

Plataforma de Capacitación

Nombre del Producto: Bright

Línea de Negocio: Cursos y Capacitación Corporativa (LMS)

Resumen Ejecutivo:

Bright es una Plataforma de Gestión del Aprendizaje (LMS - Learning Management System) moderna e intuitiva, diseñada para ayudar a las organizaciones a gestionar eficazmente el ciclo de vida completo de la capacitación de sus empleados. Desde la creación de cursos hasta el seguimiento del progreso y la certificación, Bright centraliza todo el aprendizaje corporativo en un solo lugar.

Descripción Detallada:

El desarrollo continuo de los empleados es fundamental para el éxito de cualquier organización. Bright facilita este proceso proporcionando una plataforma robusta pero fácil de usar donde los departamentos de RRHH y Capacitación pueden construir un catálogo de cursos a medida. La plataforma no solo se enfoca en la entrega de contenido, sino también en la experiencia del usuario, con elementos de gamificación y aprendizaje social para aumentar el compromiso y la retención del conocimiento.

Público Objetivo:

- **Departamentos de Recursos Humanos y Capacitación y Desarrollo:** Para administrar la estrategia de aprendizaje de toda la empresa.
- **Gerentes de Departamento:** Para asignar capacitaciones específicas a sus equipos y monitorear su progreso.
- **Todos los Empleados:** Como la plataforma central para acceder a su plan de desarrollo personal, cursos obligatorios y opcionales.

Características Principales:

- **Gestión de Cursos y Contenido:** Permite cargar una variedad de formatos de contenido, incluyendo videos (SCORM, xAPI), PDFs, presentaciones y enlaces web. Los cursos se pueden organizar en catálogos y categorías.
- **Rutas de Aprendizaje (Learning Paths):** Los administradores pueden diseñar secuencias de cursos estructuradas para roles específicos o planes de desarrollo, como "Programa de Liderazgo para Nuevos Gerentes" o "Onboarding Técnico".
- **Evaluaciones y Certificaciones:** Herramienta integrada para crear cuestionarios, exámenes y encuestas. Permite configurar la emisión automática de certificados personalizados al completar con éxito un curso o una ruta de aprendizaje.

- **Gamificación:** Incorpora elementos de juego para motivar a los empleados, como la obtención de puntos, insignias (badges) por logros y tablas de clasificación (leaderboards) por departamento.
- **Reportes y Analíticas de Aprendizaje:** Un potente motor de informes que proporciona visibilidad sobre las tasas de inscripción y finalización, las calificaciones de las evaluaciones y el tiempo dedicado al aprendizaje. Esencial para medir el ROI de la capacitación y el cumplimiento normativo.

Beneficios Clave:

- **Centralización del Aprendizaje:** Consolida todos los recursos de capacitación en una única plataforma, facilitando el acceso y la gestión.
- **Desarrollo de Habilidades Medible:** Permite a la organización realizar un seguimiento del desarrollo de competencias y habilidades de su fuerza laboral.
- **Cultura de Aprendizaje Continuo:** Fomenta un entorno donde los empleados se sienten motivados a aprender y crecer profesionalmente.

Plataforma Tecnológica e Integraciones:

- **Tecnología:** Es una aplicación web personalizada (SaaS) desarrollada por Solvex, alojada en una infraestructura segura de Microsoft Azure.
- **Integraciones:** Se integra con sistemas de RRHH como **FormeSX** para la sincronización automática de usuarios y la asignación de cursos de onboarding. También se puede integrar con los calendarios de Outlook para programar sesiones de formación en vivo.

Modelo de Licenciamiento:

El precio se basa en el número de usuarios activos por mes. Un "usuario activo" se define como cualquier empleado que inicia sesión en la plataforma al menos una vez durante el mes de facturación. Se ofrecen descuentos por volumen para organizaciones más grandes.