



Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
T 913 913 913
F 22 543 08 98
szkody@generali.pl
generali.pl

Monika Wiatr
Departament Likwidacji Szkód Masowych
Tel. 913913913
monika.wiatr@generali.com

Warszawa, 03 listopada 2023 roku

Michał Wiencek
Sternicza 28/134
43-300 Bielsko-Biała

Rozpatrzyliśmy sprawę Odmawiamy wypłaty

Nasz nr sprawy: 2001967346
Dotyczy: Michał Wiencek
Numer polisy: 50011378503
Data zdarzenia: 24.09.2023 r.

Szanowny Panie,

rozpatrzyliśmy zgłoszoną przez Pana sprawę. Niestety, nie możemy przyjąć odpowiedzialności za zdarzenie. Poniżej przedstawiamy szczegółowe uzasadnienie naszego stanowiska.

Nasze ustalenia

Zgodnie z przesłaną dokumentacją medyczną powodem hospitalizacji była wcześniej zdiagnozowana choroba Leśniowskiego-Crohna.

Nie rozpoznano u Pana sepsy.

W związku z powyższym brak jest podstaw do przyznania świadczenia.

Dodatkowo informujemy, że zakres umowy ubezpieczenia nie zawiera klauzuli dotyczącej pobytu Ubezpieczonego w szpitalu w skutek choroby.

Z wyrazami szacunku,

Ewelina Graboś

Ewelina Graboś

Monika Wiatr

Monika Wiatr

p.o. Kierownika Zespołu NNW, Travel i Assistance

Specjalista
ds. Merytorycznej Likwidacji Szkód

Podstawy prawne

Ogólne Warunki Ubezpieczenia "Generali, z myślą o Następstwach Nieszczęśliwych Wypadków" przyjęte Uchwałą Zarządu Generali T.U. S.A., obowiązujące od 21 lipca 2022r. (dalej OWU).

§ 4 ust. 23 OWU: "Zdiagnozowanie u Ubezpieczonego sepsy

- 1) w przypadku wystąpienia u Ubezpieczonego sepsy, Generali wypłaci świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu zdiagnozowania;
- 2) świadczenie jest wypłacane pod warunkiem zdiagnozowania sepsy w okresie udzielania ochrony ubezpieczeniowej".



Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
ul. Senatorska 18
00-082 Warszawa
T 913 913 913
F 22 543 08 98
szkody@generali.pl
generali.pl

Monika Wiatr
Departament Likwidacji Szkód Masowych
Tel. 913913913
monika.wiatr@generali.com

§ 2 ust. 39 OWU: "sepsa - uogólniona reakcja zapalna wywołana czynnikiem infekcyjnym (zakażenie bakteryjne, wirusowe lub grzybicze), powikłana niewydolnością wielonarządową. Przez niewydolność wielonarządową rozumie się stan, w którym dochodzi do nieprawidłowego działania dwóch lub więcej narządów lub układów z wymienionych poniżej:

- a) układ krążenia - skurczowe ciśnienie tętnicze <90 mm Hg lub średnie <70 mm Hg lub spadek ciśnienia skurczowego o więcej niż 40 mm Hg u osób z nadciśnieniem tętniczym;
- b) układ oddechowy - $\text{PaO}_2/\text{FiO}_2 <300$ mm Hg, <200 mm Hg, jeśli występują pierwotne choroby układu oddechowego;
- c) nerki - diureza $<0,5$ ml/kg/h >2 h przy prawidłowym nawodnieniu lub zwiększenie kreatyninemia o więcej niż 44,2 centymol/l;
- d) przemiana materii - zwiększone stężenie mleczanu;
- e) układ krwiotwórczy i hemostaza - płytki krwi $<100\ 000$ /centyll lub INR $>1,5$;
- f) wątroba - bilirubina w surowicy $>34,2$ centymol/l (2 mg/dl);
- g) układ nerwowy - objawy encefalopatii (niepokój, dezorientacja, pobudzenie, majaczenie, śpiączka)".

Informacje dotyczące reklamacji

Jak złożyć reklamację

Reklamację może Pan złożyć:

- na piśmie - przesyłką pocztową na adres ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa
- na piśmie - składając ją osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów
- telefonicznie - pod nr tel. 913 913 913
- ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w każdej naszej jednostce obsługującej klientów

Kiedy i jak udzielimy odpowiedzi na reklamację

Reklamację rozpatrzymy i udzielimy na nią odpowiedzi w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania:

- listem poleconym w formie papierowej - na wskazany adres korespondencyjny,
- na Pana wniosek - pocztą elektroniczną.

Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji będziemy potrzebowali dodatkowych informacji lub dokumentów, poinformujemy Pana o tym odrębnym pismem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach rozpatrzymy reklamację i udzielimy na nią odpowiedzi w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.

Inne możliwości zakończenia sporu

Jeśli ma Pan pytania lub wątpliwości dotyczące treści naszego pisma, może Pan skontaktować się z opiekunem sprawy, pod numerem telefonu 913913913.

Jeśli nie zgadza się Pan z naszymi ustaleniami, może Pan skierować sprawę na drogę postępowania sądowego.

Załączniki

- Klauzula informacyjna (non-life)