ДОГОВОР №{contract\_number}

об оказании услуг проживания и оздоровительных процедур

г. Катон-Карагай

{date}

Исполнитель: ТОО «Беловодье-AST», в лице директора Нуралиной Эльмиры Ануарбековны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Турист: **{full\_name}**, удостоверение личности: {id\_num}, гражданство: Казахстан, именуемый в дальнейшем «Турист», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ДАННЫЕ БРОНИРОВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИО туриста** | **ДАТА** | **НОМЕР** | **Лечение** | **Стоимость** | **Сумма** |
| **{tourists\_list}** | **{night\_num} {treatment}**  **Даты: с {start\_date}**  **По**  **{end\_date}**  **выезд** | **{rooms\_list}** | **{treatment\_details}** | **Взрослый с лечением:**  **38 000 –10% =**  **34 200**  **34 200 –**  **5%пенсионер**  **= 32 490**  **тг/сутки**  **Ребёнок без лечения (обычная цена 28 000):**  **28 000 –10% =**  **25 200**  **25 200 –30% =**  **17 640**  **тг/сутки**  **Расчёт: 2**  **взрослых × 32**  **490 = 64 980**  **тг/сутки**  **1 ребёнок ×**  **17 640 = 17**  **640 тг/сутки**  **Итого в сутки: 82 620 тг**  **82 620 × 7**  **ночей = 578**  **340 тг** | **578340** |
|  |  |  |  |  |  |

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
2. .1. Исполнитель предоставляет Туристу услуги проживания, питания и, при желании, оздоровительных процедур (панто-ванны, пантогематоген, фиточай и др.).
   1. Процедуры носят оздоровительный характер, не являются медицинскими и предоставляются без медицинских показаний.
   2. Турист осознаёт и принимает личную ответственность за участие в оздоровительных процедурах.і
   3. Турист вправе воспользоваться услугами только проживания и питания, без прохождения процедур.
3. **УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ**
   1. Заезд осуществляется с 13:00, выезд — до 11:00 по местному времени. При позднем выезде возможно размещение только при наличии свободных номеров и с дополнительной оплатой.
   2. Стоимость услуг определяется согласно утверждённому прейскуранту на момент бронирования.
   3. Оплата производится следующим образом:
      * предоплата 50% при бронировании;
      * оставшаяся сумма — не позднее, чем за 14 дней до заезда.
   4. Оплата осуществляется в тенге. В случае расчётов в иностранной валюте применяется курс на день оплаты.
   5. Дополнительные услуги (трансферы, экскурсии и др.) оплачиваются отдельно. Исполнитель не несёт ответственности за их качество и безопасность, так как они предоставляются третьими лицами.
4. **УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ И ВОЗВРАТА**
   1. В случае аннуляции по инициативе Туриста применяются следующие условия:
      * более чем за 14 дней до заезда — удержание 10% от общей суммы;
      * от 14 до 7 дней — удержание 30%;
      * от 7 до 3 суток — удержание 50%;
      * менее чем за 3 суток или при незаезде — удержание 100%.
   2. После начала отдыха возврат денежных средств не производится, за исключением случаев аннуляции по вине Исполнителя.
   3. При досрочном выезде по инициативе Туриста — удерживается сумма в размере стоимости 3 суток проживания.
5. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. Исполнитель обязуется:
      * Предоставить Туристу оплаченные услуги в полном объеме согласно заявке.
      * Информировать Туриста об условиях проживания и графике процедур.
      * Обеспечить соблюдение санитарных норм, безопасности и порядка на территории.
      * Назначать процедуры согласно внутреннему регламенту, без индивидуального подбора.
   2. Турист обязуется:
      * Соблюдать установленные правила проживания и внутреннего распорядка.
      * Уважительно относиться к персоналу, оборудованию и другим гостям.
      * Оплачивать все предусмотренные договором услуги в установленные сроки.
      * Возместить ущерб, причинённый имуществу лечебницы в случае повреждений.
   3. Исполнитель вправе:
      * Отказать в предоставлении процедур при наличии противопоказаний.
      * Приостанавливать обслуживание в случае грубого нарушения порядка.
      * Не нести ответственности за качество услуг третьих лиц (трансфер, экскурсии).
   4. Турист вправе:
      * Получить весь объем оплаченных услуг согласно заявке.
      * Отказаться от процедур по состоянию здоровья (без компенсации стоимости).
      * Обращаться за разъяснениями по условиям проживания и процедурам.
6. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения обязательств.
   2. Все изменения и дополнения действительны только в письменной форме и с подписью обеих Сторон.
   3. Споры и разногласия, не урегулированные переговорами, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.
   4. Стороны руководствуются положениями настоящего договора, а также действующим законодательством Республики Казахстан.
   5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу — по одному для каждой из Сторон.



|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ: | ТУРИСТ: |
| ТОО «Беловодье-AST» | Ф.И.О.: |
| Юр. адрес: РК, ВКО, Катон-Карагайский |  |
| район, с. Улкен Нарын, ул. Тайбогарова, д. 4 | {full\_name} |
| БИН: 170940001935  Банк: АО “Kaspi Bank” БИК: CASPKZKA | Номер удостоверения личности: {id\_num}  Дата рождения: {date\_birth} |
| IBAN: KZ15722S000008361166  Телефоны: +7 (702) 713-99-55, +7 (707) 762- | ИИН: {iin} |
| 74-50 |  |