

S105 - Partie 2:

Fiche 1: Oscar 16 ans (client fidèle et passionné de science-fiction)

1. État civil:

- a. Oscar Oveine



- b.

<https://www.republicain-lorrain.fr/edition-de-sarrebourg-chateau-salins/2019/07/06/augustin-eon-16-ans-bac-s>

2. Situation sociale

- a. Âge: 16 ans
- b. Genre: garçon
- c. Catégorie socio-professionnelle: Lycéen général (spécialités scientifiques)
- d. Situation familiale: Enfant unique de 2 parents mariés
- e. Résidence: Pavillon dans un quartier calme
- f. Ville: Lyon

3. Comportement:

- a. But sur le site:
 - i. Echanger avec d'autres lecteurs passionnés de Science-Fiction
 - ii. Se tenir informé sur des événements organisés par le libraire
 - iii. Donner son avis sur une lecture
 - iv. Découvrir de nouvelles parutions
- b. Comportement typique:
 - i. Se créer un compte personnel sur le site
 - ii. Utiliser fréquemment le site
 - iii. Consulter régulièrement les actualités
- c. Résultats attendus:
 - i. Pouvoir échanger sur le forum
 - ii. Le site doit être fréquemment mis à jour et alimenté par des propositions de lecture
 - iii. Suffisamment de personnes s'inscrivent sur le site, pour pouvoir échanger
- d. Problèmes à éviter ("freins"):

- i. Ne pas pouvoir répondre à d'autres avis sur le forum
- ii. Ne pas pouvoir recontacter des interlocuteurs avec lesquels il a eu des échanges positifs

4. Personnalité

- a. Il est assionné de science-fiction
- b. Il souhaiterait devenir ingénieur en aéronautique
- c. Casanier et introverti, il a un cercle restreint d'amis
- d. C'est un élève brillant et investi dans sa scolarité
- e. Il aime s'évader dans d'autres mondes par le biais de la lecture

En quoi cette persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client ?

Oscar est un adepte de la science-fiction, le thème principal du site et de la librairie. Il cherche à se créer une communauté. Le site du client pourrait être une opportunité pour lui. De plus, il est habitué à se rendre sur Internet.

Fiche 2: Eunide, Internaute occasionnelle

5. État civil:

- a. Eunide Montaubert



- b. <https://amourmodeetbeaute.com>

6. Situation sociale

- a. Âge: 53 ans
- b. Genre: femme
- c. Catégorie socio-professionnelle: cadre de l'Éducation Nationale (Professeure des Écoles de Maternelle)
- d. Situation familiale: Divorcée avec 2 enfants
- e. Résidence: Propriétaire d'un appartement
- f. Ville: Lyon

7. Comportement:

- a. But sur le site:
 - i. Choisir de nouveaux livres à découvrir
 - ii. Pré-commander des produits
 - iii. Lire des conseils et propositions de lecture
- b. Comportement typique:
 - i. Chercher les résumés de livres pouvant potentiellement l'intéresser
 - ii. Chercher les références des ouvrages dont elle a entendu parlé dans une émission/un article/un podcast littéraire
 - iii. Utiliser occasionnellement le site
 - iv. Naviguer sur le site, ne sachant pas forcément ce qu'elle recherche en arrivant
- c. Résultats attendus:
 - i. Pouvoir trouver un ouvrage facilement, même sans avoir ses références exactes, et pouvoir le pré-commander
 - ii. Consulter les coordonnées de la librairie
 - iii. Consulter les avis d'autres lecteurs
- d. Problèmes à éviter ("freins"):
 - i. Le moteur de recherche ne fait pas de propositions de résultats, il ne sait répondre qu'à des références précises (nom de l'auteur, titre de l'ouvrage, code ISBN etc.). Si Eunide ne retrouve pas le livre, elle ne sera pas satisfaite du site et ne reviendra pas.
 - ii. Pour chercher les avis d'un livre, Eunide devra quitter la page du livre en question, ouvrir le forum, puis rechercher les avis le concernant. C'est un problème d'efficacité qui donnera envie de quitter le site au plus vite.

8. Personnalité

- a. aime faire la fête
- b. sociable, beaucoup d'amis
- c. lectrice avérée mais pas forcément de science-fiction

En quoi cette persona représente bien une personne susceptible d'accéder au site du client ?

- Étant adepte de lecture et lyonnaise, des amis d'Eunide pourraient lui indiquer ce site qui est dans son domaine de prédilection.
- Eunide est intéressée/attirée par la possibilité de commander des livres difficiles à trouver, sur le site. De plus, elle pourra les récupérer à proximité de chez elle.