



# Иванов Даниил Андреевич

Мужчина, 26 лет, родился 5 июля 1999

+7 (909) 9239274 — Telegram: @dagree  
dagree.ads@gmail.com — предпочитаемый способ связи  
Другой сайт: <https://dagree.github.io/>

Проживает: Москва, м. Выхино  
Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия  
Готов к переезду, готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Бизнес-аналитик

Специализации:

- Аналитик
- Бизнес-аналитик
- Продуктовый аналитик

Занятость: полная занятость

График работы: удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 3 года 10 месяцев

Апрель 2023 —  
настоящее время  
2 года 6 месяцев

### ГБУ МО "ЦРЦТ"

Красногорск (Московская область), [maximum.mosreg.ru/](http://maximum.mosreg.ru/)

Государственные организации

- Государственные организации

Информационные технологии, системная интеграция, интернет

- Разработка программного обеспечения
- Системная интеграция, автоматизации технологических и бизнес-процессов предприятия, ИТ-консалтинг

### Заместитель начальника службы: Аналитик

Ведение трех продуктов в рамках которых выполнялись следующие задачи:

Сбор и фиксация требований Заказчика.

Формирование алгоритма работы бизнес-процессов в нотации BPMN.

Проведение ретроспективного анализа задач с целью выявления возможных точек роста и доработок с целью улучшения UI/UX.

Создание древовидной структуры веб-сайта и рекомендаций по наполнению контентом, декомпозиция проекта.

Постановка задач дизайнерам, разработчикам и тестировщикам.

Тестирование проекта на соответствие функциональным и бизнес-требованиям.

Исследование проблем веб-сайтов, сбор и анализ статистики Яндекс.Метрики.

Работа с административной частью веб-сайта для настройки разработанного функционала.

Формирование ФТ, ТЗ, ЧТЗ на разработку программного продукта, создание пользовательской документации.

Формирование стратегии и долгосрочного видения развития проекта.

Ведение деловой переписки в МСЭД.

Формирование дорожной карты продукта, приоритизация инициатив и доработок.

Ведение продукта в системе управления проектами (Redmine):

Заведение задач;  
Формирование оперативного плана;  
Формирование релизов;  
Контроль сроков и статуса готовности задач.

Управление командой:  
Распределение задач;  
Принятие ответственных решений в рамках подходов к реализации задач;  
Формирование спринтов, сроков и прогнозов реализации задач.

Консультирование разработчиков и пользователей по функционалу продукта.  
Проведение дейли-митингов, ретроспектив.

Подготовка отчетности и презентационных материалов по проекту. Расчет стоимости проекта по внутренним методологиям.

#### Достижения:

Оптимизация процессов разработки и отчетности: Внедрил единый источник истины: создал с нуля и поддерживал внутреннюю Wiki проекта, что сократило время onboarding новых сотрудников на 40% и уменьшило количество уточняющих вопросов к команде на 25%. Стандартизировал коммуникацию: внедрил формат User Story для описания задач, что повысило прозрачность бэклога для стейкхолдеров и снизило количество дефектов на этапе тестирования на 15%. Автоматизировал отчетность: разработал скрипты на Python для автоматического сбора и агрегации ключевой метрики, что ежемесячно экономило более 20 человеко-часов работы отдела маркетинга и руководства.

Рост цифровых продуктов и аудитории: Обеспечил бесшовный перенос сайта на новый домен с полным сохранением SEO-показателей и истории статистики, что позволило избежать потери трафика. Провел полный аудит и реструктуризацию семантического ядра, что привело к росту органического трафика на 40% за 6 месяцев и увеличению целевых действий на сайте.

Успешно запустил и масштабировал новый социально-значимый проект с ежемесячной аудиторией более 300 000 пользователей. Проработал архитектуру решения, что позволило легко адаптировать продукт для тиражирования в других регионах.

Развитие B2C и B2G цифровых сервисов: Увеличил ценность и вовлеченность в сервисе электронного дневника здоровья за счет разработки и запуска функционала для диспансерного наблюдения беременных. Это повысило лояльность пользователей и количество ежедневных активных сессий на 35%. С нуля разработал продуктную концепцию, UX/UI и архитектуру двух мобильных приложений (женское здоровье и трекинг привычек) — от анализа рынка и проведения CustDev до передачи ТЗ в разработку.

Разработка ИИ агента: Внедрил в мобильные приложения ИИ агента, для соответствия трендам и обеспечения круглосуточной поддержки пользователя по тематике Здоровья

Декабрь 2021 —  
Апрель 2023  
1 год 5 месяцев

## Банк ДОМ.РФ

Москва, [domrfbank.ru](https://domrfbank.ru)

Финансовый сектор

• Банк

### Ведущий специалист: Бизнес-аналитик

Выполнялся полный цикл работ, связанных с разработкой ПО на микросервисной архитектуре, начиная от интервьюирования заказчиков и заканчивая приемкой доработок.

Мои ключевые обязанности включали:

- Сбор и фиксация требований, а также формирование бизнес-целей и бизнес-потребностей в рамках задач.
- Написание бизнес-требований и бизнес-логики для приложения в концепции JTBD, а также формирование UserStory и UseCase.
- Написание бизнес-требований на смежные банковские системы, необходимые для

- интеграции с мобильным приложением.
- Создание макетов к мобильному приложению и APM в Figma, а также CJM в Miro.
  - Постановка задач на разработку и дизайн.
  - Проведение архитектурного обзора с системным аналитиком, приоритизация инициатив и формирование roadmap и backlog продукта, проработка презентационных материалов, проведение исследований для выявления точек роста продукта на основании конкурентного анализа.
  - Презентация доработок для стейкхолдеров, демонстрация требований для команды с целью выявления точек роста.
  - Поддержка команды и пользователей, а также приемка доработок, включая функциональное тестирование и проверку на соответствие бизнес-логике.
  - Работа с jira/wiki для координации и отслеживания всех этапов разработки проекта.

**Достижения:**

Автоматизация процесса в CBS банка: Провел полный цикл анализа и формализации требований для автоматизации рутинного процесса в расчетной системе. Результат: решение позволило сократить временные затраты команды ДБО на 30% (эквивалент 120 человеко-часов в месяц), высвободив ресурсы для более важных стратегических задач.

Повышение лояльности пользователей инвестиционного приложения: Инициировал и проанализировал решение по обработке заблокированных бумаг, которое включало проведение серий интервью с пользователями и глубокий анализ инцидентов. Результат: внедренный механизм снизил количество негативных обращений в поддержку на 25% и повысил NPS продукта.

Запуск нового канала привлечения клиентов: Руководил разработкой функционала участия в IPO (первичном размещении) для мобильного приложения — от сбора требований от департамента до координации с экспертами и разработчиками.

Увеличение конверсии инвестиционной платформы: Разработал карточки и логику отображения инвестиционных продуктов. Организовал и провел тестирование вариантов с фокус-группами. Результат: выбранное решение увеличило конверсию и лояльность пользователей примерно на 15%.

Улучшение стабильности торговой системы: Спроектировал логику и функционал для исполнения отложенных заявок в высоконагруженной торговой системе. Результат: реализация повысила отказоустойчивость системы и удовлетворила запрос около 80% активных трейдеров на данную функцию.

Оптимизация рабочих процессов: Разработал интуитивно понятные прототипы APM (автоматизированного рабочего места) для брокеров, используя принципы User-Centered Design. Результат: новое APM сократило время на выполнение стандартных операций на 20% по итогам внутреннего пилотного тестирования.

Образование

Магистр

2023	<b>Российский технологический университет, Москва</b> ИТ, Программная инженерия
2021	<b>Российский технологический университет, Москва</b> ИТ, Информатика и вычислительная техника

Навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B1 — Средний
---------------	---

Навыки

CJM Проведение исследования Постановка задач по SMART BPMN  
IDEF0 CustDev Figma Atlassian Confluence Python SQL Bizagi  
MS Visio Git UML Atlassian Jira MVP Use Case Analysis UI/UX  
Управление бэклогом Roadmap Scrum Agile Project Management  
Проведение презентаций Управление командой Redmine  
Моделирование бизнес процессов UserStory UseCase Jira  
Business Analysis

## Опыт вождения

---

Права категории B

## Дополнительная информация

---

Обо мне

Харды:

Продуктовая и бизнес-аналитика

Управление требованиями: Сбор и формализация требований, User Stories, Use Cases, UML, BPMN, Mind-maps

Анализ и исследование: Проведение CustDev, юзабилити-тестирований, конкурентный и ситуационный анализ (SWOT, PESTLE), построение CJM

Приоритизация: RICE, ICE, Матриц Value/Effort

Продуктовые метрики: Знание и работа с AARRR/HEART framework, DAU, MAU, LTV, CAC, CR, Retention

Автоматизация

Языки и инструменты: Python для анализа данных и автоматизации отчетности, SQL (написание запросов)

Работа с данными: Анализ воронок, когортный анализ, веб-аналитика (Яндекс.Метрика)

Управление проектами и процессами

Методологии: Гибкие методологии разработки (Agile, Scrum, Kanban), участие в планировании спринтов, ежедневных стендапов, ретроспективах, разработка дорожных карт

Инструменты: Jira, Confluence, Notion, Miro, Figma Jam, Trello

Документирование: Создание и ведение проектной документации, технических заданий (ТЗ), спецификаций, регламентов и ПМИ

Разработка и IT

Понимание архитектуры: Клиент-серверная архитектура, REST/SOAP API, микросервисы, мобильная и веб-разработка

Системный анализ: Работа с банковскими CBS (Core Banking Systems), инвестиционными платформами, ЭМК (Электронная Медицинская Карта)

Основы UX/UI: Прототипирование (Figma, Miro), разработка пользовательских сценариев, понимание принципов Usability и Accessibility

Современные технологии и инструменты

Промт-инжиниринг: Опыт работы с генеративным ИИ (ChatGPT, DeepSeek) для анализа, креатива и автоматизации задач

Основы SEO: Формирование и кластеризация семантического ядра, работа с Meta Title/Description, анализ показателей Вебмастера

Софты:

#### Коммуникация и работа с стейкхолдерами

Эффективная коммуникация: Опыт ведения переговоров и согласования требований с ключевыми стейкхолдерами (бизнес-заказчики, разработка, маркетинг, юристы). Способен объяснять сложные технические концепции нетехнической аудитории и наоборот - формализовывать бизнес-требования в технические спецификации.

Клиентоориентированность: Постоянное взаимодействие с пользователями через CustDev и поддержку для глубокого понимания их боли и потребностей. Умение отстаивать интересы пользователя внутри компании, находя баланс с бизнес-целями.

Проведение презентаций и демонстраций: Опыт презентации продуктовых концепций, стратегий развития и отчетов о результатах перед руководством и инвесторами.

#### Решение проблем и управление сложностью

Системное и аналитическое мышление: Способность декомпозировать сложные, неструктурированные проблемы на составляющие, выявлять корневые причины и разрабатывать эффективные решения. Опыт реверс-инжиниринга систем для анализа чужой логики.

Критическое мышление: Умение работать с гипотезами, проверять их на данных и достоверных источниках. Способность подвергать сомнению текущие процессы и предлагать оптимизации.

Управление неопределенностью: Комфортная работа в условиях недостатка информации, умение самостоятельно структурировать хаос и выстраивать процесс движения от гипотез к ясности.

#### Работа в команде и лидерство

Фасилитация и модерация: Организация и проведение рабочих встреч, воркшопов, мозговых штурмов и Scrum-церемоний (planning, grooming, retrospective) с использованием Miro, Jira.

Межфункциональное взаимодействие: Умение работать на стыке отделов (разработка, дизайн, маркетинг, аналитика), выступая связующим звеном и обеспечивая выравнивание видения по продукту.

Наставничество: Готовность делиться знаниями с коллегами

#### Самоорганизация и эффективность

Проактивность: Инициативность в выявлении проблем и предложении улучшений, а не просто реактивное выполнение задач.

Тайм-менеджмент и приоритизация: Умение самостоятельно управлять своим временем и расставлять приоритеты в условиях множества параллельных задач и ограниченных ресурсов.

Обучаемость и адаптивность: Быстрое освоение новых предметных областей (банковская сфера, инвестиции, медицина), инструментов (Python, Figma) и технологий (ИИ).

#### Интересно развитие в Product

Готов обучаться и прокачивать свои навыки.

Владею английским языком на уровне свободного чтения технической документации.

Только аккредитованные ИТ компании