# UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

# SUB UNIDAD DE CONTROL DE ASISTENCIA



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

### INFORME N°002-2023-SUB UCA-PRACTICAS-AN-O.RR.HH.-UNA/P.

Para :SR. CRISOLOGO NINA TICONA

Jefe de la Sub Unidad de Control de Asistencia

Asunto :MEJORAMIENTO DEL SISTEMA SINAREH

Fecha :Puno, 12 de Junio de 2023

Mediante el presente, me dirijo a su despacho para hacerle llegar un cordial saludo y a la vez informarle lo siguiente:

#### **VISTOS:**

El sistema Sinareh se utiliza en nuestra institución para gestionar el registro, justificación, verificación y resumen de asistencia de los docentes administrativos, docentes nombrados y contratados. Sin embargo, se han detectado errores en su funcionamiento durante las prácticas realizadas. A continuación, se enumerarán y detallarán dichos problemas:

#### **PRIMERO:**

Se ha observado que, al momento de registrar la asistencia existe dificultades en el proceso de registro de asistencia: El tiempo requerido y la precisión necesaria para ingresar la asistencia de las 36 escuelas profesionales en el sistema es tedioso. Un solo error en el registro de un docente puede ocasionar problemas, ya que el sistema no está diseñado para corregir errores humanos. También que al momento de mandar la asistencia el sistema manda un error si es que no se cumple el requisito de que el puntero esté el docente 01 de la tabla, este problema hace se reinicie la sesión.

#### **SEGUNDO:**

Falta de actualización en la base de datos, ya que durante el registro de asistencia al momento de buscar al personal en ocasiones se tiene dos registros de ese personal: por ejemplo, si anteriormente el personal estuvo como personal contratado y luego pasa a nombrado el registro como contratado aún existe en el sistema y ello dificulta o causa perdida de tiempo.

## **TERCERO:**

Incapacidad de modificar licencias, Existe un problema en el sistema que impide la modificación de licencias. Incluso si un docente cuenta con una licencia, esta queda registrada en el sistema y no puede ser modificada, lo que genera incongruencias en los datos. También, la ausencia de un sistema remoto de asistencia, no se cuenta con un sistema de asistencia remoto que permita generar información sobre los docentes en distintas áreas, como el sistema Pilar y otros sistemas.

#### **CUARTO:**

Con el fin de garantizar un buen manejo del personal administrativo, nombrado y contratado de nuestra Universidad Nacional del Altiplano Puno, se recomienda implementar mejoras y actualización del sistema Sinareh que cumpla con los requerimientos necesarios para lograr el óptimo manejo y beneficie a todo el personal de la Sub Unidad de Control de Asistencia.

Dirección: Ciudad Universitaria – Av. Floral N°1455 Email: uca.dn@unap.edu.pe