



Diana Drome

Persoonlijke informatie

Leeftijd:

15

Hobby's:

Kunst, lezen, op pad met Familie

Geslacht:

Vrouw

Over mij

Ik heet Diana en ik ben 15 jaar oud en zit op de middelbare school. Ik heb meerdere hobby's. Ik hou onder andere van lezen en kunst. Daarnaast vind ik het ook leuk om met familie of vrienden leuke familie activiteiten te doen, bijvoorbeeld door met mijn familie naar het pretpark Lake Side Mania te gaan voor een leuke tijd!

Pretpark ervaring

Ik vond Lake Side Mania erg leuk! Het was tevens ook best overweldigend. Er was heel veel te doen maar echt te veel mensen aanwezig. We hebben erg lang in de rijen gestaan. Soms zelfs in een rij waar we er later achter kwamen dat mijn broertje niet lang genoeg was om in de attractie te mogen. Heel jammer is dat we niet alles hebben kunnen doen waar we op hadden gehoopt. En er waren te weinig attracties waar je samen als familie iets kon doen. Een planner of plattegrond zou ideaal zijn om onze dag te plannen om er zeker van te zijn dat we alles kunnen doen. Ook lijkt het mij slim om de attracties te labelen met bijvoorbeeld 'familievriendelijk' of 'ontspannend'. Ook zou het fijn zijn als de planner gebruiksvriendelijk is zodat je niet veel tijd kwijt bent aan het uitvogelen hoe de planner werkt.

Frustraties en wensen

Frustraties:

- Het was erg druk met lange wachtrijen
- Er was geen duidelijkheid over hoelang iemand moet zijn om in de attractie te mogen
- Het was chaotisch in het park
- We hebben niet alles kunnen doen waar we op hadden gehoopt
- Er waren niet veel plaatsen om even uit te rusten

Wensen:

- Meer duidelijkheid over de drukte bij attracties
- Een gebruiksvriendelijke planner of plattegrond als ondersteuning
- Routes die je kunt plannen om alles te kunnen doen waar je zin in had

(Bovenstaande persona zelf geschreven)



Diana Drome

Persoonlijke informatie

Leeftijd:

15

Hobby's:

Kunst, lezen, op pad met Familie

Geslacht:

Vrouw

Over mij

Diana is een 15-jarig meisje dat onlangs met haar familie naar pretpark **Lake Side Mania** is geweest om de verjaardag van haar jongere broertje te vieren. Ze woont in een middelgrote stad en zit op de middelbare school. Hoewel ze van spannende avonturen houdt, was dit specifieke parkbezoek niet zoals ze had gehoopt vanwege de grote drukte en de beperkte tijd die ze

Pretpark ervaring

Diana's bezoek aan Lake Side Mania was een mix van opwindend en teleurstellend. Hoewel ze plezier had in de tijd die ze samen met haar familie doorbracht, voelde ze zich belemmerd door de drukte in het park, wat leidde tot minder tijd voor de attracties waar ze het meest naar uitkeek. Ze hoopt in de toekomst op een betere ervaring waar ze alle attracties kan proberen zonder de stress van lange wachttijden.

Frustraties en wensen

Frustraties:

- Lange wachtrijen
- Te weinig tijd voor alles
- Overvolle wachtrijen en looppaden
- Stress van planning
- Te weinig eetgelegenheden
- Gebrek aan informatie over drukte

Wensen:

- Kortere wachttijden
- Betere crowd management
- Duidelijk overzicht van wachttijden
- Meer zitplekken en eetgelegenheden
- Sneller toegang tot populaire attracties
- Rustige zones in het park
- Meer tijd om alles te doen

(Bovenstaande persona door ChatGPT)

Verslag feedback eigen user persona

Het verslag zag er redelijk uit ik moest alleen nog een duidelijker overzicht van de frustraties en wensen in de user persona zetten. Daarnaast moest ik ook zorgen dat ik niet wisselde tussen de manier van beschrijving van gebeurtenissen (wisselen tussen first person & third person narrator, om het maar even zo te noemen). Daarnaast zag de structuur van mijn verslag er verder redelijk goed en verzorgd uit. En was er niet heel veel meer dan bovenstaande punten op aan te merken.

Verslag verschillen eigen user persona en chat GPT gegenereerde user persona

De opbouw van beide user persona's is ongeveer hetzelfde. Een duidelijk verschil is dat ik in mijn user persona de ervaringen en introductie in de first person schreef en dat chat GPT alle info in de vorm van de third person narrator gaf. Ik moest chat GPT wel aansturen om met wensen en frustraties te komen van Diana om het park te verbeteren en een eventueel volgens bezoek beter te maken. Want die lijst ontbrak nog bij de user persona van chatGPT.



Diana Drome

Persoonlijke informatie

Leeftijd:

15

Hobby's:

Kunst, lezen, op pad met Familie

Geslacht:

Vrouw

Over mij

Ik heet Diana en ik ben 15 jaar oud en zit op de middelbare school. Ik heb meerdere hobby's. Ik hou onder andere van lezen en kunst. Daarnaast vindt ik het ook leuk om met familie of vrienden leuke familie activiteiten te doen, bijvoorbeeld door met mijn familie naar het pretpark Lake Side Mania te gaan voor een leuke tijd!

Pretpark ervaring

Ik vond Lake Side Mania erg leuk! Het was tevens ook best overweldigend. Er was heel veel te doen maar echt te veel mensen aanwezig. We hebben erg lang in de rijen gestaan. Soms zelfs in een rij waar we er later achter kwamen dat mijn broertje niet lang genoeg was om in de attractie te mogen. Heel jammer is dat we niet alles hebben kunnen doen waar we op hadden gehoopt. En er waren te weinig attracties waar je samen als familie iets kon doen. Een planner of plattegrond zou ideaal zijn om onze dag te plannen om er zeker van te zijn dat we alles kunnen doen. Ook lijkt het mij slim om de attracties te labelen met bijvoorbeeld 'familievriendelijk' of 'ontspannend'. Ook zou het fijn zijn als de planner gebruiksvriendelijk is zodat je niet veel tijd kwijt bent aan het uitvogelen hoe de planner werkt.

Frustraties en wensen

Frustraties:

- Het was erg druk met lange wachtrijen
- Er was geen duidelijkheid over hoelang iemand moet zijn om in de attractie te mogen
- Het was chaotisch in het park
- We hebben niet alles kunnen doen waar we op hadden gehoopt
- Er waren niet veel plaatsen om even uit te rusten
- Niet genoeg eetgelegenheden rond het park

Wensen:

- Meer duidelijkheid over de drukte bij attracties
- Een gebruiksvriendelijke planner of plattegrond als ondersteuning
- Routes die je kunt plannen om alles te kunnen doen waar je zin in had
- Meer plekken om als een familie te relaxen
- Fast pass toegang tot populaire attracties
- Beter overzicht van wachttijden bij de attracties
- Betere controle over de bezoekers

(Bovenstaande versie definitieve user persona)