

He generado un modelo que refleja la relación entre algunas de las bases de datos (BDD) que pueden estar integradas en un CRM que Keepcoding puede emplear para su operativa.

Mi objetivo es establecer un modelo que ofrezca información general sobre la marcha del área productiva y proporcione insights sobre aspectos clave de la misma. Las entidades seleccionadas y definidas son las siguientes:

1. KC_Servicios

Esta entidad contiene información sobre los servicios ofrecidos:

- **ID_servicio** mediante un código alfanumérico.
- **Formato**: he considerado que para Keepcoding puede ser de interés conocer si se trata de un curso individual, un bootcamp, un webinar, etc.
- **Área_conocimiento**: categoría temática a la que pertenece la formación (Web & App, Tech, etc.).
- **Plazas_límite** para cada formación. Se permiten valores nulos, ya que algunos cursos a la carta para empresas no tienen un número de plazas predefinido.
- **Duración_horas**. Se permiten valores nulos porque algunas formaciones no tienen una duración preestablecida, como en el caso de cursos a la carta para empresas.
- **Tipo_cliente**: puede ser una persona o una empresa en el caso de formaciones diseñadas específicamente para empresas.

2. KC_Modulos

He considerado relevante agregar esta entidad, ya que, desde el punto de vista productivo, las formaciones en Keepcoding se desglosan en módulos. Esto tiene sentido debido a su relación con los profesores, los alumnos (procesos de evaluación, etc.) y la interconexión entre diferentes cursos (módulos comunes para varias formaciones, por ejemplo).

- **ID_modulo**: identificación del módulo.
- **ID_servicio**: relación con la entidad KC_Servicios como clave foránea (FK). Un servicio puede estar asociado a múltiples módulos.
- **Duración del módulo**: pueden existir módulos sin una duración preestablecida debido a la flexibilidad de los cursos a la carta.
- **ID_profesor**: relación con la entidad KC_Profesores como FK. Relación uno a muchos; un profesor puede estar vinculado a múltiples módulos en los que presta servicios como formador.

3. KC_Profesores

Entidad que almacena los datos de los profesores y su relación con los módulos:

- **ID_profesor**

- **Nombre del profesor**
- **Apellido del profesor**
- **Fecha de alta:** indica cuándo se registró el profesor en Keepcoding, permitiendo evaluar el tiempo que lleva prestando servicios.

4. KC_Clientes

Entidad que almacena la información de los clientes:

- **ID_cliente**
- **Nombre del cliente**
- **Apellido del cliente**
- **Fecha de alta:** indica cuándo se registró el cliente en Keepcoding para evaluar su ciclo de vida.
- **Correo electrónico**
- **País**
- **Tipo_cliente:** puede ser una persona o una empresa en el caso de formaciones diseñadas específicamente para empresas.

5. KC_Operaciones

Entidad que recoge datos de las transacciones vinculadas a la venta de servicios:

- **ID_operacion**
- **ID_servicio:** relación con la entidad KC_Servicios como FK. Relación uno a muchos; un servicio puede generar múltiples registros en esta tabla.
- **ID_cliente:** relación con la entidad KC_Clientes como FK. Relación uno a muchos; un cliente puede generar múltiples registros en esta tabla.
- **Bonificación aplicada:** tipo de descuento aplicado en la tarifa de la operación.
- **PVP:** precio establecido a priori para el servicio. Se permiten valores nulos, ya que algunos servicios personalizados para empresas pueden no tener un precio fijo.
- **Importe abonado:** cantidad final pagada por el cliente.
- **Fecha de abono:** fecha en la que el cliente realizó el pago.