

Ativar Portugal

Q-BETTER



PITCH

O desafio da Q-Better é repensar o serviço de atendimento a clientes. Exploramos as últimas tecnologias para o desenvolvimento de sistemas inovadores e intuitivos que reinventem soluções na área de gestão de atendimento. Desenvolvemos sistemas de gestão de filas de espera, digital signage e dados analíticos e acreditamos que, em conjunto, estas ferramentas podem ter um impacto significativo na maneira como os profissionais entendem o seu negócio e servem os seus clientes.



SECTOR

Sistemas de gestão de atendimento ao cliente



LOCALIZAÇÃO

Braga



FUNDADA EM

2010



PARCERIAS

IVV Automação (Portugal)
Exclusivas Iglesias (Espanha)
Aforsec (Espanha)
CPM (França)
Lamson-Q (Países Baixos)
Al Farkad Trading Est (Kuwait)
NCR (Angola)
Radiant (Irlanda e Reino Unido)
Grupo WL (México)



ACHIEVEMENTS

Presentes em mais de 37 países a nível mundial.
Projetos com marcas de topo, como por exemplo, Vodafone, Borussia Dortmund, Real Madrid e Samsung.
Equipa jovem, motivada e altamente qualificada, reforçada continuamente.



METAS PARA O FUTURO

Duplicar a faturação a cada ano.
Aumentar a quota de mercado, principalmente na Europa e no Médio Oriente.
Tornarmo-nos uma referência mundial no desenvolvimento de sistemas de gestão de atendimento.



SOCIAL MEDIA/LINKS

[linkedin.com/company/q-better](https://www.linkedin.com/company/q-better)
[youtube.com/user/qbetter](https://www.youtube.com/user/qbetter)
[facebook.com/qbetter](https://www.facebook.com/qbetter)