# **Termes et conditions**

Veuillez trouver ci-dessous les dernières conditions générales de HelpMe (« Conditions »).

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions. L'accès et l'utilisation des produits HelpMe (« Produits »), des services HelpMe (« Services ») et du site Web HelpMe https://.HelpMe.com/ (« Site Web »), y compris son contenu, sont subordonnés à votre acceptation des présentes Conditions. Vous devez lire, accepter et accepter tous les termes et conditions contenus dans ces Conditions. En créant un compte, ou en utilisant ou en visitant notre site Web, vous êtes lié à ces conditions et vous indiquez votre acceptation continue de ces conditions.

# 1. Votre compte HelpMe

Si vous créez un compte sur le site Web, vous êtes responsable du maintien de la sécurité de votre compte, et vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent sous le compte et de toute autre action effectuée en relation avec le compte. Vous acceptez de fournir et de maintenir des informations exactes, à jour et complètes, y compris vos coordonnées pour les avis et autres communications de notre part et vos informations de paiement. Vous ne pouvez pas utiliser d'informations fausses ou trompeuses en relation avec votre compte, ou échanger sur le nom ou la réputation d'autrui, et HelpMe peut modifier ou supprimer toute information qu'elle considère inappropriée ou illégale, ou autrement susceptible d'exposer HelpMe à des réclamations de tiers. Vous acceptez que nous puissions prendre des mesures pour vérifier l'exactitude des informations que vous nous avez fournies. Vous êtes responsable de prendre des mesures raisonnables pour maintenir la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe. Vous devez immédiatement informer HelpMe de toute utilisation non autorisée de vos informations, de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité. HelpMe ne sera pas responsable des actes ou omissions de votre part, y compris des dommages de quelque nature que ce soit encourus à la suite de tels actes ou omissions.

# 2. Responsabilité des utilisateurs du site Web, des produits et / ou des services

Votre accès et votre utilisation du site Web, des produits et/ou des services doivent être légaux et doivent être conformes aux présentes Conditions et à tout autre accord entre vous et HelpMe. Lorsque vous accédez ou utilisez le site Web, les produits et /ou les services, vous devez vous comporter de manière civile et respectueuse en tout temps. Nous interdisons spécifiquement toute utilisation du site Web, des produits et / ou des services, et vous acceptez de ne pas utiliser le site Web, pour l'un des éléments suivants:

- S'engager dans une conduite qui constituerait une infraction pénale, donnant lieu à une responsabilité civile ou violant autrement toute loi ou réglementation de la ville, de l'État, nationale ou internationale qui ne se conformerait pas au protocole Internet accepté;
- Communiquer, transmettre ou publier du matériel protégé par le droit d'auteur ou autrement détenu par un tiers, sauf si vous êtes le propriétaire du droit d'auteur ou si vous avez la permission du propriétaire de le publier;
- Communiquer, transmettre ou publier du matériel qui révèle des secrets commerciaux, sauf si vous en êtes propriétaire ou si vous avez la permission du propriétaire;
- Communiquer, transmettre ou publier du matériel qui enfreint tout autre droit de propriété intellectuelle, de confidentialité ou de publicité d'autrui;
- Tenter d'interférer de quelque manière que ce soit avec le site Web, ou nos réseaux ou la sécurité du réseau, ou tenter d'utiliser notre site Web pour obtenir un accès non autorisé à tout autre système informatique;
- Accéder à des données qui ne vous sont pas destinées, ou vous connecter à un serveur ou à un compte, auquel vous n'êtes pas autorisé à accéder;
- Tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou de violer les mesures de

sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée (ou réussir une telle tentative):

 Tenter d'interférer ou d'interférer avec le fonctionnement du site Web, des produits et / ou des services, ou notre fourniture de services à tout autre utilisateur du site Web, à notre fournisseur d'hébergement ou à notre réseau, y compris, sans s'y limiter, par des moyens de soumettre un virus sur le site Web, de surcharger, d'«inonder », de « bombarder le courrier » ou de « planter » le site Web.

•

En outre, si vous exploitez un compte, contribuez à un compte, publiez du matériel sur le site Web, publiez des liens sur le site Web ou rendez autrement du matériel disponible au moyen du site Web (tout matériel de ce type, « contenu »), vous êtes seul responsable du contenu de, et de tout préjudice et dommage résultant de ce contenu. C'est le cas, que le Contenu en question constitue du texte, des graphiques, un fichier audio ou un logiciel informatique. En mettant le Contenu à disposition, vous déclarez et garantissez que :

- le téléchargement, la copie et l'utilisation du contenu n'enfreindront pas les droits de propriété, y compris, mais sans s'y limiter, les droits d'auteur, de brevet, de marque de commerce ou de secret commercial, de tout tiers;
- si votre employeur a des droits sur la propriété intellectuelle que vous créez, vous avez soit (i) reçu l'autorisation écrite de votre employeur de publier ou de mettre à disposition le Contenu, y compris, mais sans s'y limiter, tout logiciel, soit (ii) obtenu de votre employeur une renonciation écrite quant à tous les droits sur ou sur le Contenu;
- vous vous êtes pleinement conformé à toutes les licences de tiers relatives au Contenu et avez fait tout ce qui est nécessaire pour transmettre avec succès aux utilisateurs finaux toutes les conditions requises;
- le Contenu ne contient ni n'installe de virus, de vers, de logiciels malveillants, de chevaux de Troie ou d'autres contenus nuisibles ou destructeurs:

- le Contenu n'est pas du spam et ne contient pas de contenu commercial contraire à l'éthique ou indésirable conçu pour générer du trafic vers des sites tiers ou augmenter le classement des moteurs de recherche de sites tiers, ou pour d'autres actes contraires à l'éthique ou illégaux (tels que le phishing) ou induire les destinataires en erreur quant à la source du matériel (comme l'usurpation d'identité);
- le Contenu n'est pas obscène, calomnieux, haineux ou répréhensible sur le plan racial ou ethnique, et ne viole pas les droits à la vie privée ou à la publicité d'un tiers.

Si vous supprimez du Contenu, HelpMe déploiera des efforts raisonnables pour le supprimer du Site Web et de nos serveurs, mais vous reconnaissez que la mise en cache ou les références au Contenu ne peuvent pas être rendues immédiatement indisponibles au public.

Vous êtes responsable de prendre les précautions nécessaires pour vous protéger et protéger vos systèmes informatiques contre les virus, les vers, les chevaux de Troie et tout autre contenu nuisible ou destructeur. HelpMe prendra des précautions raisonnables pour empêcher la transmission de contenus préjudiciables de ses systèmes technologiques à vos systèmes technologiques.

HelpMe décline toute responsabilité pour tout préjudice ou dommage résultant de votre accès ou de votre utilisation du site Web, des produits et / ou des services, ou de l'accès ou de l'utilisation de sites Web non-HelpMe.

HelpMe a le droit (mais pas l'obligation) de (i) refuser ou supprimer tout Contenu qui, de l'avis raisonnable d'HelpMe , viole toute politique d'HelpMe ou est de quelque manière nuisible ou répréhensible, ou (ii) résilie ou refuse l'accès et l'utilisation du Site Web, des Produits et/ou des Services, à toute personne pour quelque raison que ce soit, à la seule discrétion d'HelpMe .

#### 3. Frais et paiements

En achetant des Produits et/ou Services, vous acceptez de payer à HelpMe les frais d'abonnement annuels indiqués pour ce Produit ou Service. Les paiements seront dus à compter du premier jour où vous vous inscrivez à un produit et/ou à des services, et couvriront une période annuelle, comme indiqué lors de votre inscription.

Les configurations et les prix du site Web, des produits et /ou des services sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et HelpMe aura à tout moment le droit de modifier les configurations. les frais, les prix et les devis, à condition qu'aucun changement de prix ne soit applicable à vous pendant une période d'abonnement. et ne prenne effet qu'après qu'HelpMe et vous ayez convenu d'une prolongation, d'une mise à niveau ou d'un renouvellement de la durée de l'abonnement. Vous acceptez de tels changements si vous ne vous opposez pas par écrit à HelpMe dans les sept (7) jours ouvrables suivant la réception d'un avis d'HelpMe, ou d'une facture, incorporant ou annonçant les frais et / ou les changements de prix. Tous les prix sont exclus de, et vous devez payer toutes les taxes, droits, prélèvements ou frais, ou autres frais similaires imposés à HelpMe ou à vous-même par toute autorité taxatrice (autres que les taxes imposées sur les revenus d'HelpMe), liés à votre commande, sauf si vous avez fourni à HelpMe un certificat de revente ou d'exemption approprié pour le lieu de livraison, qui est l'endroit où les produits et / ou services sont utilisés ou exécutés. En cas de modifications de la loi telle qu'une taxe est prélevée qui est ou devient irrécupérable avec une augmentation conséquente des coûts pour HelpMe de livraison des Produits et / ou Services, par lequel et dans une telle mesure HelpMe est en droit d'augmenter ses prix en conséquence et rétroactivement.

#### 4. Utilisation du contenu et du matériel de tiers

HelpMe n'a pas examiné, et ne peut pas examiner, tout le matériel, y compris les logiciels informatiques, publié sur le site Web, et ne peut donc pas être responsable du contenu, de l'utilisation ou des effets de ce matériel. En exploitant le site Web, HelpMe ne déclare ni n'implique qu'elle approuve le matériel qui y est affiché, ou qu'elle croit que ce matériel est exact, utile ou non nuisible. Le site Web peut contenir du contenu offensant, indécent ou autrement répréhensible, ainsi que du contenu contenant des inexactitudes techniques, des erreurs typographiques et d'autres erreurs. Le site Web peut également contenir du matériel qui viole les droits de confidentialité ou de publicité, ou enfreint la propriété intellectuelle et d'autres droits de propriété, de tiers, ou dont le téléchargement, la copie ou l'utilisation est soumis à des conditions générales supplémentaires, énoncées ou non. HelpMe décline toute responsabilité pour tout préjudice et/ou dommage résultant de

l'utilisation ou du téléchargement d'affichages d'autres parties sur le site Web.

### 5. Contenu publié sur d'autres sites Web

Nous n'avons pas examiné, et ne pouvons pas examiner, tout le matériel, y compris les logiciels informatiques, mis à disposition via les sites Web et les pages Web vers lesquels HelpMe .com liens, et ce lien vers HelpMe .com. HelpMe n'a aucun contrôle sur ces sites Web et pages Web non-HelpMe, et n'est pas responsable de leur contenu ou de leur utilisation. En créant un lien vers un site Web ou une page Web non-HelpMe, HelpMe ne déclare ni n'implique qu'elle approuve ce site Web ou cette page Web.

#### 6. Violation du droit d'auteur

Comme HelpMe exige des tiers qu'ils respectent ses droits de propriété intellectuelle, elle respecte les droits de propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez que le matériel situé sur ou lié par le site Web viole vos droits d'auteur, nous vous encourageons à en informer HelpMe . HelpMe répondra, dans la mesure du compte, à tous ces avis, y compris, le cas échéant, en supprimant le matériel contrefait ou en désactivant tous les liens vers le matériel contrefait. Afin de porter le matériel contrefait à notre attention, vous devez fournir à notre agent DMCA les informations suivantes: (a) une signature électronique ou physique de la personne autorisée à agir au nom du propriétaire de l'œuvre protégée par le droit d'auteur; (b) une identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur et l'emplacement sur le site Web de l'œuvre prétendument contrefaite; (c) une déclaration écrite que vous avez une croyance de bonne foi que l'utilisation contestée n'est pas autorisée par le propriétaire, son agent ou la loi; (d) votre nom et vos coordonnées, y compris votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail; et (e) une déclaration de votre part que les informations ci-dessus dans votre avis sont exactes et, sous peine de parjure, que vous êtes le propriétaire du droit d'auteur ou autorisé à agir au nom du propriétaire du droit d'auteur. Les coordonnées de notre agent DMCA pour l'avis de réclamations de violation du droit d'auteur aux États-Unis sont les suivantes: HelpMe Inc., attn.: Agent HelpMe DMCA, 228 East 45th Street,

Suite 9E, New York, NY 10017, + 1-347-694-5321, email: dmca@HelpMe.com.

Dans le cas d'un utilisateur qui pourrait enfreindre ou enfreindre de manière répétée les droits d'auteur ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'HelpMe ou d'autres personnes, HelpMe peut, à sa discrétion, résilier ou refuser l'accès et l'utilisation du site Web, des produits et / ou des services. Dans le cas d'une telle résiliation, HelpMe n'aura aucune obligation de rembourser les montants précédemment versés à HelpMe à toute personne à l'égard d'une telle résiliation.

# 7. Marques de commerce

HelpMe, le logo HelpMe et toutes les autres marques de commerce, marques de service, graphiques et logos utilisés en relation avec le site Web, les produits et les services sont des marques commerciales ou des marques déposées d'HelpMe ou des concédants de licence d'HelpMe . Les autres marques de commerce, marques de service, graphiques et logos utilisés en relation avec le site Web, les produits et les services peuvent être des marques de commerce d'autres tiers, auguel cas cette licence est au profit exclusif et à notre usage, sauf indication contraire, ou peut être la propriété de leurs propriétaires respectifs. Votre utilisation du site Web ne vous accorde aucun droit ou licence de reproduire ou d'utiliser autrement des marques de commerce d'HelpMe ou de tiers. De même, vous n'accordez aucun droit ou licence pour reproduire ou utiliser autrement l'une de vos marques de commerce, marques de service, graphiques et / ou logos, sauf autorisation expresse de votre part.

#### 8. Résiliation

Vous pouvez résilier votre contrat et fermer votre compte avec HelpMe à tout moment, à compter du dernier jour de votre période d'abonnement, en envoyant un e-mail à support@HelpMe .com. HelpMe peut mettre fin à sa relation avec vous, ou peut résilier ou suspendre l'accessibilité au site Web, aux produits et / ou aux services à tout moment, y compris l'utilisation de tout logiciel, (i) si vous enfreignez les présentes conditions et / ou tout autre accord avec HelpMe; (ii) si HelpMe soupçonne raisonnablement que vous utilisez le site Web, les produits et / ou les services pour enfreindre

la loi ou les droits de tiers; (iii) si HelpMe soupçonne raisonnablement que vous essayez d'exploiter ou d'abuser injustement des politiques d'HelpMe; (iv) si HelpMe soupçonne raisonnablement que vous utilisez le site Web, les produits et / ou les services de manière frauduleuse, ou que les produits ou services qui vous sont fournis sont utilisés frauduleusement par un tiers; (v) si vous ne payez pas les montants dus à HelpMe; (vi) vous enfreignez toute loi ou réglementation applicable. Lors de la résiliation de votre compte HelpMe pour les raisons ci-dessus, il n'y aura pas de remboursement des frais et vous serez refusé l'accès au site Web, aux produits et / ou aux services, y compris toutes ses données.

HelpMe peut résilier tout accord et accès à votre compte, si les Services ou toute partie de ceux-ci, ne sont plus légalement disponibles dans votre juridiction, ou ne sont plus commercialement viables, à la seule discrétion d'HelpMe. En cas de résiliation ou de fermeture de votre compte par vous en raison d'une violation substantielle par HelpMe, sans aucun défaut de votre part, ou en cas de force majeure de la part d'HelpMe, HelpMe remboursera au prorata de la période restante de votre abonnement tous les frais ou dépenses que vous avez payés.

Si vous pensez qu'HelpMe n'a pas effectué ou que les Services sont défectueux, vous devez en informer HelpMe par écrit et accorder quatorze (14) jours à HelpMe pour remédier au défaut. Si HelpMe guérit le défaut dans ce délai de réparation, HelpMe ne sera pas en défaut et ne pourra être tenu responsable de tout dommage et / ou perte en relation avec un tel défaut. Si HelpMe n'a pas guéri le défaut dans cette période de réparation, vous pouvez résilier l'abonnement avec effet immédiat, sur notification écrite à HelpMe.

# 9. Changements

Les configurations et spécifications du site Web, y compris, sans s'y limiter, tout le contenu disponible, les produits et les services peuvent être modifiés et / ou mis à jour de temps à autre, à la seule discrétion d'HelpMe . Vous êtes lié par de tels changements ou mises à jour, à moins que ces changements ne diminuent matériellement la fonctionnalité et la valeur du site Web, des produits et / ou des services.

# 10. Limitation des garanties d'HelpMe, de ses fournisseurs et de ses concédants de licence

HelpMe garantit aux clients d'HelpMe des produits et/ou services payants, à condition que ces clients aient payé tous les frais dus, et ne manquent à aucune autre obligation envers HelpMe, une disponibilité des Produits et/ou Services (« disponibilité ») de quatre-vingt-dix-huit pour cent (98 %) par mois. Si, pour une raison uniquement attribuable à HelpMe, la disponibilité n'est pas respectée, HelpMe vous créditera de « dommages-intérêts liquidés », 100 \$ pour chaque jour ou partie de la journée, les produits et / ou services ne sont pas accessibles en violation de la disponibilité. Vous convenez qu'il serait difficile de déterminer le montant des dommages que vous subirez si la disponibilité ne sera pas respectée. Vous acceptez également que le calendrier d'indemnisation ci-dessus entraînera des dommages-intérêts liquidés qui portent une proportion raisonnable à la perte probable et au montant de votre perte réelle. Les dommages-intérêts liquidés susmentionnés seront le seul et unique recours dans le cas où la disponibilité n'a pas été respectée par HelpMe. Cependant, si les Produits et/ou Services ne sont pas disponibles pour vous pour une raison uniquement attribuable à HelpMe pendant une période continue de cinq (5) jours ou plus, vous pouvez résilier votre accord par écrit avec effet immédiat, et vous pouvez demander le remboursement des frais que vous avez payés liés aux Produits et/ou Services indisponibles, au prorata de la durée restante inutilisée de votre contrat.

HelpMe et ses concédants de licence ne font aucune garantie ou représentation de quelque nature que ce soit en ce qui concerne le site Web, les produits et les services, ou tout site lié ou son contenu, y compris le contenu, les informations et les matériaux qu'il contient ou l'exactitude, l'exhaustivité ou l'actualité du contenu, des informations et des matériaux. Nous ne garantissons ni ne déclarons que votre accès ou votre utilisation du site Web, des produits et / ou services, ou de tout site lié sera ininterrompu ou exempt d'erreurs ou d'omissions, que les défauts seront corrigés, ou que le site Web, les produits et / ou les services, ou tout site lié est exempt de virus informatiques ou d'autres composants nuisibles. Nous n'assumons aucune responsabilité et ne serons pas responsables des dommages ou des virus qui pourraient infecter

votre équipement informatique ou d'autres biens en raison de votre utilisation des produits ou services, ou de votre accès, de votre utilisation ou de votre navigation sur le site Web, ou de votre téléchargement ou téléchargement de tout contenu depuis ou vers le site Web. Si vous n'êtes pas satisfait du site Web, votre seul recours est de cesser d'utiliser le site Web.

Aucun conseil, résultat ou information, qu'il soit oral ou écrit, obtenu par vous d'HelpMe, ou par le biais du site Web, ne créera une garantie non expressément faite ici. HelpMe n'endosse pas nécessairement, ne soutient pas, ne sanctionne pas, n'encourage pas ou n'accepte pas nécessairement tout contenu ou tout contenu utilisateur, ou toute opinion, recommandation, contenu, lien, données ou conseil qui y est exprimé ou implicite, et HelpMe décline expressément toute responsabilité en relation avec le contenu de l'utilisateur et tout autre contenu, matériel ou information disponible sur ou via le site Web, les produits et / ou les services, créés ou fournis par des utilisateurs ou d'autres tiers. Veuillez noter que certaines juridictions peuvent ne pas autoriser l'exclusion des garanties implicites, de sorte que certaines des exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Vérifiez vos lois locales pour toute restriction ou limitation concernant l'exclusion des garanties implicites.

# 11. Limitation de responsabilité d'HelpMe, de ses fournisseurs et de ses concédants de licence

En aucun cas, une partie, ses filiales et sociétés affiliées, leurs administrateurs, dirigeants, employés ou agents respectifs et autres représentants ne peuvent être tenus responsables des dommages indirects, consécutifs, accessoires, spéciaux ou punitifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits et l'interruption des activités, que ce soit en vertu d'un contrat ou d'un délit, y compris la négligence, découlant de quelque manière que ce soit de l'utilisation du site Web, des produits, des services et / ou de leur contenu, ou de tout site Web lié, même si cette partie est expressément informée de la possibilité de tels dommages. À l'exception des dommages liés à une violation de la propriété intellectuelle légalement prouvée ou admise causée par des Produits et/ou Services tels que fournis par une partie sans contenu de tiers, en aucun cas la responsabilité d'une partie ne dépassera

les sommes totales reçues par HelpMe de votre part au cours de la période de douze (12) mois précédant immédiatement la date à laquelle les dommages se sont produits pour la première fois.

### 12. Vos déclarations et garanties

Vous déclarez et garantissez que votre utilisation du site Web, des produits et / ou des services sera conforme à tout accord entre vous et HelpMe, à la politique de confidentialité d'HelpMe, aux présentes conditions et à toutes les lois et réglementations applicables, y compris, sans s'y limiter, les lois ou réglementations locales de votre pays, état, ville ou autre zone gouvernementale, concernant la conduite en ligne et le contenu acceptable, et y compris toutes les lois applicables concernant la transmission de données techniques exportées du pays dans lequel vous résidez, et à toute autre politique ou condition applicable.

#### 13. Indemnisation

Sous réserve des restrictions énoncées aux présentes, les parties conviennent de se défendre, de s'indemniser et de se dégager mutuellement de toute responsabilité, y compris ses filiales et sociétés affiliées, leurs administrateurs, dirigeants, employés ou mandataires respectifs et autres représentants, de et contre toutes les réclamations, pertes, dommages, responsabilités et coûts (y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires d'avocat et les frais de justice raisonnables), découlant de , relative à ou en relation avec (i) une violation importante des présentes Conditions, ou de tout accord entre les Parties, ou (ii) toute allégation selon laquelle toute information ou tout matériel (y compris tout Contenu) viole les droits d'un tiers.

Vous comprenez et acceptez qu'en utilisant les Produits et/ou Services, vous êtes seul responsable de toutes les données, y compris les informations personnellement identifiables, collectées ou traitées via nos Produits et/ou Services. Vous défendrez, indemniserez et dégagerez HelpMe de toute responsabilité, sans aucune limitation, pour tous les dommages liés aux violations (présumées) de toute loi sur la confidentialité par l'utilisation des Produits et / ou Services sous votre compte.

### 14. Divers

Chaque partie doit prendre une assurance adéquate afin de couvrir ses risques en vertu des présentes, y compris, mais sans s'y limiter, une assurance responsabilité civile générale et une assurance responsabilité du fait des produits. En ce qui concerne la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données, chaque partie est responsable du maintien des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la protection des données traitées sur ses propres systèmes et sur les systèmes tiers utilisés par la partie concernée.

HelpMe ne sera pas responsable de tout retard dans l'exécution ou de l'in-exécution de l'une de ses obligations envers vous causé par des événements indépendants de sa volonté raisonnable. HelpMe vous informera rapidement par écrit des raisons du retard ou de l'arrêt (et de la durée probable) et prendra toutes les mesures raisonnables pour surmonter le retard ou l'arrêt.

Si vous êtes situé aux États-Unis et que vous utilisez ou accédez au site Web, aux produits et /ou aux services à partir des États-Unis, les présentes conditions, le site Web, les produits et / ou les services et tous les accords entre vous et HelpMe seront régis et interprétés conformément aux lois de l'État de New York, sans donner effet à la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges entre vous et HelpMe seront résolus en vertu des règles d'arbitrage international de l'American Arbitration Association devant un arbitre unique. Le lieu de l'arbitrage est New York City, New York. La langue de l'arbitrage est l'anglais. Toute sentence, verdict ou règlement rendu dans le cadre d'un tel arbitrage peut être inscrit par toute partie pour ordonnance d'exécution par tout tribunal compétent. Si vous êtes situé en dehors des États-Unis et que vous utilisez ou accédez au site Web, aux produits et / ou aux services depuis l'extérieur des États-Unis, les présentes conditions, le site Web, les produits et / ou les services et tous les accords entre vous et HelpMe seront régis et interprétés conformément aux lois des Pays-Bas, sans donner effet à la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges entre vous et HelpMe seront exclusivement résolus par les tribunaux néerlandais d'Amsterdam.

Toute cause d'action contre une partie, que ce soit dans le cadre d'un contrat, d'un délit civil ou autrement, doit commencer dans un délai d'un (1) an après la date d'existence de la cause

d'action. dans le cas contraire, cette cause d'action est définitivement interdite.

Si une partie des présentes Conditions est jugée invalide ou inapplicable, cette partie sera interprétée comme reflétant l'intention initiale des Parties, et les parties restantes resteront en vigueur et de plein effet. Une renonciation par l'une ou l'autre des parties à toute modalité ou condition des présentes Conditions ou à toute violation de celles-ci, dans un cas, ne renoncera pas à cette modalité ou condition ou à toute violation ultérieure de cellesci. Vous ne pouvez céder vos droits en vertu des présentes Conditions qu'à toute partie qui consent et accepte d'être liée par les présentes par écrit. HelpMe peut céder ses droits en vertu des présentes Conditions à sa seule discrétion. Les présentes Conditions lient et s'appliqueront au profit des parties, de leurs successeurs et des ayants droit autorisés. Vous acceptez qu'aucune relation de coentreprise, de partenariat, d'emploi ou d'agence n'existe entre vous et nous à la suite des Conditions ou de votre utilisation du site Web, des produits et / ou des services.

# Une note spéciale sur les enfants

Le site Web n'est pas conçu ou destiné à être utilisé par des enfants de moins de 16 ans, et nos produits et services ne peuvent pas être achetés par des enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas intentionnellement d'informations personnelles auprès de visiteurs âgés de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, vous n'êtes pas autorisé à nous soumettre des informations personnelles. Si vous avez moins de 16 ans, vous ne devez utiliser le site Web qu'avec le consentement d'un parent ou d'un tuteur.