

# 学霸带我飞



## 标准化问题描述

2014-10-01

### AURORA 需求小组

121250083 刘璟 ( PM )

121250018 陈姿丽

121250111 邱士超

121250116 余昀峰

# 目录

1.问题初步.....	4
1.1 用户需求描述.....	4
1.2 初步分析.....	4
2.明确问题.....	4
2.1 背景资料.....	4
2.1.1 问题相关概念说明 .....	4
2.1.2 同类型系统现状.....	5
2.2 客户面谈.....	5
2.2.1 面谈问题列表 .....	5
2.2.2 面谈记录总结 .....	6
3.标准化问题描述 .....	6

# 更新历史

修改人员	日期	变更原因	版本号
刘璟	2014-10-01	文档初稿	1.0
陈姿丽	2014-10-07	文档格式化、内容补充	1.1

# 1.问题初步

## 1.1 用户需求描述

上了大学以后，在学习上总是会感到力不从心。或是因为智商差距，或是因为事物缠身，导致也曾是别人眼中学霸的我们，却一次又一次地挂科重修。但是，霸不是一时，渣更不会是一世。如果能有一个互助系统，能让我们在线上探讨学术，在私底下共同进步，能提供旧书笔记交易，从而将学霸与学渣联系在一起.....是的没错！霸不是一时，渣更不会是一世！当学霸和学渣一起，才是一生一世！

## 1.2 初步分析

- P1. 在学习上力不从心
- P2. 多次挂科重修
- P3. 需要互助系统
- P4. 在线讨论学术不够方便
- P5. 私底下受到“学霸”指点机会少
- P6. 旧书、笔记交易存在困难

# 2.明确问题

## 2.1 背景资料

### 2.1.1 问题相关概念说明

概念	说明
学霸	1).把持学术话语的人 2).专注于学习，很少参加社会活动，分数很高的学生 3).特指期末考试或者重大考试中,考前进行突击学习的人群。 4).平时刻苦钻研，认真学习，学识丰富，成绩优秀的一类人。

学渣	1).指平时不努力学习 ,期末才开始临时抱佛脚突击的学生群体 2).努力学习也学不好的学生群体
挂科	现代大学生新生词汇 ,是不通过或者不及格的代名词 ,该科目需要补考或者重修 ,即重新修读考试直到通过为止。

## 2.1.2 同类型系统现状

典型系统名称	运行平台	特点
我要当学霸 学霸拯救地球	移动终端	多倾向于单一用户模式 ,即以用户借助系统自我学习、监督、检测为主 ,有少部分是通过用户分享资料实现间接交互。
CCTalk 传课 KK	PC 客户端	系统功能从深度和广度上来说是最强的 ,一般囊括了课程体系、教师、作业、考试等功能。
帮学试	Web 网站	多数盈利性较强 ,缺少社交元素

## 2.2 客户面谈

### 2.2.1 面谈问题列表

问题编号	问题内容
01	此系统的使用平台是什么 ,移动终端、PC 或者 Web 端 ?
02	此系统是只面向大学生群体的吗 ?
03	请描述心目中学霸和学渣的形象
04	请描述心目中学霸和学渣互助的内容和方式
05	请具体描述学霸和学渣线上交流的方式 ? ( 论坛形式 ,状态形式 ,即使通讯等举例 )
06	请描述心目旧书和笔记交易的方式
07	系统最重要的功能
08	有什么特别要求或者期望吗

## 2.2.2 面谈记录总结

<p>会见者：陈姿丽，余昀峰，邱士超</p> <p>被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸</p> <p>日期：2014.9.27</p> <p>主题：明确问题</p> <p>会见目标：对需求描述中模糊的内容进行明确。</p>	
谈话要点	被会见者的观点
使用平台	<p>1).网页 web 端</p> <p>2).希望能够通过移动终端的浏览器浏览也有很好的效果</p>
使用人群	<p>1).最低要求是要面向南京大学的学生</p> <p>2).希望后续向更多的高校扩展</p> <p>3).客户主体为大学生，不限制老师或其他身份人员注册</p>
关于学霸和学渣	<p>1).要有学霸评级或者荣誉机制，可以提升等级</p> <p>2).学霸需要按照领域进行分类，比如“c++大神”等</p> <p>3).需要有成长空间，即提供学渣转变为学霸的机制</p>
互助方式	<p>1).进行问题回答形式的互助，具体的形式有两种，其一是学渣发问题贴并公开，所有人均可回答；其二是学渣通过该一对一的方式找到指定学霸，并提出问题。</p>
交流方式	<p>1).线上交流是必须的，线下交流是自发的，不一定要系统提供相应的特性。</p>
旧书笔记交易	<p>1).线下完成交易，针对实体书等，而非虚拟资源，要有对卖家买家的信用评级以及商品信息，通过发帖公布交易信息。</p> <p>2).线上交易，主要针对笔记扫描本等虚拟资源，提供下载</p>
优先级相关	<p>1)最重要的功能是线上探讨，其次是线下交流，最后是旧书笔记交易。</p>
下次会见目标：对问题和目标进行确认	

## 3.标准化问题描述

要素	内容
ID	P1

提出者	学渣们
关联者	学霸以及其他大学生
问题	在学习上力不从心
影响	学习积极性不高，效率低下 专业知识技能掌握存在问题，学习成绩差 个人自信心受到打击
目标	BR1. 提高学习效率 BR2. 提高学习成绩
ID	P2
提出者	学渣们
关联者	老师等课程相关人员
问题	多次挂科重修
影响	个人自信心受到打击 浪费时间资源
目标	BR3. 减少挂科 在系统使用 1 学期后，发生挂科的数目降至原来的一半以下
ID	P3
提出者	大学生
关联者	大学生
问题	需要互助系统（互助程度不够，方式单一）
影响	影响学生的学习态度和学习能力的提高 影响高校的学习氛围
目标	BR4. 促进学习交流 在系统使用 1 学期后，学习交流频率提高到原来的 2 倍及以上
ID	P4
提出者	大学生
关联者	大学生
问题	在线讨论学术不够方便
影响	学生之间交流的方式不够丰富，交流少 学生之间共同进步，学术水平提高有所限制
目标	同 BR4
ID	P5

提出者	学渣
关联者	学霸以及其他大学生
问题	私底下受到“学霸”指导的机会少
影响	学习成绩较差的同学提高更加困难
目标	同 BR4
ID	P6
提出者	大学生
关联者	大学生
问题	资源共享渠道不畅通，尤其是旧书笔记交易存在困难
影响	学习资源无法有效多次利用，造成浪费以及资源共享的缺乏
目标	BR5 促进学习资源共享 在系统使用 1 学期后，旧书笔记交易部分有至少平均 5 次一月的交易量