

ESTUDO DE CASO: Análise de um Balanço Social de uma empresa do ramo de energia elétrica

RESUMO

O presente estudo de caso tem por finalidade fazer uma análise do Balanço Social de uma empresa do ramo de energia elétrica. Pretende-se comprovar, que essa demonstração não é só de interesse das empresas inseridas no mercado atualmente, como além de ser uma ferramenta para melhoria de sua imagem ou para obtenção de melhores resultados, também é considerado um informativo a todos àqueles que utilizam de seus produtos e serviços, que tenham interesse em saber como essa organização contribui positivamente com o meio em que está inserida e que se preocupam com o futuro do meio ambiente. Para tanto, abordou-se o estudo da Responsabilidade Social, para melhor entender o que essa preocupação com o meio sócio-ambiental significa e sua atual importância na sociedade como um todo, posteriormente, conceituou-se Contabilidade Ambiental, a qual surgiu como consequência do aparecimento da responsabilidade social nas organizações, logo, explanou-se sobre o Balanço Social, que é uma ferramenta que possibilita demonstrar as ações organizacionais em prol do meio ambiente e do social; após essas teorizações, completa-se a análise com o estudo de caso e seus resultados.

PALAVRAS-CHAVE: Responsabilidade Social, Contabilidade Ambiental, Balanço Social.

1. INTRODUÇÃO

A partir da globalização e dos fenômenos tecnológicos, foi possível observar quanto o ser humano foi capaz de utilizar dos recursos naturais, principalmente para a construção dessa mesma tecnologia. Atualmente, as organizações possuem o papel de disseminadoras de um perfil mais responsável dentro da sociedade e para tanto as primeiras e principais ações devem partir das mesmas. Para tanto, as empresas vêm aderindo à responsabilidade social, tanto como resposta para a sociedade que está cada vez mais consciente social e ambientalmente, como também como uma ferramenta para se sobressair no mercado que está cada vez mais competitivo. Segundo Neto e Froes (2001, p.93) “a responsabilidade social, assumida de forma consistente e inteligente pela empresa, pode contribuir de forma decisiva para a sustentabilidade e o desempenho empresarial”. Atualmente a responsabilidade social é considerada um meio para se aproximar da comunidade e um método estratégico para obtenção de melhores resultados e agregação de valor.

2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A fundamentação teórica tem por objetivo auxiliar a pesquisa e a análise do Estudo de Caso, além de referenciar alguns itens teóricos para um possível aprofundamento superficial do assunto caso haja possíveis dúvidas do tema tratado. Para tanto, foi abordado os aspectos teóricos sobre Responsabilidade Social, Contabilidade Ambiental e Balanço Social, que estão expostos a seguir.

2.1. Responsabilidade Social

Fala-se muito em responsabilidade social, no entanto muitas vezes fica-se em dúvida do que esse termo realmente significa e que conseqüências têm dentro das organizações. Segundo o Instituto ETHOS,

Responsabilidade social é uma forma de conduzir os negócios da empresa de tal maneira que a torna parceira e co-responsável pelo desenvolvimento social. A empresa socialmente responsável é aquela que possui a capacidade de ouvir os interesses das diferentes partes e conseguir incorporá-los no planejamento de suas atividades, buscando atender às demandas de todos e não apenas de acionistas ou proprietários.

Observa-se então, que a responsabilidade vai além de apenas conhecer as necessidades que os colaboradores da organização têm, mas também de vincular esses interesses dentro da organização, propondo satisfazer essas necessidades, além disso, a organização deve-se propor a ser ética e transparente para poder realmente alcançar o objetivo de ser responsável tanto social como ambientalmente.

Para Franco (1999, p.38) “as empresas que protegem o meio ambiente são bem vistas pelo consumidor e por investidores, já havendo em alguns países, fundos especializados em investir em empresas que protegem o meio ambiente”. Em adição as vantagens que algumas empresas obtêm devido à adoção da responsabilidade social empresarial, muitas delas passam a ter a conscientização de suas ações, e como tais atividades promovem o desenvolvimento sustentável, a qualidade de vida e a geração de benefícios para a comunidade.

A responsabilidade social que muitas empresas aderiram por conta de conseguir melhores parcerias, obter maiores lucros, aperfeiçoar o marketing da empresa, melhorar a imagem organizacional, ainda é o fator que faz com que muitas organizações voltem sua atenção para o sócio ambiental, contudo vale salientar que a ética e a transparência é fator primordial para a conclusão de uma empresa ser ou não responsável socialmente, pois de nada adianta a empresa agir de forma social, se por outro lado, sonega impostos ou remunera mal seus colaboradores, por exemplo. (CARPES, 2005)

Para a empresa em estudo, a Responsabilidade Social Empresarial é a forma de gestão que se define pela relação ética e transparente da empresa com todos os públicos com os quais se relaciona e pelo estabelecimento de metas empresariais compatíveis com o desenvolvimento sustentável da sociedade, preservando recursos ambientais e culturais para gerações futuras, respeitando a diversidade e promovendo a redução das desigualdades sociais. (*site* da empresa) A definição que a empresa expõe no *site* condiz com o que se afirma ser responsabilidade social, e ainda vai além afirmando que é uma forma de gestão definida pela ética e transparente da empresa, o que pode ser considerado muito importante como foi citado acima. A seguir é visto como as ações de responsabilidade social se relacionam com a contabilidade.

2.2. Contabilidade Ambiental

A partir da preocupação com o Meio Ambiente e dos acordos mundiais que passaram a se realizar com a participação de vários países desde 1992, primeiramente com a Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, criada pelas Nações Unidas, o desenvolvimento sustentável ganhou repercussão mundial e no meio empresarial. Com o intuito de alcançar dois objetivos: o desenvolvimento econômico e a conservação ambiental, as Nações Unidas na Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento criou a seguinte definição para desenvolvimento sustentável:

A definição mais aceita para desenvolvimento sustentável é o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações. É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro.

A partir da preocupação com o Meio ambiente e da participação de centenas de países no ECO-92, que contadores e empresários tiveram o interesse de contribuir com tais ações de responsabilidade socioambiental, para tanto, passaram a pesquisar meios de como informar à população o que as organizações estavam fazendo para o bem social e/ou ambiental. Mesmo que a contabilidade não participe ativamente nos problemas socioambientais, ela tem o poder de manter as pessoas informadas sobre quais organizações preocupam-se com o socioambiental e quais não se preocupam.

Segundo Ferreira (2003), a Contabilidade Ambiental se refere a informações que relatem adequadamente, em termos econômicos, as ações ambientais de uma entidade que modifiquem seu patrimônio. Ou seja, a contabilidade ambiental demonstra as ações, projetos, participações, que determinada empresa tem com o meio em que se situa, com a comunidade, com o meio ambiente, e como tais ações conseqüentemente refletem em seu patrimônio, o que também é informado.

Segundo Kraemer (2005), a Contabilidade Ambiental é a contabilização dos benefícios e prejuízos que o desenvolvimento de um produto ou serviço pode trazer ao meio ambiente. É o registro dos bens, direitos e obrigações ambientais de uma determinada empresa e suas respectivas mutações.

A contabilidade ambiental é mais um desafio para os profissionais da área contábil, pois a maior dificuldade apresenta-se na mensuração dos dados ambientais e suas mudanças (BRONDANI, 2006). Para isso, muitas empresas possuem o relatório sócio-ambiental anual, o qual relata as informações qualitativas, e quando mensuráveis, as quantitativas. Está sendo inserido, também, dentro desses relatórios, ou até sendo publicado isoladamente como demonstração contábil, o Balanço social, o qual expressa quantitativamente o investimento da organização em determinados aspectos, como será visto no próximo item, e posteriormente no estudo de caso.

2.3. Balanço Social

Desde o início da década de 20 havia certa preocupação com os aspectos sócio-ambientais, no entanto foi a partir da década de 70 na Europa, que a responsabilidade social das empresas se popularizou. O primeiro Balanço Social publicado foi em 1972, na França; onde em 1977 foi tornada obrigatória sua publicação. Já no Brasil, o primeiro Balanço Social

foi elaborado em 1984, na Bahia. (IBASE,) Atualmente o Balanço Social não é uma demonstração obrigatória no Brasil, no entanto a preocupação com os aspectos sócio-ambientais crescem vertiginosamente no meio empresarial, e por conta disso muitas organizações procuram demonstrar suas ações ou projetos sociais e ambientais, para tanto utilizam de uma ferramenta atual e que pode gerar muitos recursos para a empresa futuramente: o Balanço Social.

Segundo o *site* do IBASE, o balanço social é um demonstrativo que reúne um conjunto de informações sobre os projetos, benefícios e ações sociais dirigidas aos empregados, investidores, analistas de mercado, acionistas e à comunidade. No balanço social a empresa mostra o que faz por seus colaboradores tanto internos como externos, e torna pública a responsabilidade social empresarial, a qual visa unificar a empresa, com a sociedade e com meio ambiente. É utilizada como uma ferramenta que possibilita o usuário daquela informação saber como a empresa se preocupa com o social e com o ambiental. Segundo Tinoco e Kraemer (2004, p. 87):

Balanço Social é um instrumento de gestão e de informação que visa evidenciar, de forma mais transparente possível, informações contábeis, econômicas, ambientais e sociais, do desempenho das entidades, aos mais diferenciados usuários.

O Balanço Social é uma ferramenta que veio auxiliar as empresas para que possam demonstrar à comunidade como é a interação dela com o meio interno e externo. E como contrapartida, o usuário dessa informação, sabe se a empresa é social e ambientalmente responsável, o que lhe dá uma margem de escolha de optar por determinada empresa ou não. Contudo, em uma pesquisa realizada pelo Procon de São Paulo em 2007, foi constatado que apenas 21,94% dos consumidores preocupam-se com a conduta sócio-ambiental adotada por empresas, ou seja, muitos consumidores não tem um consumo consciente e por consequência uma preocupação maior com o sócio-ambiental.

Existem três modelos de Balanço Social mais utilizados no Brasil: IBASE, GRI e Instituto ETHOS. Apesar da existência desses três modelos, várias entidades preferem criar modelos próprios, definidos dentro de suas estratégias de comunicação, algumas misturam os modelos, com o objetivo de melhorar a elaboração das informações. (PFITSCHER, 2008).

O modelo IBASE foi criado em 1981, é bem objetivo, pois divide-se em grupos de indicadores, e tem o apoio da CVM (Comissão de Valores Mobiliários); o modelo GRI, é mais parecido com um relatório e sua formulação é bem complexa; e o modelo ETHOS, é um modelo parecido com o GRI só que mais simplificado.

3. ESTUDO DE CASO

Busca-se através deste estudo de caso analisar o Balanço Social de uma empresa do ramo de energia elétrica. Para tanto foi feito uma pesquisa documental e bibliográfica, através dos demonstrativos publicados pela empresa, livros, dissertações, monografias, *sites*, etc. Assim, foi feito a análise vertical e a análise horizontal que mediram em percentual a

participação dos itens dentro do Balanço Social, os itens de “previdência privada” e “encargos sociais compulsórios” não participaram da análise dos Indicadores Sociais Internos, assim como o item “Outros” e “Tributos” que se encontram dentro do Indicador social Externo. Logo, fez-se uma análise dos índices de liquidez e lucratividade, e por fim foi exposto as conclusões das análises.

3.1. Breve Histórico da Empresa Pesquisada

A empresa em questão opera no mercado de energia elétrica desde 1955, com concessões nas atividades de geração, transmissão e distribuição. É controladora de duas subsidiárias integrais, concessionárias dos serviços de geração e distribuição de energia, além de deter controle acionário da Companhia de Gás de Santa Catarina - SCGÁS. Também possui participações societárias minoritárias em atividades afins.

A distribuição de energia elétrica ocorre em quase 92% do território catarinense, onde vive uma população de mais de seis milhões de habitantes, além do atendimento ao município do Rio Negro, no Paraná. (*site* da empresa) Tem como Missão atuar de forma que contribua para o desenvolvimento sustentável da sociedade, e como Valores: Satisfação (clientes, acionistas, colaboradores e fornecedores); Confiabilidade (junto a todos os públicos com os quais a empresa se relaciona); Qualidade (de vida, dos processos e resultados); Ética; Transparência; Profissionalismo; Responsabilidade social e ambiental; Segurança e qualidade de vida.

O marco inicial da preocupação com o meio em que atua ocorreu há cinco anos, com a implantação do modelo de gestão compartilhada, que se baseia nos princípios de profissionalização, governança corporativa, transparência da informação e responsabilidade social e ambiental. A adoção do Nível 2 de Governança Corporativa da Bovespa e a construção, junto com os empregados, de um Código de Ética da empresa, foram outros passos que a empresa deu. Além disso, em 2007, a empresa iniciou o processo de habilitação à norma internacional SA8000, a mais importante certificação internacional de responsabilidade social com os direitos dos trabalhadores, visando gerar melhores condições de trabalho a seus colaboradores. (Relatório sócio ambiental 2008, pg. 3)

Segundo o Relatório sócio-ambiental 2008 da empresa, “Desde 2006, a empresa honra os compromissos assumidos com o Pacto Global da ONU, o Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, o Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo e o Pacto Nacional Contra a Exploração Sexual Infanto-Juvenil nas Rodovias, oferecendo contribuição sólida para a construção da cidadania.” A empresa publica seu Balanço social já há alguns anos, junto com o Relatório socioambiental que se encontra no site da empresa. O modelo de Balanço Social utilizado pela empresa analisada é o Modelo IBASE (anexo 1).

3.2. Análise Vertical e Horizontal

Segundo Matarazzo (1997, p. 249) a análise vertical “baseia-se em valores percentuais das demonstrações financeiras”, enquanto a análise horizontal “baseia-se na evolução de cada conta de uma série de demonstrações financeiras em relação à demonstração anterior e/ou em relação a uma demonstração financeira básica, geralmente a mais antiga da série”. Os valores

das Análises Verticais e Análises Horizontais encontram-se na tabela abaixo, onde foram calculadas a Análise Vertical Total sobre a Receita Líquida, a Análise Vertical Total sobre o valor investido, a Análise Vertical do Grupo, a Análise Horizontal e a Análise Horizontal Real.

Indicadores Sociais Internos	2007	2008	sobre RL	AVT (investido)	AVG	AH	AHreal
Alimentação	18.298	19.510	0,55%	0,96%	11,81%	6,62%	0,13%
Encargos sociais compulsórios	89.881	93.605	2,66%	4,60%	56,67%	4,14%	-2,19%
Previdência Privada	18.540	22.127	0,63%	1,09%	13,40%	19,34%	12,08%
Saúde	7.895	8.369	0,24%	0,41%	5,07%	6,00%	-0,44%
Segurança e Saúde no Trabalho	2.058	3.473	0,10%	0,17%	2,10%	68,75%	58,48%
Educação	31	117	0,00%	0,01%	0,07%	277,42%	254,44%
Cultura	4	6	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	40,84%
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	1.595	1.736	0,05%	0,09%	1,05%	8,84%	2,21%
Creches ou Auxílio-creche	899	938	0,03%	0,05%	0,57%	4,34%	-2,01%
Participação nos Lucros ou Resultados	12.432	14.802	0,42%	0,73%	8,96%	19,06%	11,82%
Outros	747	498	0,01%	0,02%	0,30%	-33,34%	-37,40%
Total - Indicadores Sociais Internos	152.380	165.181	4,69%	8,11%	100,00%	8,40%	1,80%
Indicadores Sociais Externos							
Educação	712	2.555	0,07%	0,13%	0,14%	258,85%	237,00%
Cultura	12.050	5.380	0,15%	0,26%	0,30%	-55,35%	-58,07%
Saúde e Saneamento	76.464	13.210	0,38%	0,65%	0,74%	-82,73%	-83,77%
Esporte	13.382	10.601	0,30%	0,52%	0,59%	-20,78%	-25,07%
Combate à Fome e Segurança Alimentar	313	350	0,01%	0,02%	0,02%	11,82%	5,01%
Outros	65.534	73.757	2,09%	3,62%	4,10%	12,54%	5,70%
Total das Contribuições para a Sociedade	168.455	105.853	3,01%	2,89%	5,89%	-37,16%	-40,98%
Tributos	1.677.757	1.691.276	48,04%	83,06%	94,11%	0,80%	-5,33%
Total - Indicadores Sociais Externos	1.846.212	1.797.129	51,04%	88,26%	100,00%	-2,66%	-8,89%
Indicadores Ambientais							
Investimentos relac. c/ a prod./operação da empresa	9	86	0,00%	0,00%	0,12%	855,55%	797,70%
Invest. Em programas/projetos externos	35.916	73.719	2,09%	3,62%	99,88%	105,25%	92,76%
Total dos invest. Em meio ambiente	35.925	73.805	2,10%	3,62%	100,00%	105,44%	92,94%
Indicadores Corpo Funcional							
2007	2008	AH					
nº de empregados	4039	3964				-1,86%	
nº de admissões	85	56				-34,11%	
nº de empregados terceirizados	3150	2902				-7,87%	
nº de estagiários	354	237				-33,05%	
nº de empregados com mais de 45 anos	1572	1534				-2,42%	
nº de mulheres	668	656				-1,80%	
% de cargos de chefia - mulheres	24	24,49				2,04%	
nº de negros	71	68				-4,22%	
% de cargos de chefia - negros	1	12,27				1127,00%	
nº de pessoas com deficiência	12	11				-8,34%	

Tabela 1: Análise Vertical e Horizontal

Fonte: Autora e celesc.com

Os dados relativos à Análise Vertical total sobre a Receita Líquida foram obtidos do Balanço Social da empresa, a qual apresenta como item que mais contribui no indicador interno a “Alimentação” com um percentual de 0,55%. O que menos contribui, “Educação” e “Cultura”, onde ambas apresentam 0%. Nos indicadores externos, “Saúde e Saneamento” apresenta a maior porcentagem que é de 0,38%, já o item “Combate à fome e Segurança alimentar” tem o menor índice que é de 0,01%. Nos indicadores ambientais, o único item que contribui é o de “Investimento em Programas e Projetos Externos”, com um índice de 2,09%, pois “Investimentos Relacionados com a Produção ou Operação da empresa” não tem

nenhuma parcela de contribuição sobre a RL. As outras análises foram calculadas da seguinte forma:

A Análise Vertical Total sobre o Valor Investido foi calculada dividindo-se cada item pela soma total dos valores investidos nos indicadores internos, externos e ambientais. Por exemplo, no item alimentação: $19.510/(165.181+1.797.129+73.805)*100=0,96\%$. Conclui-se, portanto, que do Total Investido pela empresa o item que mais contribui em porcentagem dentro dos Indicadores Internos é a “Alimentação” com 0,96%; dentro dos Indicadores Externos, “Saúde e Saneamento” com 0,65%; e dentro dos Indicadores Ambientais, “Investimentos em Programas/Projetos externos”. Os itens que menos contribuíram foram “Cultura” com 0%, “Combate a Fome e Segurança Alimentar” com 0,02% e “Investimentos relacionados com a Produção/Operação da empresa” com 0%, correspondendo respectivamente aos indicadores internos, externos e ambientais da empresa.

A Análise Vertical do Grupo foi calculada dividindo-se cada item pelo valor total investido em cada grupo. Como por exemplo, em alimentação: $19.510/165.181*100=11,81\%$. Apresenta “Alimentação” como o item que tem maior percentual dentro dos Indicadores Internos, com 11,81%; o segundo maior é a “Participação nos Lucros” com 8,96%. O item com menor contribuição nesse Indicador é “Cultura”, com 0%. Nos Indicadores Externos a maior contribuição se dá por “Saúde e Saneamento” com 0,74% e a menor por “Combate a Fome e Segurança Alimentar” com 0,02%. Os Indicadores Ambientais apresentam o item de “Investimentos em Programas e Projetos Externos” como o que mais contribui dentro do grupo, com 99,88% e “Investimentos relacionados com a Produção/Operação da Empresa” representa apenas 0,12% do indicador.

A Análise Horizontal foi calculada dividindo-se o ano de análise (2008) pelo ano-base (2007). Por exemplo, no item alimentação: $19.510/18.298 = 1,0662$ e ainda, $(1,0662-1)*100=6,62\%$.

A Análise Horizontal Real foi calculada, primeiramente atualizando os valores de 2007 com a inflação acumulada do INPC de 6,48%, segundo o IBGE. Como por exemplo no item Alimentação: $18.298*1,0648 = 19.483,71$. Logo foi utilizada a mesma metodologia do cálculo da análise horizontal. Utilizando o mesmo exemplo da análise horizontal, acima explanada, tem-se: $19.510/19.483,71 = 1,0013$ e ainda, $(1,0013 - 1)*100 = 0,13\%$. Conclui-se que dentre os itens do Indicador Interno, o que apresentou maior crescimento foi “Educação” com 254,44%, o que apresentou maior queda foi “Creche ou Auxílio-creche” com -2,01%. Nos Indicadores Externos o item que mais cresceu também foi “Educação”, com 237%. E o que apresentou maior diminuição foi “Saúde e Saneamento” com -83,77%. Os “Investimentos relacionados com a Produção/Operação da Empresa” dentro do Indicador Ambiental apresentaram aumento de 797,70%. Dentro do Indicador Corpo Funcional os itens que mais contribuíram foram o aumento de cargos de chefias ocupados por negros, e a diminuição do número de admissões no período.

3.3. Índices de Liquidez e Lucratividade

Segundo Borinelli (1998), os índices de liquidez possuem como fundamental preocupação revelar como está a situação da empresa, em determinado período, em relação às suas obrigações. Convém lembrar, que, em vista do tipo de informação que a organização precisa obter é que se vai selecionar qual índice extrair.

A Liquidez Imediata considera as disponibilidades numerárias contra o passivo circulante. Para este índice houve reclassificação da conta *Consumidores*, pois considerando-se o ramo em que a empresa se encontra, esta conta de balanço é considerada um recurso rapidamente realizável. Como resultado, para cada R\$1,00 de obrigações a empresa possui R\$1,10.

A Liquidez Corrente retrata quantos R\$ a empresa possui, de curto prazo, para pagar cada R\$ 1,00 de suas dívidas também de curto prazo (BORINELLI, 1998). Como resultado para cada R\$1,00 de dívidas a curto prazo a empresa dispõe de R\$1,51, o que é considerado bom, pois segundo Matarazzo (1995, p.178): "Eis aí o significado do índice de Liquidez Corrente: a margem de folga para manobras de prazos visa equilibrar as entradas e as saídas de caixa. Quanto maiores os recursos, maior essa margem, maior a segurança da empresa, melhor a situação financeira".

A Liquidez Geral se destina a retratar como anda a saúde financeira de longo prazo da firma, ou seja, objetiva-se responder se empresa conseguirá fazer frente a todas as suas obrigações. Sua análise indicará quanto a empresa possui no Ativo Circulante e Realizável a Longo Prazo para cada \$ 1,00 de dívida total para com terceiros (BORINELLI, 1998). O índice encontrado na empresa foi de R\$ 0,88 o que significa que a empresa não está em condições satisfatórias, pois para cada \$ 1,00 de dívida total lhe falta R\$0,12. No entanto, segundo Borinelli (1998), se o vencimento das dívidas tiver um prazo superior ao necessário para que os recursos do Ativo sejam convertidos em numerários, significa que a empresa depende de geração futura de recursos e que isto pode ser alcançado.

"Os índices de lucratividade indicam a relação entre o rendimento obtido e o volume de vendas." (NEVES e VICECONTI. 1999, p.407)

O índice calculado pelo Lucro/Ativo Permanente representa que, para cada R\$ 100,00 de Lucro, R\$ 13,13 foram devidos aos investimentos no Ativo Permanente, ou seja, 13,13% do lucro.

Já o índice calculado pelo Lucro/Capital Social representa quanto a empresa obteve de lucro por conta do Capital social, o que indicou que para cada \$ 100,00 de Capital Próprio investido obteve o retorno de R\$ 25,4 representa, então, 25,4% do lucro.

4. CONSIDERAÇÕES E SUGESTÕES PARA FUTUROS TRABALHOS

O objetivo desse artigo de fazer a análise do Balanço social de uma empresa do ramo de energia elétrica foi atingido. A partir da análise dos índices de liquidez e lucratividade, acredita-se que a empresa tem condições de melhorar alguns itens dentro de seu balanço social, portanto, dentro dos Indicadores Sociais Internos devem ser melhorados os seguintes itens: Saúde, Creches ou Auxílio-creche, Educação e Cultura; conclui-se aqui, saúde como sendo o item mais importante por ser um aspecto essencial para o bom desempenho do funcionário e sua qualidade de vida dentro do trabalho. Dentro dos Indicadores Sociais Externos: Combate à fome e Segurança Alimentar, Saúde e Saneamento; leva-se em consideração o mesmo critério utilizado para o Indicador Interno, pois se conclui que a alimentação é um item essencial para a sobrevivência do ser humano, portanto foi colocado como o primeiro item a ser melhorado dentro desse indicador. Em relação aos Indicadores Ambientais, mesmo com o aumento contínuo desses itens entre 2007 - 2008, deve ainda melhorá-los, pois representa somente 3,62% do total investido pela empresa.

Além dos resultados obtidos através das Análises Vertical e Horizontal expostas acima, pode-se chegar a algumas outras conclusões através do Balanço Social, no entanto, vale ressaltar que essa análise é feita considerando o período de 2007-2008 e que caso se estenda por mais períodos é provável que as relações abaixo obtidas sejam diferentes, sugere-se então para futuros trabalhos que a análise levando em consideração um período de tempo maior seja feita, analisando ainda como o Balanço social afeta na imagem da organização e conseqüentemente nos seus resultados ao longo do período estudado.

Fazendo uma análise do aumento de 11,18% da Receita Líquida de 2007 para 2008 com o aumento ou diminuição dos investimentos nos indicadores do Balanço Social, chega-se a conclusão que os indicadores sociais internos relacionam-se diretamente com a receita líquida, mas não em proporção; assim como os indicadores ambientais. Já os indicadores sociais externos relacionam-se indiretamente com a receita líquida. E a participação em lucros ou resultados relaciona-se direta e proporcionalmente à receita líquida.

Ainda pode-se observar outros aspectos como, por exemplo, mesmo com o aumento nos itens “Segurança e Saúde no Trabalho” e “Capacitação e Desenvolvimento Profissional”, o número de acidentes de trabalho aumentou 104,92%. Além disso, ainda com a diminuição do número de empregados, do número de admitidos e do número de estagiários, a relação entre a maior e a menor remuneração cresceu 109,45%. Como um ponto positivo na empresa, pode-se citar sua contribuição com a Previdência Privada, e como um ponto melhorado na empresa, pode-se citar o fato de que mesmo com a redução no corpo funcional, o número de chefias ocupadas por mulheres e negros aumentou 0,49% e 11,27%, respectivamente. Sugere-se, portanto, uma análise mais aprofundada dos itens do Balanço Social, a fim de poder estabelecer relações entre os itens e suas possíveis causas, principalmente nos itens mais relevantes.

Como mais sugestões para futuros trabalhos, propõe-se fazer um estudo comparativo do Balanço Social da empresa em questão, com uma empresa do mesmo ramo; e pesquisar os projetos sociais e ambientais da empresa e observar se contribuem para o Balanço Social da mesma.

REFERÊNCIAS

AMBIENTE BRASIL. **Consumidores têm pouca preocupação ambiental, diz Procon.** Disponível em: <<http://noticias.ambientebrasil.com.br/noticia/?id=30310>> In: Estadão Online. FRANÇA, Pedro Henrique. Acesso em: 01/out./2009.

BALANÇO SOCIAL. **O que é.** Disponível em: <<http://www.balancosocial.org.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm>> Acesso em: 26/set./09.

<http://www.balancosocial.org.br/cgi/cgilua.exe/sys/start.htm?infoid=3&sid=3>

BORINELLI, Márcio Luiz. **A Identificação do Ciclo de Vida das Pequenas Empresas através das Demonstrações Contábeis.** Dissertação de Mestrado – Universidade Federal de Santa Catarina, 1998. Disponível em: <<http://www.eps.ufsc.br/disserta98/borinelli/>>. Acesso em: 26/set./09.

BRONDANI, Gilberto; et all. **Contabilidade como fator de responsabilidade com o social e o ambiental.** Disponível em: <<http://w3.ufsm.br/revistacontabeis/anterior/artigos/vIIIIn01/a03vIIIIn01.pdf>> Acesso em: 11/out./09.

CARPES, Maria Margareth M. **A RESPONSABILIDADE SOCIAL COMO UM FATOR DE COMPETITIVIDADE NAS ORGANIZAÇÕES: uma proposta teórico-metodológica para avaliação de desempenho.** Dissertação de Mestrado – Universidade Federal de Santa Catarina, 2005. Disponível em: <<http://www.tede.ufsc.br/teses/PEPS4661.pdf>> Acesso em: 11/out./09.

CÓDIGO DE ÉTICA. Disponível em: <http://portal.celesc.com.br/portal/home/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=44> Acesso em: 08/out./09.

FERREIRA, Aracéli Cristina de Souza. **Contabilidade Ambiental - Uma Informação para o Desenvolvimento Sustentável.** Ed. Atlas, São Paulo. 2003

FLORIANO, Simone de Amorim. **Resultados Econômicos X Responsabilidade Social: Estudo em Empresas Distribuidoras de Energia Elétrica.** 2008. 70 folhas. Monografia (Graduação em Ciências Contábeis) – Departamento de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2008.

FRANCO, Hilário. **A contabilidade na era da globalização.** São Paulo: Atlas, 1999.

IBASE: **Instituto Brasileiro de Análises Sociais e Econômicas.** Disponível em: <www.ibase.br>. Acesso em: 26/set./2009.

A história do balanço social. http://www.ibase.br/userimages/BS_31.pdf

INPC: **Índice Nacional de Preços ao Consumidor.** Disponível em: <http://www.ibge.gov.br/home/estatistica/indicadores/precos/inpc_ipca/ipca-inpc_200812comentarios.pdf> Acesso em: 19/set./09.

KRAEMER, M. E. P. Contabilidade ambiental: relatório para um futuro sustentável, responsável e transparente. **Revista Pensar Contábil**, Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro – RJ, ano 8, ago./out.2005.

MATARAZZO, Dante Carmine. **Análise financeira de balanços**: abordagem básica e gerencial. 4ª edição, São Paulo: Atlas, 1997.

NETO, Francisco Paulo de Melo; FROES, César. **Responsabilidade social e cidadania empresarial**: a administração do terceiro setor. Rio de Janeiro: Qualitymark, 1999.

NEVES, S., VICECONTI, P. **Contabilidade avançada e análise das demonstrações financeiras**. 11. ed., São Paulo: Frase, 1999.

PERFIL. Disponível em: <www.celesc.com.br>. Acesso em: 19/set./09.

PFITSCHER, Elisete Dahmer. Contabilidade e Responsabilidade Social. - Florianópolis: Departamento de Ciências Contábeis/UFSC, 2009.

RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL 2008. Disponível em: <<http://www.b2i.cc/Document/1449/97801.pdf>> Acesso em: 08/out./09.

RESPONSABILIDADE CORPORATIVA. Disponível em: <<http://www.b2i.us/profiles/investor/fullpage.asp?f=1&BzID=1449&to=cp&Nav=1&LangID=3&s=0&ID=5165>> Acesso em: 11/out./09.

SILVA, Lana G. L. **Análise dos Demonstrativos Financeiros** – Capacidade de Pagamento. Disponível em: <http://www.peritocontador.com.br/artigos/colaboradores/Capacidade_de_Pagamento.pdf> Acesso em: 21/set./2009.

TINOCO, João E. P.; KRAEMER, Elisabeth P. **Contabilidade e Gestão Ambiental**. São Paulo: Atlas, 2004.

WWF Brasil. **O que é desenvolvimento sustentável?** Disponível em: <www.wwf.org.br/informacoes/questoes_ambientais/desenvolvimento_sustentavel/> Acesso em: 02/out./09.

Anexo 2: Balanço Patrimonial da empresa em estudo para cálculo de índices de liquidez e lucratividade.

BALANÇO PATRIMONIAL		
Exercícios Findos em 31 de Dezembro		
(valores expressos em milhares de reais)		
Ativo	CONSOLIDADO	
	2008	2007
Circulante	1.741.504	1.602.248
Numerário Disponível	113.746	122.251
Aplicações no Mercado Aberto	226.526	370.391
Consumidores, Concessionárias e Permissionárias	932.554	1.042.270
Títulos a Receber	444.473	202.781
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa – PCLD	(292.346)	(362.452)
Dividendos	1.395	868
Tributos a Compensar	102.067	43.195
Serviços em Curso	33.244	14.618
Estoque	31.661	18.055
Ativo Regulatório – "Parcela A" – CVA	93.689	69.698
Ativo Regulatório – PIS e COFINS	3.943	3.177
Ativos Regulatórios – Outros	8.143	11.780
Outros Créditos	42.409	65.616
Não Circulante	2.701.381	2.626.309
Realizável a Longo Prazo	732.966	798.255
Contas a Receber do Estado de Santa Catarina	40.293	36.878
Títulos a Receber	101.645	206.480
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios – FIDC	13.430	10.996
Tributos a Compensar	44.948	38.420
Contas Vinculadas - Aplicações Financeiras	2.792	2.524
Imposto de Renda e Contribuição Social Diferidos	297.605	379.450
Investimentos Temporários	44.783	44.783
Ativo Regulatório – "Parcela A" – CVA	146.283	41.734
Ativo Regulatório – PIS e COFINS	33.806	36.939
Outros Créditos	7.381	51
Investimentos	12.877	70.516
Imobilizado	1.830.240	1.751.085
Intangível	125.298	-
Diferido	-	6.453
Total do Ativo	4.442.885	4.228.557

BALANÇO PATRIMONIAL		
Exercícios Findos em 31 de Dezembro		
(valores expressos em milhares de reais)		
	CONSOLIDADO	
	2008	2007
Passivo	1.154.596	1.181.071
Circulante		
Fornecedores	386.806	325.151
Folha de Pagamento e Encargos Sociais	19.042	23.496
Encargos de Dívidas	763	732
Empréstimos e Financiamentos	23.098	27.000
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios – FIDC	45.814	40.384
Taxas Regulamentares	204.157	176.398
Entidade de Previdência Privada	47.526	41.970
Benefícios Pós-Emprego	62.891	62.891
Tributos e Contribuições Sociais	79.246	128.748
Programa Parcelamento Especial - Paes	1.443	1.221
Dividendos Declarados e Juros sobre o Capital Próprio	81.489	81.136
Passivo Regulatório – "Parcela A" – CVA	68.319	110.163
Passivo Regulatório – Outros	31.936	17.358
Obrigações Estimadas	79.061	67.455
Outras Contas a Pagar	23.005	76.968
	1.650.037	1.594.123
Não Circulante		
Empréstimos e Financiamentos	170.057	140.478
Fundo de Investimento em Direitos Creditórios – FIDC	137.444	161.538
Entidade de Previdência Privada	465.947	434.946
Benefícios Pós-Emprego	153.201	222.863
Provisão para Contingências	448.586	416.139
Programa Parcelamento Especial - Paes	8.504	16.398
Tributos e Contribuições Diferidas	64.223	34.918
Passivo Regulatório – "Parcela A" – CVA	57.886	42.807
Outras Contas a Pagar	3.259	3.055
Receitas Diferidas	9.498	-
Participações Minoritárias	131.432	120.981
	1.638.252	1.453.363
Patrimônio Líquido		
Capital Social Realizado	1.017.700	1.017.700
Reserva de Capital	102	-
Reservas de Lucro	620.450	435.663
Total do Passivo	4.442.885	4.228.557