



## Инструкция для Агентов FlipPost.

ВСЕ письма в компанию **FlipPost** отправлять согласно тематике:

**Отдел Москвы и МО** - OD@flippost.com

**Отдел РФ** - Region@flippost.com

**Отдел Заграницы/СНГ** - Export@flippost.com

**Отдел Региональных заказов** - Regzakaz@flippost.com

**Отдел Проблемных ситуаций/уточнений/подов** - pod@flippost.com

**Клиентский отдел** - klient@flippost.com

**Манифесты** - manifest@flippost.com

Ошибка в тематике не гарантирует своевременных необходимых действий с нашей стороны.

## Тарифный план. Взаиморасчеты.

Тарифный план назначается агенту согласно суммы в сверке за месяц. Пересчет тарифов в сверке происходит автоматически перед выгрузкой (при отсутствии ИНЫХ согласований).

| Сумма за месяц                       | Тарифный план*        |
|--------------------------------------|-----------------------|
| До 100 000,00 руб.                   | Тарифный план Бронза  |
| от 100 000,00 руб. до 500 000 руб.   | Тарифный план Серебро |
| от 500 000,00 руб. до 1 000 000 руб. | Тарифный план Золото  |
| свыше 1 000 000,00 руб.              | По согласованию       |

\* В случае отсутствия данных по Тарифному плану - необходимо обратиться к менеджеру **FlipPost**, для уточнения данных.

Предоставление сверки и сведение итога строго до 15 числа – ежемесячно. В случае отсутствия ответа - **FlipPost** автоматически выставляет счет, согласно данных в сверке.

## Расходный материал.

Заказать расходные материалы можно посредством эл. почты [region@flippost.com](mailto:region@flippost.com), указав Вашу компанию и количество необходимых Вам расходных материалов. Стоимость расходных материалов указана в таблице ниже.

| Наименование                        | Стоимость, шт., руб. |
|-------------------------------------|----------------------|
| Кармашки (коробка 1000шт.)          | 7,00                 |
| Конверты картонные (коробка 200шт.) | 21,00                |
| Мешки (маленькие 55/105)            | 20,00                |
| Мешки (средние 80/120)              | 47,00                |
| Мешки (большие 120/160)             | 99,00                |

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Накладные (коробка 1000шт.)       | 6,00   |
| Пакеты маленькие (коробка 500шт.) | 15,00  |
| Пакеты большие (коробка 500шт.)   | 26,00  |
| Пломбы (коробка 1000шт.)          | 11,00  |
| Скотч                             | 147,00 |

### Расчет и тарификация объемного веса.

При отправлениях через компанию FlipPost используются понятия физический вес и объемный вес. Тарификация отправок всегда происходит по весу, который больше.

Расчет объемного веса происходит по размерам упаковки отправления.

Формула для расчета –  $D \cdot Ш \cdot В / 5000$  (в см.), где Д – длина упаковки отправления, Ш – ширина упаковки отправления, В – высота упаковки отправления.

Габариты одного места не должны превышать 150см x 120см x 80см и физический вес 80кг. В противном случае применяется дополнительная надбавка за обработку тяжеловесного груза.

Размер надбавки необходимо уточнить у сотрудников компании FlipPost.

### Доп. тарифы. Необходимые согласования. Срочная доставка.

- Скан-копия накладной – 100,00 руб./шт.
- Обрешетка - 1500,00 руб. за 1 грузовое место (габариты не более 150см x 120см x 80см)
- Переадресация/повторная доставка - согласно тарифа
- Доставка/сбор из посольства – 1000,00 руб.
- Забор из турагентств – доп. тариф ожидание (первые 10 минут бесплатно, последующие 10 минут – 200,00 руб.)
- Ожидание - первые 10 минут бесплатно, последующие 10 минут – 200,00 руб.
- Доставка в нерабочее время (после 18:00) /в выходной день - строго по согласованию с отделом доставки по Москве и МО, либо региональным отделом.
- Хранение невостребованных отправок 2 месяца, далее хранение платное 100,00 руб. в день.
- Доставка в ИФНС и Налоговую – 1000,00 руб.
- Доставка/сбор отправок в населенные пункты, не предусмотренные зоной обслуживания **FlipPost** - строго по согласованию с сотрудниками компании.
- Возвраты – оформление платное, согласно тарифов. Уточняйте у сотрудников компании.

### Сбор Москва и Московская область:

1. Заказ курьера в офис клиента в пределах МКАД/за МКАД - согласно тарифа
2. Оформление заказа по Москве на текущий день до 13:00
3. Сбор заказов по МО 1-3 дня, сбор в день оформления - 2-й тариф и строго по согласованию с отделом доставки по Москве и МО

## **Сбор Регионы.**

При заборе из Калининграда (Калининградской области) любого груза, за исключением документов (весом до 0,5 кг) необходимо согласование возможности сбора и тарифа, т.к. всегда предусмотрен доп. тариф, который зависит от характера груза, его веса и объёма.

1. Оформление заказа на текущий день в центральном городе до 13:00
2. Оформление заказа в иных населенных пунктах – согласно сроков FlipPost
3. Срочность – строго по согласованию с сотрудниками FlipPost (минимальный доп.тариф +100%).
4. Международные заказы – строго по согласованию с сотрудниками FlipPost

## **Отправления за пределы территории России.**

Расчетный вес международного отправления по одной накладной не должен превышать 30 кг (исключение составляют отправления в страны Таможенного Союза). Если вес отправления превышает 30 кг и нет возможности разделить отправление на несколько накладных, просьба связаться с экспортным отделом [export@flippost.com](mailto:export@flippost.com) для согласования условий доставки.

Тарифы на международные отправления (за исключением отправок в страны Таможенного Союза) даны только для некоммерческих грузов. При необходимости отправки коммерческого груза просьба связаться с [export@flippost.com](mailto:export@flippost.com) для согласования условий доставки и таможенного оформления.

Тарифы на импорт (за исключением отправок в страны Таможенного Союза) даны только для документов. При необходимости импорта отправок, содержащих товарное вложение, образцов продукции на сертификацию, коммерческих грузов просьба связаться с [export@flippost.com](mailto:export@flippost.com) для согласования условий доставки и таможенного оформления.

Транзитное время (ориентировочные сроки перевозки грузов "от двери до двери") не включает день забора груза, выходные дни, праздничные дни и дни, необходимые для пограничного контроля и таможенного оформления, задержки, связанные с соблюдением местных требований безопасности, а также иные события вне контроля FLIPPOST. Точные сроки перевозки зависят от выбранной услуги, вида перевозимого груза, даты приема груза к перевозке, точных пунктов отправления и назначения, физического и объемного веса груза. Для получения информации о точных сроках перевозки, пожалуйста, обращайтесь в Службу поддержки клиентов FLIPPOST. Приведенное транзитное время действительно для доставки в крупные города страны назначения (в соответствии с системой FLIPPOST.) при отправлении из Москвы. Информацию о транзитном времени при доставке в другие населенные пункты страны назначения, а также при отправлении из других населенных пунктов России вы можете получить в Службе поддержки клиентов. Услуги по доставке к определенному времени доступны для ограниченного списка почтовых индексов. Пожалуйста, уточняйте доступность услуги для выбранного вами индекса в Службе поддержки клиентов. Все международные отправления, содержащие товарные вложения, должны сопровождаться коммерческим инвойсом.

Для отправок, содержащих товарные вложения, коды ТН ВЭД которых находятся под санкциями в одной из стран отправления, транзита или прибытия, сроки доставки могут быть увеличены.

При оформлении отправлений с товарными вложениями за пределы РФ отправитель обязан указать в накладной характер груза и код ТН ВЭД товара.

При оформлении отправлений в Республики Казахстан и Кыргызстан отправитель обязан указать ИНН отправителя и ИНН/БИН/ИИН получателя. Если данные отсутствуют, FLIPPOST имеет право задержать отправление до выяснения необходимой информации. Сроки доставки проблемных отправлений будут увеличены.

В связи с ужесточением санкционной политики по отношению к России и во избежание задержки отправления санкционным отделом стран транзита в накладной обязательно должна быть указана следующая информация о получателе (без сокращений):

- Наименование компании (если отправление идет на адрес компании)
- Полные имя и фамилия контактного лица получателя
- Локальный телефон получателя
- Полный адрес с указанием номера дома, офиса, квартиры, индекса получателя. Доставку на а/я, PO BOX FLIPPOST не осуществляет

При оформлении отправлений с товарными вложениями (за пределы стран ТС) следует обратить внимание на лимиты беспошлинного ввоза стран назначения. Если инвойсовая стоимость отправления превышает лимит беспошлинного ввоза страны назначения, получатель должен будет оплатить импортные сборы, пошлины, НДС в соответствии с Таможенным Законодательством своей страны. Если получатель не оплачивает все необходимые сборы и пошлины, отправление либо конфискуется таможенными органами страны назначения, либо утилизируется (в некоторых странах данная услуга платная), либо оформляется принудительный платный возврат отправителю (стоимость возврата в несколько раз может превышать стоимость доставки).

Срок хранения международных отправлений в странах назначения отличается от стандартных сроков хранения FLIPPOST и составляет от 5 до 30 календарных дней (зависит от страны назначения).

### **Доставка в удаленные регионы.**

Тарифы на международные отправления действительны только для центральных населенных пунктов.

Со списком индексов удаленных населенных пунктов, на доставку в которые/из которых применяется дополнительный сбор, вы можете ознакомиться по ссылке (или на нашем сайте):

[Список удаленных населенных пунктов](#)

Обязательно проверьте индекс города отправления/назначения перед отправлением.

Сумма дополнительного тарифа за доставку в удаленные регионы составляет 3500 руб без НДС.

### **Доставка в страны повышенного риска.**

Дополнительные сборы могут применяться к грузам, доставляемым в страны повышенного риска (если страна находится в состоянии войны, переживает массовые гражданские беспорядки или находится под угрозой террористических актов) или из таких стран (Страны повышенного риска), а также при доставке в страну с торговыми ограничениями, принятыми Советом Безопасности ООН (Страны с торговыми ограничениями). Такими странами являются: Афганистан, Буркина-Фасо, Израиль, Ирак, Йемен, Ливан, Ливия, Мали, Нигер, Сомали, Судан, Сирия. Сумма дополнительного тарифа за доставку в страны повышенного риска составляет 5000 руб. без НДС.

## **Доставка в страны с торговыми ограничениями СБ ООН.**

Надбавка взимается при доставке грузов в страны, где есть торговые ограничения, введенные Советом Безопасности ООН или национальным законодательством, например: Европейской службой внешних связей (ЕСВС) или Управлением США по контролю за иностранными активами (OFAC). Таковыми странами являются: Центрально-Африканская Республика, Демократическая Республика Конго, Иран, Ирак, Северная Корея, Ливия, Сомали, Сирия и Йемен. Сумма дополнительного тарифа за доставку в страны с торговыми ограничениями СБ ООН составляет 5000 руб. без НДС.

## **Доставка в Республику Казахстан.**

С 01.03.2021 в Республике Казахстан введены СНТ (сопроводительная накладная на товар, оформляемый в электронной форме в случаях, порядке по форме и в сроки, которые установлены Налоговым кодексом.) В связи с этим изменились правила оформления отправок.

Теперь ни один груз, прибывший из России, не выпустят без печати сотрудника таможенного органа. А он, в свою очередь, эту печать будет ставить исключительно при наличии необходимого пакета документов на груз.

- Если получатель компания и в отгрузке документы, то нужен БИН получателя и ИНН отправителя.
- Если получатель компания и в отгрузке товары, которые поставляются в виде образца, на безвозмездной основе, то нужен БИН получателя и ИНН отправителя, счет-фактура(инвойс), ТТН
- Если получатель компания и в отгрузке товары, которые поставляются по договору купли-продажи, то компания-получатель должна сдавать СНТ и отправитель должен предоставить следующие документы:

Официально по законодательству положено предъявить либо копию таможенной декларации, подтверждающей, что товар был завезен в Россию и растаможен, либо сертификат о происхождении товара. Происхождение в этом случае должно быть либо Российским, либо любой другой страны, входящей в состав ЕАЭС.

Мало кто может предоставить такие документы, поэтому предоставляют документы от отправителя:

- счет-фактура на товар
- накладная на отпуск товара на сторону
- товарно-транспортная накладная

Также, компания-получатель должна предоставить нашему партнеру в Казахстане номер и копию СНТ. В день вылета груза мы сообщаем отправителю номер рейса и дату вылета, которые компания-получатель должна внести в СНТ.

На сегодня вылеты два раза в неделю: по вторникам и пятницам.

- Если получатель физлицо, в отгрузке идут товары, то нужен ИНН получателя, ИНН отправителя, полное описание товарного вложения, счет-фактура(инвойс)
- Если получатель физлицо, в отгрузке идут документы, то нужен ИНН получателя, ИНН отправителя, полное описание товарного вложения

По всем отправленным обязательно указывать полное наименование товара (Описание) - отправления с описанием "образцы", "подарок", "оборудование" будут задержаны до выяснения.

Сопроводительные документы необходимо приложить под накладную.

Также обращаем Ваше внимание, что в Республике Казахстан введен экспортный контроль

По всем возникшим вопросам Вы можете обратиться в экспортный отдел - [export@flippost.com](mailto:export@flippost.com)

### **Залог.**

В случае наличия задолженности у Агента перед FlipPost по любому контракту, FlipPost оставляет за собой право удержать все Отправления, находящиеся в его системе, до полного погашения задолженности.

### **Опасные грузы.**

Существует категория грузов, которые запрещены к перевозке любым видом транспорта или перевозка требует оформления особой документации и специальной упаковки. Такая категория грузов называется опасные грузы. Это предметы или вещества, которые способны представлять серьезную угрозу здоровью, безопасности, имуществу, окружающей среде, а также указанные в списке опасных грузов.

За попытку сдачи в компанию FlipPost незадекларированного, опасного или запрещенного к АВИА перевозке груза, применяется штраф в размере 60 000,00 руб. за каждую авианакладную, а также плата терминала за дополнительную обработку при несоответствии заявленному характеру груза. Возврат генерального не таможенного груза отправителю, сданного к перевозке.

Перед отправкой АВИА обязательно ознакомьтесь с классификацией опасных грузов.

### **Классификация опасных грузов.**

Вещества (включая смеси и растворы) и изделия относятся к одному из девяти классов в зависимости от вида опасности или преобладающего из видов опасности, которыми они характеризуются. Некоторые из этих классов подразделяются на категории. Имеются следующие классы и категории:

#### **Класс 1 — Взрывчатые вещества.**

Категория 1.1 Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью взрыва массой.

Категория 1.2 Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью разбрасывания, но не создают опасности взрыва массой.

Категория 1.3 Вещества и изделия, которые характеризуются опасностью загорания, а также либо незначительной опасностью взрыва, либо незначительной опасностью разбрасывания. Либо тем или другим, но не характеризуются опасностью взрыва массой.

Категория 1.4 Вещества и изделия, которые не представляют значительной опасности.

Категория 1.5 Вещества очень низкой чувствительности, которые характеризуются опасностью взрыва массой.

Категория 1.6 Изделия чрезвычайно низкой чувствительности, которые не характеризуются опасностью взрыва массой.

**Пример.** Патроны для ружей и пистолетов, некоторые фейерверки, безопасные взрыватели.



Взрывчатое вещество - этикетка

## Класс 2 — Газы.

Веществам класса 2 присваивается одна из трех категорий с учетом основной опасности газа во время перевозки.

Категория 2.1 — Легковоспламеняющиеся газы — RFG.

**Пример.** Зажигалки.

Категория 2.2 — Невоспламеняющиеся нетоксичные газы — RNG, RCL.

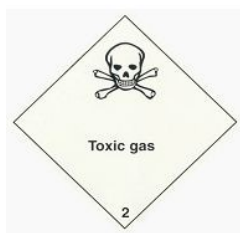
**Пример.** Углекислый газ, кислород, огнетушители, аэрозоли.



RFG Легковоспламеняющийся газ



Невоспламеняющийся нетоксичный газ



RPG Токсичный газ

### **Класс 3 — Легковоспламеняющиеся жидкости.**

Класс 3 RFL включает в себя следующие вещества:

1. легковоспламеняющиеся жидкости;
2. жидкие десенсибилизированные взрывчатые вещества.

**Пример.** Краски, клеи, лаки, растворители, спирты, бензин.



RFL Знак - легковоспламеняющиеся жидкости

### **Класс 4 — Легковоспламеняющиеся твердые вещества, вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию, вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой.**

Категория 4.1 — Легковоспламеняющиеся твердые вещества — RFS.

**Пример.** Сера.

Категория 4.2 — Вещества, подверженные самопроизвольному возгоранию — RSC.

**Пример.** Белый и желтый фосфор.

Категория 4.3 — Вещества, выделяющие легковоспламеняющиеся газы при взаимодействии с водой — RFW.

**Пример.** Литий.



RFS Легковоспламеняющееся твердое вещество





RSC Самовозгорающееся вещество



Вещество, выделяющее легковоспламеняющийся газ при взаимодействии с водой

### **Класс 5 — Окисляющие вещества и органические перекиси.**

Категория 5.1 — Окисляющие вещества — ROX.

Категория 5.2 — Органические перекиси — ROP.



ROX знак — Окисляющие вещества



ROP знак — Органические перекиси

### **Класс 6 — Токсические и инфекционные вещества.**

Категория 6.1 Токсические вещества — RPB.

**Пример.** Мышьяк, никотин, цианиды, пестициды.

Категория 6.2 Инфекционные вещества — RIS.

**Пример.** Бактерии, вирусы, диагностические образцы.



RPB знак - Токсическое вещество



RIS знак - Инфекционное вещество

### Класс 7 — Радиоактивный материал.

Категория I — Белая — RRW.

Категория II — Желтая — RRY.

Категория III — Желтая — RRY.

**Пример.** Кобальт, йод, цезий.

Делящийся материал.

**Пример.** Плутоний 239, уран 233.

При перевозке делящегося материала в дополнении к основной этикетке со знаком опасности необходимо использовать этикетку Делящийся материал.



RRW - Категория I



RRY - Категория II



RRY - Категория III



Делящийся материал



Радиоактивный материал (на контейнер)

### **Класс 8 — Коррозионные вещества.**

Вещества класса 8 — это вещества, которые химическим воздействием вызывают серьезное поражение живой ткани при контакте с ней или, в случае утечки, физический ущерб другим грузам или транспортным средствам либо даже вызвать их разрушение — RCM.

**Пример.** Кислотные батареи, ртуть, серная кислота.

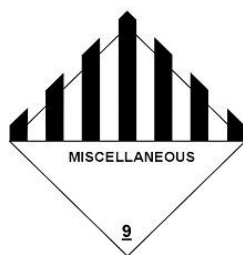


RCM Знак – Коррозионное вещество

### Класс 9 — Прочие опасные вещества и изделия.

1. Прочие опасные грузы — RMD.
2. Двуокись углерода твердая (Сухой Лед) — ICE.
3. Намагниченный материал — любой материал, напряженность магнитного поля которого при упаковке для воздушной перевозки составляет 0,159 А/м или более на расстоянии 2,1 м от любой точки на поверхности готового грузового места — MAG.
4. Вспенивающаяся полимерная смола — RSB.

**Примечание.** Знак Прочие опасные грузы должен быть использован для прочих опасных грузов Сухого льда и Полимерной смолы. Для намагниченного материала и Сухого льда см Знаки в пункте 1.3.2.3.



RMD Знак - Прочие опасные грузы