



# Giới thiệu tổng quan

## Khóa đào tạo trực tuyến “Hỗ trợ kỹ thuật CNTT”

Khoa học này sẽ giúp học viên xây dựng lộ trình nghề nghiệp trong lĩnh vực Công nghệ thông tin. Thời gian có thể hoàn thành khóa học là 6 tháng, với thời lượng học tập trung bình khoảng 10 giờ mỗi tuần. Học viên lựa chọn thời gian học tập linh hoạt theo lịch của cá nhân. Học viên sẽ được học các kỹ năng cần cho công việc: có khả năng hoàn tất các công việc hàng ngày của một chuyên viên hỗ trợ kỹ thuật CNTT, bao gồm lắp ráp máy tính, bảo trì mạng không dây, cài đặt chương trình và chăm sóc khách hàng.

\*Ngôn ngữ: Tiếng Anh (có tài liệu bổ trợ bằng tiếng Việt)

Đây là 1 trong 2 khóa học bắt buộc hoàn thành trong chương trình

### Nội dung khóa học

- 1. Kiến thức cơ bản về hỗ trợ kỹ thuật**
- 2. Bit và byte trong mạng máy tính**
- 3. Hệ điều hành và bạn: trở thành người dùng thành thạo**
- 4. Quản trị hệ thống và dịch vụ hạ tầng kỹ thuật CNTT**
- 5. Bảo mật CNTT: xử lý rủi ro và lỗ hổng mạng**

### Kết quả đầu ra

Kết thúc khóa học, học viên có thể

- Nắm được các khái niệm cốt lõi trong lĩnh vực hỗ trợ kỹ thuật CNTT, ví dụ: khắc phục sự cố, chăm sóc khách hàng, bảo trì hệ thống mạng, quản trị hệ thống, vận hành hệ thống, bảo mật.
- Biết cách lắp ráp máy tính, viết tài liệu kỹ thuật, định tuyến đường dẫn và mạng con, quản lý phần mềm thiết bị, v.v.
- Biết cách làm việc với Linux, điện toán đám mây và giao diện dòng lệnh (CLI).



### Công việc phù hợp:

Sau khi hoàn thành khóa học, học viên có thể làm các vị trí công việc dưới đây:

Chuyên viên hỗ trợ máy tính, Chuyên viên hỗ trợ mạng / hệ thống, Quản lý CNTT, Quản trị viên CNTT, Quản trị mạng, Kỹ thuật viên hỗ trợ dịch vụ CNTT, Kỹ thuật viên hỗ trợ mạng, Quản lý mạng/vận hành CNTT, Kỹ sư/Chuyên viên phân tích hỗ trợ kỹ thuật, Chuyên viên phân tích hệ thống, Quản trị viên cơ sở dữ liệu, Kỹ thuật viên CNTT, Chuyên viên máy tính.

