



# Kiểm tra Phần mềm

---

*Bài 07*

*Lập tài liệu kiểm tra*

**Lecturer:**

**Nguyễn Ngọc Tú**

Email: [Tu.NguyenNgoc@hoasen.edu.vn](mailto:Tu.NguyenNgoc@hoasen.edu.vn)

Web: [sites.google.com/site/WebKiemTraPhanMem/](http://sites.google.com/site/WebKiemTraPhanMem/)

#AdTekDev #ICoTek

# Nội dung

- Tài liệu về lỗi
- Cấu trúc một tiêu đề lỗi
- Phân tích và báo cáo tổng hợp
- Tiêu chuẩn tài liệu kiểm thử



# Tài liệu về lỗi

- Các thông tin cần cung cấp
  - Tiêu đề lỗi
  - Mô tả về lỗi
  - Thông tin kỳ vọng của kiểm thử
  - Kết quả thực thi cho kiểm thử
  - Ảnh hưởng của lỗi
  - Tính nghiêm trọng của lỗi
  - Các bước thực thi khiến lỗi xảy ra
  - Các log, hình ảnh kèm theo của lỗi
  - *Nguyên nhân lỗi*
  - *Vị trí xảy ra lỗi*

**Name of Software Tested**

**Problem Description**

**Actual Results**

**Expected Results**

**Effect of Deviation**

**Cause of Problem**

**Location of Problem**

**Recommended Action**

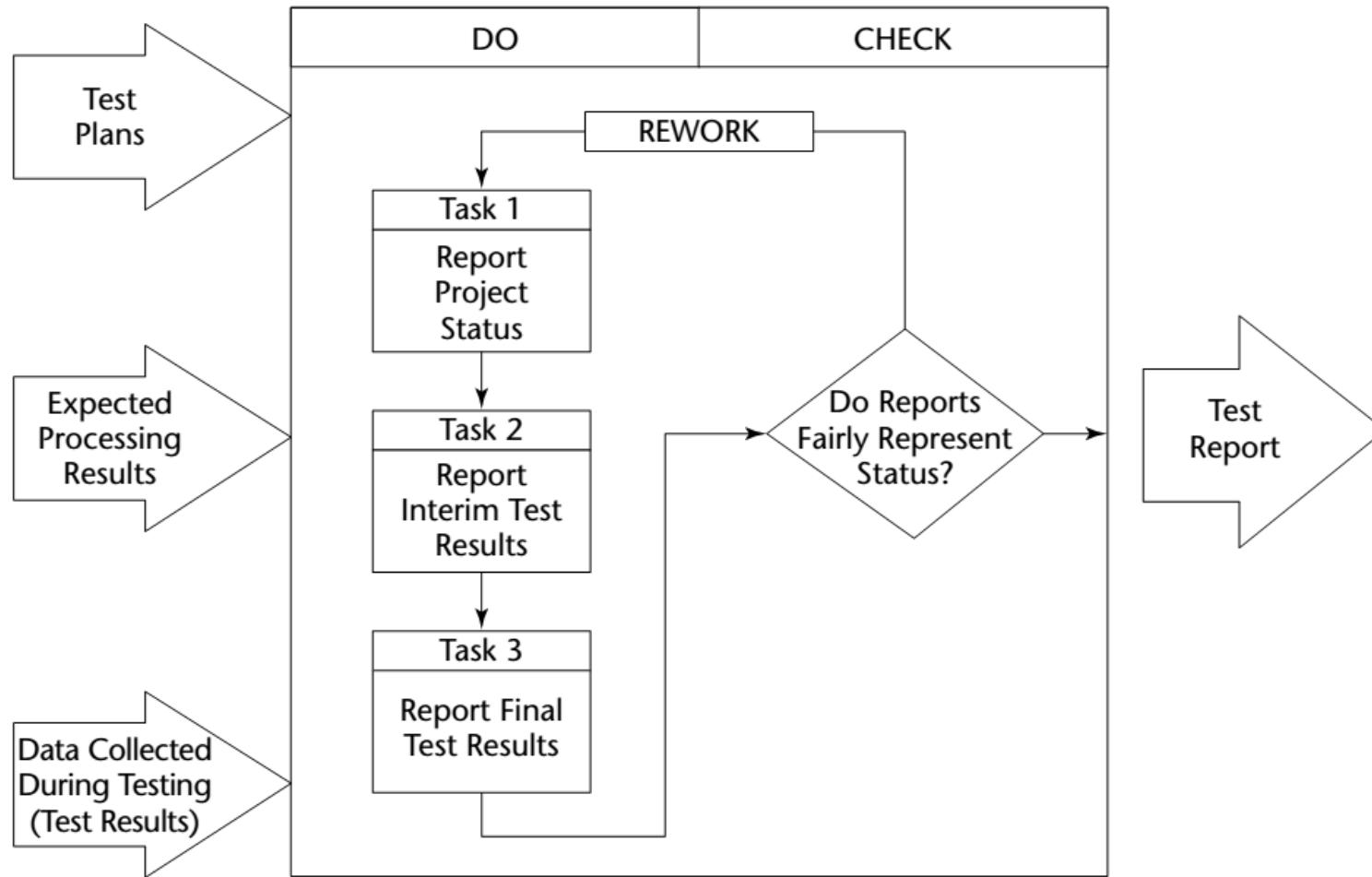
# Cấu trúc một tiêu đề lỗi

Lỗi gì xảy  
ra ?

KHI thực  
hiện các  
hành động  
nào ?

Trong  
điều kiện  
nào ?

# Phân tích và báo cáo tổng hợp



# Phân tích và báo cáo tổng hợp

- Cấu trúc thông tin
  - Phạm vi kiểm thử
  - Thông tin chất lượng
  - Ước lượng về thời gian
  - Rủi ro và điểm “thắt”
  - Tình trạng sản phẩm
  - Tình trạng lỗi
  - Tỷ lệ phát hiện lỗi
  - Tiến độ kiểm thử
  - Các ngoại lệ

# Tiêu chuẩn tài liệu kiểm thử

- Chuẩn IEEE 829:2008

# Q/A ?!

