

学霸带我飞



面谈问题列表

2014-11-1

Aurora 需求小分队

121250083 刘璟 (PM)

121250018 陈姿丽

121250111 邱士超

121250116 余昀峰

目录

修订历史.....2

1. 引言.....3

 1.1 编制目的.....3

 1.2 词汇表.....3

 1.3 参考资料.....3

2. 面谈问题列表.....3

 2.1 第一次面谈.....3

 2.2 第二次面谈.....3

 2.3 第三次面谈.....4

 2.4 第四次面谈.....5

 2.5 第五次面谈.....6

3. 附录.....7

 3.1 面谈报告.....7

修订历史

修改人员	日期	变更原因	版本号
刘璟	2014-11-1	编写文档	1.0

1. 引言

1.1 编制目的

本文档是学霸带我飞学习互助系统需求获取阶段的记录文档,描述了每一次面谈前的准备资料,主要包括问题列表和面谈策略等。

1.2 词汇表

用语或缩略语	解释

1.3 参考资料

1. 骆斌,丁二玉.需求工程-----软件建模与分析[M].北京:高等教育出版社,2009:1-112
2. 学霸带我飞需求获取计划书

2. 面谈问题列表

2.1 第一次面谈

第一次面谈的问题列表参见学霸带我飞标准化问题描述文档 v1.1. pdf 的 2.2.1 一节。

2.2 第二次面谈

面谈 ID：M2				
面谈目标：对目标分析的产物目标模型和项目边界进行验证和确认				
面谈时间：2014-10-7				
主要流程：				
<ul style="list-style-type: none">• 将目标模型文档和前景和范围文档分发给用户• 需求开发人员和用户一起同步阅读文档，并随时对用户提出的问题进行回答或者记录				
问题 ID	问题描述	可选的解决方案		用户反馈记录
		ID	解决方案内容	

M2. P1	此目标模型中所描述的项目业务目标是否存在问题？哪里有问题？	无（开放式问题）		1. 互相监督机制没有必要，可以自行私下解决 2. 原则上希望系统操作尽可能简单，特性不要太过于复杂，能够用简单的发帖机制解决，就不要进行站内通信等动作 3. 再次强调，没有好友，朋友圈等社交网络特性 4. 其余问题不大
M2. P2	系统是否对非学生用户开放？	P2. S1	完全开放	P2. S2 (只能浏览问题和回答)
		P2. S2	部分开放	
		P2. S3	不开放	
M2. P3	系统对数据备份和恢复有什么要求？后续版本有什么变化？	P2. S1	无	P2. S3 需要能够查看 2 年内的记录
		P2. S2	<1 年	
		P2. S3	>1 年	

2.3 第三次面谈

面谈 ID: M3				
面谈目标：基于目标模型的子任务划分和纸质原型，得到初步的场景模型				
面谈时间：2014-10-15				
主要流程： <ul style="list-style-type: none"> 对于目标模型的每个具体子任务，向用户询问执行流程 针对执行流程，提出问题（所以，此次面谈的准备工作当中对于具体的任务准备较少，主要是提问方式的准备） 				
问题 ID	问题描述	可选的解决方案		用户反馈记录
		ID	解决方案内容	
M3. P1	针对每个具体的子任务进行流程的提问，针对提问举例来说是： a)您好，在什么情况下，您会去提问呢？ b)您希望怎么进行提问呢？ c)您希望提问得到什么反馈呢？	无（开放式问题）		参见附录 1. 面谈报告

2.4 第四次面谈

面谈 ID: M4				
面谈目标: 基于场景串联图板, 进行演示, 请用户提出发现的问题				
面谈时间: 2014-10-22				
主要流程: <ul style="list-style-type: none"> 演示场景串联图板, 请用户指出其中的不当之处或者遗漏之处 对在制作场景串联图板当中不清楚的部分进行提问 				
问题 ID	问题描述	可选的解决方案		用户反馈记录
		ID	解决方案内容	
M4. P1	发问题贴需要分版块吗?	P1. S1	是	P1. S1
		P1. S2	否	
		P1. S3	都可以	
M4. P2	是否可以删除或者修改问题?	P2. S1	可删除, 可修改	P2. S3
		P2. S2	可删除, 不可修改	
		P2. S3	不可删除, 可修改	
M4. P3	@学霸的时候, 能够@特定学霸, 怎么找到那个人?	P3. S1	可以@	P3. S1 (通过提供搜索功能来@制定学霸)
		P3. S2	不可以@	
		P3. S3	无	
M4. P4	是否要提供推荐解决问题者的名单?	P4. S1	是	P4. S1 (推荐的人员产生的方式没有限制)
		P4. S2	否	
		P4. S3	都可以	
M4. P5	学渣的@是否要推送给学霸?	P5. S1	是的, 显示相应提醒	P5. S1 (只显示提醒, 不会弹出, 提醒方式不能太烦人)
		P5. S2	否, 需要学霸自行查看	
		P5. S3	之推送部分(比如前几个)以免给少数人造成太大困扰	
M4. P6	回复贴是否可以被删除?	P6. S1	可以, 被原发帖者删除	P6. S3
		P6. S2	可以, 被发回复贴者删除	
		P6. S3	不可以	
M4. P7	回复贴是否可以被修改?	P7. S1	可以修改	P7. S2 (不能修改, 只能通过再次回帖来更正)
		P7. S2	不可以被修改	
		P7. S3	都可以	
M4. P8	对于线下交流, 是否要提供跟踪反馈?	P8. S1	每次必须严格的反馈, 类似于任务完成	P8. S2 (如果反馈, 即可进行对学霸的评分, 也可以选择不反馈)
		P8. S2	可选的反馈	
		P8. S3	不反馈	
M4. P9	学霸和学渣如何界定区别	P9. S1	自行注册	P9. S1&P9. S3 (初始注册时, 可以进行自荐)
		P9. S2	公共推举	

		P9. S3	统一初始化为 0, 逐渐升级	为学霸, 其余靠系统对行为的统计和评价进行计分升级; 为了避免伤感情, 之定义普通用户和学霸两个层次, 没有“学渣”这个等级)
M4. P10	在提问模块, 对学霸的评价如何实现?	P10. S1	由提问者进行评价 (1 次/人)	P10. S2 (评价只能进行点赞和差评两种, 通过在回复贴下面简单的操作实现)
		P10. S2	所有登陆用户进行评价 (1 次/人)	
		P10. S3	任意用户评价	
M4. P11	相约交流是否要进行身份限制?	P11. S1	是, 严格的实名认证	P11. S1 (实名认证通过教务网账号验证完成)
		P11. S2	是, 但不严格实名	
		P11. S3	否	
M4. P12	交易者如何进行身份认证?	P12. S1	实名认证	P12. S1&P12. S2 (实名认证或者手机认证, 也是考虑到非学生也可以发布资料)
		P12. S2	手机认证	
		P12. S3	邮箱认证	
M4. P13	对系统中断服务频率的接受底线是多少?	无 (开放式问题)		<=2 周/次
M4. P14	对系统同时使用人数的预期?	无 (开放式问题)		P14. S3 (约 500 人左右)

2.5 第五次面谈

面谈 ID: M5				
面谈目标: 基于高保真 Html 原型, 进行演示, 请用户提出发现的问题, 精化具体细节				
面谈时间: 2014-11-1				
主要流程: <ul style="list-style-type: none"> 演示使用 AxureRP 制作的高保真交互式原型, 请用户试用, 并提出改进意见 对在制作原型过程中提出的问题明确, 搞清楚一些不明白的细节 				
问题 ID	问题描述	可选的解决方案		用户反馈记录
		ID	解决方案内容	
M5. P1	在提问题编辑时, 要不要给出公式编辑器?	P1. S1	是	P1. S2
		P1. S2	否	
		P1. S3	/	
M5. P2	系统是否提供发言时对表情支持?	P2. S1	是, 提供一套标准的图片表情	P2. S3 (提供一套颜文字表情)
		P2. S2	否, 不提供	

		P2. S3	其他	
M5. P3	@是通过自行输入字符而后弹出选择列表，还是单独按键实现？	P3. S1	自行输入@字符	P3. S1
		P3. S2	单独按键	
		P3. S3	都可以	
M5. P4	如果学霸嫌找它的人多怎么办？	P4. S1	提供设置功能，限制一定时间段内接受邀约的次数	P4. S1
		P4. S2	设置提供拉黑功能	
		P4. S3	通过一些激励措施来解决	
M5. P5	旧书笔记信息的发布采用严格限制型（强制输入关键字，科目等栏目）还是只提供一个输入框，由用户自己输入？	P5. S1	严格限制型	P5. S2
		P5. S2	宽松型	
		P5. S3	其他	

3. 附录

3.1 面谈报告

需求小组在使用了此面谈问题列表进行需求获取实践之后，整理形成了面谈报告，参见《学霸带我飞面谈报告》