

TeamSync Hub

Nombre del Producto: TeamSync Hub

Línea de Negocio: Desarrollo de Software / Colaboración y Comunicación Interna

Resumen Ejecutivo:

TeamSync Hub es una solución de intranet moderna que vive directamente dentro de Microsoft Teams. Centraliza la comunicación, los recursos y el conocimiento de la empresa en un único lugar accesible, combatiendo la dispersión de la información y mejorando la experiencia y el compromiso de los empleados.

Descripción Detallada:

A medida que las empresas crecen, la información tiende a fragmentarse en diferentes silos: correos electrónicos, chats, repositorios de archivos, etc. Encontrar información se vuelve difícil y la comunicación corporativa se diluye. TeamSync Hub resuelve este problema creando un portal de marca dentro del entorno donde los empleados ya pasan la mayor parte de su día: Microsoft Teams. Funciona como el "corazón digital" de la organización, asegurando que todos tengan acceso a la misma información actualizada y se sientan conectados con la cultura de la empresa.

Público Objetivo:

- **Departamentos de Recursos Humanos y Comunicación Interna:** Para centralizar la comunicación de anuncios, políticas y cultura de la empresa.
- **Organizaciones de cualquier tamaño:** Que buscan mejorar el onboarding de nuevos empleados y la gestión del conocimiento interno.
- **Equipos de Proyecto:** Para tener un espacio centralizado donde acceder a la documentación y recursos clave de sus proyectos.

Módulos Principales:

- **Base de Conocimiento Centralizada (Wiki):** Un repositorio estructurado para documentar políticas, procedimientos, guías de productos y preguntas frecuentes. Incluye un potente motor de búsqueda, control de versiones de artículos y la capacidad de asignar propietarios de contenido.
- **Portal de Anuncios y Noticias:** Un canal para que los departamentos autorizados publiquen noticias y anuncios corporativos. Permite segmentar la audiencia (por departamento, país, etc.) y programar publicaciones.
- **Directorio de Empleados Interactivo:** Una versión mejorada del directorio de Azure AD, con perfiles enriquecidos que pueden incluir habilidades, proyectos actuales, biografía y un organigrama visual de la empresa.

- **Portal de Bienvenida (Onboarding):** Un espacio dedicado para los nuevos empleados, con listas de tareas (checklists), enlaces a capacitaciones obligatorias y presentación de los miembros clave del equipo.
- **Centro de Recursos:** Un lugar para organizar y dar acceso a plantillas de documentos, logos, presentaciones corporativas y otros activos importantes.

Beneficios Clave:

- **Aumento de la Productividad:** Reduce el tiempo que los empleados dedican a buscar información.
- **Mejora del Compromiso del Empleado:** Fomenta un sentido de comunidad y mantiene a todos informados sobre la visión y los logros de la empresa.
- **Onboarding Eficiente:** Agiliza la incorporación de nuevos talentos, asegurando que tengan toda la información que necesitan desde el primer día.

Plataforma Tecnológica e Integraciones:

- **Plataforma:** Construido como una aplicación nativa de Power Apps para Microsoft Teams.
- **Almacenamiento:** Utiliza SharePoint Online como backend para el almacenamiento seguro de documentos y páginas de la base de conocimiento.
- **Integraciones:** Se conecta con Microsoft Planner para la gestión de tareas de onboarding y con el perfil de Delve para enriquecer los directorios de empleados.

Modelo de Licenciamiento:

Se licencia mediante una suscripción anual basada en el número total de empleados de la organización, con un costo por usuario/mes que disminuye a mayor volumen de usuarios.