



vanraam[®].com

Let's all cycle

Analyse
fase

BESPREKING

Fases

PLAN VAN
AANPAK

Hoe gaan wij het
project
aanpakken?

ANALYSE

Wat is de huidige
situatie?

ONDERZOEK

Wat is de
gewenste
situatie?

AANBEVELING

Hoe kan de
gewenste situatie
gerealiseerd
worden?

**“Wat is de huidige
situatie?”**

Methode

FLY ON THE WALL

Worden de procedures goed opgevolgd?

DAY IN THE LIFE

Wat gebeurt er op de verschillende afdelingen?

INTERVIEW

Wat zijn de ervaringen van de monteurs?

Draagvlak creëren met de monteurs

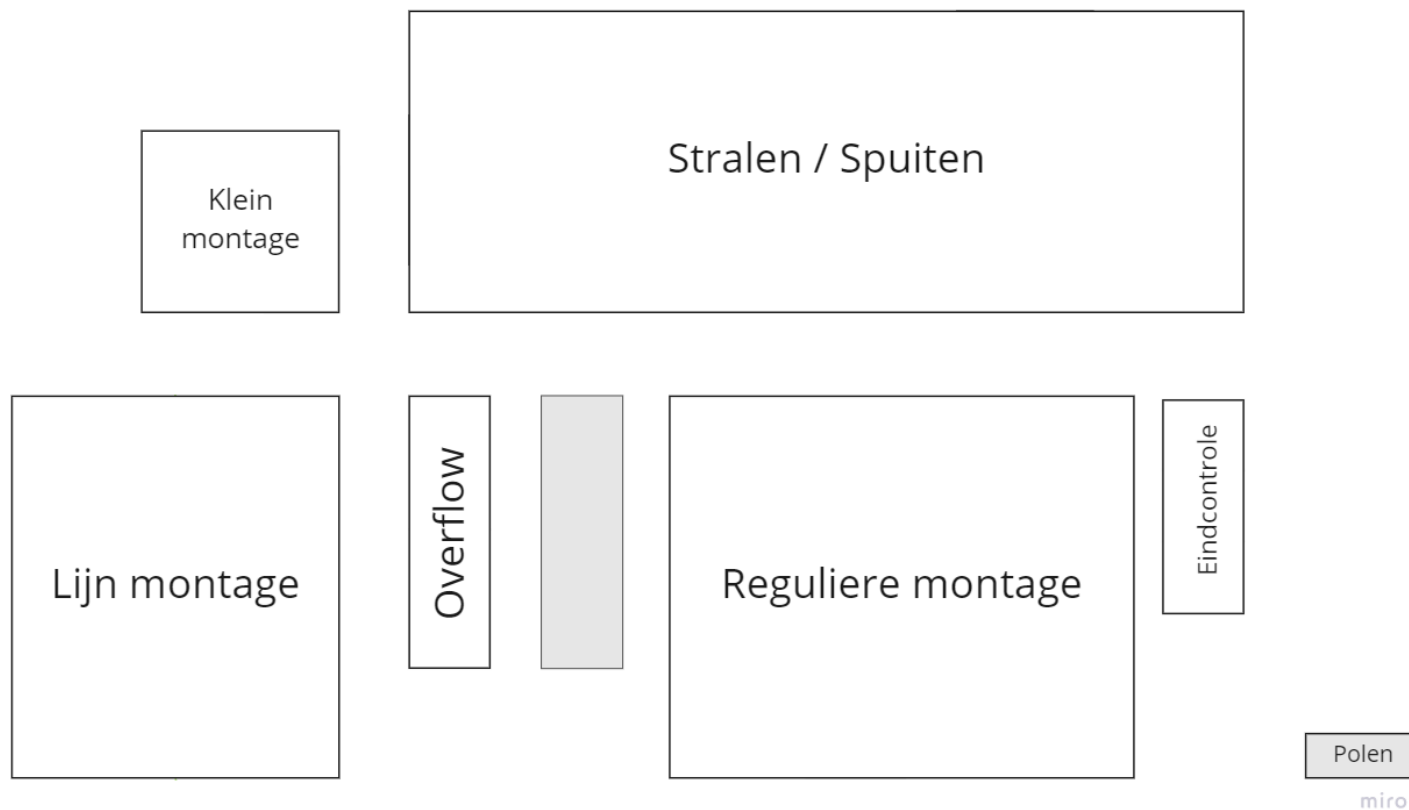
PROCES OVERVIEW

Wat is de happy flow in de huidige situatie?

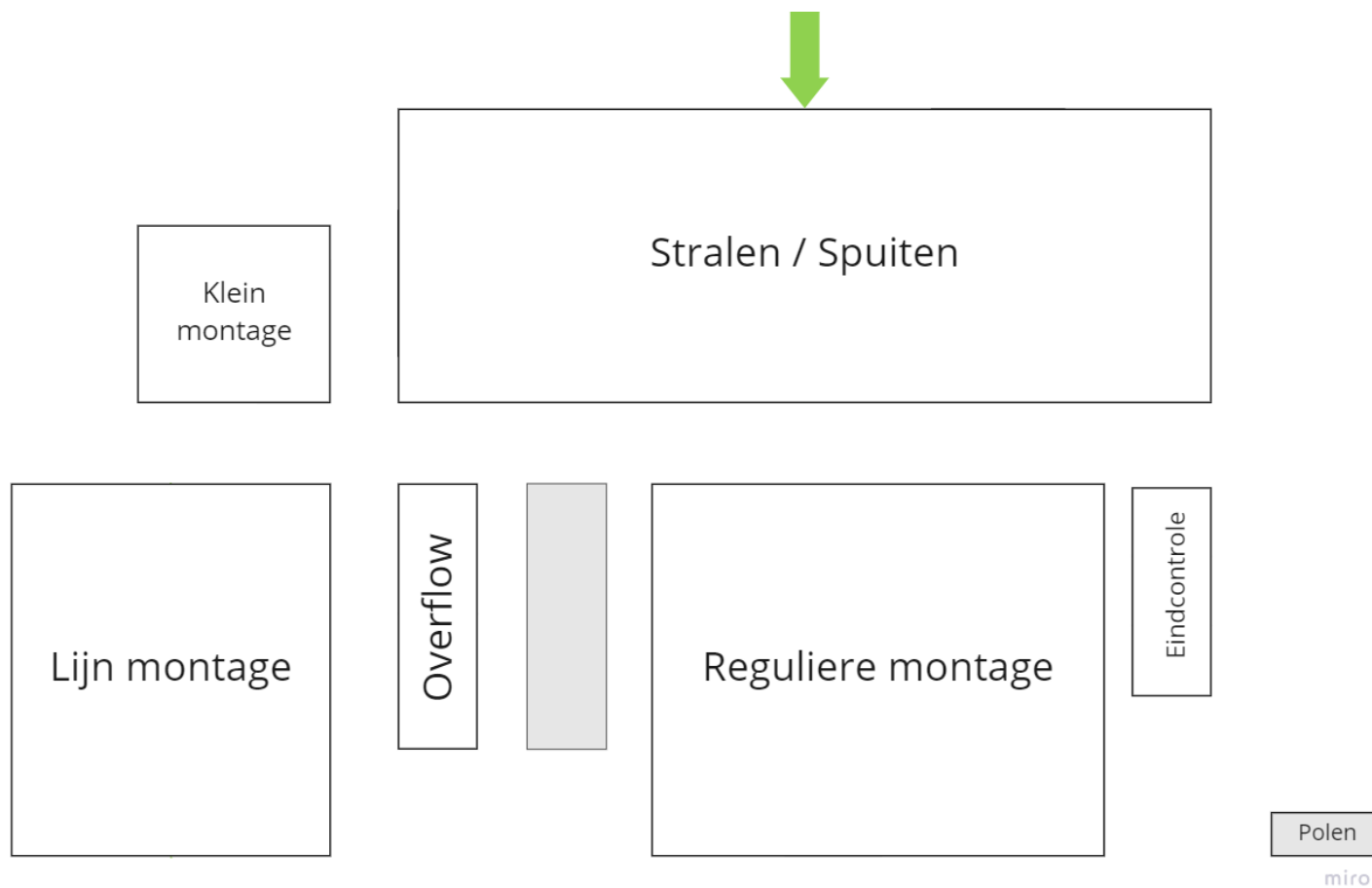
Wat is de “unhappy” flow in de huidige situatie?

Wat is de huidige situatie?

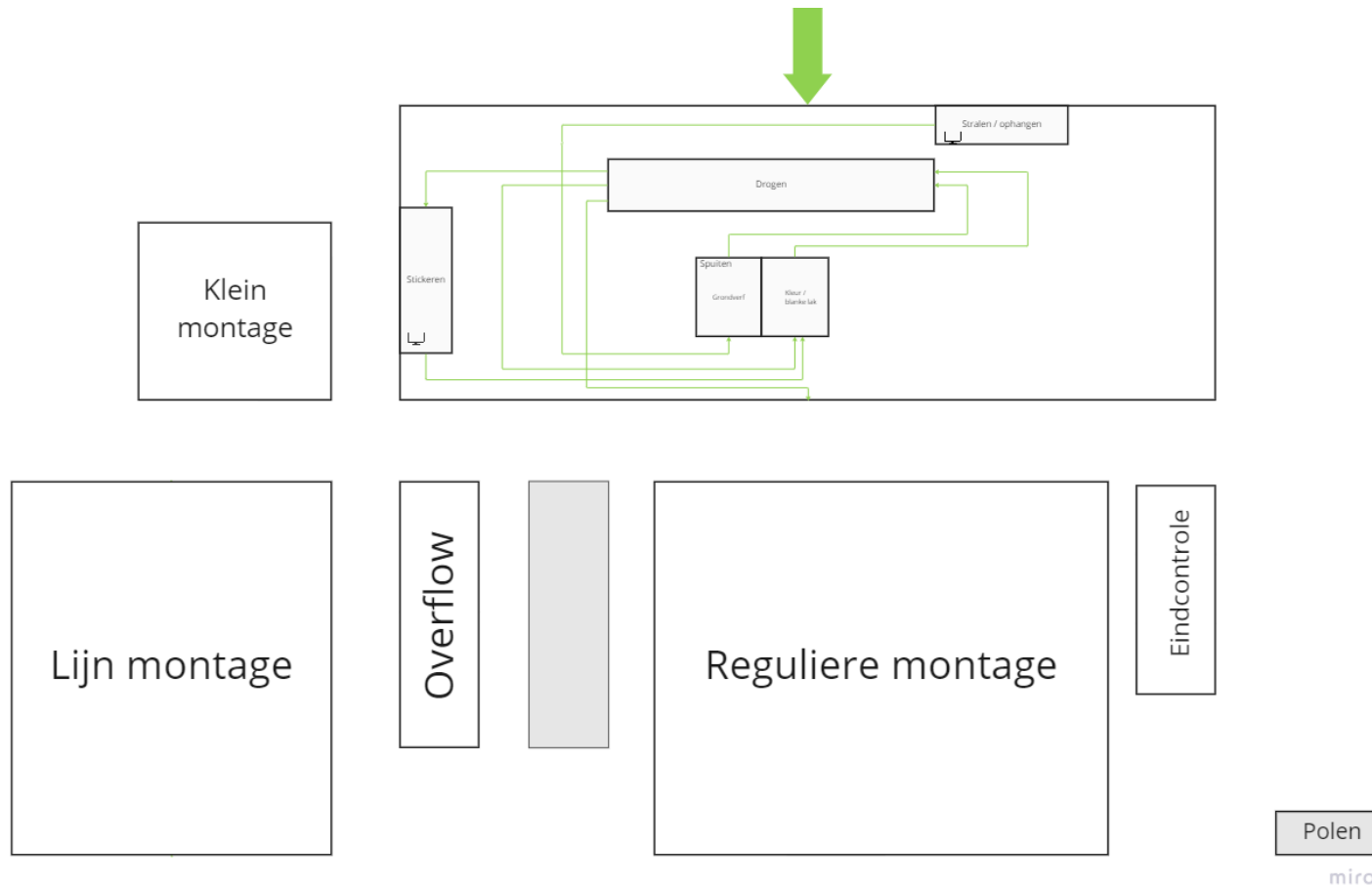
- Wie zijn de stakeholders?
 - Welke afdelingen zijn er binnen montage?
- Hoe wordt de kwaliteit gewaarborgd?
 - Wat is kwaliteit? (*buiten scoop*)
 - Wat wordt er gemeten?
 - Met welke meetinstrument wordt er gemeten?
 - Op welke punten wordt de kwaliteit gecontroleerd?
- Welke informatie (data) is nodig om de kwaliteit te waarborgen?
 - Welke informatie wordt er teruggekoppeld?
 - Op welke manier wordt er op dit moment teruggekoppeld?
 - Waar wordt de informatie vandaan gehaald?
 - Welke feedback draagt positief bij aan product (/proces-)verbetering?



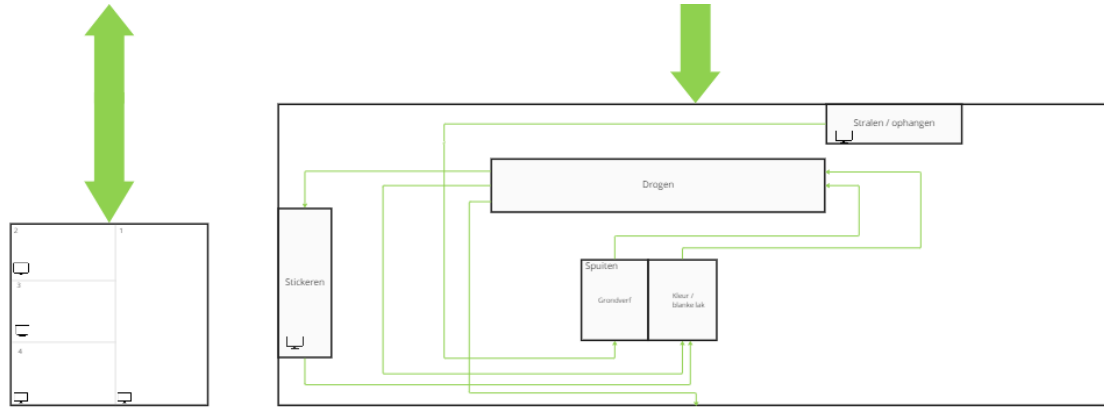
“Happy” flow



"Happy" flow



“Happy” flow



Lijn montage

Overflow

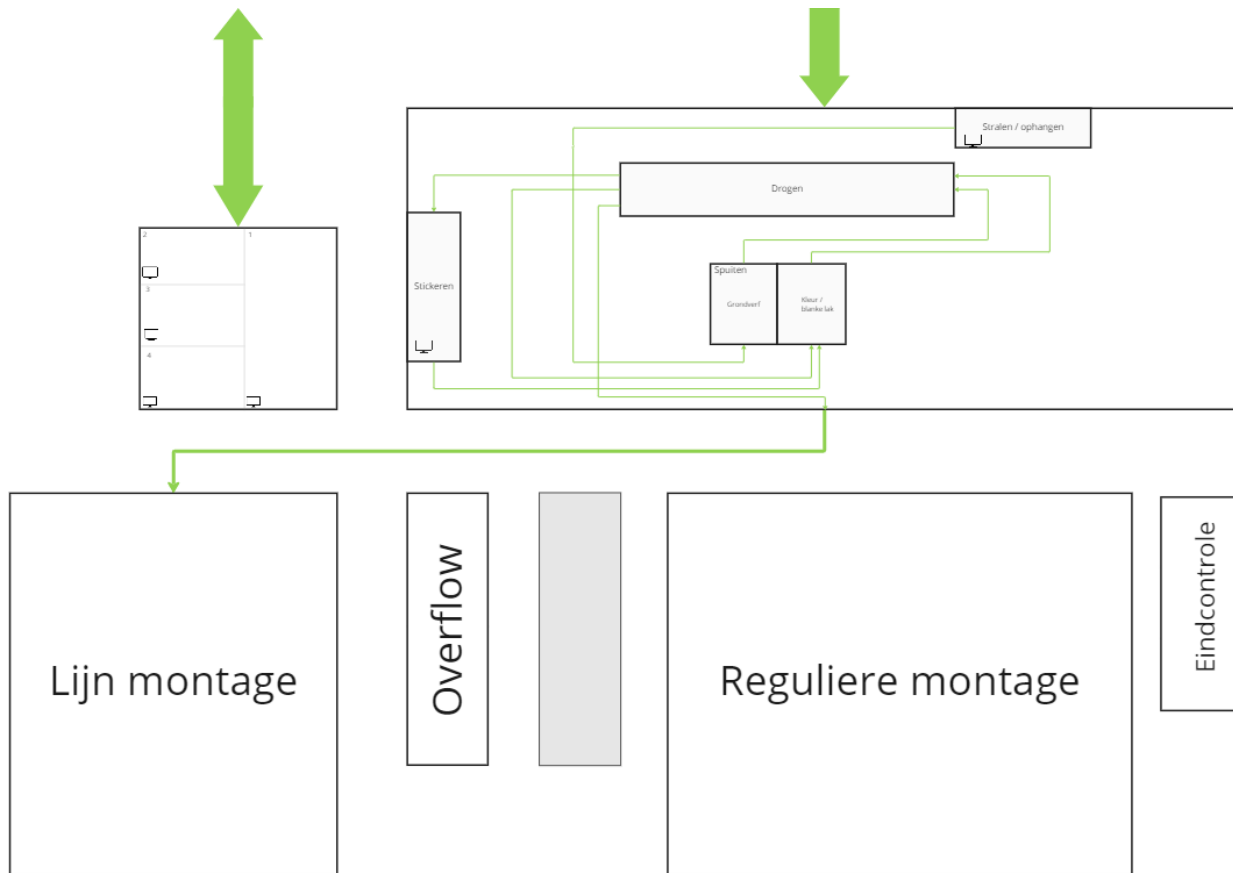


Reguliere montage

Eindcontrole

“Happy” flow

Polen
miro



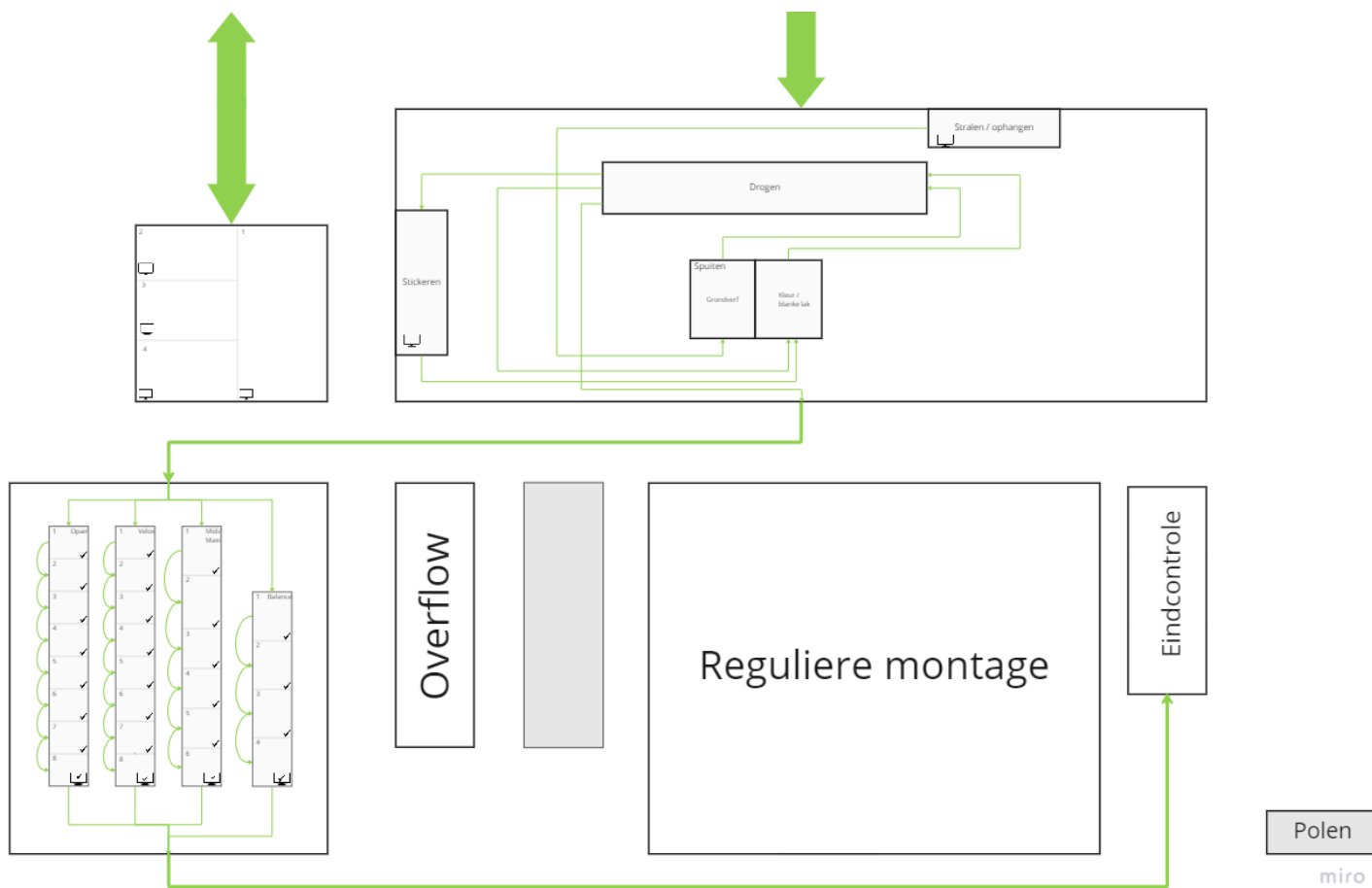
“Happy” flow

Polen

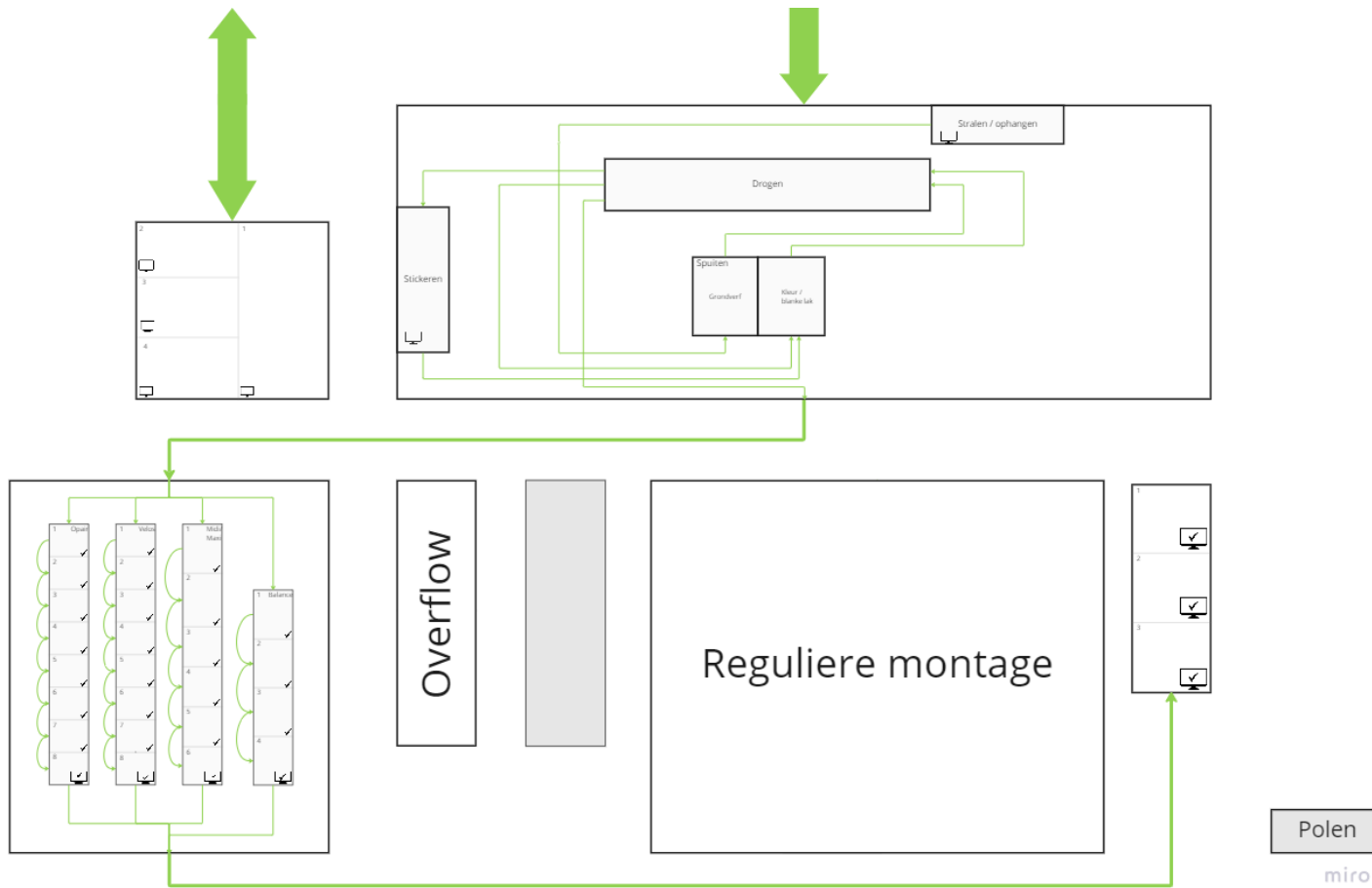
miro



"Happy" flow



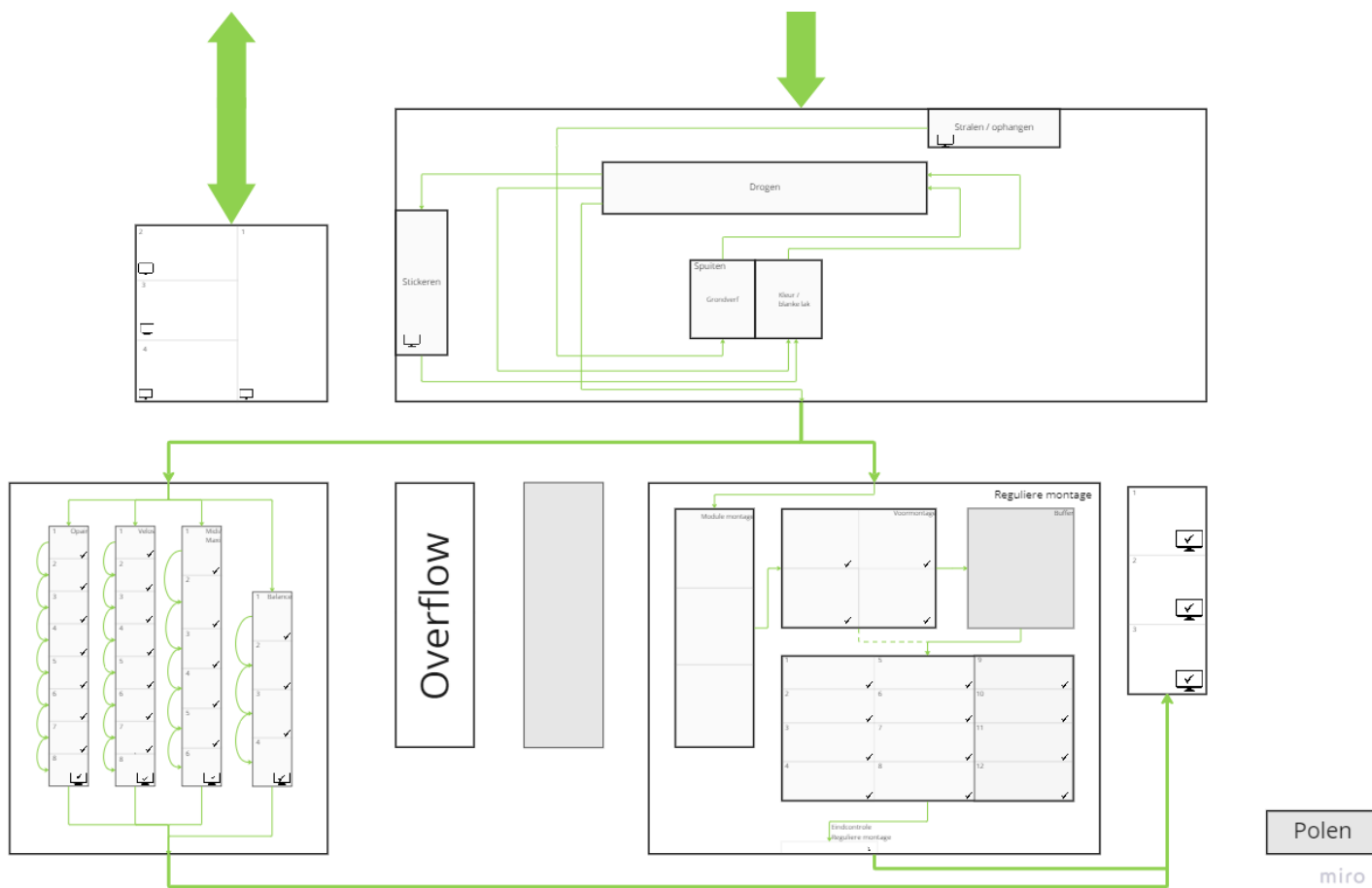
"Happy" flow



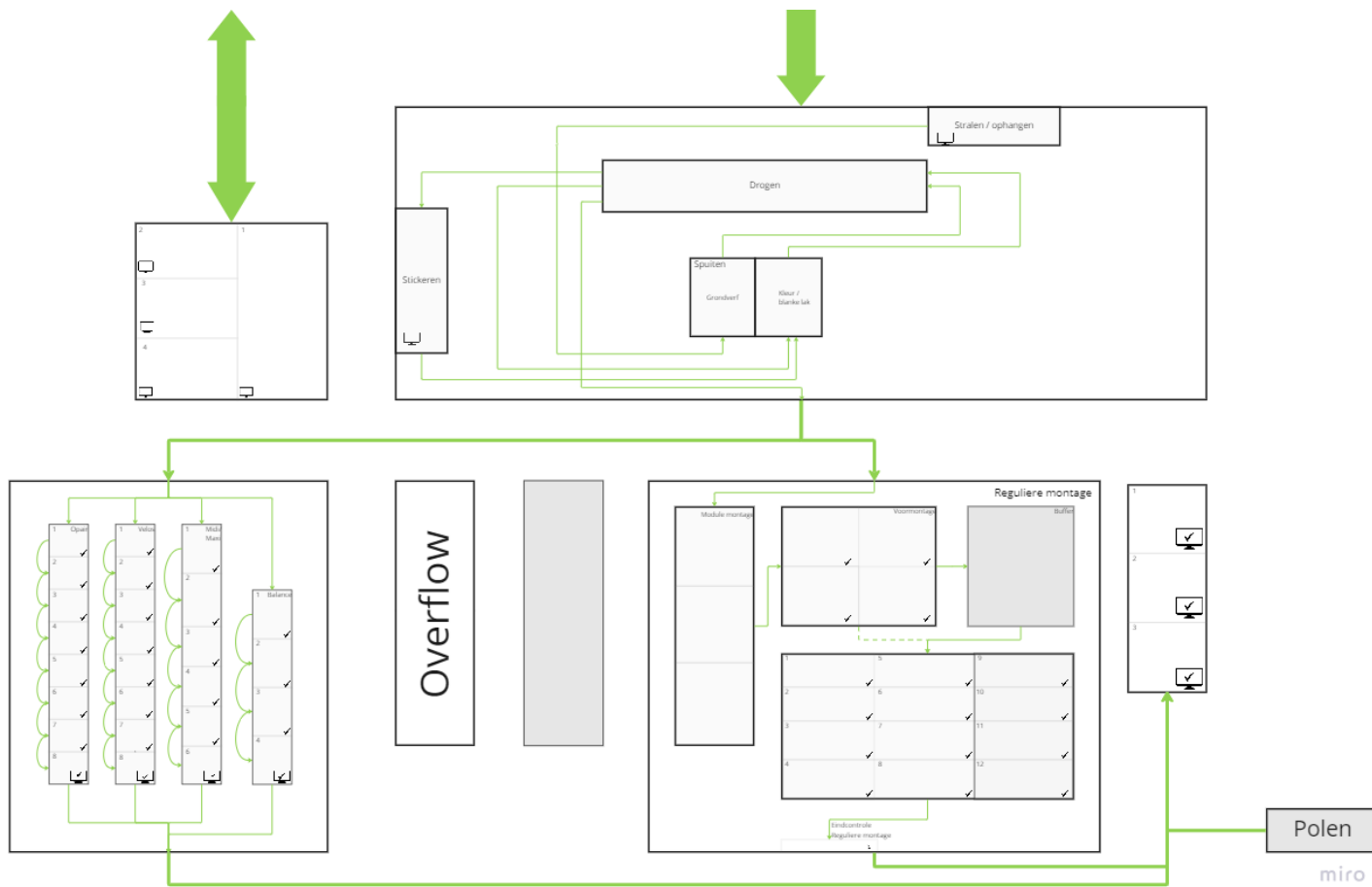
"Happy" flow



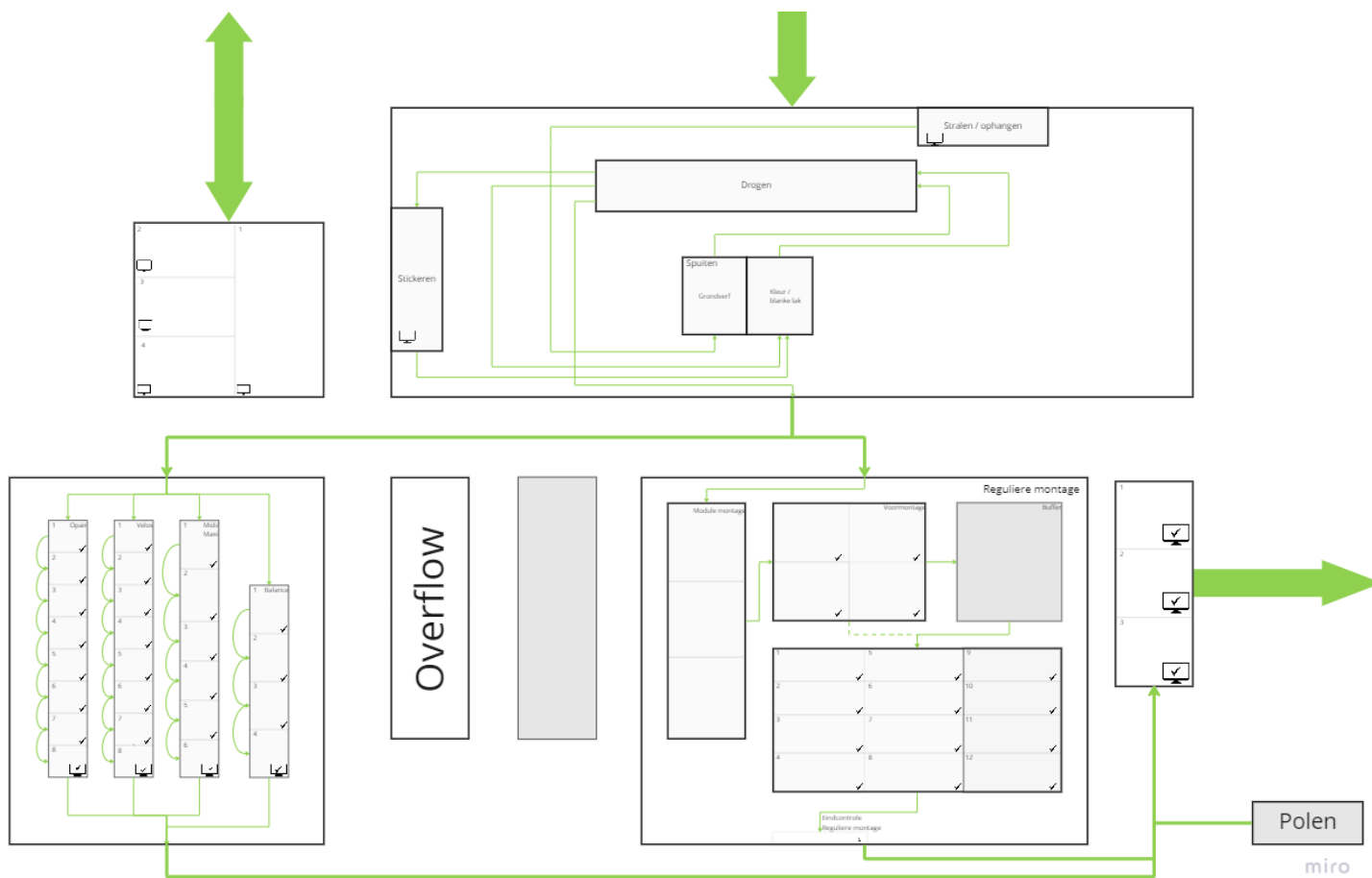
"Happy" flow



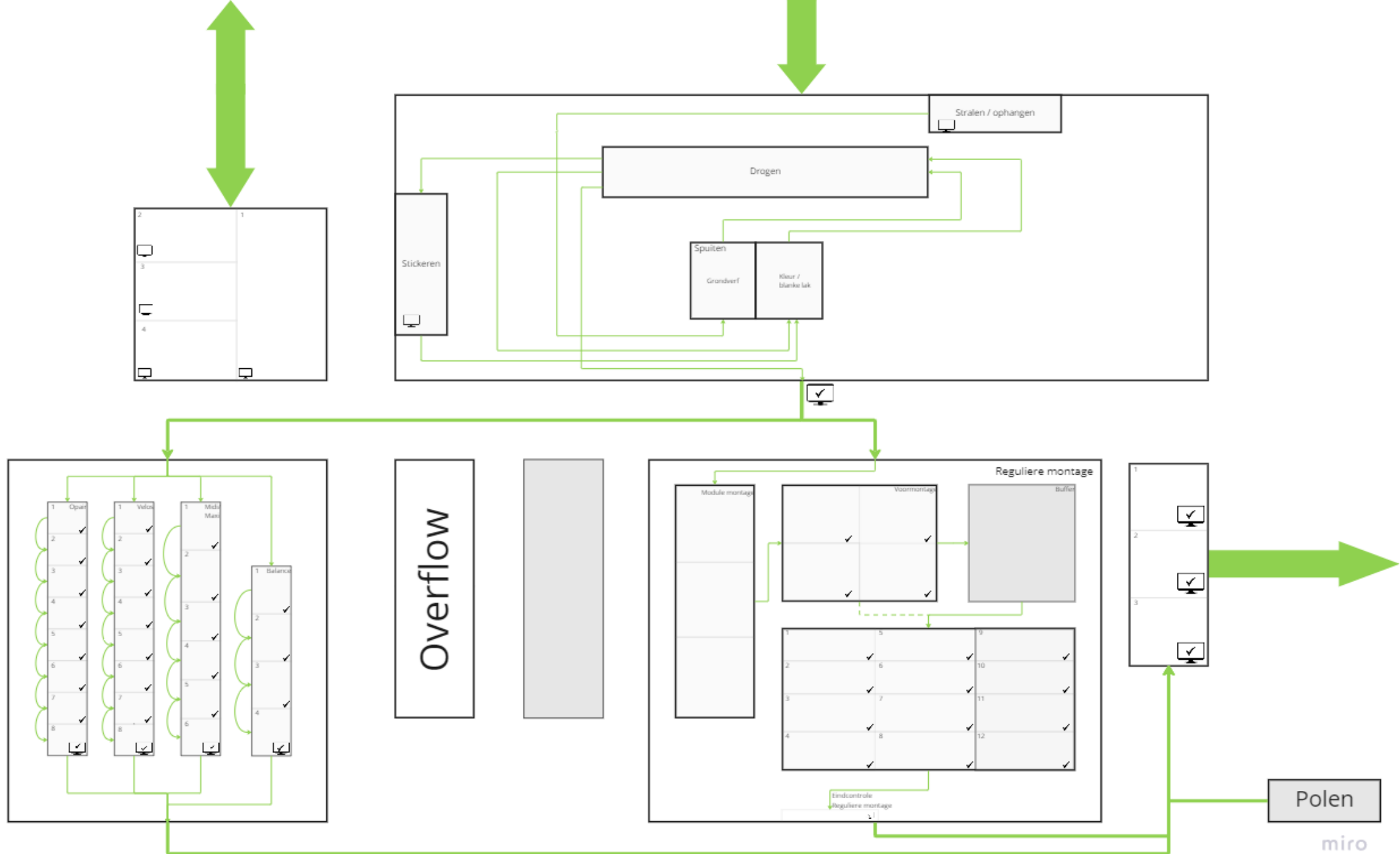
“Happy” flow

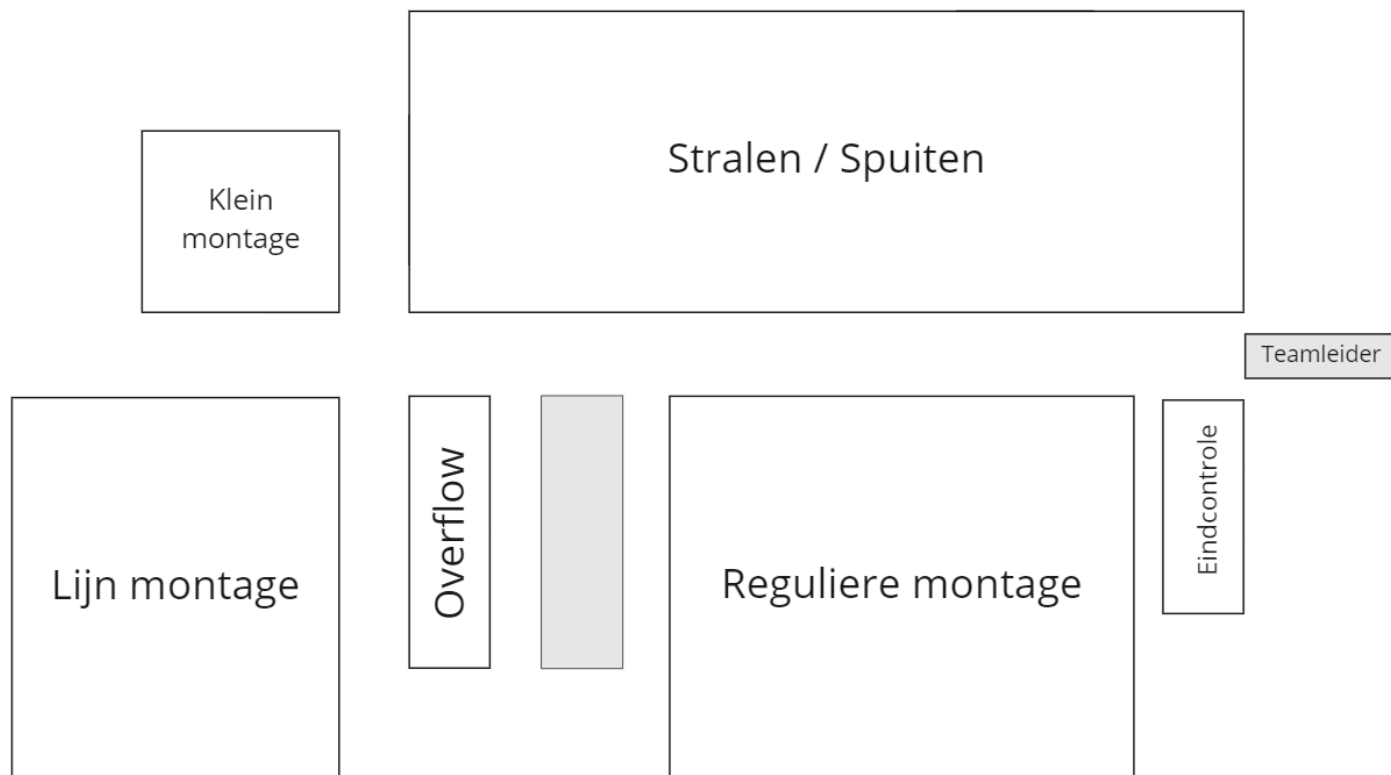


“Happy” flow

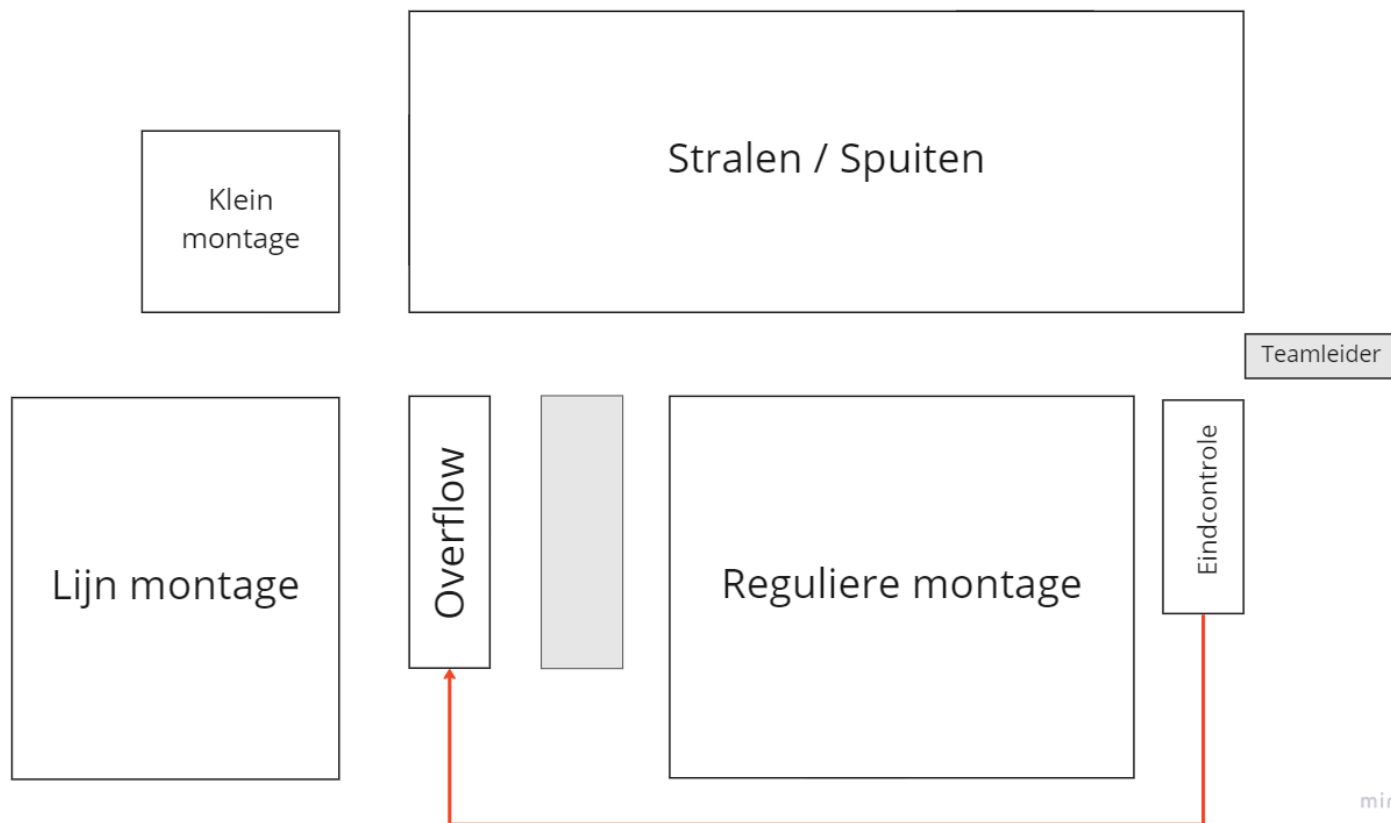


“Happy” flow

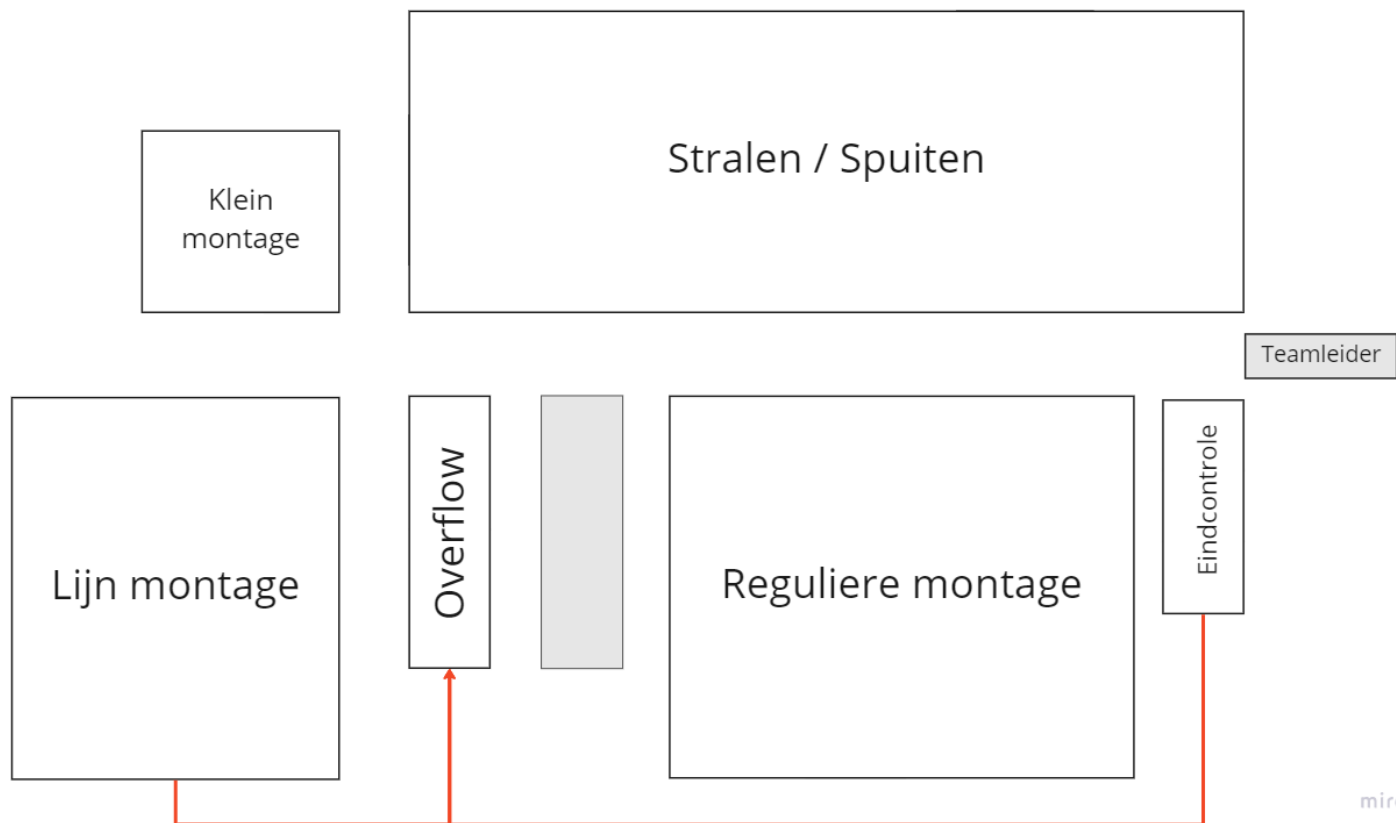




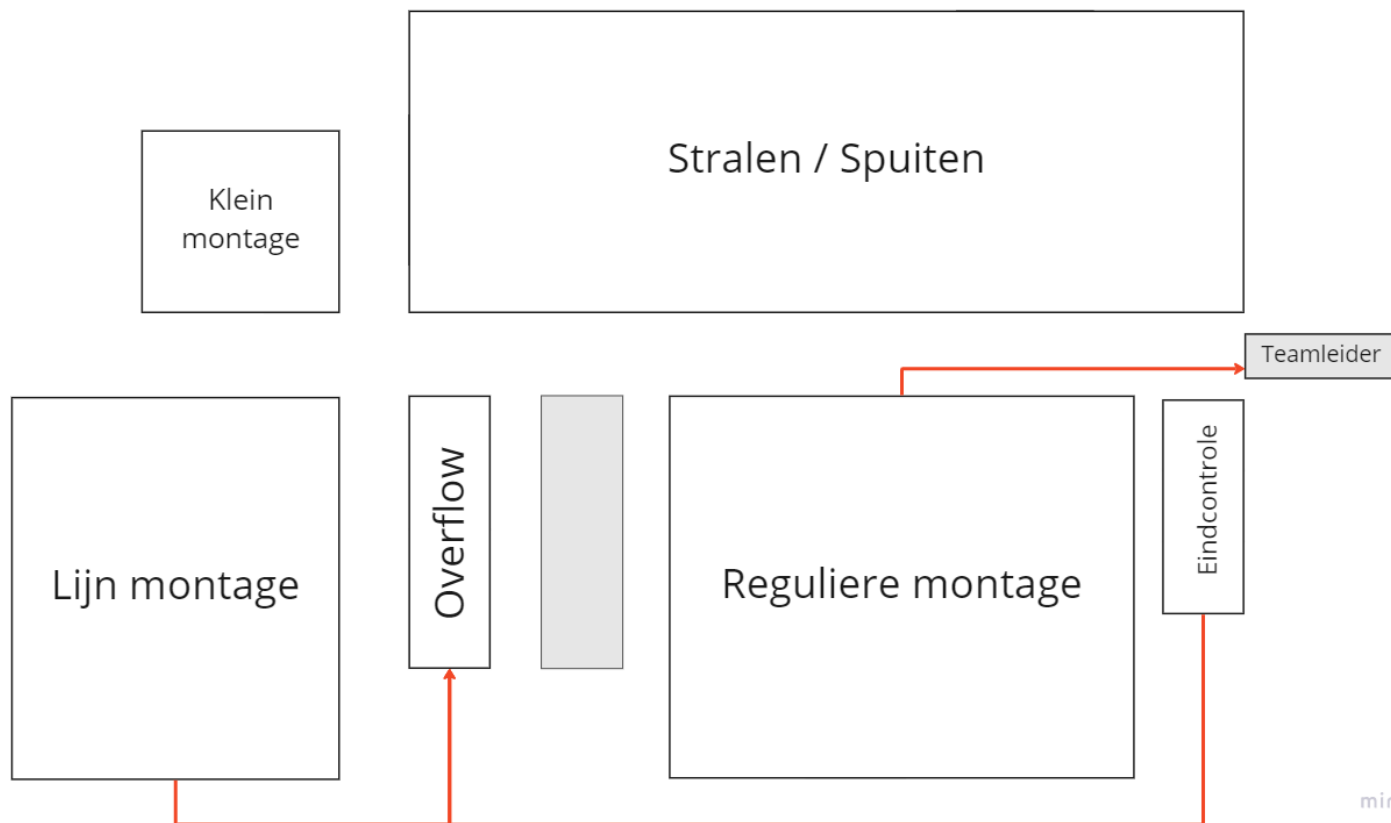
“Unhappy” flow



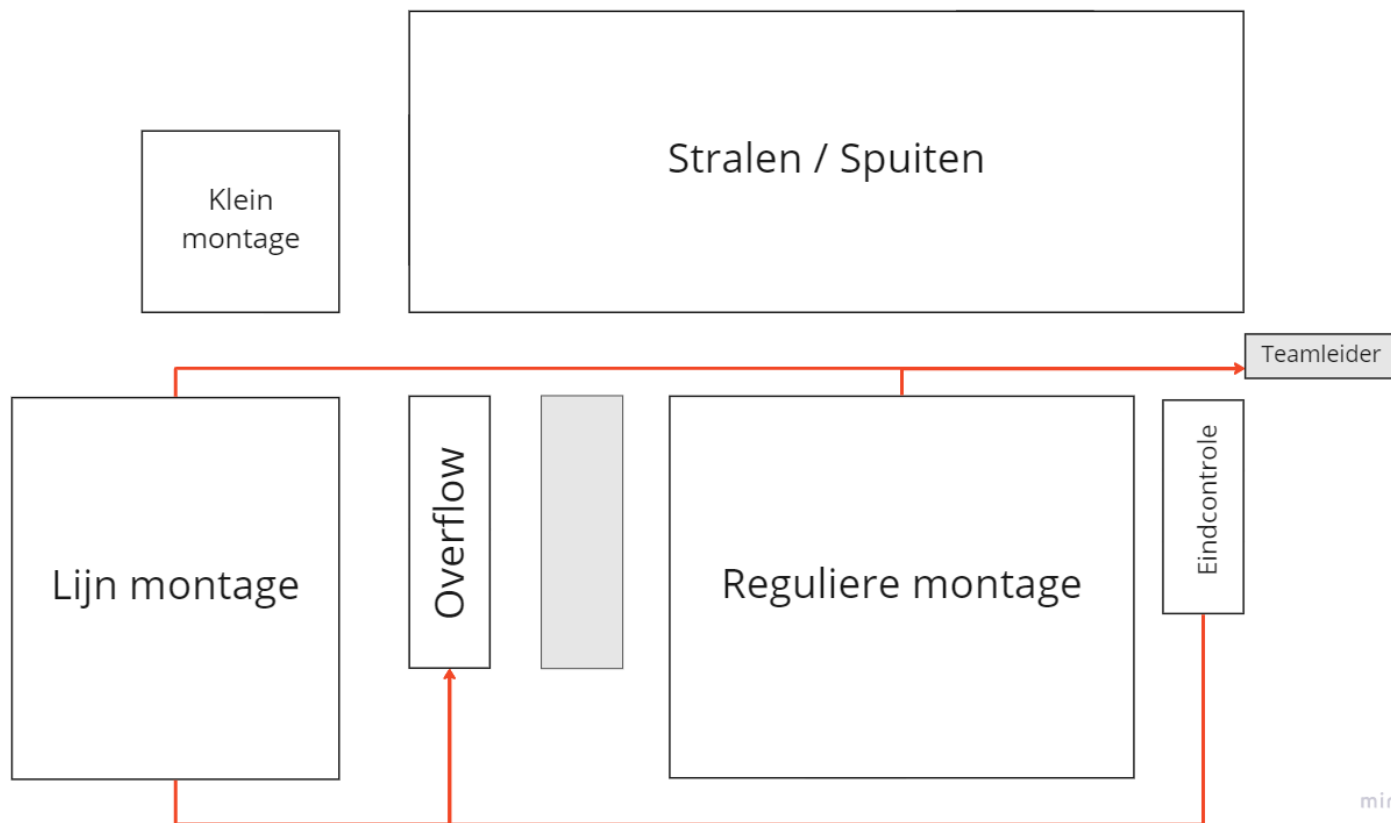
“Unhappy” flow



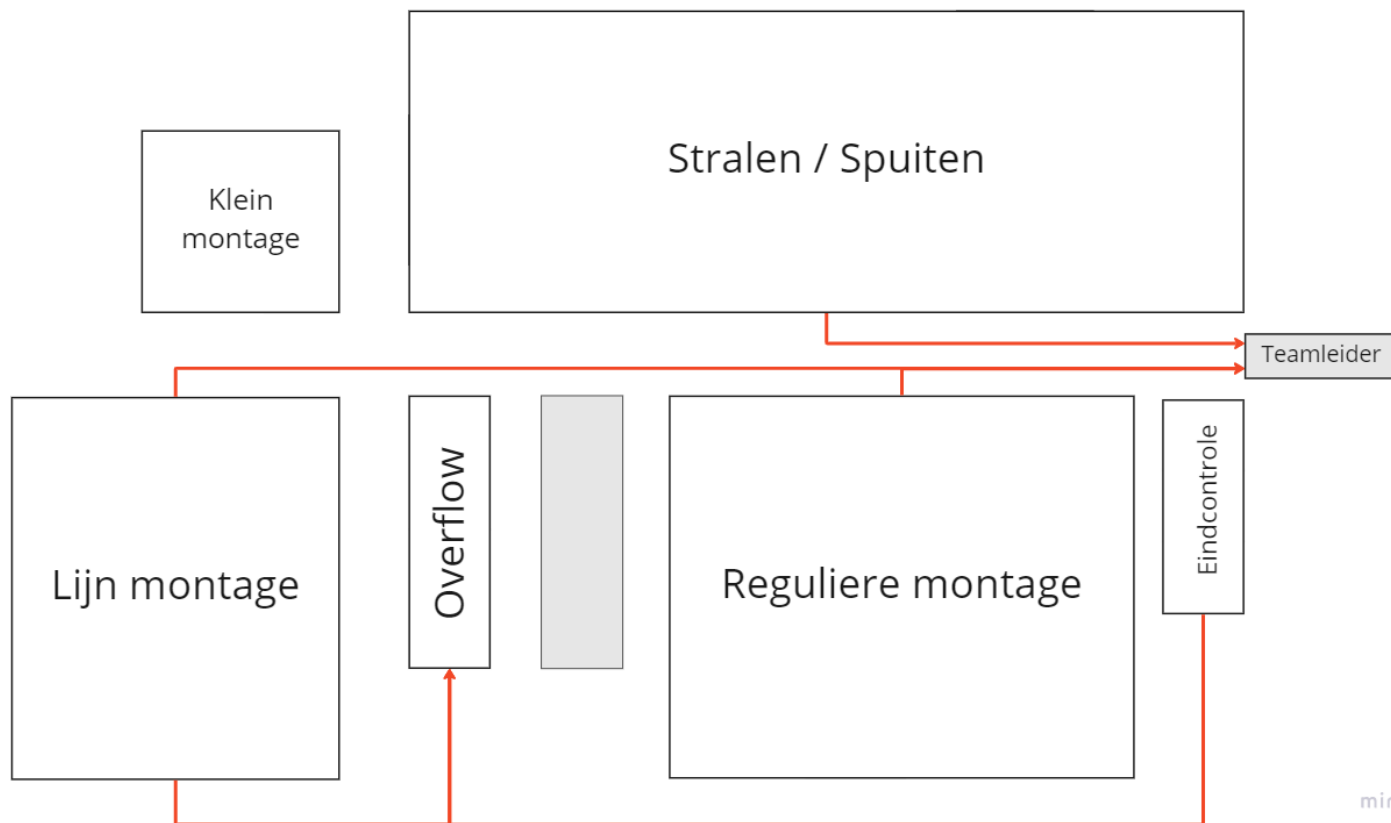
“Unhappy” flow



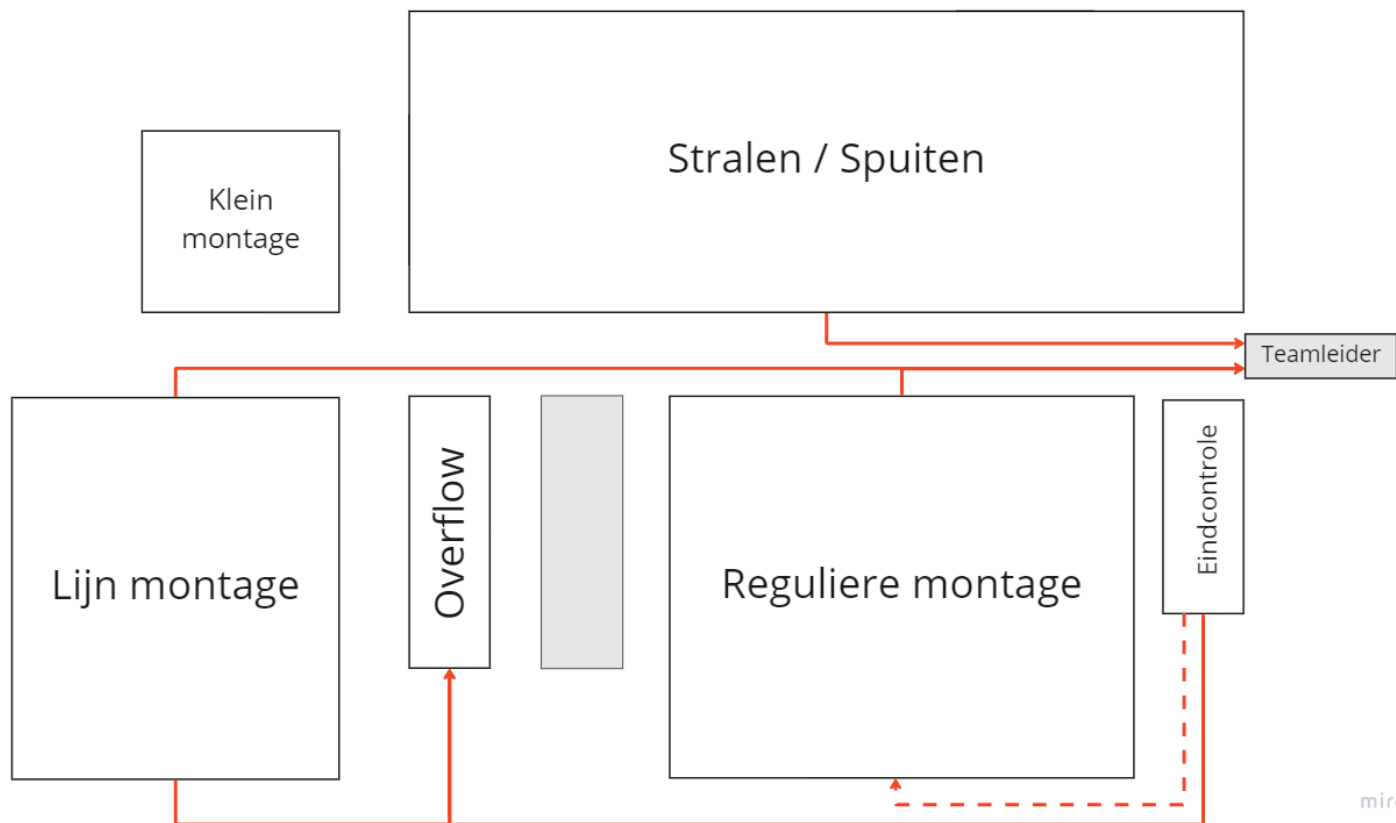
“Unhappy” flow



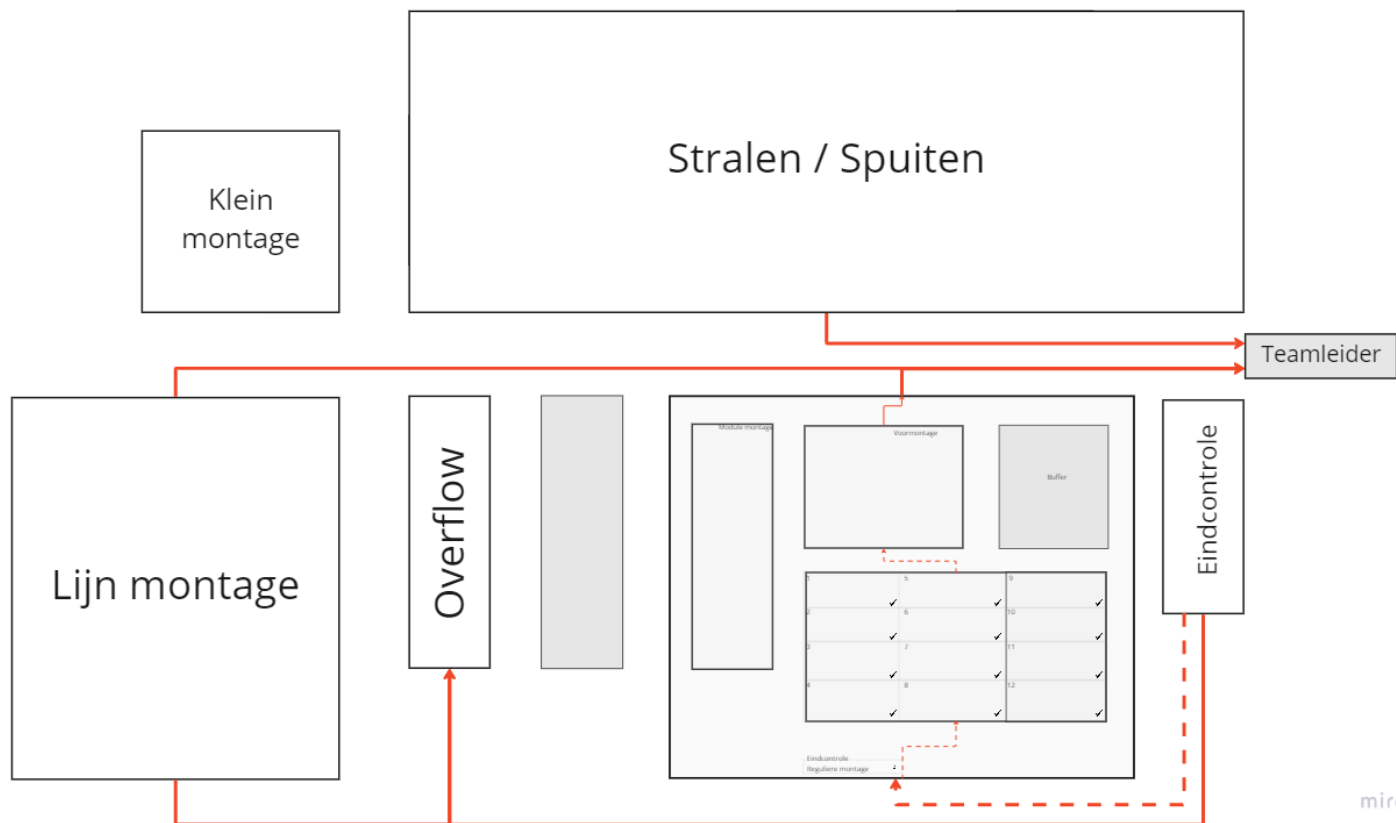
“Unhappy” flow



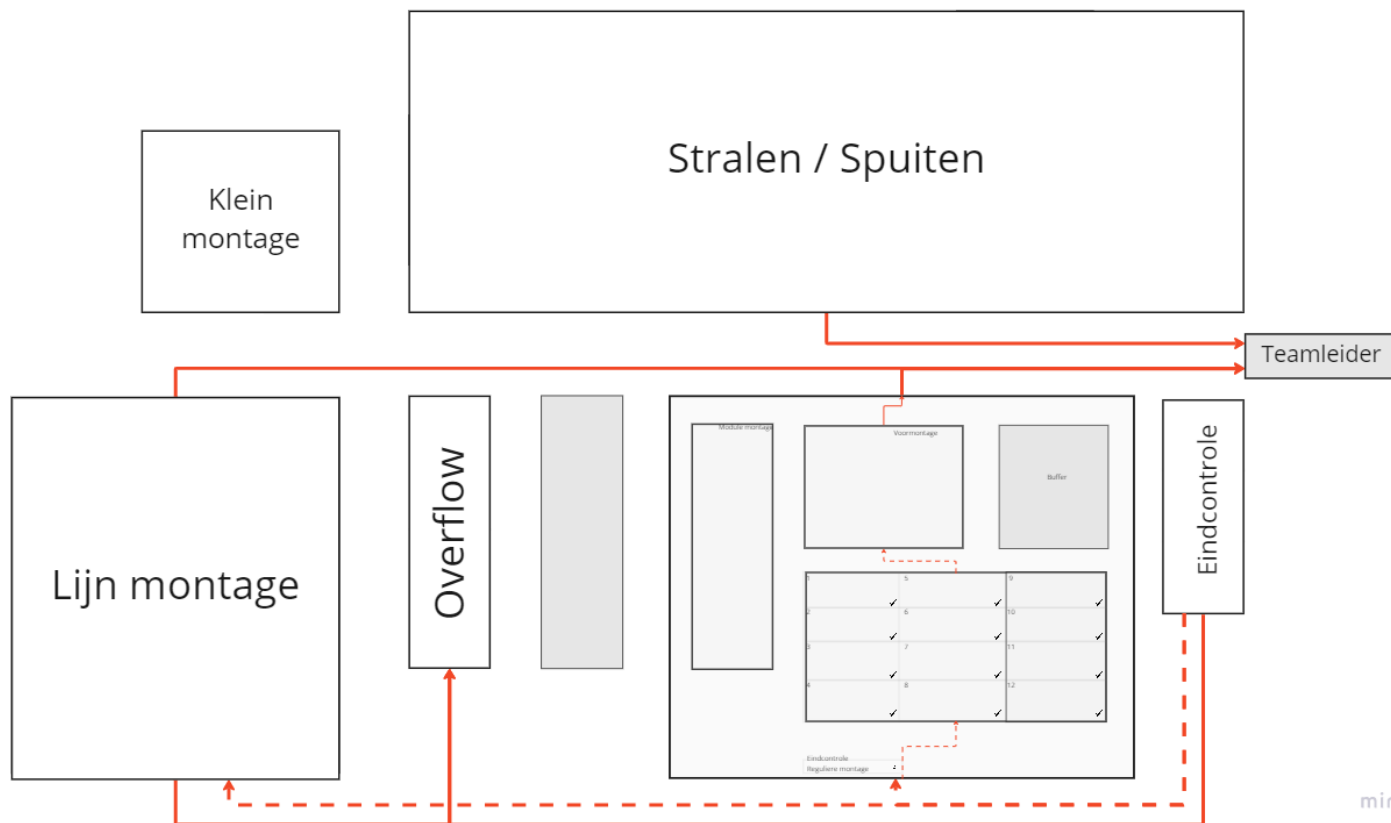
“Unhappy” flow



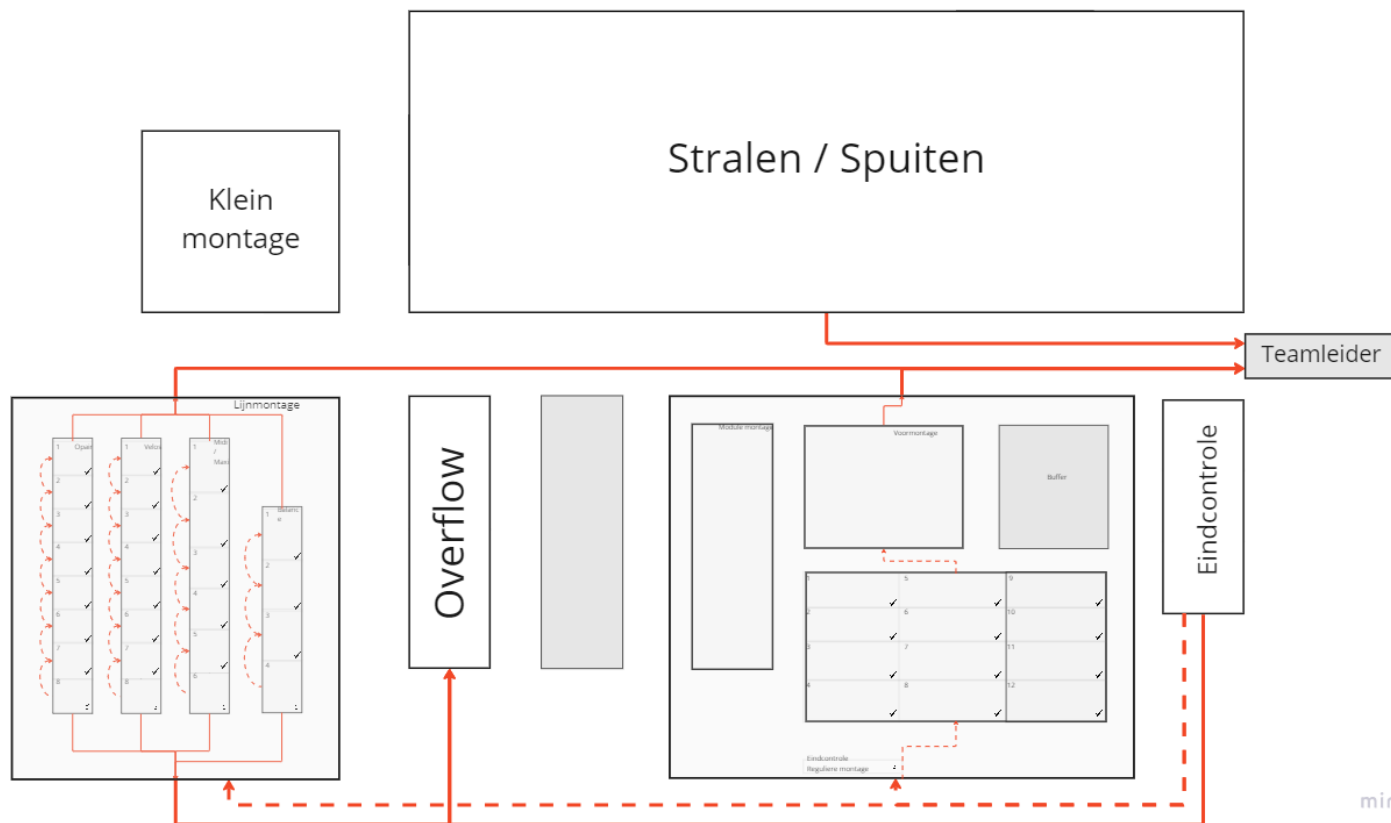
“Unhappy” flow



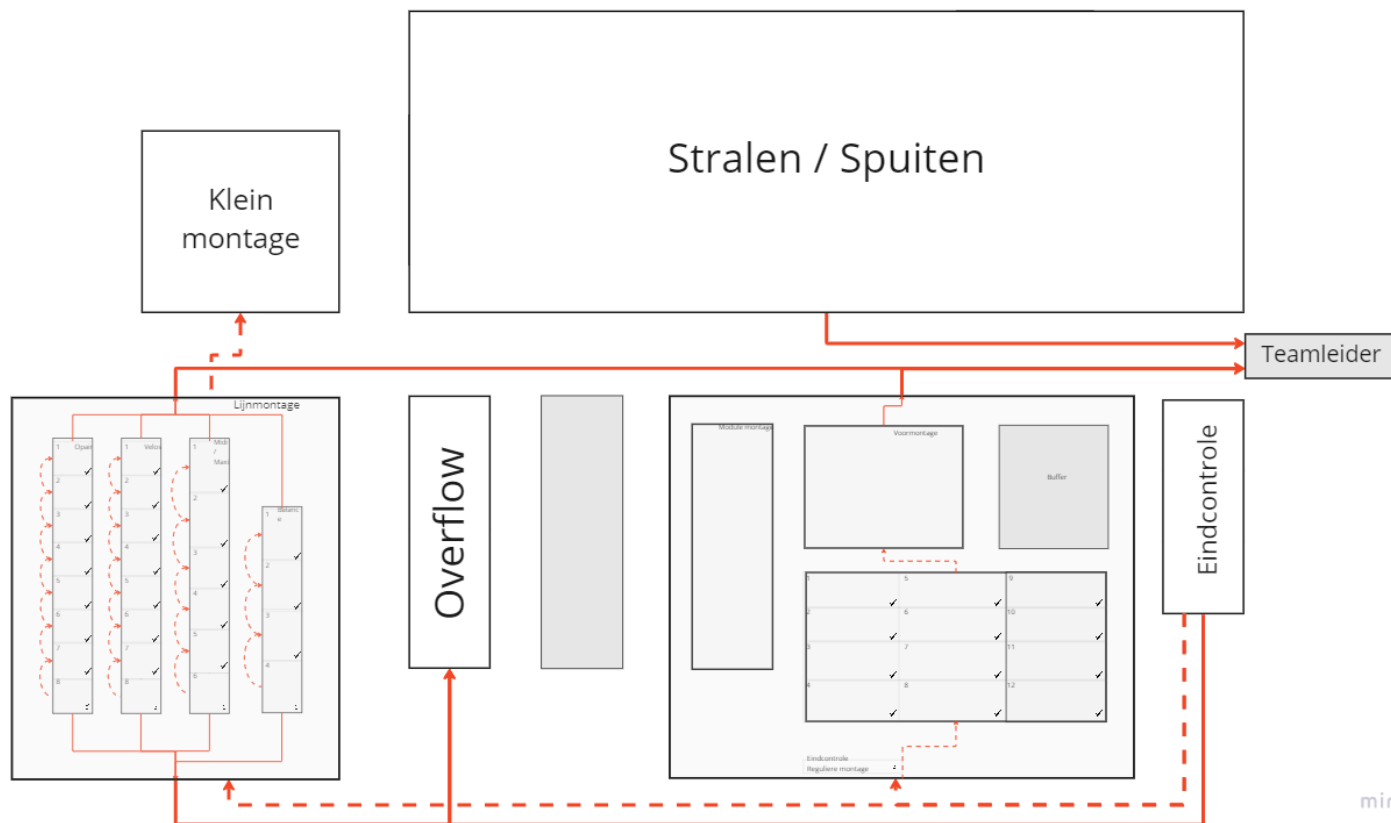
“Unhappy” flow



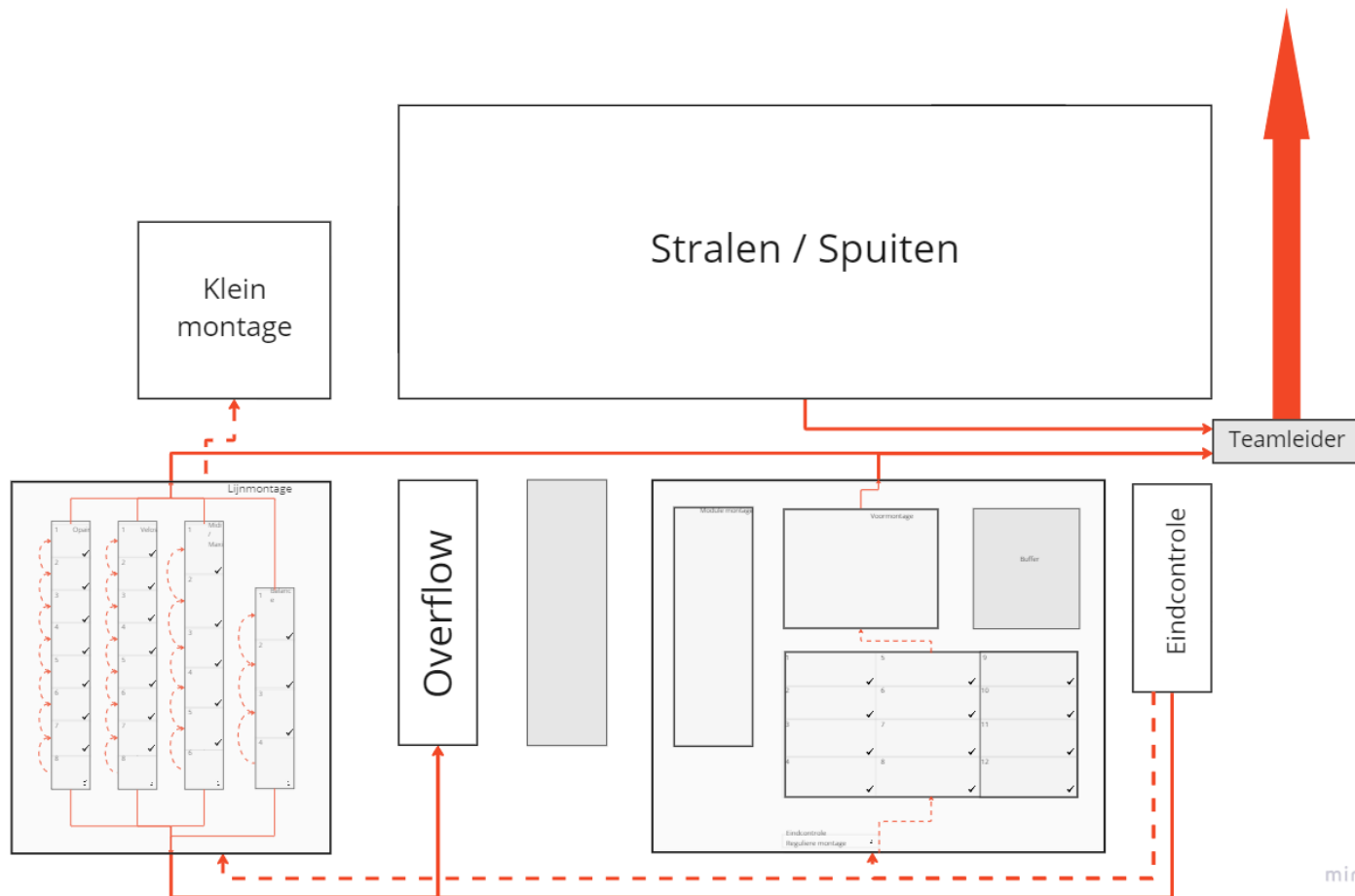
“Unhappy” flow



“Unhappy” flow



“Unhappy” flow



“Unhappy” flow

Bevindingen

- Probleem is aanwezig
- Kwaliteit wordt gecontroleerd
 - Monteurs observeren
 - Monteurs maken gebruik van controlelijst
- Tekortkomingen worden nauwelijks (digitaal) geregistreerd
 - Geen analyse mogelijk
 - Er wordt geen kruis gezet
- (Groot deel) van de monteurs zijn bereid om te digitaliseren

Terugkoppeling

Vooruitzicht