

# 一苇以航—Web端 测试报告

## 版本历史

版本	作者	更新日期	更新说明
0.1	乐洋、开聚实、王肇凯	2021.5.25	完成第一轮测试
0.2	乐洋、开聚实、王肇凯	2021.5.27	修改bug后进行回归测试

## 目录

### 一苇以航—Web端 测试报告

版本历史

目录

1 引言

1.1 标识

1.2 文档概述

1.3 项目概述

1.3.1 被测软件概述

1.3.2 评测任务概述

2 参考文献

3 术语

4 测试资源

4.1 测试环境

4.2 测试工具

5 测试总结

5.1 测试时间

5.2 测试人员

5.3 测试执行情况

5.4 测试结果

5.5 未执行测试用例的原因说明

6 评估与建议

7 测试记录

7.1 登录页面

7.1.1 管理登录

7.2 用户管理页面

7.2.1 用户删除

7.2.2 用户信息编辑

7.2.3 用户搜索

7.3 板块管理页面

7.3.1 查看板块信息

7.4 组织创建审核页面

7.4.1 审核同意

7.4.2 审核拒绝

7.4.3 审核删除

7.5 组织列表页面

7.5.1 添加组织

7.5.2 组织信息编辑

7.5.3 组织删除

7.5.4	组织搜索
7.6	活动管理页面
7.6.1	查看活动列表
7.6.2	搜索活动
7.6.3	添加活动
7.6.4	编辑活动
7.6.5	删除活动
7.6.6	批量删除活动
7.7	评论管理页面
7.7.1	查看评论列表
7.7.2	查看评论详情
7.7.3	删除评论
7.7.4	批量删除评论
7.8	反馈管理页面
7.8.1	查看反馈列表
7.8.2	查看反馈详情
7.8.3	删除反馈
7.8.4	批量删除反馈

# 1 引言

---

## 1.1 标识

标题：《一苇以航—Web端 测试报告》。

## 1.2 文档概述

本文档为一苇以航Web端的测试报告，用于描述Web端的测试情况并记录测试结果。

## 1.3 项目概述

### 1.3.1 被测软件概述

- a) 被测软件名称为“一苇以航”，为北航师生提供活动发布和社交平台。
- b) 被测软件主要由用户管理、版块管理、组织管理、活动管理、评论管理、反馈管理等页面构成。

被测软件的功能主要包括：被测软件的功能主要包括：登录、删除用户、审核组织审批、编辑和删除组织、编辑和删除活动、删除评论、查看和删除用户反馈等。

- c) 被测软件为网页，可以运行在现代主流浏览器上。

### 1.3.2 评测任务概述

序号	被测对象	测试级别	测试场地
1	登录界面	功能测试	软件评测方仿真环境
2	用户管理	功能测试	软件评测方仿真环境
3	版块管理	功能测试	软件评测方仿真环境
4	组织创建审核	功能测试	软件评测方仿真环境
5	组织列表	功能测试	软件评测方仿真环境
6	活动管理	功能测试	软件评测方仿真环境
7	评论管理	功能测试	软件评测方仿真环境
8	反馈管理	功能测试	软件评测方仿真环境

## 2 参考文献

作者	文档名称	单位	日期
马瑞芳，王会燃	计算机软件测试方法的研究	西安交通大学	2003-12

## 3 术语

缩写、术语	解释
版块(Forum)	活动的顶层分类，例如博雅、社团活动、志愿等，由超级管理员设定，无法随意添加或修改
组织(Organization, ORG)	从属于版块，由用户创建、经过审核后发布，创建者自动成为组织管理员
活动(Activity, ACT)	从属于组织（社团、学生会等版块下）或版块（博雅、演出等官方版块，以及个人版块），由组织/个人发布
固定活动(Official Activity, OA)	具有（一定的）官方性质的活动，例如博雅、演出等，由超级管理员通过爬虫等渠道获取并更新至活动列表，不归特定组织所有
非固定活动(Unofficial Activity, UA)	包括组织活动（由组织管理员代表组织发布）及个人活动（由个人发布），例如社团活动、约球约自习等

## 4 测试资源

## 4.1 测试环境

软件环境	硬件环境
Safari 14.0.3; Mac OS 11.2.3	MacBook Pro 2020
Chrome 90.0.4430.212 ;Windows 10	LENOVO ideapad 300

## 4.2 测试工具

无

## 5 测试总结

### 5.1 测试时间

2021年5月16日至2021年5月27日（各测试用例执行时间见测试记录表）。

### 5.2 测试人员

乐洋、开聚实、王肇凯。

### 5.3 测试执行情况

在测试设计期间，根据软件质量评价模型和软件研制的需求说明，从软件的各个质量特性的测试出发，共设计测试用例55个。

### 5.4 测试结果

共55个测试用例，55个已通过，0个未通过，0个待完成。

### 5.5 未执行测试用例的原因说明

无

## 6 评估与建议

所有测试均通过，符合软件要求。

## 7 测试记录

### 7.1 登录页面

#### 7.1.1 管理登录

测试目的	测试管理员登录功能				
前提条件	无				
参考信息	无		特殊说明	无	
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	正常登录	输入正确用户名与密码	登录成功，跳转到首页	登录成功，跳转到首页	无
2	空用户名	不输入用户名	登录失败，提示“必填项不能为空”	登录失败，提示“必填项不能为空”	无
3	错误用户名	输入错误用户名	登录失败，提示“用户名或密码错误”	登录失败，提示“用户名或密码错误”	无
4	空密码	不输入密码	登录失败，提示“必填项不能为空”	登录失败，提示“必填项不能为空”	无
5	错误密码	输入错误密码	登录失败，提示“用户名或密码错误”	登录失败，提示“用户名或密码错误”	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

## 7.2 用户管理页面

### 7.2.1 用户删除

测试目的	测试用户删除功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除单一用户	点击所要删除用户右侧的“删除”按钮，确定删除	管理端和小程序端该用户被删除	管理端和小程序端该用户被删除	无
2	批量删除用户	选定所要删除的用户,点击“批量删除”按钮，确定删除	管理端和小程序端所选定的用户均被删除	管理端和小程序端所选定的用户均被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

### 7.2.2 用户信息编辑

测试目的	测试用户信息编辑功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	修改用户信息	修改用户昵称和签名	管理端和小程序端该用户信息均被修改	管理端和小程序端该用户信息均被修改	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

7.2.3 用户搜索

测试目的	测试能否通过用户名搜索用户				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	按用户名搜索用户	聚点	所有用户名含有“聚点”的用户的用户的信息	所有用户名含有“聚点”的用户的用户的信息	所有用户名含有“聚点”的用户只有“聚点”
2	空搜索	搜索词条为空	所有用户信息	所有用户信息	无
3	按用户名搜索用户	y	所有用户名含有“y”的用户的用户的信息	所有用户名含有“y”的用户的用户的信息	所有用户名含有“y”的用户有“软工爪巴zly”、“yy”
4	搜索不存在的用户	王赵开	空	空	没有用户名含有“王赵开”
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/27	

7.3 板块管理页面

7.3.1 查看板块信息

测试目的	检查是否能正确查看板块信息				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	查看板块列表	登录管理员系统后，进入“板块管理”页面	展示板块列表	展示板块列表	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

## 7.4 组织创建审核页面

### 7.4.1 审核同意



测试目的	测试同意组织创建功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	同意待审批的组织	选择审批状态为“待审批”的组织，点击“同意”操作	提示“审批完成”，刷新后审批状态更新为“审批通过”，管理端和小程序端均出现此组织	提示“审批完成”，刷新后审批状态更新为“审批通过”，管理端和小程序端均出现此组织	无
2	同意已审批的组织	选择审批状态为“审批通过”或者“审批未通过”的组织，点击“同意”操作	审批失败，提示“该申请已被处理”	审批失败，提示“该申请已被处理”	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

#### 7.4.2 审核拒绝

测试目的	测试拒绝组织创建功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	拒绝待审批的组织	选择审批状态为“待审批”的组织，点击“拒绝”操作	提示“审批完成”，刷新后审批状态更新为“审批未通过”	提示“审批完成”，刷新后审批状态更新为“审批未通过”	无
2	拒绝已审批的组织	选择审批状态为“审批通过”或者“审批未通过”的组织，点击“拒绝”操作	审批失败，提示“该申请已被处理”	审批失败，提示“该申请已被处理”	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

### 7.4.3 审核删除

测试目的	测试审核记录删除功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除单一审核记录	点击所要删除审核记录右侧的“删除”按钮，确定删除	该条组织创建审核记录被删除	该条组织创建审核记录被删除	无
2	批量删除审核记录	选定所要删除的审核记录,点击“批量删除”按钮，确定删除	所选定的组织创建审核记录均被删除	所选定的组织创建审核记录均被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

## 7.5 组织列表页面

### 7.5.1 添加组织

测试目的	测试添加组织功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	添加不重复的新组织	点击“添加”按钮，输入组织名、所有者和板块信息	增加成功，小程序端对应板块下出现此组织	增加成功，小程序端对应板块下出现此组织	无
2	添加重复的新组织	点击“添加”按钮，输入已有的组织名	增加失败，提示“组织xxxx已存在”	增加失败，提示“组织xxxx已存在”	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

### 7.5.2 组织信息编辑

测试目的	测试组织信息编辑功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	修改组织信息	点击“编辑”按钮，修改版块名为不重复的新组织名，修改简介与头像	修改成功，小程序端对应板块下该组织信息也同步修改	修改成功，小程序端对应板块下该组织信息也同步修改	无
2	修改组织信息	点击“编辑”按钮，修改版块名为已有的组织名，如太阳总冠军	修改失败，提示“组织 太阳总冠军 已存在”	修改失败，提示“组织 太阳总冠军 已存在”	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

7.5.3 组织删除

测试目的	测试组织删除功能				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除单一组织	点击所要删除组织右侧的“删除”按钮，确定删除	管理端和小程序端该组织被删除	管理端和小程序端该组织被删除	无
2	批量删除组织	选定所要删除的组织,点击“批量删除”按钮，确定删除	管理端和小程序端所选定的组织均被删除	管理端和小程序端所选定的组织均被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	开聚实		测试日期	2021/5/23	

#### 7.5.4 组织搜索

测试目的	测试能否通过组织名搜索组织				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	按组织名搜索组织	宇宙中心	所有组织名含有“宇宙中心”的组织的信息	所有组织名含有“宇宙中心”的组织的信息	所有组织名含有“宇宙中心”的组织只有“宇宙中心”
2	空搜索	搜索词条为空	所有用户信息	所有用户信息	无
3	按组织名搜索组织	宇宙	所有组织名含有“宇宙”的组织的信息	所有组织名含有“宇宙”的组织的信息	所有组织名含有“宇宙”的组织有“宇宙副中心”、“宇宙中心”
4	搜索不存在的组织	宇宙中心耶	空	空	没有组织名含有“宇宙中心耶”
测试结论	通过				
测试人员	开聚实	测试日期		2021/5/27	

7.6 活动管理页面

7.6.1 查看活动列表

测试目的	测试进入“活动管理”页面能否查看完整的活动列表				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	查看所有活动	无	社团，博雅，学生会，志愿，个人版块下所有的活动	社团，博雅，学生会，志愿，个人版块下所有的活动	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋	测试日期		2021/5/25	

### 7.6.2 搜索活动

测试目的	测试能否通过活动名搜索活动				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	按活动名搜索活动	中国	所有活动名含有“中国”的活动	5月27日中国美术馆参观； 5月28日中国美术馆参观（沙河校区）	无
2	按活动名搜索活动	ACG	所有活动名含有“ACG”的活动	飞梦ACG联盟社庆嘉年华	无
3	按活动名搜索活动	大	空	空	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋	测试日期		2021/5/27	

### 7.6.3 添加活动



测试目的	测试管理端能否创建活动				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	在社团板块下创建未开始活动	活动名称:"这是管理端创建的活动";开始时间:"2021-05-26 08:00:00";结束时间:"2021-05-28 20:30:00";人数限制:10;描述:"";发起人:"yy";分类:"娱乐";地点:"绿园情侣幽会处";板块:社团;组织:"windows吐槽大会";	管理端的活动列表出现此活动;小程序端对应的社团组织下出现此活动	管理端的活动列表出现此活动;小程序端对应的社团组织下出现此活动	无
2	在博雅板块下创建正在进行的活动	活动名称:"新博雅";开始时间:"2021-05-24 00:00:00";结束时间:"2021-05-27 00:00:00";人数限制:10;描述:"";发起人:"行";分类:"娱乐";地点:"人文讲堂";板块:博雅;组织:"";	无法创建活动	无法创建活动,显示“开始时间不能早于当前时间”	无
3	在博雅板块下创建未开始活动	活动名称:"新博雅";开始时间:"2021-05-26 00:00:00";结束时间:"2021-05-28 00:00:00";人数限制:10;描述:"";发起人:"行";分类:"娱乐";地点:"人文讲堂";板块:博雅;组织:"";	管理端的活动列表出现此活动;小程序端博雅板块下出现此活动	管理端的活动列表出现此活动;小程序端博雅板块下出现此活动	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.6.4 编辑活动

测试目的	测试能否修改已发布活动的名称，开始时间，结束时间，描述，人数上限，地点信息				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	修改正在进行活动的名称和描述	活动名“长期招募推送编辑”变更为"长期招募推送编辑，有意者私聊"；描述“1”变更为“待遇丰厚，有能力者优先”	管理端和小程序端显示的活動名称和描述按照修改内容变更	管理端和小程序端显示的活動名称和描述按照修改内容变更	无
2	修改未开始的个人类活动的开始时间，结束时间	id=112的活动，开始时间由"2021-05-28 10:00:00"修改为"2021-05-29 10:00:00";结束时间由"2021-05-28 22:00:00"修改为"2021-05-29 22:00:00"	管理端和小程序端显示的活動名称和描述按照修改内容变更	管理端和小程序端显示的活動名称和描述按照修改内容变更	无
3	修改学生会类活动的人数和地点	修改id=107的活动，人数由200改为100，地点由“test_address”改为“三公寓”	管理端和小程序端显示的活動名称和描述按照修改内容变更	管理端和小程序端显示的活動名称和描述按照修改内容变更	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/27	

7.6.5 删除活动

测试目的	测试能否删除活动				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除id=95的已结束活动	无	管理端和小程序端此活动被删除	管理端和小程序端此活动被删除	无
2	删除id=41的正在进行活动	无	管理端和小程序端此活动被删除	管理端和小程序端此活动被删除	无
3	删除id=103的未开始活动	无	管理端和小程序端此活动被删除	管理端和小程序端此活动被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.6.6 批量删除活动

测试目的	测试能否批量删除活动				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除id=78,79,102的活动	无	管理端和小程序端这些活动被删除	管理端和小程序端这些活动被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.7 评论管理页面

7.7.1 查看评论列表

测试目的	测试进入“评论管理”页面能否查看完整的评论列表				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	查看所有的评论	无	所有的活动下的所有评论	所有的活动下的所有评论	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.7.2 查看评论详情

测试目的	测试能否查看评论详情				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	查看内容较短的评论	无	展示评论的完整内容和评分	展示评论的完整内容和评分	无
2	查看内容较长的评论	无	展示评论的完整内容和评分	展示评论的完整内容和评分	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.7.3 删除评论

测试目的	测试能否删除评论				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除id=92的评论	无	管理端和小程序端此评论被删除	管理端和小程序端此评论被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.7.4 批量删除评论

测试目的	测试能否批量删除评论				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除id=56,79,80的评论	无	管理端和小程序端这些评论被删除	管理端和小程序端这些评论被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.8 反馈管理页面

7.8.1 查看反馈列表

测试目的	测试进入“反馈管理”页面能否查看完整的反馈信息列表				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	查看所有的反馈	无	显示所有用户提交的反馈	显示所有用户提交的反馈	无
2	通过小程序端提交新的反馈	无	反馈列表有新提交的反馈	反馈列表有新提交的反馈	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.8.2 查看反馈详情

测试目的	测试能否查看反馈详情				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	查看内容较短的反馈	无	展示反馈的完整内容和联系方式	展示反馈的完整内容和联系方式	无
2	查看内容较长的反馈	无	展示反馈的完整内容和联系方式	展示反馈的完整内容和联系方式	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

7.8.3 删除反馈

测试目的	测试能否删除反馈				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除id=6的反馈	无	管理端此反馈被删除	管理端此反馈被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	

#### 7.8.4 批量删除反馈

测试目的	测试能否批量删除反馈				
前提条件	登录超级管理员账号				
用例编号	用例说明	输入/操作	期望结果	测试结果	备注
1	删除id=8,10的反馈	无	管理端这些反馈被删除	管理端这些反馈被删除	无
测试结论	通过				
测试人员	乐洋		测试日期	2021/5/25	