

学霸带我飞



面谈报告

2014-11-1

Aurora 需求小分队

121250083 刘璟 (PM)

121250018 陈姿丽

121250111 邱士超

121250116 余昀峰

目录

修订历史.....3

1. 引言.....4

 1.1 编制目的.....4

 1.2 词汇表.....4

 1.3 参考资料.....4

2. 面谈报告.....4

 2.1 第一次面谈.....4

 2.2 第二次面谈.....4

 2.3 第三次面谈.....5

 2.4 第四次面谈.....6

 2.5 第五次面谈.....7

3. 附录.....7

修订历史

修改人员	日期	变更原因	版本号
刘璟	2014-11-1	编写文档	1.0

1. 引言

1.1 编制目的

本文档是学霸带我飞需求阶段产物，来自于每次需求获取面谈之后，分析、汇总整理之后的结果，用于指导各个阶段面谈的任务制定和后续的需求获取分析工作。

1.2 词汇表

无

1.3 参考资料

1. 骆斌，丁二玉. 需求工程-----软件建模与分析[M]. 北京：高等教育出版社，2009: 1-112
2. 学霸带我飞需求获取计划书
3. 学霸带我飞面谈问题列表

2. 面谈报告

2.1 第一次面谈

第一次面谈报告已经放入第一阶段产物的问题分析文档当中，参见《学霸带我飞标准化问题描述文档 v1.1》的 2.2.1 节

2.2 第二次面谈

面谈 ID：M2	
会见者：刘璟，陈姿丽，邱士超，余云峰	
被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸	
面谈日期：2014-10-7	
面谈主题：目标模型和前景范图确认	
会见目标： <ul style="list-style-type: none">• 对目标分析产生的业务目标进行确认• 对项目前景和范图进行确认• 分析过程中积累的问题提问	
谈话要点：	被会见者观点：
➤ 需求小组分析的项目业务目标是否存在	➤ 互相监督机制没有必要实现为系统特

<p>问题？哪里存在问题？</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 需求小组定义的优先级是否合理？ ➤ 系统是否对非学生用户开放？ ➤ 系统对数据备份和恢复有什么要求？后续版本有什么变化？ 	<p>性，而是可以私下自行解决。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 原则上希望系统操作尽可能简单，特性不要过于复杂，能够用简单的发帖机制解决，就不要进行站内通信等处理。 ➤ 尽量不要使用任何社交网络特性，比如关注，加好友，分享等 ➤ 定义的优先级基本是合理的 ➤ 目标基本合理 ➤ 系统的开放权限是：非学生只能浏览问题和对问题的回答，没有发帖和回帖的权限。
--	---

2.3 第三次面谈

面谈 ID：M3	
会见者：刘璟，陈姿丽，邱士超，余云峰	
被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸	
面谈日期：2014-10-15	
面谈主题：场景建立，用例细化	
<p>会见目标：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 对于目标模型的每个具体子任务，得到用户的流程描述 • 针对执行流程，现场对不明确之处进行提问 	
谈话要点：	被会见者观点：
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 发问题贴的流程 ➤ 发回复贴的流程 ➤ 发交流贴的流程 ➤ 回复交流贴的流程 ➤ 发布旧书笔记信息的流程 ➤ 进行交易申请的流程 ➤ 发布在线文档的流程 ➤ 在线文档获取流程 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 用户开始在问题板块发帖，填写帖子标题，内容，选择问题分类，可以@学霸，也可以不@，发布帖子。 ➤ 用户浏览帖子，选择进行回复，填写回复内容并提交 ➤ 用户收到问题板块@，查看对应帖子，遵照上一条进行回复 ➤ 用户开始在交流板块发帖，填写帖子标题，邀约内容，联系信息，可以@其他人，也可以不@，发布帖子 ➤ 用户浏览帖子，如果有意向，就填写回复内容并提交 ➤ 用户收到交流板块@，查看对应帖子，遵照上一条进行回复，另外可以私信 ➤ 认证用户开始在交易板块发帖，填写帖子标题，上传旧书笔记实体照片，选择资料分类，填写其他信息，发布帖子 ➤ 认证用户查看资源信息，回复帖子，也可私信

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 认证用户开始在在线资源板块发帖子，填写帖子标题，上传分享文档，选择文档分类，填写其他信息（可选），设置文档是金额（可以为0），发布文档 ➤ 认证用户浏览在线资源板块，可以进行资源预览，免费文档直接下载，付费文档可以回复帖子进行交易，或者直接在线交易。
--	--

2.4 第四次面谈

面谈 ID: M4	
会见者: 刘璟, 陈姿丽, 邱士超, 余云峰	
被会见者: 潘琦, 薛家豪, 施雪怡, 张舸	
面谈日期: 2014-10-22	
面谈主题: 场景确认, 持续的用例发现和细节补充	
会见目标: <ul style="list-style-type: none"> • 展示场景串联图板, 听取用户意见 • 明确积累的问题 	
谈话要点:	被会见者观点:
<ul style="list-style-type: none"> ➤ 发问题帖需要分版块（即类别）吗？ ➤ 是否可以删除或者修改问题？ ➤ @学霸的时候，能够@特定学霸，怎么找到那个人？ ➤ 是否要提供推荐解决问题者的名单？ ➤ 学渣的@是否要推送给学霸？怎么推送？ ➤ 回复贴是否可以被删除？ ➤ 回复贴是否可以被修改？ ➤ 对于线下交流，是否需要提供跟踪和反馈？ ➤ 学霸和学渣界定区别 ➤ 在提问模块，对学霸的评价如何实现？ ➤ 相约交流是否进行身份限制 ➤ 交易者如何进行身份认证 ➤ 对系统中断服务频率的接收底线是多少？ ➤ 对系统同时使用人数的预期？ 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 要分版块，按照学科领域进行划分 ➤ 不能够删除，只有发帖者可以修改问题 ➤ @时提供基于 ID 的搜索 ➤ @时显示列表，提供推荐解决者名单 ➤ 显示提醒即可，这里不能给对方太多干扰，尽量不让人感到厌烦 ➤ 回复贴不能被删除 ➤ 回复贴不可以被修改，只能通过对原帖的引用再次发帖 ➤ 提供特性，但是不需要强制反馈，如果反馈可以对学霸彼此评分 ➤ 用户注册时，可以自荐成为某个领域的学霸，后续通过系统的积分机制实现学霸等级的提升；系统不提供学渣这个角色，除了学霸外，其他都是普通用户，普通用户也可通过积分提升为学霸 ➤ 在问题板块，评价只能是点赞和差评两种，通过在回复贴下面的图标实现 ➤ 交流必须要实名认证，而且鉴于都是同校学生，需要认证教务网账号 ➤ 实名认证或者手机认证都可以 ➤ <=两周一次

	➤ 约 500 人左右
--	-------------

2.5 第五次面谈

面谈 ID: M5	
会见者: 刘璟, 陈姿丽, 邱士超, 余云峰	
被会见者: 潘琦, 薛家豪, 施雪怡, 张舸	
面谈日期: 2014-11-1	
面谈主题: 交互细节确认, 持续的用例发现和细节补充	
会见目标: <ul style="list-style-type: none">• 演示• 针对执行流程, 现场对不明确之处进行提问	
谈话要点:	被会见者观点:
<ul style="list-style-type: none">➤ 系统是否提供发帖时对表情的支持➤ @是自行输入字符而后弹出选择列表, 还是专门的按键实现➤ 如果学霸嫌找它的人多麻烦怎么办?➤ 旧书笔记信息的发布采用严格显示型 (强制输入关键字, 描述, 新旧程度等栏目) 还是只提供一个输入框, 用户自己输入?	<ul style="list-style-type: none">➤ 提供颜文字表情支持, 提供公式支持➤ 自行输入@而后显示列表➤ 提供设置一定时间内接受邀请的数目的功能➤ 宽松型用户自行输入

3. 附录