

# CloudFlow MSP (Managed Service Provider)

**Nombre del Producto:** CloudFlow MSP

**Línea de Negocio:** Nube y Servicios de TI Gestionados

## Resumen Ejecutivo:

CloudFlow MSP es un servicio de gestión integral para la infraestructura en la nube de Microsoft Azure. Solvex actúa como su departamento de TI extendido, asumiendo la responsabilidad de la monitorización, optimización, seguridad y mantenimiento de su entorno en la nube, permitiéndole centrarse en la innovación y el crecimiento de su negocio.

## Descripción Detallada:

La migración a la nube ofrece una flexibilidad y escalabilidad sin precedentes, pero también introduce una nueva capa de complejidad en la gestión de la infraestructura. CloudFlow MSP está diseñado para eliminar esta carga. Nuestro equipo de ingenieros certificados en Azure se encarga de la gestión proactiva de su entorno, aplicando las mejores prácticas de la industria para garantizar que su infraestructura no solo sea funcional, sino también segura, rentable y optimizada para el rendimiento. Pasamos de un modelo reactivo (arreglar cosas cuando se rompen) a uno proactivo (prevenir que se rompan).

## Público Objetivo:

- **Directores de TI (CIOs/IT Managers):** Que buscan externalizar la gestión operativa de la nube para centrar a su equipo interno en proyectos estratégicos.
- **Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES):** Que no cuentan con un equipo de TI especializado en la nube pero desean aprovechar sus beneficios.
- **Empresas con Cargas de Trabajo Críticas:** Que requieren una garantía de alta disponibilidad y un plan robusto de recuperación ante desastres.

## Catálogo de Servicios Incluidos:

- **Monitoreo Proactivo 24/7/365:** Utilizamos Azure Monitor y herramientas de terceros para supervisar continuamente el estado y el rendimiento de sus máquinas virtuales, bases de datos y aplicaciones. Se establece un sistema de alertas automáticas para detectar y responder a problemas antes de que afecten a los usuarios.
- **Optimización de Costos (FinOps):** Realizamos análisis mensuales de "Cost Governance" para identificar recursos infrutilizados, recomendar el redimensionamiento de servicios y aplicar estrategias de reserva de instancias para reducir significativamente su factura de Azure.
- **Gestión de Seguridad y Cumplimiento:** Desplegamos y gestionamos Azure Sentinel (SIEM) para la detección de amenazas, configuramos políticas de acceso condicional en

Azure Active Directory, y aseguramos que la configuración de la infraestructura cumpla con normativas de la industria como GDPR o ISO 27001.

- **Gestión de Respaldos y Recuperación ante Desastres (DR):** Configuramos y gestionamos Azure Backup para proteger sus datos críticos. También diseñamos y probamos periódicamente planes de recuperación ante desastres utilizando Azure Site Recovery para garantizar la continuidad del negocio.
- **Gestión de Actualizaciones y Parches:** Nos encargamos de la programación y aplicación de parches de seguridad y actualizaciones del sistema operativo en sus servidores para protegerlos de vulnerabilidades.

#### **Beneficios Clave:**

- **Reducción de Costos Operativos:** Ahorre en costos de contratación y capacitación de personal especializado en la nube y optimice su gasto en Azure.
- **Mejora de la Postura de Seguridad:** Acceda a la experiencia de especialistas en seguridad para proteger su infraestructura contra amenazas cibernéticas.
- **Alta Disponibilidad y Rendimiento:** Garantice que sus aplicaciones y servicios funcionen de manera óptima y estén siempre disponibles para sus clientes y empleados.

#### **Modelo de Servicio:**

CloudFlow MSP se ofrece en tres niveles de servicio basados en un pago mensual fijo, que depende del tamaño y la complejidad de la infraestructura del cliente:

1. **Essential:** Cubre el monitoreo básico y la gestión de parches.
2. **Professional:** Añade optimización de costos y gestión de seguridad avanzada.
3. **Enterprise:** Incluye todo lo anterior más la gestión completa de recuperación ante desastres y un Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) con tiempos de respuesta garantizados.