**Architectuurlaag Software – interviewverslag**

In dit document is het interview uitgeschreven. Dit document dient als input voor de requirementsanalyse.

**Interview met directeur**

**Interviewer**: Goedemiddag, bedankt dat u tijd heeft vrijgemaakt voor dit gesprek. Ik heb begrepen dat wij een systeem moeten ontwikkelen dat persoonlijke programma's door het park creëert voor de bezoekers op basis van gegevens die bezoekers invullen in aanmeldzuilen. Kunt u beginnen met te vertellen hoe u wilt dat dit systeem interactie heeft met de aanmeldzuilen?

**Directeur**: Zeker. De aanmeldzuilen die we nu hebben, verzamelen al basisgegevens van onze bezoekers, namelijk leeftijd, lengte, gewicht, voorkeuren voor attractietypes, favoriet eten en optioneel lievelingsattracties. Voor dit nieuwe systeem willen we dat deze gegevens gecombineerd worden met onze attractie, winkel en horeca-informatie om een gepersonaliseerd programma voor elke bezoeker te creëren die een goede mix biedt van voorzieningen.

**Interviewer**: Een aanvullende vraag over de gegevens die bij de zuilen worden verzameld: u had het over het opnemen van leeftijd-, lengte- en gewichtsinformatie van de bezoekers. Hoe denkt u dat dit zal bijdragen aan de ervaring?

**Directeur**: Leeftijd, lengte en gewicht zijn cruciaal voor veiligheidsredenen bij bepaalde attracties die een minimale of maximale lengte of gewicht vereisen. Dit stelt ons in staat om vooraf programma's aan te passen zodat bezoekers alleen attracties in het programma vinden waar ze daadwerkelijk in mogen. Daarnaast biedt het verzamelen van gewichtsgegevens ons de mogelijkheid om de programma's strategisch aan te passen. Zo kunnen we ervoor zorgen dat mensen die zwaarder zijn, vaker langs onze horecagelegenheden komen. Dit kan hen aanmoedigen om een hapje te eten of te drinken, wat niet alleen de gastervaring verbetert, maar ook onze omzet verhoogt.

**Interviewer**: Dat klinkt als een slimme manier om gegevens te benutten. Wat betreft de gegevens, ik zie dat de verschillende soorten voorzieningen – attracties, winkels en horecagelegenheden in één tabel staan. Is het niet beter om al deze voorzieningen in verschillende tabellen op te slaan met hun eigen eigenschappen?

**Directeur**: Dat is een terechte opmerking. Aanvankelijk hadden we alleen een tabel voor de attracties. Toen we besloten om ook winkels en horecagelegenheden in ons systeem op te nemen, hebben we deze simpelweg aan dezelfde tabel toegevoegd. Ik besef dat dit niet de beste oplossing is, maar voor nu werkt het voldoende. Op de lange termijn is het wellicht verstandiger om te kijken naar een herstructurering waarbij we deze voorzieningen in aparte tabellen onderbrengen.

**Interviewer:** Prima, we laten de structuur van de database intact. Hoe stelt u zich voor dat de programma's aan de bezoekers worden gepresenteerd?

**Directeur:** Ik ben niet thuis in alle technische specificaties, maar we hebben afgesproken dat de systemen met elkaar communiceren via JSON. De gegevens van de zuilen worden dus in JSON-formaat doorgegeven en jullie output zal ook in dit formaat moeten zijn.

Voor dit project houden we geen rekening met de fysieke locaties van de voorzieningen in het park. Het genereren en visualiseren van de routes en het dynamisch aanpassen ervan is interessant voor de toekomst. Voor dit project ligt de focus op het samenstellen van een lijst met attracties, winkels en horeca die aansluiten bij de voorkeuren van onze bezoekers.

**Interviewer**: Helemaal duidelijk. Kunt u aangeven hoeveel voorzieningen er in de lijst voor de bezoekers zullen staan?

**Directeur:** Alle attracties in het park hebben een geschatte wachttijd en een doorlooptijd. Bezoekers geven in de aanmeldzuil aan hoelang ze in het park willen verblijven. Op basis van deze tijden bepalen we hoeveel attracties een bezoeker kan bezoeken. We vullen het programma eerst met het type attractie die de bezoeker als voorkeur heeft opgegeven, bijvoorbeeld achtbanen en waterattracties. Iedere attractie mag maar één keer in het programma voorkomen, behalve de lievelingsattracties, die mogen twee keer voorkomen. Pas als alle mogelijke voorkeurs- en lievelingsattracties in het programma staan, mogen andere attracties worden toegevoegd.

Vervolgens zou het mooi zijn als het lukt een mix te maken van de attractietypes, zodat een bezoeker bijvoorbeeld niet eerst alle achtbanen bij langs gaat en daarna pas de waterattracties. Dit heeft echter niet de hoogste prioriteit.

**Interviewer:** U gaf aan dat ook winkels en horecagelegenheden in het programma opgenomen moeten worden. Zijn er nog speciale wensen voor deze voorzieningen?

**Directeur:** Zeker, daar heb ik ook over nagedacht. Iedere bezoeker moet minimaal één horecagelegenheid in het programma hebben. Een mooie aanvulling zou zijn dat wanneer een bezoeker langer dan 4 uur in het park is, we ongeveer iedere 2 uur een horecagelegenheid terugzien in het programma. Het programma moet altijd afsluiten met een souvenirwinkel, zodat de bezoeker leuke souvenirs mee naar huis kan nemen.

**Interviewer**: Hartelijk dank voor deze informatie. We hebben nu een beter beeld van wat er nodig is. We houden u op de hoogte van de voortgang!

**Interview met de attractie operations manager (AOM)**

**Interviewer**: Goedemiddag! We zijn hier om te begrijpen hoe we een applicatie kunnen ontwerpen die helpt bij het beheren van de attracties in uw park. Kunt u eerst vertellen welke functionaliteiten u nodig heeft in deze applicatie?

**Attractie operations manager (AOM)**: Natuurlijk! We hebben al een database waar alle attracties in staan, maar op dit moment hebben we geen eenvoudige manier om deze gegevens te beheren. Wat we nodig hebben is een applicatie waarin we attracties kunnen bekijken, toevoegen, bewerken, en verwijderen. Dat zou het beheer een stuk efficiënter maken.

**Interviewer**: Welke specifieke gegevens over de attracties wilt u dat we in de applicatie tonen?

**AOM**: De gegevens die we willen tonen zijn: naam van de attractie, het type attractie, minimale en maximale lengte van de bezoekers, minimale leeftijd, maximaal gewicht, of de attractie overdekt is of niet, de geschatte wachttijd, de doorlooptijd per ritje en of de attractie momenteel actief is. De lengte, leeftijd en gewicht gegevens mogen leeg zijn. Niet voor alle attracties is dit relevant.

**Interviewer**: Ik zie dat in de database ook gegevens als het bouwjaar en de datum van het laatste onderhoud worden opgeslagen. Deze gegevens wilt u niet terugzien in de applicatie?

**AOM**: Dat klopt, die informatie is specifiek voor onze technische dienst. Zij gebruiken een apart systeem om het onderhoud van attracties bij te houden. Voor het dagelijks beheer van attracties zijn die details niet nodig.

**Interviewer**: Begrepen. Het park heeft een divers aanbod aan attracties. Kunt u de verschillende types attracties beschrijven die uw bezoekers kunnen ervaren?

**AOM**: Absoluut! We hebben vijf hoofdcategorieën attracties in ons park. Ten eerste zijn er de achtbanen, die zorgen voor de meeste adrenaline. Daarnaast hebben we waterattracties, perfect voor verkoeling op warme dagen. Voor degenen die van een rustigere ervaring houden, bieden we verschillende draaiende attracties. De familieattracties zijn ontworpen om veilig en leuk te zijn voor jong en oud. Tot slot zijn er de simulatorattracties, die geavanceerde technologie gebruiken om realistische ervaringen te simuleren, zoals vliegen of racen

**Interviewer**: We zullen zorgen dat deze types beschikbaar zijn bij het toevoegen en bewerken van attracties. Hoe ziet u het gebruik van deze applicatie voor u in de dagelijkse praktijk?

**AOM**: Ik zie een eenvoudige, gebruiksvriendelijke interface voor me waarin alle informatie overzichtelijk wordt gepresenteerd. Ik wil alle informatie over een attractie direct op het startscherm in een overzicht kunnen zien; ik wil daarvoor niet eerst op knoppen hoeven drukken. Verder wil ik dat iedere attractie een eigen bewerken en verwijderen knop heeft, dus als ik in het overzicht een attractie zie wil ik datzelfde overzicht een knop waar ik de attractie kan verwijderen of bewerken.

**Interviewer**: Prima, dat zijn duidelijke eisen. We zullen deze informatie gebruiken om een eerste opzet te maken voor de applicatie. Heeft u nog andere specifieke wensen of ideeën?

**AOM**: Ik heb inderdaad nog een specifieke wens met betrekking tot het filteren. Het zou erg praktisch zijn als we binnen de resultaten kunnen zoeken op de naam van een attractie. Ook het filteren op attractietype en de actieve status zou ons helpen om snel en efficiënt de gewenste informatie te vinden. Deze zoek- en filteropties zouden ons operationeel management sterk verbeteren, omdat we hiermee sneller aanpassingen kunnen maken en inzichten kunnen verkrijgen. Dat gezegd hebbende, zijn deze functies geen absolute must. Het belangrijkste voor ons is dat de basisfunctionaliteit van de applicatie solide is, zodat we eenvoudig de attracties kunnen beheren.

**Interviewer**: We zullen deze opties in gedachten houden als wenselijke toevoegingen, maar zullen ons eerst richten op een gebruiksvriendelijke basisapplicatie. We gaan aan de slag en houden u op de hoogte van onze voortgang. Bedankt voor uw tijd en input vandaag!

**AOM**: Ik kijk uit naar het zien van wat jullie ontwikkelen**,** succes met de ontwikkeling!

**Interview met retail- en horecamanager (RHM)**

**Interviewer**: Goedemiddag, dank u wel voor het vrijmaken van tijd voor dit gesprek. We zijn hier om de wensen en eisen voor een nieuwe applicatie te bespreken, die zowel uw werkzaamheden als die van de attractie operations manager zal ondersteunen. Ik heb begrepen dat u de schets van de applicatie die we voor de attractie operations manager hebben gemaakt al heeft bekeken. Klopt dat?

**Retail- en Horecamanager (RHM)**: Ja, ik heb het gezien, maar veel van de gegevens zijn niet direct toepasbaar op de winkels en horecagelegenheden in ons park. Ik denk dat er wat aanpassingen zullen moeten komen.

**Interviewer**: Dat zou goed kunnen. Zou u specifieke voorbeelden kunnen geven van de aanpassingen die u nodig denkt te hebben voor uw afdeling?

**RHM**: Natuurlijk. Voor onze winkels en horecagelegenheden zijn gegevens zoals minimale of maximale lengte en gewicht niet van toepassing. Maar voor de horecafaciliteiten is het bijvoorbeeld wel essentieel om te vast te leggen welke gerechten we aanbieden, zoals pizza of pasta. Ook voor de winkels willen we specifiek kunnen aangeven welke producten verkocht worden, zoals zomerartikelen of souvenirs.

**Interviewer**: Dat maakt zeker een verschil. Is het dan de bedoeling dat we verschillende gebruikersrollen implementeren?

**RHM**: Sorry, ik ben niet zo technisch onderlegt, wat bedoelt u met gebruikersrollen?

**Interviewer**: Goed dat u het vraagt. Met gebruikersrollen bedoel ik dat de applicatie verschillende toegangsniveaus bevat, waardoor bepaalde delen van de applicatie alleen toegankelijk zijn voor gebruikers met de juiste rechten. We zouden specifieke rollen kunnen creëren voor de attractie operations manager en voor u, zodat na het inloggen alleen de relevante gegevens zichtbaar zijn.

**RHM**: Aha, helder. Ik denk niet dat dit nodig is. Het toevoegen van een inlogsysteem zou de applicatie onnodig ingewikkeld maken. Het lijkt me voldoende om de applicatie op te splitsen in twee delen: één voor de attracties en één voor de winkels en horeca.

**Interviewer**: Dat moet mogelijk zijn, we nemen het mee in het nieuwe ontwerp. Ook binnen de winkels en horecagelegenheden valt onderscheid te maken. Welk onderscheid maken jullie?

**RHM**: We onderscheiden twee types: winkels en horeca. Elk type heeft zijn eigen productaanbod. De winkels verkopen bijvoorbeeld souvenirs, zomerartikelen en regenaccessoires. De horecagelenheden bieden pizza, patat, pannenkoeken, pasta, snoep en ijs aan.

**Interviewer**: Duidelijk. Heeft u nog andere wensen of suggesties?

**RHM**: Ja, een interessante toevoeging zou zijn om onze applicatie te koppelen aan de weersvoorspelling. Op een dag met een temperatuur boven de 20 graden zouden we bezoekers eerst langs een winkel met zomerartikelen kunnen leiden, zodat ze bijvoorbeeld zonnebrand kunnen kopen. Ook zou op deze dagen in ieder programma minimaal één ijswinkel kunnen komen. Op een regenachtige dag nemen we een winkel met regenaccessoires als eerste stop op in het programma van de bezoeker.

**Interviewer**: Dat is een goed idee! Daar gaan we zeker mee aan de slag.

**RHM**: Hoewel ik het een goed idee vind, moet het niet onze prioriteit zijn. We hebben vooral behoefte aan een goed werkende beheerapplicatie die snel beschikbaar is.

**Interviewer**: Dat is begrijpelijk. Hebben we nog iets over het hoofd gezien dat we moeten bespreken?

**RHM**: Ik geloof dat we de belangrijkste punten wel hebben besproken. Het cruciale is dat de applicatie eenvoudig te gebruiken is en flexibel genoeg is om aan de behoeften van beide managers te voldoen.

**Interviewer**: Uitstekend, we zullen met uw feedback een aangepast ontwerp maken. We houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.

**RHM**: Perfect, ik kijk ernaar uit om het te zien. Dank u wel voor de samenwerking.