



Gestion File d'attente, Gestion Dossier Médical et Urgence

Adama MANÉ et Khady GUEYE





GESTION FILE D'ATTENTE

GESTION FILE D'ATTENTE

Objectifs:

- Organisation et Gestion des patients: La file d'attente contribue à organiser les patients en fonction du service médical nécessaire, garantissant une gestion efficace des flux de patients et une répartition appropriée dans les différents services de l'hôpital.
- Amélioration de la communication: La file d'attente facilite la communication entre les professionnels de la santé, la réceptionniste et les patients. Elle permet aux patients d'être informés de leur position dans la file et aux médecins d'anticiper les cas à traiter.
- Facilitation du suivi des patients: En attribuant des numéros de file d'attente, l'application facilitera le suivi des patients dans le système. Cela permet aux professionnels de la santé de savoir qui est en attente de consultation, de traitement ou de suivi.

GESTION FILE D'ATTENTE

Fonctionnalités:

- Enregistrement des patients: Il permettra à la réceptionniste d'enregistrer les informations détaillées du patient, y compris le nom , l'âge, la raison de la visite, et de lui attribuer un numéro de fil d'attente unique.
- Attribution de la service médicale: Permet de sélectionner la spécialité médicale appropriée pour chaque patient, facilitant la redirection vers le service correspondant.
- Affichage public: Affiche les numéros de fil d'attente de manière visible dans la salle d'attente, permettant aux patients de suivre leur position.



GESTION D'URGENCE

GESTION D'URGENCE

Objectifs:

- Coordination transparente: Faciliter une coordination transparente entre les secouristes, l'équipe médicale d'urgence et les services hospitaliers pour assurer une transition fluide des patients.
- Notifier le médecin de garde: Mise en place d'un système de notification instantanée au médecin de garde en cas d'urgence, permettant une réponse immédiate et une mobilisation rapide des ressources (ce dont le patient aura besoin comme soin).
- Réduction du temps: Minimiser le temps entre la déclaration d'une urgence et l'intervention médicale en mettant en place des protocoles rapides et une communication instantanée.

GESTION D'URGENCE

Fonctionnalités:

Déclaration d'urgence: Permettre aux secouristes de déclarer une situation d'urgence (un formulaire simple contenant la description de l'état du patient et les soins dont il a besoin). Ce formulaire permettra aux personnels médicaux de se préparer avant l'arrivée du patient.

Notifications aux médecins d'urgence: Envoi rapide de notifications aux personnels d'urgence(système de notification pour alerter les médecins par exemple un mail).

Choix de l'hôpital: Choisir un hôpital pour pouvoir déclarer le patient (sélectionner un hôpital soit le plus proche).



1. Gestion Dossier Médical

1.Objectif

- Permettre d'avoir une fiche uniforme dont toutes les services peuvent avoir accès.
- Permettre le rassemblement et le partage de toutes les informations médicales essentielles au suivi du patient de manière structurée et standardisée.
- Servir d'outil de communication entre l'ensemble des professionnels de santé prenant en charge le patient (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes...).
- Disposer d'un historique médical complet et à jour du patient accessible en tout point de sa prise en charge (consultations, hospitalisations, autres structures).
- Faciliter le recueil systématique des données cliniques et paracliniques lors des différents examens et consultations.
- Suivre l'évolution du patient au fil du temps et adapter son traitement et sa prise en charge en conséquence.
- Permettre la détection précoce d'éventuelles aggravations d'état ou complications.
- Contribuer au diagnostic et à l'établissement d'hypothèses diagnostiques grâce au rassemblement de tous les éléments.
- Servir de support de réflexion et d'aide à la décision pour la conduite thérapeutique.
- Améliorer la coordination et la qualité des soins en facilitant le partage rapide des informations essentielles.
- Assurer la traçabilité et la continuité des soins dans le respect de la confidentialité des données du patient.

2.Fonctionnalités

- Identification du patient: champs pré-remplis pour les informations d'état civil (nom, prénom, date de naissance, sexe, adresse...)
- Motif de consultation: champ texte libre
- Antécédents médicaux:
 - Pathologies: tableau à compléter
 - Chirurgies: tableau à compléter
 - Allergies: tableau à compléter
- Traitements en cours: tableau à compléter (médicaments, autres traitements)
- Examen clinique:
 - Constantes vitales: champs numériques à renseigner
 - Examen par appareil: checkboxes ou texte libre
 - Examens complémentaires demandés: checkbox ou texte libre
- Hypothèses diagnostiques: texte libre
- Bilan complémentaire demandé:
 - Analyses biologiques: checklist
 - Imagerie: checklist
 - Autres examens: texte libre
- Évolution: texte libre
- Traitement prescrit: texte libre

- Conduite à tenir:
 - Consultations de suivi: date prévisible
 - Hospitalisation: checkbox
 - Autre: texte libre
- Signature du médecin: nom automatiquement pré-rempli
- Date de création/mise à jour automatique
- Accès sécurisé par droits utilisateurs (médecins, infirmiers...)
- Possibilité d'ajouter des pièces jointes (compte-rendu d'examen...)