## Develop 3 rapport

### Project informatie

**Projectnaam:** FlowGuard

**Onderzoeker:**

Daan Dobbelaere ([Daan.Dobbelaere@UGent.be](mailto:Daan.Dobbelaere@UGent.be)),

Jasper Dekeyser ([Jasper.Dekeyser@UGent.be](mailto:Jasper.Dekeyser@UGent.be)),

studenten Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

### Motivatie onderzoeksmethode:

De meeste ontwerpproblemen zijn opgelost en het concept is bijna finaal. Omdat er niet genoeg zaken die nog onderzocht moeten worden, worden deze gecombineerd met een concept test. Hieruit kunnen dan nog de laatste problemen gehaald worden en het concept worden aangepast in een volgende Develop-fase. Er wordt een protocol uitgewerkt waarbij er interactieve opdrachten zijn voor de gebruiker met betrekking tot het product.

Omdat in deze fase van het onderzoek gebruikersproblemen nog moeilijk te vinden zijn  
(*Figuur 1*) worden zo veel mogelijk participanten geregeld voor de test in gebruikscontext.

Afbeelding met lijn, tekst, diagram, Perceel

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist.

Figuur 1: cursus GGO: 7. User Research & Requirements

### Doelstelling en kadering

In dit project wordt er gezocht naar een manier om het werk van bureaujobs efficiënter te laten verlopen. Volgens Riziv (Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsverzekering) zijn 36,44% van de mensen in invaliditeit op 31 december 2021 arbeidsongeschikt door een psychische stoornissen en 66,39% daarvan door een depressie of een burn-out. De werkdruk op de job speelt hier een grote rol in. Het is de bedoeling dat het product die werkdruk verlaagt door pauzes aan te raden, de werkstatus te communiceren met collega’s en voldoening te krijgen bij het geleverde werk.

Met deze test worden nieuwe problemen gezocht, onduidelijkheden in de werking of onzichtbare ontwerpfouten. Tijdens deze gebruikstest worden nog enkele onduidelijkheden onderzocht die werden ondervonden bij de Discovery- en de Define-fase.

### Onderzoeksprotocol

De onderzoeksmethode van wave 1 omvat het contacteren van een persoon binnen onze doelgroep om langs te komen op kantoor en met iedereen op het bureau een individuele test af te leggen. Eerst en vooral geven we een korte uitleg over het concept. Bij wave 2 wordt maar 1 persoon gezocht en wordt gevraagd om een aantal dagen het product te gebruiken.

#### **WAVE 1: Product testing + validation**

DEEL 1: Gezamenlijke inleiding & voorstelling concept (5’)

DEEL 2: Eerste confrontatie met concept + vrije interactie (5’)  
DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)

DEEL 4: Bespreking resultaten en onduidelijkheden (10’)

DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)

#### **WAVE 2: Diary study**

DEEL 1: Uitleg opdracht (5’)

DEEL 2: Gebruik op werkvloer (2 dagen)  
DEEL 3: Bespreking resultaten (10’)

DEEL 4: Ruimte voor eigen input (5’)

**Steekproefomschrijving Wave 1 (N = 8)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pseudonym | respondent type | testing datum | testing locatie |
| Dieter Dobbelaere | Facilitair beheer | 11/05/2025 | Huis respondent |
| Sofie Verstraete | laboverantwoordelijke | 15/05/2025 | Huis respondent |
| Ellen Debaveye | Afdeling PRG, Howest | 15/05/2025 | Kantoor respondent |
| Eva Decheiver | Afdeling PRG, Howest | 15/05/2025 | Kantoor respondent |
| Emilie Kuys | Afdeling PRG, Howest | 15/05/2025 | Kantoor respondent |
| Hannelore Leys | Afdeling PRG, Howest | 15/05/2025 | Kantoor respondent |
| Ilse Van Den Steen | Boekhoudster VZW Ateljee | 16/05/2025 | Huis respondent |
| Jeroen Dekeyser | Beleidsmedewerker Financiering Ouderenzorg | 16/05/2025 | Huis respondent |

**Steekproefomschrijving Wave 2 (N = 1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pseudonym | respondent type | testing datum | testing locatie |
| Ilse Van Den Steen | Boekhoudster VZW Ateljee | 19/05/2025  &  22/05/2025 | kantoor respondent |

Hierbij een link naar het volledig onderzoeksprotocol:

[Develop\_3\_Wave\_1-protocol\_FlowGuard.docx](https://ugentbe-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/daan_dobbelaere_ugent_be/EbUUeYOipqdAkmavct5EJ2EBSVue6s8i6r-B8G5Zx0cS6g?e=CbEWR6)

Informed consents: [informed\_consents.docx](https://ugentbe-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/daan_dobbelaere_ugent_be/Ef29zqnJDZJMqAm7BtW1jrQBQoPm-qxBWLiWUDPoMVrCPQ?e=8wrLOH)

### Onderzoeksvragen

#### **WAVE 1: Product testing + validation**

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?
* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterkte duidelijk in betekenis en visueel?
* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?
  + 30 sec (< 10 min)
  + 1 min (< 30 min)
  + 5 min (< 1 uur)
  + 15 min (> 1 uur)
* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?
* Is het product gemakkelijk om mee te interageren en te interpreteren?

#### **WAVE 2: Diary study**

* Hoe verloopt het gebruik van het product op langere termijn?
* Houden gebruikers rekening met de pauzes?
* Houden collega’s rekening met het groen/rood licht?
* Wordt er een algemene verbetering van de werkdag gemerkt?

### Testresultaten

#### **WAVE 1: Product testing + validation**

#### Dieter Dobbelaere

**DEEL 2: Eerste confrontatie met concept + vrije interactie (5’)**

* Hoe verwacht je dat dit werkt?

*Knop om timer in te stellen, op het scherm zie je je timer en welke focusstand je zit, de rode en groene knoppen om de focus te bedienen misschien?*

* Waarvoor dient deze draaiknop?

*De timer instellen*

* Deze cilinder [@interviewer: toon lamp]?

*Dat zal dan een lamp zijn*

* De rode en groene knop?

*Om te tonen aan je collega’s of je beschikbaar bent, dus de lamp te veranderen van kleur*

* Waarom zou dit scherm er zijn?

*Om te tonen in welke focusstand je staat, misschien ook de tijd?*

* Wat vind je van de vormgeving?

*Goed, ik zie het voor me op een bureau  
“Lijkt een beetje op een apotheker-weegschaal”*

*Tijdens de vrije interactie gebeuren niet veel speciale/opvallende zaken, de eerste interactie verloopt vlot.*

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Plaatst de lamp hoog op de muur naast zijn bureau*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Rechts van de computer, net in reikafstand*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*Even zoeken naar de gevoeligheid van de knop (ging rap naar 4 uur), maar komt er wel*

1. Start de timer

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in
2. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Eerst niet op pauze gedrukt, dus lukt het niet om bij te draaien, maar al rap lukt het*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*Legt gsm automatisch aan de kant en legt hem er terug op*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*Probeert de hub uit te zetten, maar dit lukt niet*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*Zeer vlot, zat stevig in de houder, geen beperking voor de plaatsing ervan*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*De eerste keer extra tijd instellen duurde 5 seconden voor het duidelijk was dat eerst op pauze moest gedrukt worden, maar dit is zeker een goede constraint en zal duidelijk zijn vanaf de 2e keer.*

*De gsm erop leggen om op te laden is zeker een goede functie, niet iedereen heeft altijd een lader bij.   
“Als de meldingen worden gedempt, is dit dan ook afhankelijk van je focusstand?”  
De gsm eraf halen bij instellen is niet lastig of stoort niet.*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*Helemaal niet, pas nadat de interviewer het toonde en uitlegde, valt het op, dit is positief, want het is dus natuurlijk. De demping na 7 seconden is zeker een goede inbreng, fel flikkeren leidt ook genoeg af.*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*Ja, misschien iets minder gevoelig maken, maar dat is ook een kwestie van het leren te gebruiken en er gewoon mee worden. In het begin zijn er wel kleine stapjes.*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*“Ik vind dit een slecht plan”, misschien eerder een constraint doen op de werktijd dat je kan instellen in focusstand, bijvoorbeeld je kan maximaal een uur instellen in focusstand, maar niet na een uur de lamp op groen zetten.*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*De gsm erop leggen om op te laden is zeker een goede functie, niet iedereen heeft altijd een lader bij.   
“Als de meldingen worden gedempt, is dit dan ook afhankelijk van je focusstand?”  
De gsm eraf halen bij instellen is niet lastig of stoort niet.*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

* *Stel dat je om de hub uit te zetten gewoon de lamp op de hub moet leggen, zoals een computer dat je toedoet. Zo vergeet je je lamp niet op te laden en kan de hub in de stekker blijven.*
* *De knoppen aan de zijkant zou ik verplaatsen naar de bovenkant.*

#### Sofie Verstraete

**DEEL 2: Eerste confrontatie met concept + vrije interactie (5’)**

* Hoe verwacht je dat dit werkt?

*Ergens een lampje zetten of hangen en dan instellen*

*Knop om timer in te stellen, op het scherm zie je je timer en welke focusstand je zit, de rode en groene knoppen om de focus te bedienen misschien?*

* Waarvoor dient deze draaiknop?

*De tijd instellen*

* Deze cilinder [@interviewer: toon lamp]?

*Daarin zal de lamp zitten*

* De rode en groene knop?

*Rood als je bezig bent, groen als je wel mag gestoord worden*

* Waarom zou dit scherm er zijn?

*De tijd misschien? Hoelang je al hebt gewerkt*

* Wat vind je van de vormgeving?

*Heel mooi, ik zie het voor me op een bureau, het scherm mag misschien iets meer een hoek hebben.*

*Tijdens de vrije interactie gebeuren niet veel speciale/opvallende zaken, de eerste interactie verloopt vlot.*

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Plaatst de lamp op de scheidingswand naast haar bureau*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Rechts van de computer, net in reikafstand*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*In het begin voorzichtig met draaien, maar vindt de juiste tijd vlot.*

*“Amai, dat gaat vlot”*

1. Start de timer geïntegreerd

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in
2. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Al rap door dat je eerst op pauze moet drukken  
“Dat is eigenlijk wel goed, je moet eerst op pauze drukken”*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*“Moet ik de gsm laten liggen?!”  
Legt gsm er niet terug op.*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*De hub uitzetten lukt niet, probeert lang op de pauzeknop te drukken, 2 knoppen tegelijk in te drukken. Niet superduidelijk dat lamp op hub moet, maar na 1 keer wel.*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*Eenvoudig en duidelijk. De lamp kan overal geplaatst worden.*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*Alles verliep goed, er moet een soort aan-/uitknop zijn om het gebruik makkelijk te maken. Als je het 1 maal gebruikt zijn er niet veel vragen meer, zeer duidelijk.*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*“Niet gemerkt”, maar opnieuw nadat de interviewer het toonde en uitlegde, valt het op, dit is positief, want het is dus natuurlijk. Zeer goed dat het licht grotendeels uitgaat, maar toch een kleine visuele feedback in welke modus je staat.*

*Tijdens deze bevraging gaat de timer af, de participant is direct afgeleid, dus dit werkt ook.*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*Goede stapgroottes, maar ik denk dat nooit iemand een minuut/minuut en een half gaat instellen, ik zou direct met 5 minuten werken.*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*“Ik zie niet in waarom dit nodig is”. Iedereen kiest voor zijn eigen. Als je rechtstaat zal je ook herinnerd worden dat je lamp nog aanstaat.*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*Ja, dat is zeer goed, hebben alle gsm’s wel een magneet? Gsm eraf halen bij instellen is maar een kleine moeite.*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

* *Aan/uit knop is gewenst*
* *Het scherm misschien iets meer naar voor (onder scherpere hoek)*
* *“Ik zou het zeker willen gebruiken”*

#### Ellen Debaveye

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Op de akoestische muur*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Rechts van de computer*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*Per ongeluk 1 minuut en 30 seconden, start per ongeluk timer, kan deze terug afzetten en her-instellen*

1. Start de timer

Had in vorige vraag timer al gestart, dus wist hoe het moest

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in

Geen problemen

1. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Drukt vlot op pauze voor het instellen.*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*Geen problemen*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*De lamp wordt intuïtief op de hub gelegd.*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*Vlot, stevig, zeer handig dat het met magneten is. Het past goed.*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*Zeer intuïtief, je neigt vanzelf naar de draaiknop, het werken met de timer heb je onder de knie na 2 minuutjes. Uur niet direct duidelijk, kleine storing bij prototypen.*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*“Als je aan het werk bent gaat het uit, als je draait is het fel”, Het is goed dat je niet je aandacht erop vestigt tijdens het werken.  
[De timer gaat af]  
De participant is afgeleid. “Dit is goed”*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*Goede stapgroottes, maar ik denk dat nooit iemand een minuut/minuut en een half gaat instellen, ik zou direct met 5 minuten werken.*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*Dit is een goed plan omdat je dan sowieso eens een pauze pakt.*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*Dat is zeker een meerwaarde, hoe meer de hub kan, hoe meer mensen er mee gaan interageren. “Ik leg mijn GSM ook aan de kant”*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

Enthousiast over het product, bevestigd ook dat het een probleem is.

#### Eva Decheiver

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Op de hoek van de bureau of de muur achter haar, waar de mensen het best kunnen zien.*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Rechts van de computer, voor de test werd het product links van de pc geplaatst wegens het ontbreken van een USB poort*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*Geen probleem*

1. Start de timer

Drukt niet hard genoeg op de knop, waardoor de timer niet start en verder wordt gezocht

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in

Geen problemen

1. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Eerst wordt gedraaid, geen feedback, dus wordt op de knop gedrukt, snel gevonden.*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*Geen problemen*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*Na enige aarzeling wordt de lamp op de hub gelegd.*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*Makkelijk dat het magnetisch is, “gevoel dat het direct klikt”, de lamp op de hub leggen is net iets minder intuïtief.*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*Goed, het enige probleem is dat ik plots te snel draaide en aan 3 uur zat, in het begin gaat het traag, en plots snel, voor de rest heel snel. Ook dat je eerst op pauze moet drukken voor het instellen, na 1 keer is dit duidelijk.*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*Dit is zeker goed, de leesbaarheid is goed, het zachter worden, …*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*Ik zou met een constante stapgrootte van 5 minuten werken. “Ik werk ook met de pomodoro-methode” (25’/5’), dus dat zou ook handig zijn.*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*Ik werk met de pomodoro-methode, dit sluit perfect aan: 25 minuten rood, 5 minuten groen. Ik denk dus inderdaad dat je niet constant op rood moet staan.*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*Ja dit is zeer goed, alleen ben ik bang als hij op focusmode staat dat ik de gsm zou vergeten oppakken, belletjes missen…*

*“Het zou handig zijn moest je deze verschillende focusmodes ook kunnen instellen”*

*Goed idee om het multifunctioneel te maken, draadloos opladen…*

*“Het zet de mensen ook aan om het product meer te gebruiken”*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

“Nee niet direct input, ik vind het gewoon een heel tof product”. Zelf nog met koptelefoon gewerkt om duidelijk te maken dat er niet gestoord moet worden, maar dit is duidelijker.

“Ik denk dat de maximale tijd op rood wel goed is om te zorgen dat de mensen toch nog een beetje sociaal blijven”

“Grootste afleiding zijn de mensen, klopt!”, “dan is het 12 uur en ben je al 10 keer gestoord”  
Synchroniseren is een zeer goede ingeving

Geen zorg over controle via het product: Geen controleproduct, er is een vertrouwen, niet de vibe van het product, geen micromanager, …

#### Emilie Kuys

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Op een van de scheidingswanden*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Rechts van de computer, plaatsing nu nog afhankelijk van bedrading*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*Lukt vlot*

1. Start de timer

*10 seconden moeten zoeken*

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in

*Geen problemen*

1. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Drukt niet direct op pauze, maar begrijpt al snel wat moet gebeuren.  
“Het werkt zeer goed, zeer intuïtief”*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*Geen problemen*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*De lamp wordt niet op de hub gelegd. Na 1 keer zou dit wel duidelijk zijn.*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*Zeer handig, zeer vlot. Zou het wel plaatsen op een plaats dat ze het niet ziet.*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*Superintuïtief, de druk op de knop een paar keer vergeten, maar na 3 keer is het is dit duidelijk.*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*“Als je aan het werk bent gaat het uit, als je draait, is het fel”, Het is goed dat je niet je aandacht erop vestigt tijdens het werken.  
[De timer gaat af, participant direct afgeleid]  
Goed dat het afleidt, maar zou het wel snel afzetten*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*“Perfect eigenlijk”. Plots zit je wel aan 5 uur. Misschien na een uur…*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*Misschien niet slecht. Zou ook geneigd zijn om een hele dag op focus te zitten, maar iedereen heeft ontspanning nodig. “Is dit niet wetenschappelijk bepaald?” Een uur per keer maximaal focus, een afbakening aan je taak geven.*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*“Laadt hij op en gaat je gsm in focusmodus?, Nice! DOEN!”*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

Zeer leuk, het is een gadget, dus niet zeker of het zal worden aangekocht door iedereen.  
à verkoop aan bedrijven i.p.v. particulieren.

Is het makkelijk mee te nemen?

“Het ziet er supersimpel uit”

“Ik ken een product dat flowguard noemt”

#### Hannelore Leys

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Aan de hoek van de bureau.*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Links van de computer*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*Geen problemen*

1. Start de timer

*Drukt niet hard genoeg op de knop.*

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in

*Geen problemen*

1. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Drukt eerst niet op pauze, ziet geen verandering, dus drukt dan op pauze*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*Geen problemen*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*De lamp wordt op de hub geplaatst, “Dat is om op te laden?”. Duidelijk en intuïtief.*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*“Stevig, duidelijk, je kan niet missen.” De akoestische schermen zijn van vilt, kan het ook daarop gehangen worden?*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*Intuïtief, want de timer leek op deze van de oven/microgolfoven.*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*Ja, dat is wel duidelijk en goed.  
[De timer gaat af, participant direct afgeleid]  
Direct afgeleid*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*Ik vind dit goed, maar je moet weten hoe het werkt. Wederom gelijkaardige werking aan de oven/microgolf.*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*Ik vertrouw de mensen genoeg. Het kan ook zijn dat je je een hele dag wilt focussen (afhankelijk van de tijdspanne).*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*Goed, dit zal helpen bij het stimuleren van het gebruik.*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

“Vormgeving is neutraal, cava*”, Het ziet er redelijk zwaar uit, misschien nog kleiner of compacter. Het ziet er uit als een gebruiksvoorwerp. Verbetering mogelijk.*

*Zeer gebruiksvriendelijk, de knoppen zitten goed qua positie.*

*Twijfelt eerst of ze het zou gebruiken. Als het bedrijf het aankoopt, zal ze het wel gebruiken.  
Vraagt naar het voordeel t.o.v. Teams. De website wordt geapprecieerd.*

*“Kan je het koppelen met teams”?*

*“Leuk, een goed project.”*

*“Het feit dat het goed werkt en eenvoudig lijkt, is omdat er veel achter zit”*

#### Ilse Van Den Steen

**DEEL 2: Eerste confrontatie met concept + vrije interactie (5’)**

* Waarvoor dient deze draaiknop?

*Draaien om tijd te verhogen, drukken om tijd te starten*

* Deze cilinder [@interviewer: toon lamp]?

*Dat is de lamp waarschijnlijk*

* De rode en groene knop?

*Om de kleur te bepalen van de lamp*

* Waarom zou dit scherm er zijn?

*Tekst: “Goed bezig!”; een actie die je moet uitvoeren: “Sta recht!”*

* Wat vind je van de vormgeving?

*Mooi, maar lijkt een beetje op een weegschaal; vindt de gekleurde hoekjes op de hub een goede indicator*

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Mogelijks op de tussenwand, collega’s zullen wel genoeg schijn van het licht zien als het naar mij is gericht.*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Links van de computer*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*Moet wat wennen aan de gevoeligheid; In het begin gaat het traag, dan plots snel.*

1. Start de timer

*Geen problemen*

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in

*Goed dat je licht enkel kan gebruiken samen met timer, dan moeten mensen die enkel licht willen gebruiken sowieso het pauzesysteem gebruiken, méet pauzes dan.*

1. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Drukt eerst niet op pauze, maar begrijpt al rap wat ze fout doet.*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*Geen problemen*

*[De timer gaat af, participant direct afgeleid]*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*De lamp wordt op de hub geplaatst en opgeborgen*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*Goed met magneet; de lamphouder zelf moet wel stevig vasthangen*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*Ze moest de gevoeligheid van de draaiknop wat leren kennen; bij het indrukken van de groene en rode knop verschuift de centrale hub wel veel; goed dat je op pauze moet drukken voordat je tijd kan veranderen, zodat niemand per ongeluk tijd kan toevoegen bij jou*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*Vanzelfsprekend en duidelijk genoeg*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*Goed dat er een verschil in stapgroottes is; boven het uur zal je nooit precies 1u25 willen werken; “tijd gaat wel rap boven het uur, maar daar moet je aan wennen”*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*1 uur, want half uur is veel te kort aangezien een uur echt voorbijvliegt op bureau; ze vindt het ook goed om te weten dat er al een uur gepasseerd is als het licht vanzelf na een uur zou veranderen naar groen; ze dacht eerst dat de timer ging over “bepaalde tijd in focusmodus” in plaats van “tijd tot pauze”*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*Bespaart een stopcontact als je het met dit product kan doen; merkt wel op dat gsm al in het eerste uur van de dag opgeladen zal zijn en het daarna dus niet meer nodig zal hebben*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

*“Leuk om misschien te gebruiken in vergaderingen om tijd te verdelen in verschillende topics die behandeld moeten worden. Hierdoor ben je meer bewust van de tijd en wijk je minder af.”*

#### Jeroen Dekeyser

**DEEL 2: Eerste confrontatie met concept + vrije interactie (5’)**

* Waarvoor dient deze draaiknop?

*Draaien wijzigt tijd, drukken pauzeert tijd*

* Deze cilinder [@interviewer: toon lamp]?

*Lamp die groen of rood toont voor beschikbaarheid van de gebruiker*

* De rode en groene knop?

*Om definitief te starten of stoppen met werken*

* Waarom zou dit scherm er zijn?

*De tijd weergeven*

* Wat vind je van de vormgeving?

*Lijkt een beetje op een weegschaal, maar past wel op bureau; ontwerp is niet helemaal consistent, want knop is bijvoorbeeld zeer afgerond, terwijl het scherm te scherp is; de lamp en de drukknop vindt hij mooi, maar ze lijken niet samen te horen.*

**DEEL 3: Product plaatsen, instellen, gebruiken en opbergen (10’)**

**Plaatsen** [centrale hub met lamp worden aan de gebruiker gegeven; de lamphouder wordt geplaatst op een plek, aangegeven door de participant]

1. Waar zou jij de lamp plaatsen?

*Boven op mijn computerscherm*

1. Verplaats de centrale hub met de lamp naar uw bureau
2. Geef de centrale hub een bereikbare plaats op uw bureau

*Links van de computer*

1. Plaats de lamp in de lamphouder

**Instellen** [product wordt met stroom geconnecteerd]

1. Stel een werktijd van 01:15:00 in

*Geen problemen*

1. Start de timer

*Geen problemen*

**Gebruiken**

1. Schakel de focusstand in

*Geen problemen; beseft nu dat de knoppen niet dienen voor wat hij eerst dacht, maar vindt het zeer logisch*

1. Voeg een kwartier toe aan de tijd

*Drukt eerst niet op pauze en denkt dat het toestel kapot is. Met kleine assistentie begrijpt hij wel waarom hij eerst op pauze moet drukken.*

1. Leg uw gsm op de centrale hub om hem op te laden
2. Verlaag de timer naar 1 minuut en toon aan je collega’s dat je gestoord mag worden

*Geen problemen*

*[De timer gaat af, participant merkt het signaal duidelijk op]*

*Hij drukt op de pauze-knop om te “snoozen”, maar er gebeurt niets; hij vindt het wel vervelend als het licht urenlang zou pinken, dit zou na een tijdje vanzelf moeten uitgaan of je zou het zelf moeten kunnen “snoozen”*

**Opbergen** [product wordt uitgeschakeld]

1. Neem de lamp en de centrale hub en berg het op

*De lamp wordt op de hub geplaatst en opgeborgen*

**DEEL 4: Bespreken resultaten en onduidelijkheden (15’)**

* Wat vond je van de plaatsing van de lamphouder en de plaatsing van de lamp in de lamphouder? (Veel plaatsingsmogelijkheden? Vlot? Stevig? …)

*Lamphouder is niet geschikt voor alle oppervlakken, beeldschermen zijn niet overal plat*

* Hoe verliep het gebruik? Zijn er zaken die moeilijk of niet intuïtief verliepen?

*Zeer simpel en intuïtief*

* Zijn de 3 verschillende levels van lichtsterktes op het scherm duidelijk in betekenis en visueel?

*Bij fel zonlicht is zachtste lichtsterkte niet superduidelijk en kan je niet goed uitmaken of het groen of rood is; bij het pinken op het einde zou je moeten kunnen “snoozen” of zou na 1-2 minuten het pinken vanzelf moeten uitgaan*

* Is de tijd vlot en intuïtief in te stellen met de huidige stapgroottes?

*Heeft een alternatief idee voor de stapgroottes: zolang je niet stopt met draaien, vergroot de stapgrootte. Als je dan plots stopt met bewegen om te corrigeren, zijn de stappen terug kleiner om preciezer en accurater de tijd aan te passen; hij vindt het ook zeker nodig om elke tijd op de minuut exact te kunnen instellen (stel nu dat het nog exact 1 uur en 12 minuten is tot middagpauze of einde van de dag)*

* Hoe lang mag het licht maximaal op rood staan voordat het vanzelf uitvalt?

*1 uur is zeker lang genoeg, hij vindt dit een goed idee want zou zelf zonder kwade bedoelingen wel vaak het licht vergeten terug op groen zetten*

* Hoe wordt de mogelijkheid van draadloos opladen van je gsm ervaren met daarbij de functie om meldingen uit te schakelen?

*Is een leuke functie, want op zich interageer je maar enkele keren met het product op een dag, dus kan je het in de resterende tijd maar best voor iets anders benutten*

**DEEL 5: Ruimte voor eigen input (5’)**

#### **WAVE 2: Diary study**

**DEEL 3: Bespreking resultaten**

**Dag 1 19/05/2025:**

**Instellingen:**

1. Om 9u15 op bureau: ingesteld op 50 min, pauze om 10u10
2. Terug uit pauze: 10u25, ingesteld voor 45' werken, in de hoop dat klaar te zijn met hetgeen ik nu bezig ben; soeppauze om 11u15
3. Ingesteld om vanaf 12u in pauze
4. Kort na de namiddag voor een half uurtje ingesteld, eventjes laten knipperen (vervelend!) met lamp uit om pas tegen 13u45 een thee te gaan halen
5. Van 14u tot 15u ingesteld om mailbox op te kuisen
6. Om 15u nog een half uurtje erbij (snooze)
7. Om 15u45 nog een half uurtje erbij (dan na 16u en bijna einde werkdag)
8. Laatste keer ingesteld van 16u15 tot 17u00, einde werkdag

**Opmerkingen:**

* Zat die dag wel in een bureau alleen
* Bureau zonder tussenschot
* Lamp gewoon op het hoekje van de bureau gelegd
* Handig om zelf de lamp ook goed te zien: bij pauze gaat de lamp uit en beter zichtbaar voor mezelf
* Voordeel van kunnen aftellen naar pauze: ik zag nog 8 minuten, maar moest iets aan Margot vragen, maar heb gewacht om dit te combineren met het nemen van mijn pauze: efficiënter werken
* In pauze gaan als je licht uit is: collega's weten dat ik in pauze ben, is mijn licht daarentegen groen, dan weten ze dat ik ergens in de buurt en bereikbaar ben
* Pauze kunnen beter beheerd worden: vroeger nam ik vaak net pauze als de medewerkers ook pauze hadden (druk in de refter), of op het moment dat de WC's gepoetst werden, nu kan ik dat beter inschatten

**Dag 2 20/05/2025:**

**Instellingen:**

1. Om 9u op bureau: ingesteld op 45 min, pauze om 9u45 (2 collega's al aanwezig)
2. Terug uit pauze: 10u, ingesteld voor 1u werken tot 11u
3. Rond 10u30 kort op rood gezet om te telefoneren (5 min)
4. 11u, theepauze van een kwartier
5. 11u15, ingesteld voor 50 min tot 12u05
6. Na lunch om 13u30 ingesteld voor 45 min tot 14u15 (nu 4 collega's aanwezig)
7. Om 14u lamp op rood gezet omdat mensen op de gang aan het praten waren en ik dacht dat ze binnen zouden komen (15 min)
8. Om 14u30 nog een half uurtje erbij (snooze) tot 15u
9. Laatste keer ingesteld van 15u20 tot 16u15, vroeg einde werkdag

## Opmerkingen:

* Die dag niet alleen op bureau, 4 collega's aanwezig gedurende de dag
* Bureau zonder tussenschot
* Lamp op hoek van bureau gelegd, goed zichtbaar voor iedereen
* Handig dat collega's ook de lamp kunnen zien: rood licht viel goed op
* Een collega vroeg 's ochtends wat het apparaat deed, kort uitgelegd
* Lamp knipperde een keer (slechte verbinding?), trok aandacht van collega
* Stapgroottes al meer gewend dan maandag
* Tegen de middag wist heel het bureau waarvoor het rode licht diende, had het dan wel nog maar één keer ingesteld
* Weinig gemerkt of lamp hielp bij het storen, maar op langere termijn zou ik zeker een verschil merken

### Conclusies en ontwerpimplicaties

#### **CONCLUSIES:**

#### **WAVE 1: product testing + validation**

**Eerste confrontatie + vrije interactie**

* De interface is duidelijk en laat geen ruimte voor onduidelijkheden of fout gebruik.
* De vorm van het product heeft nog verbetering op het vlak van afmeting en esthetiek.

**Testen van enkele scenario's**

* Het gebruik van het product verloopt intuïtief, vlot en na een paar testen ook foutloos.

**Bespreking voorgaande testen en onduidelijkheden**

* De lamphouder moet een stevige positionering hebben, ook op oppervlakten gemaakt van stof of verf, zonder beschadiging aan te brengen. Hier zou best nog een onderzoek naar gebeuren in de vorm van een marktonderzoek.
* Het instellen, gebruiken, interageren en opzetten/ -bergen van het product is intuïtief en simpel.
* Het flikkeren van het scherm, wanneer de timer afgelopen is, wordt als vervelend ervaren als het blijft flikkeren in de pauze.
* De stapgroottes mogen beginnen met 1 minuut, 5 minuten en na een uur mogen deze verhoogd worden naar 15 minuten.
* De focusstand kan maximaal 1 uur gebruikt worden, daarna moet de gebruiker de focusknop nogmaals indrukken.
* De gsm moet draadloos kunnen worden opgeladen op de hub net als de lamp. Wanneer de lamp op de hub ligt, schakelt het product uit.

#### **WAVE 2: Diary study**

* De gebruiker is bewuster bezig met het plannen van pauzes en werktijden.
* Timer wordt ingezet om de dag slim te structuren en kan makkelijk aangepast worden in het geval van een wijziging in de planning.
* Het rood/groen licht is intuïtief en duidelijk in betekenis voor de collega’s.
* Het knippersignaal wordt heel goed opgemerkt en wordt als vervelend ervaren indien genegeerd. Het dringt de gebruiker op om pauze te nemen.
* Na 2 dagen went de gebruiker al aan de gevoeligheid van de draaiknop.

**ONTWERPIMPLICATIES:**

* De focusmodus kan maximum een uur worden gebruikt, daarna moet deze status opnieuw worden bevestigd.
* Het flikkeren van het scherm bij afloop van de timer kan met 1 beweging worden gedempt. Er moet nog steeds een subtiel, minder storend signaal zijn zodat de gebruiker niet vergeet te pauzeren en dat niet stoort voor anderen als het blijft gaan tijdens de pauze.
* Het product moet zo compact mogelijk zijn, zonder het gebruik te beperken.
* De stapgrootte is 1 minuut bij tijd lager dan 20 minuten, 5 minuten bij lager dan een uur en 15 minuten bij meer dan een uur.
* Het product heeft de mogelijkheid om een gsm en de lamp draadloos op te laden.