

VOORWAARDEN HUSK STUDENTENREIZEN

Indien je een boeking bij Husk maakt, betekent dit dat je akkoord gaat met de voorwaarden van Husk. Het is daarom belangrijk dat je deze voorwaarden goed hebt gelezen alvorens de boeking te maken. Husk gaat ervan uit dat je naast de eigen voorwaarden ook op de hoogte bent van de ANVR reisvoorwaarden. Daarnaast gaat Husk ervan uit dat je de reisinformatie op de website heeft gelezen.

BEDRIJFSINFORMATIE

Reisorganisator
Husk BV
Postbus 1439
3000 BK Rotterdam

ANVR 3607
SGR 1966
KvK 24.188.723
BTW nummer: 803475949B01
Tel : 0900 - 8822 (15 c.p.m.)
Fax: 010-2802169
e-mail: info@husk.nl
internet: www.husk.nl

VANUIT BELGIE:
Tel : 070/35.28.18
Fax: 03/259.09.19
e-mail: info@husk.be
internet: www.husk.be

Kwalificatiesysteem

Husk hanteert een eigen kwalificatiesysteem. Door middel van het aantal Husk sterren wordt aangegeven wat je van de kwaliteit van een bepaalde accommodatie kunt verwachten. Hierbij is niet alleen rekening gehouden met de faciliteiten van de accommodatie en de inrichting van de kamers en appartementen, maar ook met de sfeer van het complex en de waardering die de Husk gasten hiervoor hebben uitgesproken. Het kan dan ook voorkomen dat Husk een accommodatie anders kwalificeert dan ter plaatse officieel is aangegeven.

Publicatie

De op de site getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door de accommodatieverschaffers, de plaatselijke VVV's, verschillende sportmerken en enkele (professionele) fotografen. De bij de accommodaties getoonde foto's dienen uitsluitend om een idee te geven. Omdat niet ieder appartement of hotelkamer gelijk is, kan het voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie afwijkt van de foto. Voor kennelijke zetfouten kan Husk nooit aansprakelijk worden gesteld. Husk behoudt het recht om zonder toestemming van de klant prijzen en arrangementen te wijzigen indien de situatie daarom vraagt. Eventuele fouten in de brochure zullen op de website van Husk hersteld worden, zodat je altijd de meest actuele en juiste informatie kunt terugvinden.

Privacy

Voor het boeken van een reis, het aanvragen van een brochure of het lid worden van de nieuwsbrief heeft Husk jouw gegevens nodig. Jouw gegevens worden met zorg door Husk behandeld. Jouw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Copyright

Copyright 2010 Husk. Niets van de website of brochure van Husk mag worden overgenomen, verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt d.m.v. druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Husk.

PRIJZEN

De vermelde prijzen op de website van Husk zijn per persoon en alleen geldig bij de minimale bezetting. Toeristenbelasting, kluisjes en dergelijke dienen ter plaatse te worden afgerekend. De vermelde prijzen van deze plaatselijke kosten zijn een indicatie en kunnen in werkelijkheid afwijken. De prijzen zijn vastgesteld op basis van prijzen, belastingen en wisselkoersen van juni 2010. Indien zich na dit tijdstip wijzigingen voordoen in genoemde componenten dan houdt Husk het recht deze kosten door te berekenen. De prijzen kunnen tijdens het seizoen fluctueren. Alleen indien de reissom van de door jou geboekte reis binnen 36 uur na boeking gewijzigd (verlaagd) wordt, heb je het recht om tegen de nieuwe reissom te boeken.

Calamiteitenfonds

Husk is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. Alle in dit programma gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van het Calamiteitenfonds. De kosten hiervoor zijn € 2,50 per boeking bij maximaal 9 personen.

Reserveringskosten

De reserveringskosten bedragen € 27,50 per boeking voor een busreis en voor een reis met eigen vervoer € 35,- per boeking.

Toeristenbelasting

Bij de meeste accommodaties dien je ter plaatse bij aankomst nog een klein bedrag aan toeristenbelasting te

betalen. De hoogte van dit bedrag vind je bij de beschrijving van de accommodatie en is gebaseerd op informatie die wij in juni 2010 hebben ontvangen. Husk is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of wijzigingen in de toeristenbelasting.

Borg

Voor alle appartementen wordt ter plaatse een borg verlangd. Het borgbedrag en de betaalwijze staan vermeld bij de bijzonderheden van de desbetreffende accommodatie. Een borg dien je altijd terplaatse te betalen. Deze krijg je, indien je appartement in orde is bevonden, bij vertrek weer retour. In incidentele gevallen wordt de borg achteraf per post naar je huis gestuurd. Bij hotels betaal je soms een klein bedrag aan borg voor de sleutel. De afhandeling van de borg is te allen tijde een zaak tussen jezelf en de accommodatieverschaffer. Husk heeft hier geen enkele invloed op en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor meningsverschillen over de borg tussen jezelf en de accommodatieverschaffer.

BOEKEN EN BETALEN

Op het moment dat je de boekingsgegevens hebt ingevoerd op de website en akkoord bent gegaan met de voorwaarden, beschouwt Husk dit als een definitieve boeking. Bij wijzigingen en annuleringen worden de ANVR-voorwaarden gehanteerd. Ook een boeking op aanvraag beschouwt Husk als een definitieve boeking.

Hoofdelijk aansprakelijk

Degene die een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk (ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt). Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

Op aanvraag

Indien een boeking op aanvraag is hebben wij in onze eigen voorraad geen kamers of appartementen meer beschikbaar en nemen wij contact op met de accommodatieverschaffer om na te vragen of er in hun voorraad nog een kamer of appartement beschikbaar is. Het duurt meestal enkele dagen voordat wij een antwoord ontvangen. Zodra wij het antwoord hebben ontvangen nemen wij contact met je op. Als er een kamer of appartement beschikbaar is dan is je boeking daarmee meteen definitief geworden.

Wijzigingen

Na het opmaken van de factuur kun je tot 28 dagen voor vertrek één en ander wijzigen (voor zover de gewenste wijziging nog mogelijk is). Voor iedere wijziging worden € 27,- wijzigingskosten in rekening gebracht plus de eventuele door de wijziging ontstane extra kosten.

Annuleren

Bij annuleringen hanteert Husk de ANVR-voorwaarden. Annuleringen dienen schriftelijk binnen 3 dagen na de gebeurtenis waardoor de reis (geheel of gedeeltelijk) wordt geannuleerd te worden gemeld. Houd er rekening mee dat een annulering nooit kosteloos verloopt. Alleen indien je een annuleringsverzekering hebt afgesloten én bij een geldige reden heb je recht op gedeeltelijke teruggave van de reissom. Husk kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze schriftelijk is ingediend door de hoofdboekter. Een medereiziger is niet hoofdelijk aansprakelijk en kan daarom geen annulering doorgeven. Voor een compleet overzicht en specifieke annuleringsvoorwaarden kijk je in de ANVR-voorwaarden.

Betalen

De aanbetaling is 15% van de reissom (20% voor reizen met eigen vervoer) met een minimum van € 50,- per persoon. Ook dienen de kosten van de annuleringsverzekering en de eventuele reserveringskosten direct te worden voldaan. De aanbetaling dient binnen 10 dagen na boekdatum betaald te zijn. Het restantbedrag dient zes weken voor vertrek bij Husk binnen te zijn. Wanneer je binnen zes weken voor vertrek boekt, dien je het totale bedrag in één keer over te maken.

Reispapieren

Als Husk de betaling heeft ontvangen, worden ongeveer een week voor vertrek per e-mail de reispapieren toegestuurd. Hierin vind je alle gegevens betreffende de reis. Wil je toch je reispapieren per post ontvangen, dan worden hiervoor € 15,- verzendkosten berekend. Je dient de gegevens op de tickets en vouchers op juistheid te controleren. Indien iets niet overeenkomt met hetgeen je geboekt hebt, dan dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Husk.

Reisdocumenten

Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. In sommige landen dient je paspoort na thuiskomst nog een bepaald aantal maanden geldig te zijn. Je dient dit zelf uit te zoeken. Als je niet de Nederlandse nationaliteit hebt, dien je altijd bij de ambassade van het land waar je heen wilt reizen na te gaan of je een visum nodig hebt. Het over de juiste reispapieren beschikken, is te allen tijde je eigen verantwoordelijkheid. Husk kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

DE BUSREIS

De touringcarondernemingen waarmee Husk samenwerkt, beschikken alle over het Keurmerk Touringcarbedrijf. In de bus zijn alleen Royal Class stoelen beschikbaar. Dit zijn stoelen met een voetensteun, de rugleuning is verder verstelbaar en er is meer beenruimte dan bij een normale stoel. Husk rijdt met rookvrije bussen. Het is voor de reizigers dus verboden om te roken in de bus.

Reisduur

Reis je met de bus dan tellen de dagen van vertrek en thuiskomst mee. Voor bijvoorbeeld een standaardarrangementen van 10 dagen geldt dat je 8 dagen en 7 nachten op je bestemming bent. Voor verblijven in de periode rond Kerstmis en de jaarwisseling en de diverse Miniski-, Weekendski en Midweekskireizen gelden verschillende reisduren waarbij telkens de dagen van vertrek en thuiskomst meetellen in je reisduur.

Bagage

Alle bussen hebben een zeer beperkte bagageruimte. Er is per persoon plaats voor het meenemen van één tas of koffer van normaal formaat (max. 20 kg, afmetingen max. 80x70x30 cm), één paar ski's (met stokken en schoenen) of één snowboard (met schoenen) en handbagage (max. 2 kg). In een snowboardhoes mag niet meer zitten dan 1 snowboard (dus ook géén overige bagage zoals snowboardschoenen, kleding e.d.). Neem je een snowboard mee dan ben je verplicht om de bindingen van het board af te halen. Om ervoor te zorgen dat alle bagage mee kan, is het ten strengste verboden om levensmiddelenpakketten mee te nemen dan wel in uw bagage te stoppen. Indien je teveel bagage hebt, is de chauffeur verplicht deze te weigeren. Zorg er altijd voor dat er labels aan jouw bagage bevestigd zijn. Je blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor jouw bagage.

Opstaptijden

De opstaptijden die op onze site vermeld staan zijn te allen tijde onder voorbehoud van wijzigingen. De exacte opstaptijden zullen op de vouchers staan die u ongeveer een week voor vertrek ontvangt.

Opstapplaatsen

Bij te weinig mensen voor een opstapplaats behoudt Husk zich het recht voor om deze plaats niet aan te doen. Mocht het gebeuren dat een reeds gereserveerde opstapplaats vervalt, dan vergoedt Husk een treinkaartje tweede klasse naar de dichtstbijzijnde opstapplaats. Als je een boeking maakt waarbij de reizigers in verschillende plaatsen willen op/uitstappen dan kan Husk nooit garanderen dat alle reizigers uiteindelijk met dezelfde bus naar de bestemming reizen. Dit geldt ook voor verschillende boekingen. Het boeken van verschillende opstapplaatsen kan alleen telefonisch.

Uitstapplaatsen

Husk streeft ernaar om alle gasten direct voor hun accommodatie af te zetten, zodat je nauwelijks hoeft te lopen met je bagage. Alleen in de situaties dat plaatselijke omstandigheden, sneeuwval of bepalingen dit onmogelijk maken, wordt je op een uitstapplaats zo dicht mogelijk bij je accommodatie afgezet. Je dient deze afstand dan te voet of per taxi (eigen kosten) af te leggen.

Op- en uitstaptoeslag

Een gedeelte van de prijs van de busreis is verwerkt in de basisreis som die je terugvindt in de prijstabel van de betreffende accommodatie. Het restant van deze kostprijs, de zogenaamde op- en uitstaptoeslag, wordt bepaald aan de hand van de gekozen op- en uitstapplaats in Nederland. De prijzen zijn gebaseerd op 2de klas openbaar vervoer.

Stoelindeling

Uit veiligheidsoverwegingen krijgt iedereen een vaste zitplaats in de bus aangewezen. De buschauffeurs wijzen de stoelen toe aan de passagiers zodat iedereen van dezelfde reservering bij elkaar kan zitten.

Vertragingen

Husk is nimmer aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door weersomstandigheden, pech, technische storingen, verkeersdrukte of andere onvoorziene zaken.

Minimum deelname

Bij alle busreizen geldt een minimum aantal deelnemers van 25 (tot 2 weken voor de vertrekdatum). Wanneer het minimum aantal deelnemers niet gehaald wordt, behoudt Husk zich het recht voor om de reis te annuleren.

Uitsluiting

Indien een passagier de regels overtreedt of ernstig wangedrag vertoont, wordt hem en zijn eventuele reisgenoten verdere deelname aan de reis ontzegd. De volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen die uitsluiting van verdere deelname aan de reis met zich meebrengt zijn voor rekening van betreffende passagier.

Brandstoftoeslag

Onze prijzen zijn samengesteld op basis van het prijsniveau van juni 2010. Met enige fluctuatie is rekening gehouden, echter niet met enorme prijsverhogingen om je zo toch scherpe prijzen te kunnen bieden. De ANVR-reisvoorwaarden geven ons de mogelijkheid om extreme prijsstijgingen door te belasten aan de consument. Uiterlijk zes weken voor je vertrek zullen wij bekijken in hoeverre een brandstoftoeslag noodzakelijk is. Bij een prijsstijging vanaf 10 cent ten opzichte van de dieselprijs begin juni 2010 zullen wij een brandstoftoeslag aan je gaan doorbelasten. Deze toeslag is dan van toepassing op reeds gemaakte en nog te maken boekingen. Bij genoemde stijging zal de toeslag uitkomen op € 5,- per persoon per retour, inclusief je administratiekosten. Indien de dieselprijs nog hoger is, zal de toeslag naar verhouding worden aangepast.

MET EIGEN VERVOER

Routebeschrijving

Wij stellen geen routebeschrijvingen ter beschikking. Op de website van Husk is per bestemming een plattegrond te vinden. Voor eventuele fouten in de routebeschrijving kan Husk niet aansprakelijk gesteld worden.

Veiligheid

Sneeuwkettingen zijn verplicht in de Alpenlanden. Wanneer je via Duitsland naar jouw wintersportbestemming rijdt, ben je verplicht om winterbanden te hebben. Laat je ruim voldoende informeren over het rijden naar de wintersport en ga goed voorbereid op vakantie. Houd er rekening mee dat je in veel Franse skistations voor het parkeren van je auto moet betalen.

De Europese Commissie en de ANWB adviseren om een reflecterend vest te dragen bij pech of een ongeluk. Deze vestjes zijn in Oostenrijk verplicht voor inwoners en toeristen. Dit vest is te koop bij de ANWB en kost circa € 5. Het is lichtgewicht en reflecterend en ook het niet in de auto hebben van een veiligheidshesje kan al een bekeuring opleveren!

Late aankomst

Wanneer je verwacht na 18.00 uur in je accommodatie aan te komen, ben je verplicht de receptie van jouw geboekte accommodatie hierover te informeren, zodat je niet voor een gesloten deur komt te staan. Het telefoonnummer van jouw accommodatie vind je op jouw accommodatievoucher. Husk kan nimmer

aansprakelijk worden gesteld wanneer je voor een gesloten deur arriveert bij aankomst na 18.00 uur, ook niet wanneer je eventueel bij boeking reeds heeft aangegeven later aan te komen.

DE ACCOMMODATIE

Aankomst- en vertrekdag

Op de aankomstdag kunt je jouw appartement of chalet meestal pas rond 18.00 uur betrekken, op de vertrekdag dien je jouw appartement of chalet rond 09.00 uur te hebben verlaten. Hotelkamers zijn in de meeste gevallen op de dag van aankomst rond 16.00 uur gereed. Ook deze dienen op de vertrekdag om 09.00 uur te worden verlaten.

Bagagerie

Vaak is er op jouw bestemming de mogelijkheid om, tegen een vergoeding, jouw bagage in een bagagerie (aparte bagageruimte in het complex/dorp) achter te laten. Deze bagagerie is een extra service die ter plaatse wordt geleverd. Het gebruikmaken van een bagagerie is altijd op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid. Husk heeft geen enkele invloed op de prijs en de kwaliteit van deze bagagerie en eventuele klachten of problemen hiermee kunnen derhalve niet door Husk in behandeling worden genomen.

Interieur van de accommodatie

Bij de meeste accommodaties staan tevens foto's van het interieur van de hotelkamer of het appartement afgedrukt. Deze foto's dienen slechts ter indicatie. Bij de meeste appartementen bevinden zich in de woonkamers zogenaamde slaapbanken. Je dient er rekening mee te houden dat deze iets minder comfortabel kunnen zijn dan een gewoon bed. Ook bij hotelkamers zijn de extra bedden vaak bijzetbedden. Zelfs bij de luxe hotels kunnen de bedden minder comfortabel zijn dan je thuis gewend bent. Indien je met 3 personen op een 2-persoonskamer verblijft, moet je er rekening mee houden dat de ruimte op de kamer beperkt is. Alle appartementen beschikken over een kitchenette. Deze kitchenette is naar plaatselijke maatstaven ingericht met een koelkast, twee kookplaten en een beperkte keukenuitrusting. Je kunt hierin dan ook vaak geen uitgebreide maaltijden bereiden. Een koffiezetapparaat is niet altijd aanwezig. In de badkamer kan een douchegordijn ontbreken en is het niet altijd mogelijk om de douchekop op te hangen. Zaken als een koffiezetapparaat en een kaasschaaf vind je meestal niet in de keukenuitrusting.

Hotels

De kamers die Husk aanbiedt beschikken over het algemeen over een eigen badkamer. Soms zijn er ook kamers met alleen douche of zogenaamde standaardkamers waarbij de douche en het toilet zich op de gang bevinden.

Studio's

Een studio is altijd één leefruimte met slaapgelegenheid voor 2, 3, 4 of meer personen, afhankelijk van de grootte van de studio. In elke studio bevindt zich een badkamer met douche of bad en een toilet. Tevens is elke studio voorzien van een kleine kitchenette. De studio's hebben meestal een balkon.

Appartementen

Een appartement onderscheidt zich van een studio doordat de leefruimte altijd uit minimaal twee aparte delen bestaat. Elk appartement heeft standaard een slaapkamer en een woonkamer die dienst doet als woon/leef- en slaapruiimte. Indien het een 6-persoons appartement betreft, bevindt zich in de hal van het appartement meestal een stapelbed. In elk appartement is een badkamer met douche of bad en toilet aanwezig. Elk appartement heeft een kleine kitchenette. De appartementen hebben meestal een balkon.

Mezzanine of cabine

Een aantal studio's en appartementen is voorzien van een mezzanine. Dit is een slaapruiimte op een half afgescheiden verdieping. Een cabine is een aparte slaapruiimte zonder raam die meestal kan worden afgesloten door een schuifdeur.

Maximale bezetting

Appartementen en studio's zijn bij een maximale bezetting vaak niet ideaal, de ruimte is in het algemeen vrij krap voor het maximale aantal personen. Houd rekening met bijvoorbeeld warm water: vaak is er maar één (kleine) boiler voor alle personen.

Verzorging

Onder het kopje verzorging bij de accommodatie kun je zien welke verzorging inclusief is. Er is een aantal mogelijkheden:

Logies (LG): alleen overnachting.

Logies en ontbijt (LO): overnachting en ontbijt. De verzorging begint met een ontbijt op de dag na aankomst en eindigt met ontbijt op de dag van vertrek.

Halfpension (HP): overnachting, ontbijt en diner. De verzorging begint met het diner op de dag van aankomst en eindigt op de dag van vertrek bij het uitchecken.

Volpension (VP): overnachting, ontbijt, lunch en diner. De verzorging begint met het diner op de dag van aankomst en eindigt op de dag van vertrek bij het uitchecken.

All inclusive (AI): overnachting, alle maaltijden, locale alcoholische dranken en frisdranken en vaak ook snacks.

De verzorging begint op het moment dat je incheckt en eindigt op de dag van vertrek bij het uitchecken. Meestal zijn de maaltijden in buffetvorm en aangepast aan de gewoontes van het betreffende vakantieland. Dit houdt in dat deze anders en vaak veel eenvoudiger zijn dan je thuis gewend bent. Het ontbijt is vaak beperkt tot een broodje, wat jam en een kopje koffie of thee en het diner is eenvoudig, bevat een beperkte hoeveelheid verse groenten en is niet altijd even afwisselend. N.B. (verse) vruchtensappen behoren meestal niet tot het all inclusive programma. Wanneer bussen op ongunstige tijden aankomen, is het mogelijk dat er maaltijden vervallen. Je krijgt hier geen vergoeding voor.

Studentenhap

Ontbijt in het appartement met ingrediënten die door de reisleiding worden aangeleverd en vers brood van de bakker. Eenvoudig diner in een restaurant.

Voordeelmenu

Tevens is het mogelijk om het Husk Voordeelmenu bij te boeken. Het voordeelmenu is met de grootste zorg samengesteld. Het kan gebeuren dat door fouten tijdens de productie of het vervoer een food-box niet volledig is. Wanneer dit het geval is dien je binnen 1 dag na aankomst een melding hiervan te maken bij de Husk reisleiding. Wanneer deze klacht niet kan worden opgelost, dan zal tegen inlevering van de food-box een vergoeding worden uitgekeerd. Deze uitkering zal nooit hoger zijn dan het bedrag dat betaald is voor de food-box. De food-box is alleen per studio/appartement te boeken bij een minimale bezetting van 3 personen. Bij bezetting van een studio/appartement met 2 personen geldt een toeslag van ca. € 15,- per persoon. Husk studenten reizen biedt geen vegetarische food-box services aan op haar bestemmingen.

Speciale diëten

Indien je een speciaal dieet gebruikt zal Husk dit doorgeven aan de betreffende accommodatie, maar met name de eenvoudige hotels kunnen hier geen rekening mee houden. Een vegetarisch dieet houdt vaak in dat je ter plaatse gewoon geen vlees eet. Vleesvervangers zoals wij deze kennen zijn vaak niet beschikbaar. Husk kan voor het verzoek tot een bepaald dieet geen garantie geven of verantwoordelijkheid nemen. Wanneer vluchten of bussen op ongunstige tijden aankomen, is het mogelijk dat er maaltijden vervallen. Je krijgt hier geen vergoeding voor.

Faciliteiten

Bij de beschrijvingen van de verschillende accommodaties vind je een opsomming van de faciliteiten. Houd er rekening mee dat voor het gebruik van bepaalde faciliteiten, zoals sauna's een toeslag betaald moet worden. Het is mogelijk dat faciliteiten in het voor- en naseizoen of bij gebrek aan belangstelling gesloten zijn. Bij de receptie kun je bijna altijd een kluisje huren voor jouw kostbaarheden en belangrijke papieren. Dit kan ook één algemene kluis zijn. Soms heb je de beschikking over een eigen kluisje in je kamer of appartement. Meestal wordt er een vergoeding gevraagd voor het gebruik van een kluisje.

Preferenties en essenties

Aan speciale wensen die bij de boeking kenbaar worden gemaakt, zal Husk zo veel mogelijk proberen te voldoen. Helaas is Husk hierbij afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener, zoals de vervoerder en de accommodatieverschaffer en worden preferenties dan ook helaas niet altijd uitgevoerd. Voor meer informatie over preferenties en essenties kijk je in de ANVR-voorwaarden.

Minder validen

Bij de accommodaties op deze website zijn in het algemeen geen speciale voorzieningen getroffen voor bijvoorbeeld rolstoelgebruikers en mindervaliden. Dat betekent niet dat mindervaliden niet welkom zijn. Integendeel, maar het ontbreken van deze voorzieningen kan Husk nimmer worden verweten. Een aangepaste kamer of een voorkeur voor de ligging van de kamer is altijd een preferentie. Husk kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Huisdieren

Vaak is het niet mogelijk je huisdier mee te nemen. Wil je in een van onze accommodaties een hond meenemen dan is dit altijd op aanvraag en dien je dit vooraf (telefonisch) aan Husk door te geven. Het is niet mogelijk een huisdier in de (transfer)bus mee te nemen. Je dient in het bezit te zijn van een dierenpaspoort wanneer je jouw hond of kat meeneemt naar het buitenland. Het vervoer van jouw huisdier is op eigen risico.

Linnengoed

Verblijf je in een hotel dan zijn bedlinnen en handdoeken natuurlijk inclusief in de reissom. Het bedlinnen gebruik je in het algemeen gedurende één week; handdoeken worden meestal twee- tot driemaal per week verschoond. Richtlijn hierbij is dat de dag van aankomst wordt meegerekend. Bij de appartementen is het afhankelijk van de accommodatie of het linnengoed (handdoeken en/of bedlinnen) inclusief is. Je vindt dit duidelijk in de beschrijving terug. Wanneer lakens niet inclusief zijn, kun je deze vaak ter plaatse huren (ca. € 10,- p.p.) of zelf meenemen. Indien bij appartementen is aangegeven dat het linnengoed inclusief is, ontvang je bij aankomst meestal slechts één handdoek per persoon en het bedlinnen. Soms is alleen het bedlinnen inbegrepen. Het is raadzaam om zelf extra handdoeken mee te nemen omdat de handdoeken gedurende de week niet worden gewisseld.

Schoonmaak

Onder het kopje bijzonderheden tref je een overzicht van het aantal malen per week dat jouw kamer wordt schoongemaakt en dat de handdoeken en het linnengoed worden verschoond. Hierbij worden het schone linnengoed en de schone handdoeken bij aankomst meegerekend. Dit overzicht dient ter indicatie. Het is altijd mogelijk dat bepaalde wisselingen of schoonmaken vervallen in verband met feestdagen o.i.d. In appartementen ben je zelf verantwoordelijk voor de schoonmaak. Aan het einde van je verblijf dien je je appartement of studio weer brandschoon op te leveren. Wanneer je dit nalaat, kan een bedrag variërend van € 30,- tot je volledige borg worden ingehouden. Bij sommige accommodaties wordt een bedrag gevraagd voor hygiënische controle. Van dit bedrag worden onder andere schoonmaakmiddelen, stofzuigers en toiletpapier ter beschikking gesteld.

Een voorbehoud

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander eten etc. Dat is één van de aantrekkelijke kanten van een vakantie, maar ook een aspect om bij je vakantieverwachtingen rekening mee te houden. Wanneer je kiest voor een eenvoudige accommodatie, kun je natuurlijk geen vijfsterren hotel verwachten. Ook moet rekening worden gehouden met de mogelijkheid van bouwactiviteiten op de bestemming, van een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden en beperkter aanbod van faciliteiten en verbindingen in voor- en naseizoen.

ARRANGEMENTEN

Op veel bestemmingen is het mogelijk om via Husk de skipas, materiaalhuur en ski- en snowboardlessen te regelen. Deze arrangementen dienen direct bij boeking te worden doorgegeven. Husk kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor artikelen en diensten die in het buitenland worden geleverd. Voor de bestemmingen waar je niet vooraf bij ons skiles en materiaal kunt huren, vind je de lokale richtprijzen op de site. Dit zijn prijzen onder voorbehoud.

Skipas

De meeste reizen zijn inclusief een skipas voor zes dagen. Voor uitgifte en gebruik van de skipassen worden onveranderd de voorwaarden van de betreffende skiliftmaatschappij toegepast. Een geboekte skipas is ter plaatse niet altijd te wijzigen. Husk is nimmer aansprakelijk voor verloren skidagen door liftsluitingen en mogelijke andere onvoorziene zaken. Mocht je tijdens jouw vakantie om wat voor reden dan ook één of meerdere dagen geen gebruik kunnen maken van je skipas, dan dien je zelf ter plaatse met de liftmaatschappij contact op te nemen voor een eventuele restitutie. Het is niet mogelijk om dit na thuiskomst via Husk te regelen. De skipas gaat normaal gesproken in op de dag na aankomst. Alleen bij de Miniski, Weekendski- en Midweekskiarrangementen gaat de skipas in op de dag van aankomst. Een zevende dag skipas (alleen geldig voor de laatste zaterdag) is vaak extra bij te boeken; de prijs die hiervoor wordt genoemd, geldt uitsluitend bij boeking in Nederland; ter plaatse moet meestal meer worden betaald. Op veel bestemmingen wordt gewerkt met digitale passen waarvoor geen pasfoto is vereist. Toch raden wij je aan om een pasfoto voor je skipas vanuit Nederland mee te nemen.

Materiaalhuur

Voor alle wintersportlanden gelden de volgende standaardvoorwaarden bij de materiaalhuur:

- Wanneer jou schoenmaat groter is dan 44 kan Husk je niet garanderen dat deze ter plaatse aanwezig zijn en wordt je aangeraden de schoenen in Nederland te huren. Snowboarders worden aangeraden om ook het snowboard in Nederland te huren. Dit omdat bij een schoenmaat groter dan 44 ook een breder snowboard hoort.
- Ter plaatse kun je een speciale verzekering afsluiten voor diefstal en beschadiging van het gehuurde materiaal (check ter plaatse de exacte voorwaarden)

Ski- en snowboardles

Husk heeft speciale afspraken met de skischolen; je zal jezelf bij de lestijden dan ook moeten schikken naar de tijden die Husk heeft afgesproken met de skischool (vaak worden de lessen 's middags gegeven).

VERZEKERINGEN

Indien je via Husk jouw verzekering geregeld heeft, ben je verzekerd bij de Europeesche Verzekeringen. Voor de exacte voorwaarden van zowel de annulerings- als de reisverzekering verwijst Husk je naar www.europeesche.nl.

VERLOREN VOORWERPEN

Husk kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de vermissing van bagage. Indien je iets belangrijks bent vergeten in je accommodatie, dan kun je dat kenbaar maken aan het kantoor van Husk. Je kunt dit tot uiterlijk één week na thuiskomst melden. Alle meldingen die na één week binnenkomen, worden niet meer in behandeling genomen.

ONTEVREDEN OF KLACHTEN

Heb je klachten over de reis of ben je ontevreden over jouw accommodatie, dan dien je dit direct te melden aan de receptie van je accommodatie en aan de vertegenwoordiging van Husk ter plaatse. Is er niemand aanwezig of wordt de klacht volgens jou niet naar behoren opgelost, dan dien je direct vanaf je vakantiebestemming telefonisch of per fax contact op te nemen met ons hoofdkantoor in Nederland. Deze handelwijze is absoluut noodzakelijk omdat Husk op het moment dat je jouw klacht kenbaar maakt, daaraan meestal direct wat kan doen. Achteraf, na thuiskomst is het natuurlijk niet meer mogelijk de problemen op te lossen. Klachten die op de bestemming niet zijn gemeld en waarvoor geen klachtenformulier is ingevuld, worden in Nederland niet in behandeling genomen. Wordt jouw klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost, dan kun je uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis je klacht schriftelijk (met een motivatie) indienen. Het opsturen van alleen een klachtenformulier zonder verdere toelichting is niet voldoende. Wanneer de klacht betrekking heeft op de totstandkoming van de boeking, dan kun je deze uiterlijk binnen één maand na kennisname van de feiten (waarop de klacht betrekking heeft) bij Husk indienen. Voor verdere informatie kijk je in de ANVR reisvoorwaarden.

Husk Groepsvoorwaarden

Groepsvoorwaarden Naast de algemene voorwaarden van Husk reizen, welke zijn vermeld in de brochure en op www.husk.nl, zijn op groepsreizen, onderstaande, aanvullende voorwaarden van toepassing. Artikel 1. Hoofdboekter De hoofdboekter/ organisatie van de groep is aanspreekpersoon voor de andere reizigers en is de contactpersoon voor Husk. De hoofdboekter is contractspartij en is financieel /juridisch verantwoordelijk, bovendien verantwoordelijk voor de correspondentie aan de medereizigers Klachten worden alleen in behandeling genomen indien deze zijn ingediend door / namens de hoofdboekter. Artikel 2. Prijzen De prijs per persoon, genoemd in de offerte, geldt bij een volledige bezetting van de studio of het appartement, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien volledige bezetting niet wordt gehaald en er geen bedden zijn afgekocht dan zullen de bedragen voor de afkoop van de bedden in rekening worden gebracht. Bovendien houdt Husk zich het recht voor om deze bedden afzonderlijk te verkopen. Prijzen voor het afkopen van bedden zijn op te vragen bij de afdeling Groepsreizen. Artikel 3. Reserveringsbevestiging Een boeking is pas definitief nadat de

reserveringsbevestiging ondertekend terug is ontvangen door Husk. Deze reservering is bindend en bij annulering nadien zijn de annuleringskosten, zoals hieronder vermeld, verschuldigd. Bij annulering van de gehele groep zullen wij, ongeacht het aantal personen, voor 15 personen annuleringskosten in rekening brengen aan de hoofdboeker. Annuleringskosten: 1. Bij annulering tot 42 dagen vóór vertrek: de aanbataling (€ 75,-) 2. Bij annulering vanaf de 42e dag tot de 28e dag vóór vertrek: 35 % van de reissom 3. Bij annulering vanaf de 28e dag tot de 21e dag vóór vertrek: 40 % van de reissom 4. Bij annulering vanaf de 21e dag tot de 14e dag vóór vertrek: 50% van de reissom. 5. Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 5e dag van vertrek: 75% van de reissom. 6. Bij annulering vanaf de 5e dag tot de vertrekdag: 90 % van de reissom 7. Bij annulering op de dag van vertrek of daarna: de volledige reissom. Artikel 4. Inschrijvingen betreffende groepsreizen Bij groepsreizen met een inschrijving is het aantal deelnemers vaak nog niet bekend. Belangrijk is het dan om Husk regelmatig (tenminste wekelijks) op de hoogte te houden over het aantal inschrijvingen. Uiterlijk 6 weken vóór vertrek dient het definitieve aantal deelnemers doorgegeven te worden. Indien het minimale groepsaantal van 15 personen niet wordt gehaald, vervallen alle eventuele groepskorting en worden de site-prijzen gehanteerd. Het niet behalen van het minimale deelnemersaantal van 15 personen is voor de hoofdboeker geen reden voor annulering van de reis. Artikel 5. Betalingsvoorwaarden De factuur die je van ons ontvangt na bevestiging van de reis is een voorlopige groepsfactuur en bestaat uit een aanbataling (van € 75,-) en een restantbedrag. De aanbataling moet 10 dagen na boeking voldaan zijn en het volledige factuurbedrag uiterlijk 6 weken vóór vertrek. Het restantbedrag kan variëren als de groepsgrootte nog wijzigt. Als de betalingsverplichtingen niet volledig wordt nagekomen, is Husk gemachtigd de groepsreis niet uit te voeren. Artikel 6. Incassoregeling Voor grote groepen bieden wij de mogelijkheid om door middel van automatische incasso te betalen. Dit betekent dat elke deelnemer Husk (via www.husk.nl) machtigt om de reissom van zijn of haar rekening af te schrijven. Hiervoor brengen wij administratiekosten à € 8,- p.p. in rekening. Indien de incasso-opdracht wordt geweigerd, dient het bedrag door de desbetreffende deelnemer alsnog overgemaakt te worden. Husk zal hiervoor extra administratiekosten (€ 5,- per deelnemer) in rekening moeten brengen. Artikel 7. SGR & Calamiteitenfonds Husk is aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden en het Calamiteitenfonds. Alle reizen vallen daarom onder de garantie van de SGR en Calamiteitenfonds. SGR houdt o.a. in dat de consument te allen tijde de vooruitbetaalde reissom terugkrijgt indien de reisorganisator, de vervoerder of de accommodatieverschaffer door financieel onvermogen de overeengekomen afspraak niet kan nakomen. Calamiteitenfonds houdt o.a. in dat de consument recht heeft op teruggaaf van (een deel van) de betaalde reissom en/of op vergoeding van noodzakelijke meerkosten wanneer sprake is van een uitkeringsvatbare situatie als gevolg van een calamiteit in de zin van de regeling. Voor overige informatie verwijzen wij u graag door naar www.sgr.nl (lidnummer 2614) of calamiteitenfonds.nl (lidnummer 2614) Artikel 8. Opstapplaatsen en vertrektijden Opstapplaatsen: Amsterdam, Utrecht, Eindhoven, Heerlen, Nederweert en Maastricht. In overleg met busplanning van Husk kan meestal bij grote groepen (vanaf 20 personen) een andere opstapplaats geregeld worden. De vertrektijd wordt altijd door Husk vastgesteld. Voor de reguliere opstapplaatsen worden de exacte vertrektijden vermeld op de vouchers, de richtijden vind je op onze website www.husk.nl. Artikel 9. Reispapieren De reispapieren worden, uiterlijk 1 week, voor vertrek verstuurd naar de hoofdboeker. De reizigers zullen geen eigen reisdocumenten ontvangen. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste vertrekinformatie aan de medereizigers. Artikel 10. Reisleiding Op alle bestemmingen is er bij voldoende deelname reisleiding aanwezig. Zij zorgen ervoor dat alles op de bestemming goed verloopt. Zij zijn dagelijks (telefonisch) bereikbaar voor vragen, problemen en/ of eventuele klachten en gedurende de week organiseren zij diverse activiteiten. Artikel 11. Preferenties/essenties Iedere groep wil bijvoorbeeld graag alle appartementen bij elkaar en op één gang. Helaas is dit niet altijd te realiseren. Husk Groepsreizen zal te allen tijde haar best doen om zoveel mogelijk tegemoet te komen aan alle wensen, maar kan dit niet garanderen, tenzij uitdrukkelijk vermeld in de offerte. Is een wens zo essentieel dat een reisovereenkomst alleen zal worden afgesloten indien vaststaat dat aan deze wens wordt voldaan, dan is er sprake van een essentie. Kosten voor een essentie bedragen Euro 38,- p.p. Artikel 12. Bagagedepot Op al onze bestemmingen zijn mogelijkheden voor bagageopslag. Deze zijn niet in beheer van Husk en vaak tegen betaling. Het gebruik van een bagagedepot is voor eigen risico, Husk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan, of diefstal van opgeslagen goederen. Artikel 13. Annuleringsverzekering Binnen een groep is de kans op annuleringen groot. Adviseer daarom je medereizigers om een annuleringsverzekering af te sluiten zodat je niet achteraf met hoge kosten komt te zitten. De annuleringsverzekering dekt ook de ongenoten reisdagen bij vroegtijdig afbreken van de reis. Artikel 14. Reis- en bagageverzekering Wij adviseren je om binnen de groep te controleren of iedereen een reisverzekering heeft afgesloten met wintersportdekking. Deze vergoedt de medische kosten in het buitenland, schade of verlies van bagage en ter plekke gehuurde materialen. Husk reizen biedt de mogelijkheid om een reis- en bagageverzekering af te sluiten. Artikel 15. Algemene voorwaarden Husk Op de reis beschreven in de offerte zijn bovendien de algemene voorwaarden van Husk van toepassing zoals vermeld op de website www.husk.nl. Bij boeking gaan wij ervan uit dat alle reizigers volledig op de hoogte zijn van de geldende Algemene (groeps)Voorwaarden.

BETROUWBAAR

SGR

Husk is aangesloten bij de Stichting Garantiefonds Reisgelden (lidnummer 1966). Ons lidmaatschapsnummer is 1966. Alle in dit programma gepubliceerde reizen vallen daarom onder de garantie van de SGR. De SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reissom terug te krijgen als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Voor meer informatie kijk je op www.sgr.nl.

ANVR

Onze organisatie is aangesloten bij het Algemeen Nederlands Verbond van Reisondernemingen en de brancheorganisatie voor Reisorganisatoren. Ons lidmaatschapsnummer is 3607. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en controleert de kwaliteit van de reizen en de informatie daarover. De reizen in deze brochure worden aangeboden onder het beding dat de ANVR-reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Husk verwacht dat je kennis hebt genomen van deze voorwaarden. Zowel jij als Husk vinden daarin de wederzijdse rechten en plichten. Voor meer informatie kijkt je op www.anvr.nl.

