封面

Table of Contents

[1.引言 4](#_Toc465789689)

[2.用例信息 4](#_Toc465789690)

[2.1用例列表 4](#_Toc465789691)

[2.2用例图 5](#_Toc465789692)

[3.用例描述 6](#_Toc465789693)

[3.1检索菜品 6](#_Toc465789694)

[3.2查看窗口推荐 7](#_Toc465789695)

[3.3查看推送广告 8](#_Toc465789696)

[3.4制定消费计划 9](#_Toc465789697)

[3.5消费历史分析 10](#_Toc465789698)

[3.6填写口味信息 12](#_Toc465789699)

[3.7分享点评 13](#_Toc465789700)

[3.8查看点评 14](#_Toc465789701)

[3.9添加点评 16](#_Toc465789702)

[3.10评论点评 17](#_Toc465789703)

[3.11菜品销售分析 18](#_Toc465789704)

[3.12制定促销策略 19](#_Toc465789705)

[3.13发布新广告 20](#_Toc465789706)

[3.14记录菜品销售情况 21](#_Toc465789707)

[3.15记录菜品数据 23](#_Toc465789708)

版本说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 时间 | 修改人员 | 说明 | 版本号 |
| 2016-11- 01 | 王梦麟 | 汇总分工编写的用例，添加用例列表 | V1.0 |
| 2016-11-08 | 王梦麟 | 根据评审情况修改文档 | V1.1 |

# 1.引言

本文档描述了“南食堂”南京大学食堂信息交流平台的用户需求，以用例的形式描述，共计15个用例。

用例描述包括系统用例列表、用例图和详细用例描述。每个详细用例描述包括用例ID、名称、编写者信息、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程和特殊需求。

# 2.用例信息

## 2.1用例列表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | 用例 | 参与者 |
|  | 检索菜品 | 消费者 |
|  | 查看窗口推荐 | 消费者 |
|  | 查看推送广告 | 消费者 |
|  | 制定消费计划 | 消费者 |
|  | 消费历史分析 | 消费者 |
|  | 填写口味信息 | 消费者 |
|  | 分享点评 | 消费者 |
|  | 查看点评 | 消费者 |
|  | 添加点评 | 消费者 |
|  | 评论点评 | 消费者 |
|  | 菜品销售分析 | 食堂经理 |
|  | 制定促销策略 | 食堂经理 |
|  | 发布新广告 | 食堂经理 |
|  | 记录菜品销售情况 | 销售人员 |
|  | 记录菜品数据 | 厨师 |

## 2.2用例图



# 3.用例描述

## 3.1检索菜品

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 01 | 名 称 | 检索菜品 |
| 创建者 | 王梦麟 | 最后更新者 | 王梦麟 |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 | 2016年11月05日 |
| 参与者 | 消费者，目标是快速检索到符合自己口味和价格要求的菜品信息 | | |
| 触发条件 | 消费者要求搜索合适的菜品 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录 | | |
| 后置条件 | 系统保存消费者的检索历史 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 消费者要求对菜品进行检索 2. 系统显示选择检索条件（价格、口味）   3.1 消费者选择根据价格信息检索   1. 系统请求消费者输入价格范围 2. 消费者输入价格范围，确认检索   3.2 消费者选择根据口味信息检索   1. 系统请求消费者选择菜品口味（菜系、种类，参见数据定义） 2. 消费者选取菜品口味，确认检索   4. 系统显示符合检索条件的菜品概要信息（菜品基本信息与对应窗口位置，参见数据定义）  5. 消费者查看检索出的菜品的详细信息  6. 系统显示菜品的详细信息（食材、佐料、厨师介绍、消费者评价等，参见数据定义） | | |
| 扩展流程 | 1-3. 消费者取消检索操作   1. 系统返回主界面   4. 系统中没有符合检索条件的菜品信息   1. 系统提示消费者没有检索到菜品信息，请求消费者重新输入检索条件 2. 返回正常流程第3步 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 3.2查看窗口推荐

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 02 | 名 称 | 查看窗口推荐 |
| 创建者 | 王梦麟 | 最后更新者 | 王梦麟 |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 | 2016年11月05日 |
| 参与者 | 消费者 | | |
| 触发条件 | 消费者要求查看推荐的窗口 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录、系统中存在消费者的口味信息或者有足够的消费记录、点评记录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 消费者要求查看窗口推荐 2. 系统显示为消费者推荐的窗口信息（菜系、口味、菜品简介） 3. 消费者选择窗口查看的详细信息 4. 系统显示窗口的详细信息（厨师介绍、菜品详情、消费者评价） | | |
| 扩展流程 | 2. 消费者没有输入口味信息且没有足够的消费记录   1. 系统推荐当前热销的菜品   3. 消费者取消查看推荐操作  1. 系统返回上级界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 3.3查看推送广告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 03 | 名 称 | 查看推送广告 |
| 创建者 | 王梦麟 | 最后更新者 | 王梦麟 |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 | 2016年11月05日 |
| 参与者 | 消费者 | | |
| 触发条件 | 食堂有新的菜品推送并且消费者要求查看 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录 | | |
| 后置条件 | 系统更新广告点击记录 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 系统根据经理要求向消费者推送指定的广告信息 2. 消费者要求查看广告详情 3. 系统显示广告详情 | | |
| 扩展流程 | 3. 消费者选择忽视广告   1. 系统停留在当前界面   4. 广告已被删除或过时自动下线   1. 系统提示消费者对应广告信息已经不存在，并返回上级界面 | | |
| 特殊需求 | 1. 广告的频率和数目需要适度，不能过多导致影响消费者体验 2. 系统每30s应切换广告，以保持广告的新颖与吸引力 | | |

## 3.4制定消费计划

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 04 | 名 称 | 制定消费计划 |
| 创建者 | 王嘉琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 消费者，目标是通过合理的消费计划有效控制自己的开销 | | |
| 触发条件 | 消费者希望使用系统制定消费计划 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录 | | |
| 后置条件 | 系统存储消费计划信息，包括月消费上限、警戒值百分比等数据 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 消费者进入消费计划界面 2. 系统显示当前计划信息（月消费上限，警戒值，本月开销，未来日均消费） 3. 消费者选择制定消费计划 4. 用户输入月消费上限 5. 用户选择警戒值百分比 6. 系统提示消费计划制定成功并更新数据 | | |
| 扩展流程 | 2a. 当前无计划信息   1. 系统不显示计划信息 2. 系统提示用户“当前无消费计划”   4a. 用户输入的月消费上限低于系统设定最低值（100人民币）   1. 系统提示错误信息“月消费上限不能低于100人民币“ 2. 系统清除用户已填月消费上限信息 3. 用户重新输入月消费上限信息   5b. 用户在确认警戒比例前，尝试选择不同的警戒值   1. 系统实时显示当前拟设定的消费警戒金额 | | |
| 特殊需求 | 1.月消费上限不能低于100人民币  2.警戒值百分比可选范围为60%~100% | | |

## 3.5消费历史分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 05 | 名 称 | 消费历史分析 |
| 创建者 | 王嘉琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 消费者，目标是直观地了解自己的消费历史，获得统计分析结果 | | |
| 触发条件 | 消费者希望了解自己的消费历史 | | |
| 前置条件 | 用户成功登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 用户选择查看消费历史分析 2. 系统显示所有消费记录，分析报表   3.1用户查看所有消费记录  3.1.1 系统显示所有消费记录（消费时间，消费项目，消费金额）  3.1.2 用户选择查看某一条消费记录  3.1.3 系统显示该记录详细信息（消费时间，消费金额，详细内容）  3.2用户查看消费分析报表  3.2.1 系统显示上一个月的消费分析报表，报表内容包括：支出项目比率，日均消费，就餐偏好，窗口偏好，就餐时间分析 | | |
| 扩展流程 | 3.1a. 用户对记录进行筛选   1. 用户输入筛选信息（时间排序，金额排序，窗口排序，关键字检索） 2. 系统显示筛选信息   3.2a. 用户查看特定月份消费分析报表   1. 用户输入年份以及月份 2. 系统显示该月份的消费分析报表   3.2b. 该月份没有消费记录   1. 系统提示该月没有产生消费报表 | | |
| 特殊需求 | 1. 消费报表以月为单位进行统计展示 | | |

## 3.6填写口味信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 06 | 名 称 | 填写口味信息 |
| 创建者 | 王嘉琛 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 消费者，对系统提供口味信息，以获得合理的窗口以及菜品的推荐 | | |
| 触发条件 | 新用户进行注册或者老用户希望修改个人口味信息 | | |
| 前置条件 | 新用户正在注册或者老用户已经成功登陆 | | |
| 后置条件 | 系统存储口味信息数据 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 用户进入口味信息填写界面 2. 系统显示可供选择的口味信息选项（口味偏好，菜系偏好，食物偏好） 3. 用户根据系统提供的选项选择符合个人的偏好，确认选项 4. 系统记录口味信息并提示填写成功 | | |
| 扩展流程 | 3a. 正在注册的用户跳过口味信息填写   1. 系统记录口味信息未作填写 2. 系统进入注册下一阶段界面   3b. 老用户放弃修改口味信息   1. 系统退出口味信息填写界面，口味信息不做修改 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 3.7分享点评

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 07 | 名 称 | 分享点评 |
| 创建者 | 余旻晨 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-10-26 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 消费者，目标是分享自己对菜品的点评信息 | | |
| 触发条件 | 消费者请求使用系统分享点评 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 消费者要求对点评进行分享 2. 系统提示消费者选择分享点评的途径，包括分享给好友和分享到qq，微信，微博   3.1 消费者选择分享给好友  1. 系统显示好友列表，请求消费者选择好友  2. 消费者选择分享的好友  3.2 消费者选择分享到qq，微信，微博  1. 系统跳转到消费者选择的分享平台  2. 消费者在该平台确认分享  3. 系统提示成功  4. 系统显示完成分享 | | |
| 扩展流程 | 3.1a 消费者当前无好友   1. 系统提示当前无好友 2. 消费者要求返回 3. 系统返回上一界面   3.1b 消费者取消分享给好友  1. 消费者取消分享  2. 系统返回上一界面  3.2a 系统无打开其他应用的权限   1. 系统提示无法打开该应用，提示消费者设置系统权限   2.1 消费者设置系统权限  1. 进入正常流程3.2  2.2 消费者要求返回  1. 系统返回上一界面 | | |
| 特殊需求 | 1.当消费者要分享点评到其他应用时，系统需要获得访问其他应用的权限 | | |

## 3.8查看点评

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 08 | 名 称 | 查看点评 |
| 创建者 | 余旻晨 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-10-26 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 消费者，目标是查看对菜品的点评信息 | | |
| 触发条件 | 消费者请求使用系统查看点评 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 消费者要求查看菜品信息  2. 系统显示菜品信息  3. 消费者要求查看该菜品的点评信息  4. 系统显示点评信息 | | |
| 扩展流程 | 2a 无该菜品信息  1. 系统提示无菜品信息  2. 消费者要求返回  3. 系统返回主界面  4a 无该菜品点评信息  1. 系统提示无该菜品点评信息  2. 消费者要求返回  3. 系统返回上一界面 | | |
| 特殊需求 | 1.消费者要求查看信息后系统能够在2秒内显示信息 | | |

## 3.9添加点评

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 09 | 名 称 | 添加点评 |
| 创建者 | 余旻晨 | 最后更新者 |  |
| 创建日期 | 2016-10-26 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 消费者，目标是添加菜品点评信息 | | |
| 触发条件 | 消费者请求使用系统添加点评 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录 | | |
| 后置条件 | 系统记录消费者的点评信息 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 消费者要求查看菜品信息  2. 系统显示菜品信息  3. 消费者要求添加点评  4. 系统提示消费者编写点评  5. 消费者编写点评并确认  6. 系统显示添加点评成功 | | |
| 扩展流程 | 5a 消费者编写的点评字数超过140字  1.1 系统提示消费者重新编写点评  1. 进入正常流程3  1.2 消费者要求返回  1. 系统返回上一界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 3.10评论点评

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 10 | 名 称 | 评论点评 |
| 创建者 | 余旻晨 | 最后更新者 | 余旻晨 |
| 创建日期 | 2016-10-26 | 最后更新日期 |  |
| 参与者 | 消费者，目标是对点评进行评价 | | |
| 触发条件 | 消费者请求使用系统评价点评 | | |
| 前置条件 | 消费者成功登录并查看了需要评价的点评 | | |
| 后置条件 | 系统记录消费者对点评的评价 | | |
| 优先级 | 中 | | |
| 正常流程 | 1. 消费者要求查看菜品的点评信息  2. 系统显示点评信息  3. 消费者选择一条点评，要求评价该点评  4. 系统提示消费者编写评价  5. 消费者编写评价并确认  6. 系统显示评价点评成功 | | |
| 扩展流程 | 1a 无该菜品点评信息  1. 系统提示无该菜品点评信息  2. 消费者要求返回  3. 系统返回上一界面  5a 消费者编写的点评字数超过140字  1.1 系统提示消费者重新编写点评  1. 进入正常流程5  1.2 消费者要求返回  1. 系统返回主界面 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 3.11菜品销售分析

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 11 | 名 称 | 菜品销售分析 |
| 创建者 | 孟鑫 | 最后更新者 | 孟鑫 |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 | 2016-10-29 |
| 参与者 | 食堂经理 | | |
| 触发条件 | 食堂经理请求查看菜品销售分析 | | |
| 前置条件 | 食堂经理成功登录，并且食堂已经开始使用系统进行销售 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 食堂经理请求查看菜品销售分析 2. 系统显示本周窗口的排行榜，包括销量排行、评分排行、人均销售额排行、就餐人次 3. 食堂经理请求查看某个时间范围内的信息 4. 系统提示经理输入时间范围 5. 食堂经理输入日期范围并确认查看 6. 系统显示日期范围内的排行情况 7. 食堂经理请求查看详细信息 8. 系统显示时间范围内的食堂销售详细信息（数据详情列表） | | |
| 扩展流程 | 1-3a. 食堂经理取消查看操作   1. 系统返回主界面   2b、8a. 系统中只存在不足一周的信息   1. 系统显示现有的所有信息 | | |
| 特殊需求 | 1. 食堂经理输入检索条件后系统能够在2秒内给出检索结果  2.销售记录按照日期顺序进行展示，并可以选择直接展示数据或统计图  3.若食堂经理没有选择时间范围则默认显示本周的食堂销售详细信息 | | |

## 3.12制定促销策略

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 12 | 名 称 | 制定促销策略 |
| 创建者 | 孟鑫 | 最后更新者 | 孟鑫 |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 | 2016-11-3 |
| 参与者 | 食堂经理 | | |
| 触发条件 | 食堂经理请求制定促销策略 | | |
| 前置条件 | 食堂经理登录成功，并且系统中已有菜品信息 | | |
| 后置条件 | 系统更新系统促销策略 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 食堂经理请求制定促销策略 2. 系统提示选择策略   3.1食堂经理选择赠送策略  1.系统提示输入赠送策略详情  2. 食堂经理制定策略并确认生成  3.2 食堂经理选择减价策略  1.系统提示选择减价策略（减价菜品和价格下降数额）  2. 食堂经理制定策略并确认生成  3.3 食堂经理选择自定义策略  1. 系统提示制定自定义策略  2 食堂经理制定策略并确认生成  3. 系统提示制定策略成功 | | |
| 扩展流程 | 1-3a. 食堂经理取消查看操作   1. 系统返回主界面   3a. 食堂经理指定策略和现有策略冲突  1.系统提示食堂经理冲突并请食堂经理进行选择  2. 食堂经理选择将要执行的策略并确认生成 | | |
| 特殊需求 | 1.促销菜品的折扣不能低于90% | | |

## 3.13发布新广告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 13 | 名 称 | 发布新广告 |
| 创建者 | 孟鑫 | 最后更新者 | 孟鑫 |
| 创建日期 | 2016-10-27 | 最后更新日期 | 2016-10-29 |
| 参与者 | 食堂经理 | | |
| 触发条件 | 食堂经理请求发布新广告 | | |
| 前置条件 | 食堂经理成功登录 | | |
| 后置条件 | 系统中更新新广告 | | |
| 优先级 | 低 | | |
| 正常流程 | 1. 食堂经理请求发布新广告 2. 系统提示食堂经理录入广告信息，其中包括：广告图片，文案 3. 食堂经理上传图片，填写文案并确认提交 4. 系统提示发布成功 | | |
| 扩展流程 | 1-3a.食堂经理取消发布操作   1. 系统返回主界面   3a. 广告文案的字数超过了50字   1. 系统提示经理字数应限制在50以内 2. 食堂经理重新编辑后再次提交 | | |
| 特殊需求 | 1. 广告文案的字数限制在50字以内 2. 广告图片压缩后的大小限制在500KB以内 | | |

## 3.14记录菜品销售情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 14 | 名 称 | 记录菜品销售情况 |
| 创建者 | 孟鑫 | 最后更新者 | 孟鑫 |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 | 2016-10-26 |
| 参与者 | 销售人员、消费者 | | |
| 触发条件 | 销售人员请求录入销售信息 | | |
| 前置条件 | 销售人员成功登录 | | |
| 后置条件 | 系统中增添销售记录 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1. 销售人员请求录入销售信息 2. 系统提示销售人员选择菜品 3. 销售人员选择菜品 4. 系统提示消费者刷卡 5. 消费者刷卡 6. 系统提示记录销售信息成功并录入销售信息 | | |
| 扩展流程 | 1-5a. 销售人员取消操作  1.系统返回主界面  3a.消费者所点菜品需要称重：   1. 销售人员选择菜品、进行称重 2. 系统自动计算并显示出该重量下菜品的价格 3. 销售人员进行确认 4. 继续正常流程   5a. 消费者卡余额不足   1. 系统提示消费者余额不足 2. 销售人员取消本次销售操作   5b. 消费者没有卡  1. 销售人员手动选择消费者身份  2. 系统提示销售人员手动录入销售信息  3. 返回正常流程6 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |

## 3.15记录菜品数据

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 15 | 名 称 | 记录菜品数据 |
| 创建者 | 孟鑫 | 最后更新者 | 孟鑫 |
| 创建日期 | 2016-10-25 | 最后更新日期 | 2016-10-26 |
| 参与者 | 厨师 | | |
| 触发条件 | 厨师请求录入菜品数据 | | |
| 前置条件 | 厨师成功登录 | | |
| 后置条件 | 系统中更改菜品信息 | | |
| 优先级 | 高 | | |
| 正常流程 | 1.1厨师请求录入菜品信息  1.系统提示厨师录入菜品信息，其中包括：菜名、价格、口味、原料  2.厨师录入以上信息并确认提交  3.系统提示录入成功  1.2厨师请求更改某个菜品的信息  1.厨师请求查看菜品列表  2.系统显示菜品列表  3.厨师请求查看菜品详情  4.系统显示该菜品详情  5.厨师请求更改菜品信息  6.系统显示已有信息并提示厨师可以修改  7.厨师修改菜品信息并确认提交  8.系统提示更改成功 | | |
| 扩展流程 | 1a.厨师取消检索操作  1.系统返回主界面  1.2a 系统中还没有菜品信息  1.系统提示厨师还没有菜品信息  2.返回到上一层界面  1.1a菜品的口味应让厨师进行选择 | | |
| 特殊需求 | 无 | | |