

## **Политика конфиденциальности и защиты данных**

Отправляя BestOffer свои личные данные посредством электронных форм на Вебсайте, Пользователи предоставляют BestOffer свое согласие на обработку таких данных в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности и защиты данных и для целей, изложенных в настоящем документе.

Пользователи должны ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности и защиты данных перед оформлением страхового полиса.

Оформляя страховой полис, Пользователи подтверждают, что они ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности данных, прямо соглашаются с ней и дают свое согласие на сбор, хранение и трансграничную передачу личных данных, а также всей прочей информации, указанной в настоящем документе.

При оформлении страхового полиса Пользователи должны предоставить следующую информацию: ИИН, ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, номер паспорта, дата выдачи паспорта, кем выдан паспорт. Кроме того, BestOffer может собирать такие данные, как покупательские привычки, предпочтения, страна проживания, IP-адрес, информация о браузерах и устройствах, информация из системного журнала сервера, информация, собираемая при помощи cookie-файлов, пиксельных тегов и иных технологий, данные об использовании Приложений, демографические данные и прочая предоставляемая пользователями информация, информация о местонахождении, сводная информация.

### **Сбор персональных данных осуществляется несколькими способами:**

- Через сайт: например, при оформлении страхового полиса.
- В офлайн режиме: например, при обращении на электронную почту или заполнении формы обратной связи.
- Из внешних источников: таких как общедоступные базы данных или социальные платформы.
- Через браузер или устройство пользователя: автоматический сбор определенной информации, используемой для статистики и обеспечения корректной работы сайта.

- Системные журналы серверов: IP-адрес пользователя фиксируется при каждом посещении сайта вместе с информацией о времени и просмотренных страницах.
- При помощи cookie-файлов: файлы cookies позволяют серверу передавать данные устройству пользователя. Настройки большинства браузеров позволяют отключить сбор данных с помощью cookie. Продолжение использования сайта подразумевает согласие с политикой использования cookies.
- От самого пользователя: например, дата рождения, пол или предпочтительные способы связи, предоставленные пользователем добровольно.
- Физическое местоположение: может собираться информация о физическом местоположении устройства пользователя.

Пользователи соглашаются предоставлять достоверные и точные данные. Кроме того, они несут полную ответственность за какие-либо убытки или ущерб, которые могут быть понесены BestOffer или третьими лицами в результате того, что предоставленная информация оказалась ложной, неточной, устаревшей или неподлинной.

**Данные, собираемые BestOffer, будут использоваться для следующих целей:**

- Ответ на запросы пользователей и выполнение их запросов, таких как отправка новостных рассылок, ответы на вопросы и комментарии.
- Отправка административной информации, включая обновления о сайте и изменениях в наших условиях и политике. Пользователи не могут отказаться от таких уведомлений, так как они содержат важную информацию для использования сайта.
- Обеспечение пользователей обновлениями, рассылка сообщений о наших продуктах, акциях и программах, а также приглашения к участию в специальных мероприятиях.
- Проведение анализа и управление деятельностью, маркетинговые исследования, аудит, разработка новых продуктов, улучшение сайта и услуг, анализ использования сайта, оценка эффективности рекламных кампаний, адаптация контента под пользователей и предоставление поддержки, включая решение возникающих проблем.
- Информация, собираемая через браузер или устройство, используется для статистики и обеспечения корректной работы сайта.

- Мы можем использовать данные о местоположении устройства для предоставления персонализированных услуг и контента. Также эти данные могут быть переданы маркетинговым партнерам для персонализации контента и оценки эффективности рекламных кампаний.
- Для предоставления данных третьим лицам, например страховым компаниям и их агентам для оформления страхового полиса. Персональные данные пользователей в таких случаях могут собираться непосредственно этими организациями, и их обработка будет регулироваться политикой конфиденциальности этих компаний, а не нашей. Мы не контролируем и не несем ответственности за использование или раскрытие Персональных данных пользователями со стороны третьих лиц.

### **Защита персональных данных**

BestOffer подтверждает свою приверженность строгому соблюдению действующего законодательства о защите данных. Мы принимаем соответствующие организационные, технические и административные меры для обеспечения защиты Персональных данных, находящихся в нашем распоряжении.

Личные данные будут храниться до тех пор, пока субъект данных не запросит их удаление.

Если Пользователь отзывает свое согласие или возражает против обработки данных, то данные будут заблокированы, перестанут обрабатываться и будут храниться в течение 4-х лет на случай предъявления претензий или если нам понадобится оспаривать возможные претензии.

### **Право отозвать свое согласие**

Пользователи в любое время могут отозвать свое согласие на обработку их данных компанией BestOffer.

Для этого все, что им нужно сделать, это отправить письмо на электронную почту, доступную на странице [www.bestoffer.kz](http://www.bestoffer.kz), Субъекты данных могут отозвать свое согласие в любое время. Пользователи подтверждают и соглашаются с тем, что вследствие отзыва их согласия BestOffer не будет в состоянии предоставлять услуги своей Платформы.

## **Использование сайта несовершеннолетними**

Пользователи в возрасте от 16 до 18 лет должны ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности вместе с родителями или опекунами, чтобы понять ее условия. Хотя мы не несем ответственности за определение возраста пользователей, мы можем проводить соответствующие проверки. Если станет известно, что данные были собраны у пользователя младше 16 лет без согласия родителей, мы удалим эту информацию в кратчайшие сроки.

## **Конфиденциальные данные**

Мы просим пользователей не отправлять и не раскрывать нам конфиденциальные Персональные данные (например, информацию о политических, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, уголовном прошлом и т.д.). В исключительных случаях, например, по запросу для страхового покрытия, мы предоставим инструкции для передачи таких данных безопасным способом.

## **Изменения в Политике конфиденциальности**

Мы можем вносить изменения в Политику конфиденциальности. Обновленная Политика вступает в силу с момента публикации на сайте. Использование сайта после изменений означает согласие с новой версией.

## **Контактная информация**

По любым вопросам и комментариям относительно Политики конфиденциальности обращайтесь по электронной почте, указанной на сайте. Пользователи могут:

- Отказаться от получения сообщений;
- Узнать, какие данные о них мы храним, и запросить их копию;
- Сообщить о неточных или неактуальных данных;
- Сообщить о нарушениях Политики конфиденциальности.

Мы рассмотрим жалобы и постараемся ответить в максимально короткие сроки.

## **Дополнения к Политике конфиденциальности**

Политика конфиденциальности может быть пересмотрена в случае:

- Изменений в законодательстве Республики Казахстан по обработке и защите Персональных данных;
- Указаний на устранение несоответствий, касающихся Политики;
- Изменений в структуре компании или информационных системах;
- Внедрения новых технологий обработки данных.

Любые изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте. Использование сайта после обновлений означает согласие с новой Политикой.