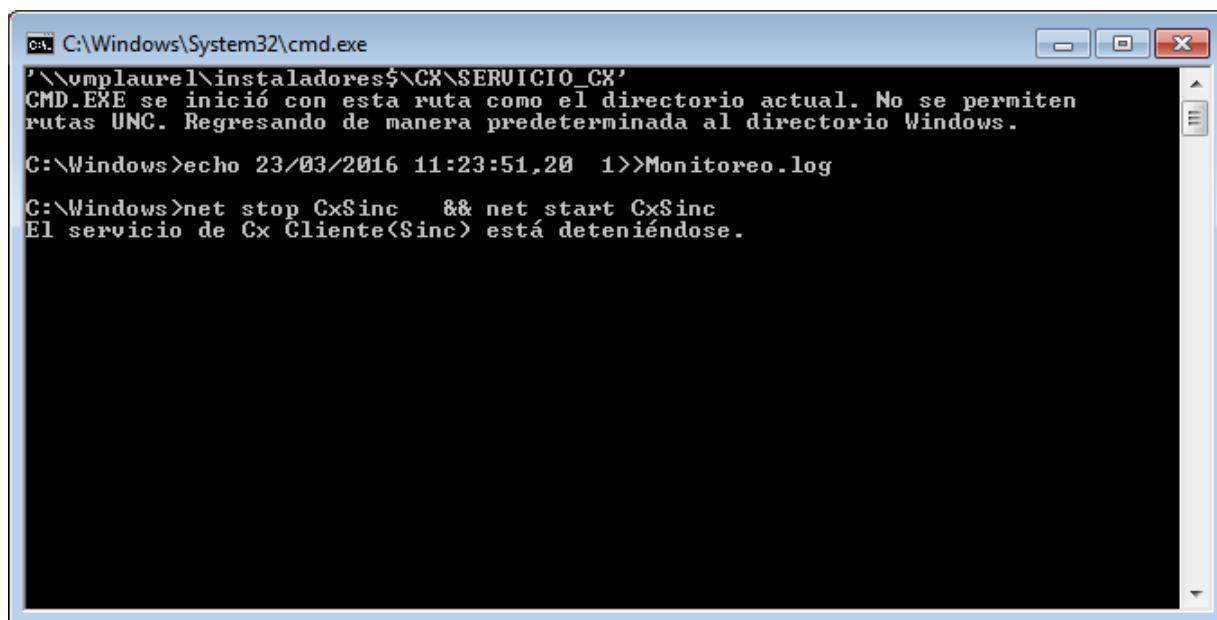


CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

		Página 10 de 19
	MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

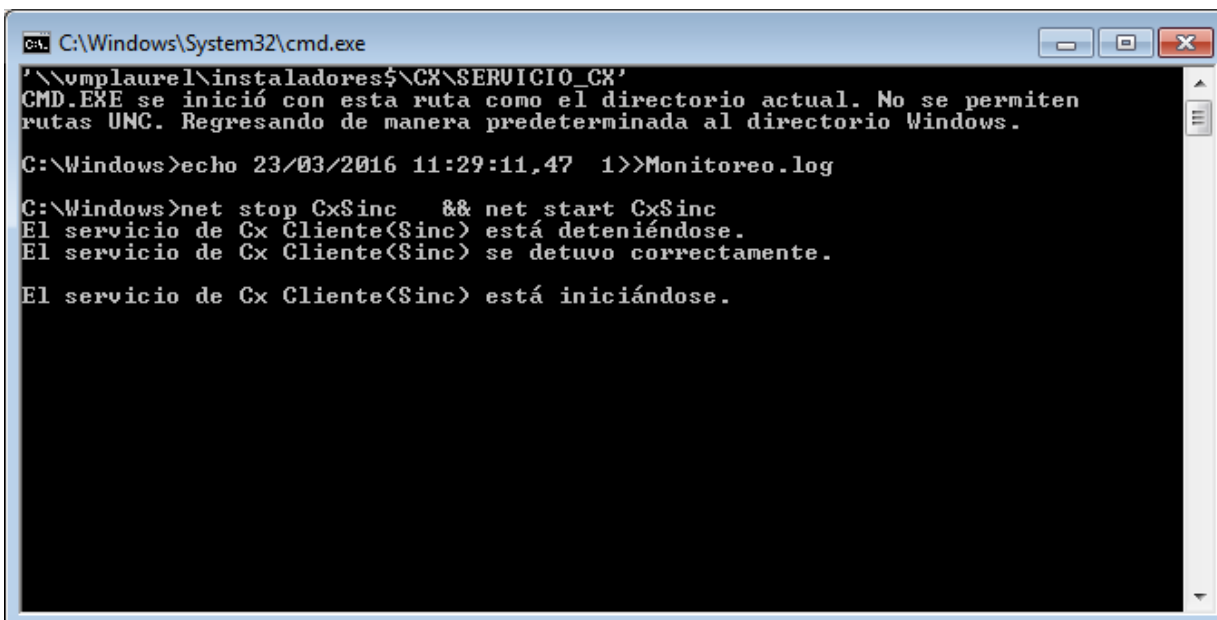
Al ejecutarse el “Bat”, se abrirá el símbolo del sistema (CMD) mostrándonos el proceso de ejecución, a continuación las imágenes del proceso de ejecución:



```

C:\Windows\System32\cmd.exe
'\\omplaurel\instaladores$\CX\SERVICIO_CX'
CMD.EXE se inició con esta ruta como el directorio actual. No se permiten
rutas UNC. Regresando de manera predeterminada al directorio Windows.
C:\Windows>echo 23/03/2016 11:23:51,20 1>>Monitoreo.log
C:\Windows>net stop CxSinc && net start CxSinc
El servicio de Cx Cliente(Sinc) está deteniéndose.

```



```

C:\Windows\System32\cmd.exe
'\\omplaurel\instaladores$\CX\SERVICIO_CX'
CMD.EXE se inició con esta ruta como el directorio actual. No se permiten
rutas UNC. Regresando de manera predeterminada al directorio Windows.
C:\Windows>echo 23/03/2016 11:29:11,47 1>>Monitoreo.log
C:\Windows>net stop CxSinc && net start CxSinc
El servicio de Cx Cliente(Sinc) está deteniéndose.
El servicio de Cx Cliente(Sinc) se detuvo correctamente.
El servicio de Cx Cliente(Sinc) está iniciándose.

```

CONSULTE EL LISTADO MAESTRO
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

2. Para validar que el servicio se haya reiniciado con éxito revisamos el log del aplicativo
Cx: C:\v5\temp_cx\Cx_svr_getl.log

```

Cx_svr_getl: Bloc de notas
Archivo  Edición  Formato  Ver  Ayuda
p00001, 23/03/2016 11:29:14 a.m., Inicia , * * * * *
00002, 23/03/2016 11:29:14 a.m., Ruta(Tmp) , C:\V5\TEMP_CX\
00003, 23/03/2016 11:29:14 a.m., CX_wss , (Principal)
00004, 23/03/2016 11:29:14 a.m., Estación(A) , F53551A6MXL4330VZKC0
00005, 23/03/2016 11:29:17 a.m., Estación(116) , oficina(073-A)
00006, 23/03/2016 11:29:17 a.m., Cx_wcf , cfg(ok)
00007, 23/03/2016 11:29:17 a.m., Cx_sinc(5) , (00:00-23:59)

```

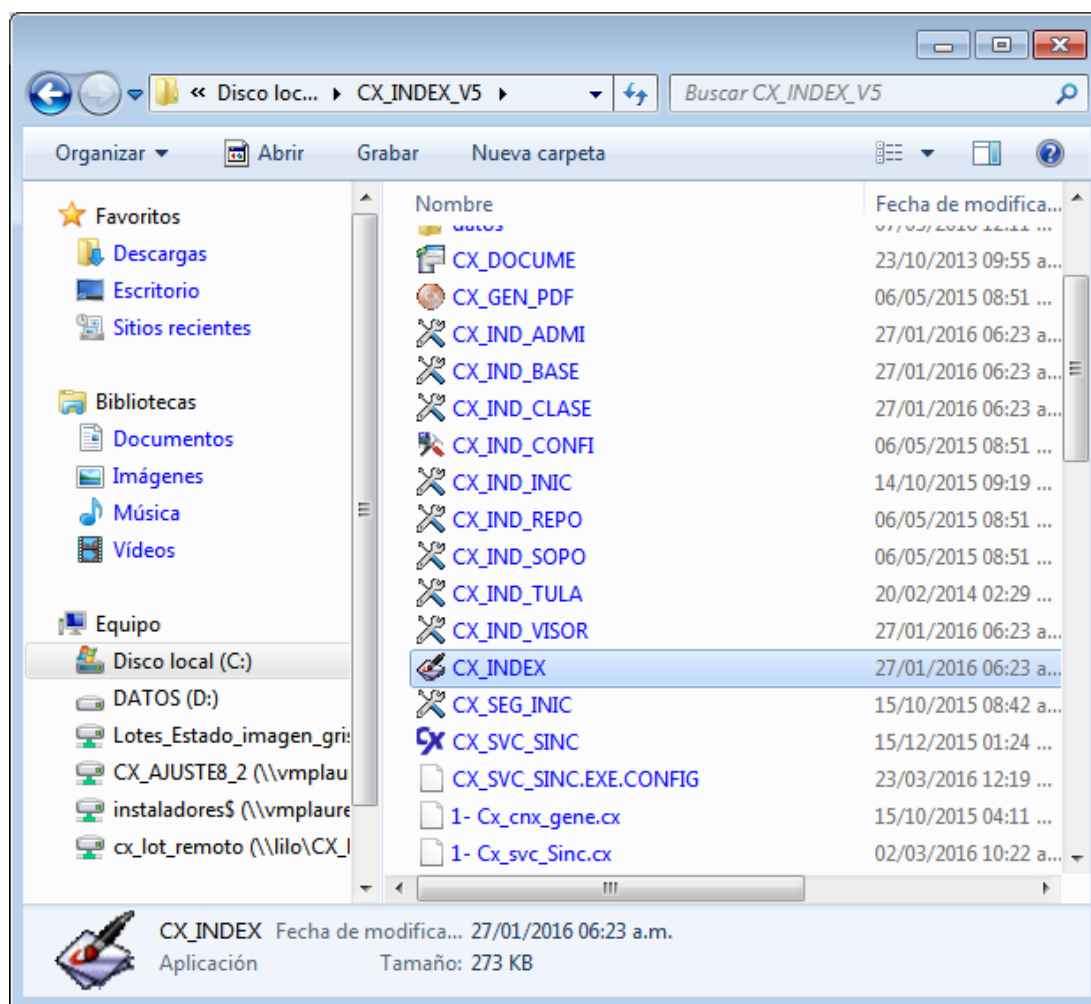
Como se puede observar en la imagen anterior el servicio a iniciado de nuevo la escritura en el log.



APLICATIVO CX


Para reiniciar el servicio CxSinc desde el aplicativo Cx, es necesario seguir el siguiente procedimiento:

1. Nos dirigimos a la ruta [C:\CX_INDEX_V5](#) y ejecutamos el archivo “CX_INDEX.exe” como se muestra a continuación:

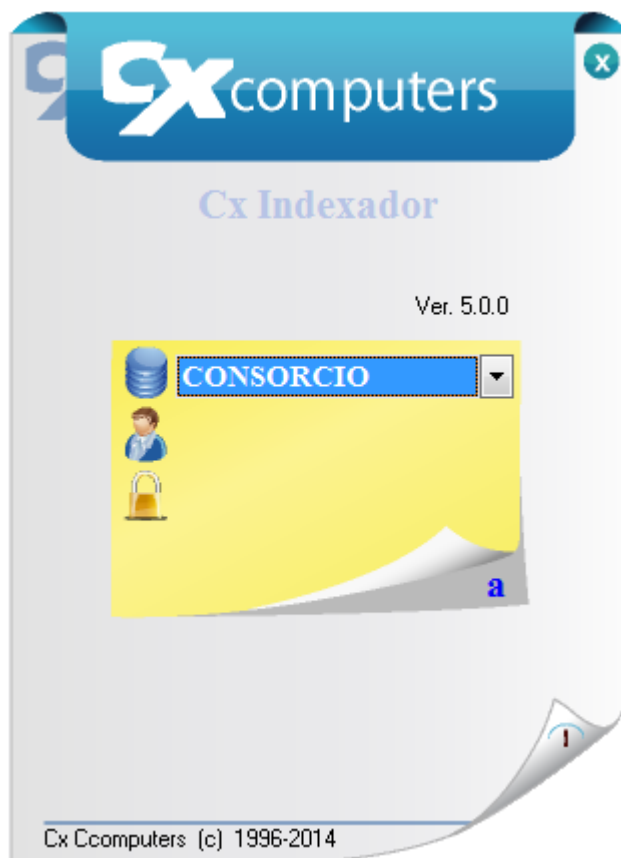


CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO


		Página 13 de 19
	MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

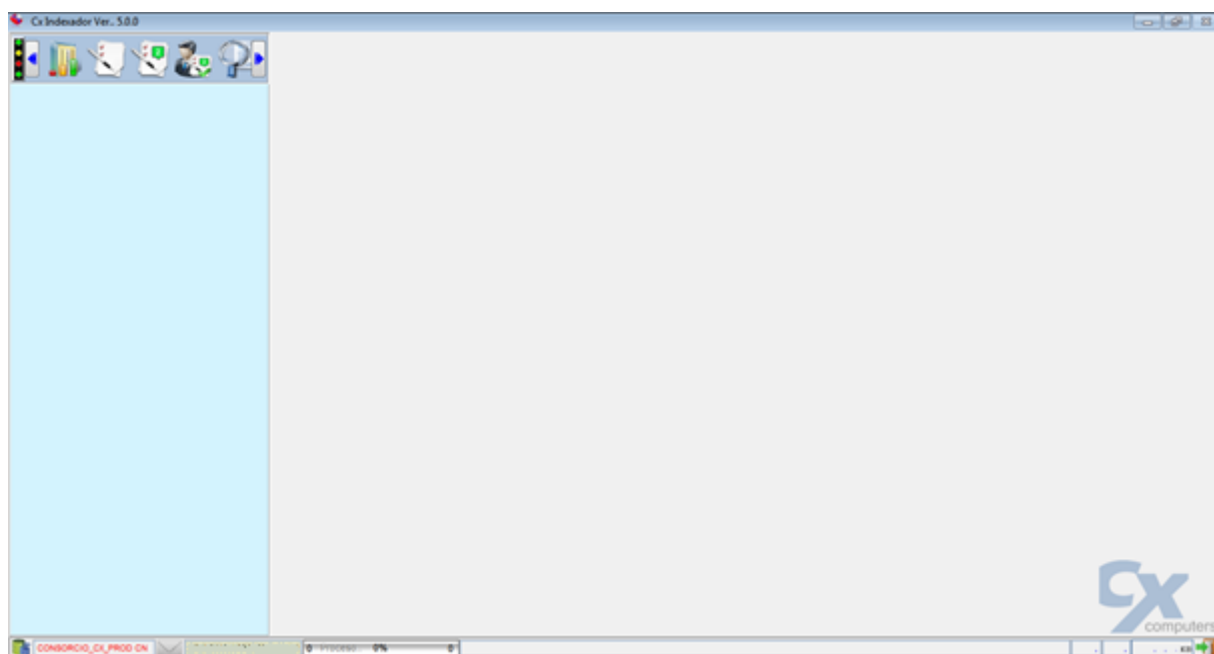
Una vez ejecutado nos aparecerá la siguiente pantalla, la cual nos da el acceso al aplicativo:




Dependiendo al tipo de logeo que se tenga, ingresara automáticamente con el dominio o ingresara con usuario y contraseña acordes a la base de datos. Una vez ingresemos nos aparecerá la siguiente pantalla:

CONSULTE EL LISTADO MAESTRO
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO


		Página 14 de 19
	MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

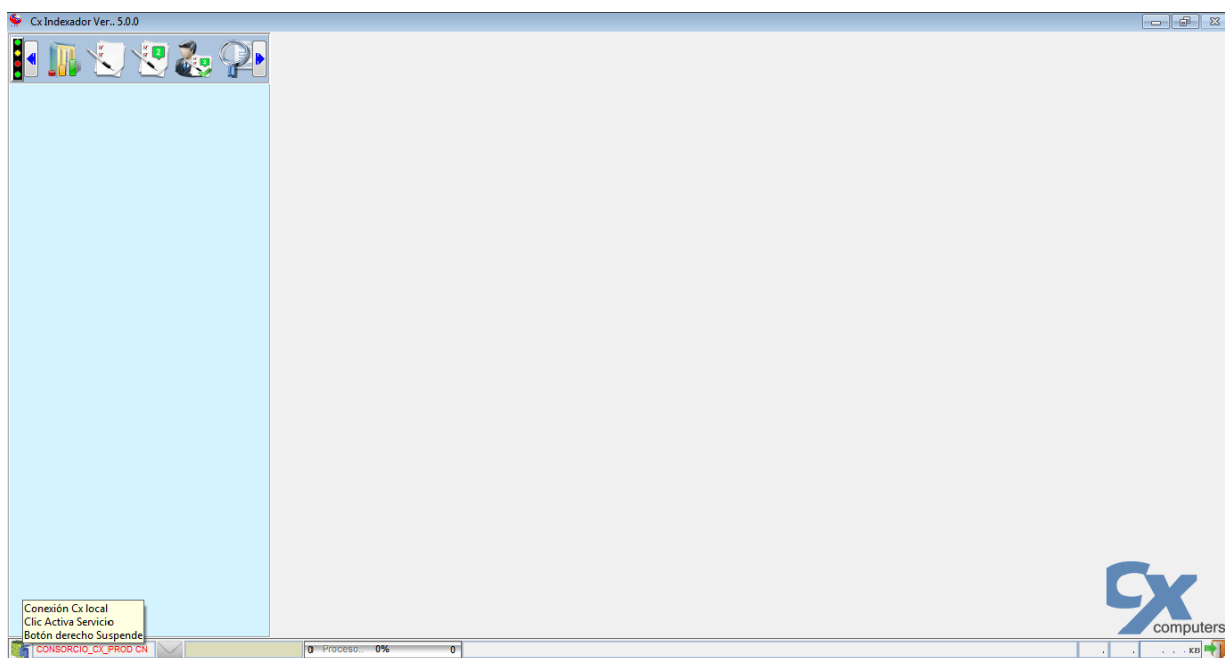


- Ya ubicados en la plataforma, nos dirigimos a la esquina inferior izquierda, donde se encuentra el administrador de conexión local de Cx  como se muestra en la siguiente imagen:

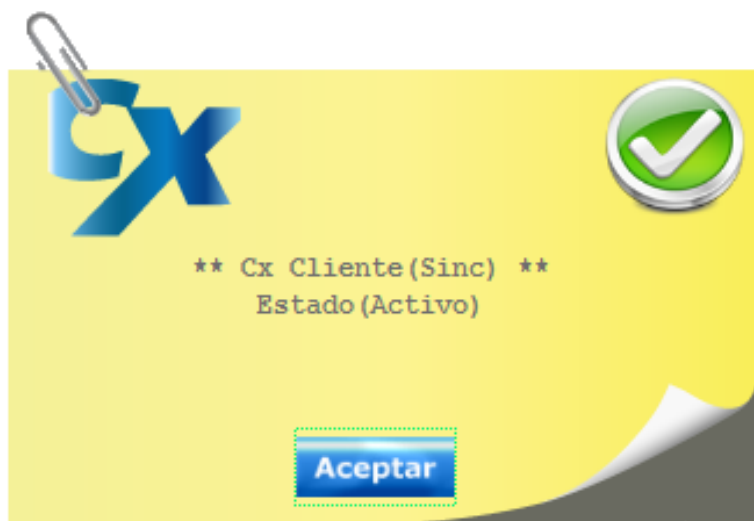
CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

	Página 15 de 19
	MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX Versión 5.0
VERSIÓN 0	

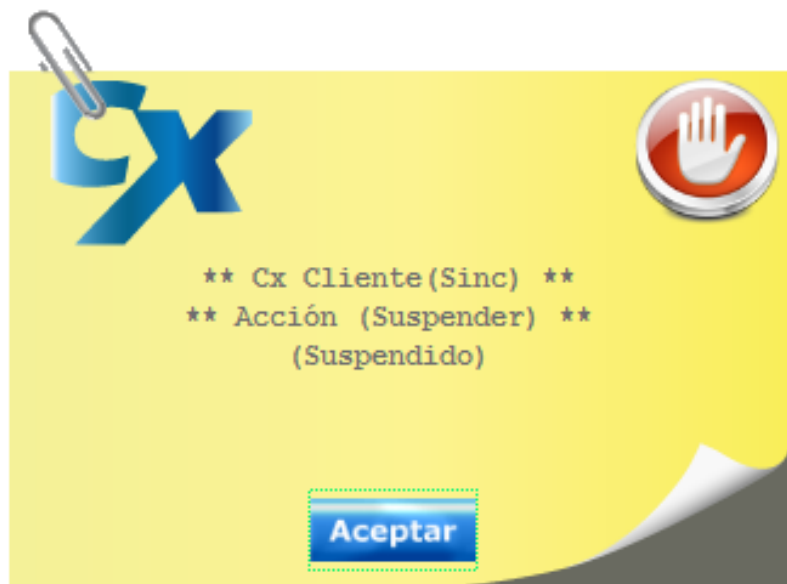


3. Damos clic derecho con el mouse en el icono anteriormente mencionado para detener el servicio de CxSinc, una vez demos clic nos aparecerá la siguiente pantalla:



Damos en Aceptar:

CONSULTE EL LISTADO MAESTRO
VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO




4. Para validar que el servicio se haya detenido, revisamos el log del aplicativo Cx:
C:\v5\temp_cx\Cx_svr_getl.log

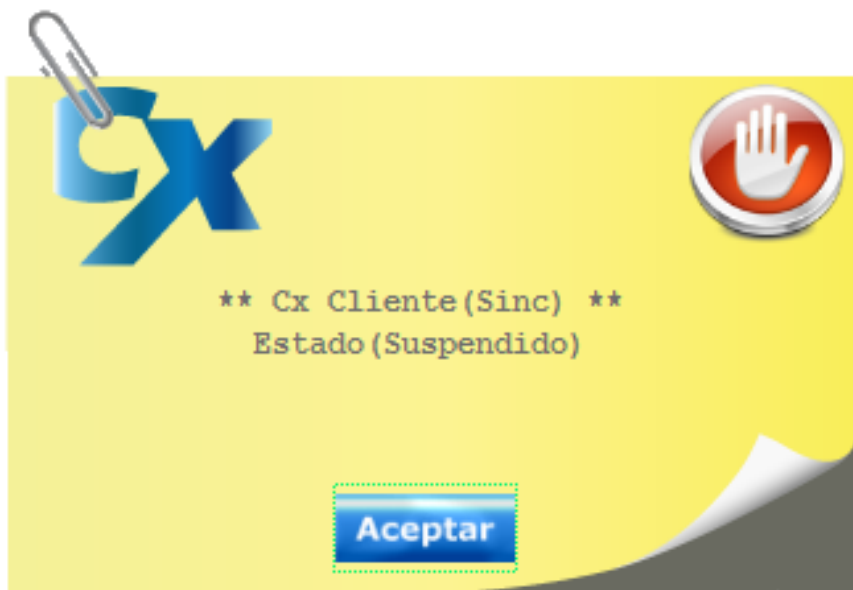
```

Cx_svr_getl: Bloc de notas
Archivo  Edición  Formato  Ver  Ayuda
p00001, 23/03/2016 02:22:12 p.m., Inicia , * * * * *
00002, 23/03/2016 02:22:12 p.m., Ruta(Tmp) , c:\v5\TEMP_CX\
00003, 23/03/2016 02:22:12 p.m., Cx_wss , (Principal)
00004, 23/03/2016 02:22:12 p.m., Estación(A) , F53551A6MXL4330VZKC0
00005, 23/03/2016 02:22:25 p.m., Estación(116) , oficina(073-A)
00006, 23/03/2016 02:22:25 p.m., Cx_wcf , cfg(ok)
00007, 23/03/2016 02:22:25 p.m., Cx_Sinc(5) , (00:00-23:59)
00008, 23/03/2016 02:27:25 p.m., Cx_Sinc(5) , (00:00-23:59)
00009, 23/03/2016 02:30:38 p.m., Termina , Apagado manual
  
```

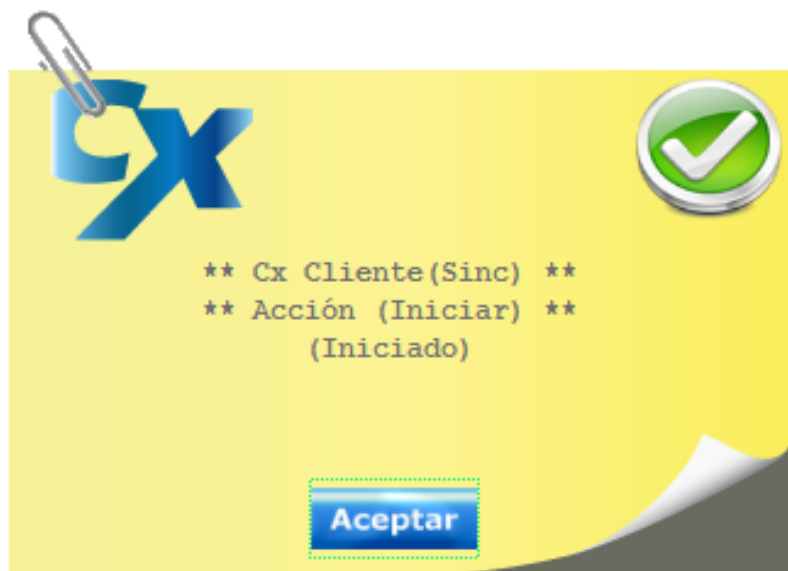
Como se observa en la imagen anterior se evidencia que el servicio CxSinc se encuentra detenido.

		Página 17 de 19
	MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0

5. Damos clic izquierdo con el mouse en el icono mencionado en el punto 2 para detener el servicio de CxSinc, una vez demos clic nos aparecerá la siguiente pantalla:



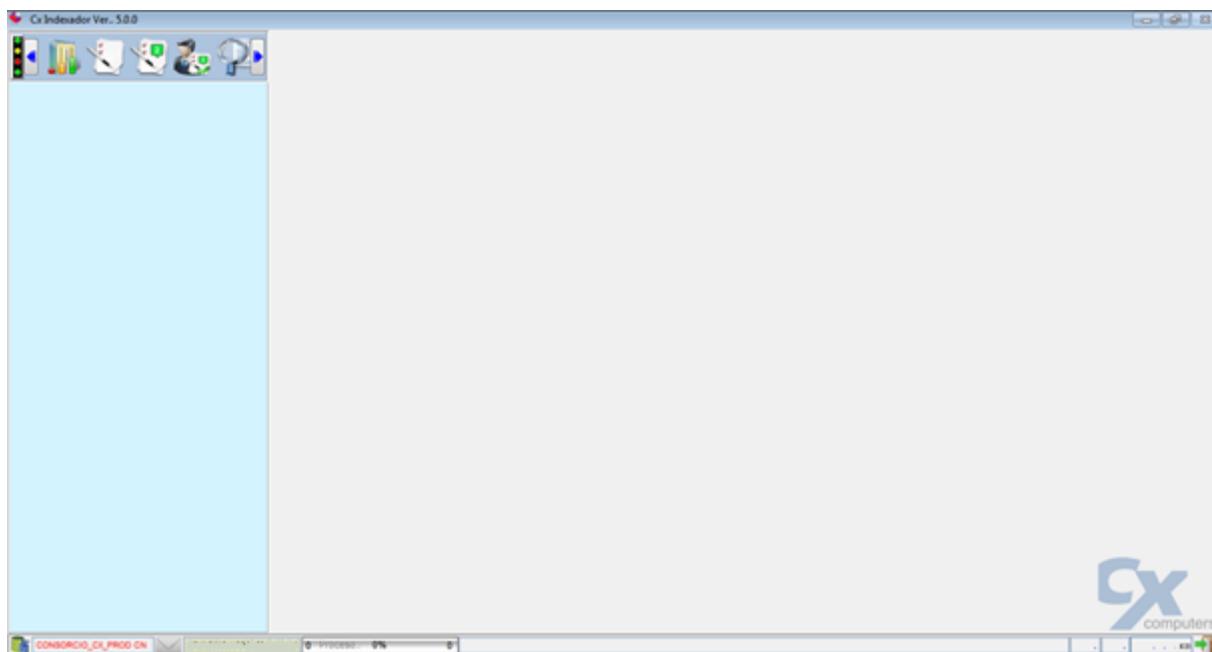
Damos en Aceptar:



CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

Damos de nuevo en aceptar, y así ya podemos ingresar de nuevo a la plataforma con normalidad, como se muestra a continuación:



- Para validar que el servicio se haya iniciado correctamente, revisamos el log del aplicativo Cx: C:\v5\temp_cx\Cx_svr_getl.log


Cx_svr_getl: Bloc de notas

Archivo	Edición	Formato	Ver	Ayuda
p0001,	23/03/2016 02:41:11	p.m.,	Inicia	, * * * * *
00002,	23/03/2016 02:41:11	p.m.,	Ruta(Tmp)	, C:\V5\TEMP_CX\
00003,	23/03/2016 02:41:11	p.m.,	Cx_wss	, (Principal)
00004,	23/03/2016 02:41:11	p.m.,	Estación(A)	, F53551A6MXL4330VZKC0
00005,	23/03/2016 02:41:14	p.m.,	Estación(116)	, oficina(073-A)
00006,	23/03/2016 02:41:14	p.m.,	Cx_wcf	, cfg(ok)
00007,	23/03/2016 02:41:14	p.m.,	Cx_sinc(5)	, (00:00-23:59)
00008,	23/03/2016 02:46:14	p.m.,	Cx_sinc(5)	, (00:00-23:59)
00009,	23/03/2016 02:51:14	p.m.,	Cx_sinc(5)	, (00:00-23:59)

Como se puede observar en la imagen anterior el servicio a iniciado de nuevo la escritura en el log.

CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO

		Página 19 de 19
	MANUAL REINICIO DEL SERVICIO DE CX Versión 5.0	VERSIÓN 0



[INICIO](#)

CONSULTE EL LISTADO MAESTRO

VERIFIQUE QUE ESTA ES LA EDICIÓN CORRECTA ANTES DE UTILIZAR EL DOCUMENTO