

## Instructivo para eliminar error que no permite la navegación por la página web de Información Clínica Unificada

Es importante previamente haber realizado las validaciones relacionadas:

- ✓ Que no se encuentre habilitado el proxy, Instructivo Configuración para asegurar no estar utilizando el proxy, ya enviado.
- ✓ Que se configuró el sitio como seguro, Instructivo Configuración Internet Sitio Seguro, ya enviado.

Si persiste la no visualización de la información, se debe proceder según se describe a continuación:

El error se visualiza al dar guardar a la ventana de Datos Básicos del paciente seleccionado por agenda en sede o fuera de sede, controles o pacientes buscar, se despliega una pantalla como la relacionada en la imagen uno (1):

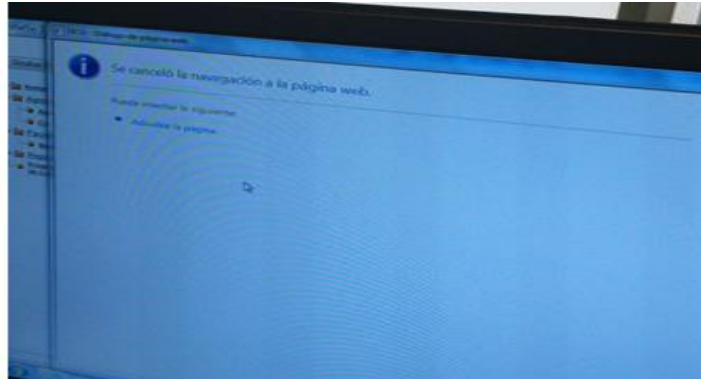


IMAGEN 1: Error de navegación

Los pasos para corregir el error son:

1. No cerrar la pantalla y presionar la tecla **F5** del teclado
2. Una vez muestre esta pantalla se debe seleccionar la opción Vaya a este sitio WEB (no recomendado), es decir la segunda opción del listado.

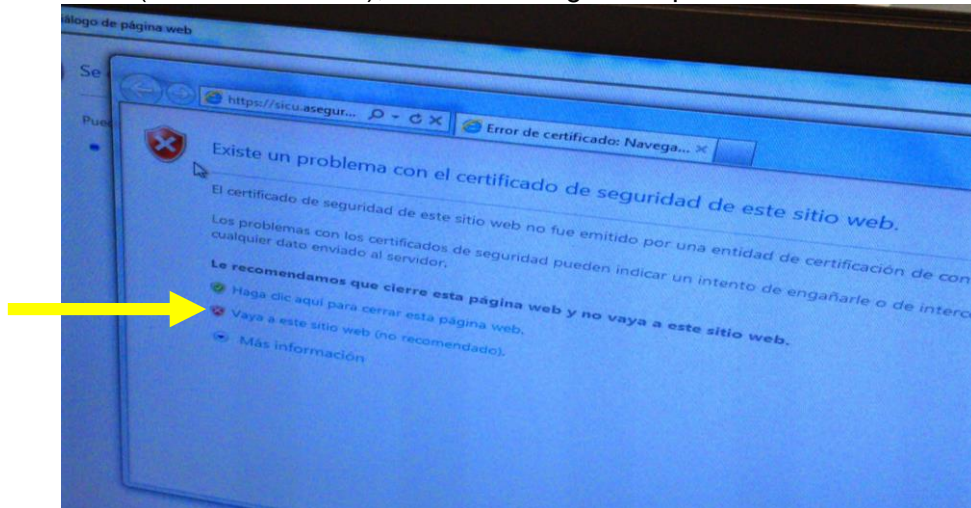


IMAGEN 2

3. Aparecerá la aplicación mencionando que no hay permisos, una vez aparece esta pantalla se debe cerrar con la **opción superior derecha** ❌

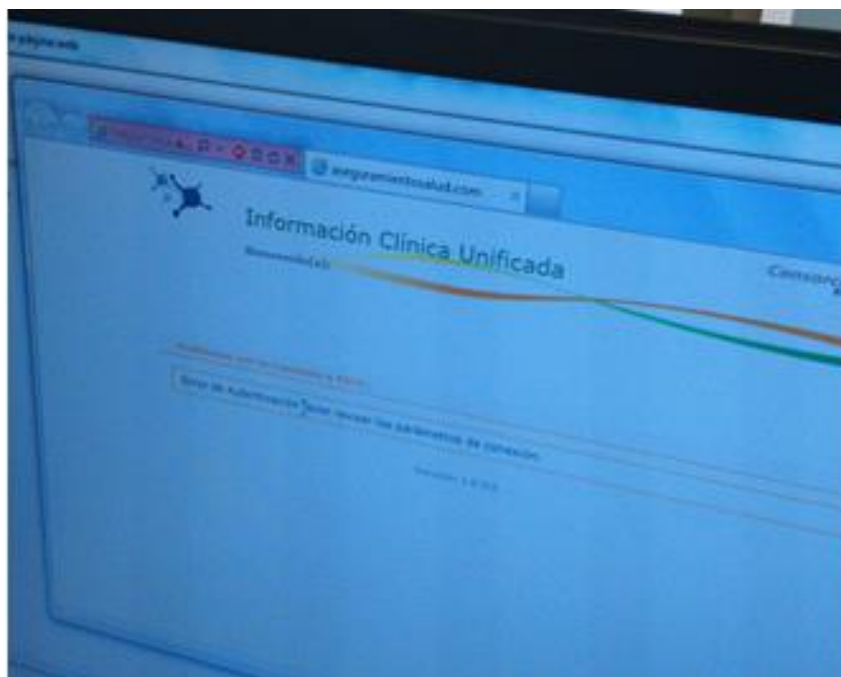


IMAGEN 3

Luego de estos 3 pasos cuando el profesional guarde datos básicos del paciente, seleccione controles o busque pacientes se mostrará el aplicativo Sistema de Información Clínica Unificada, es decir que esto solo se debe hacer una vez, luego no volverá a aparecer el error y podrá visualizar la información para el paciente consultado o cualquier otro paciente, por cualquiera de las opciones dispuestas para tal fin.

