

10月13日面谈纪录整理

南小二



2015-10-13

1. 问：用户定位是什么？
   1. 第一版先为南哪儿大学的学生
   2. 有普通用户和管理员（内部团队）
   3. 可以通过学校邮箱注册
2. 需要商家参与其中吗？
   1. 不用并且不允许商家注册
   2. 避免商家在里面直白地打广告，但是不能避免学生为某个商家打广告
3. 问：为什么要有这样一款App？
   1. 因为新生不知道要购买什么
   2. 老生也可能有想要购买的东西但不知道要去哪里买
   3. 有些学生可能有一些购买物品的经验和建议想要分享给别人、
   4. 有些学生可能需要卖一些自己不需要但是别人需要的二手物品
   5. 有些学生可能需要买方提出需求才知道自己有什么物品是可以出售的
4. 问：觉得什么功能是这款App最重要的功能？
   1. 探讨购买的讨论区，给出购买建议
   2. 学生可以一起讨论，互相帮助
5. 问：在讨论区的流程
   1. 用户发布求助问题／购买经验／求购信息／待卖信息等
   2. 其他用户可以进行回帖
   3. 点赞机制。可以增加用户的积分，提升用户的等级
   4. 依照赞数排序
6. 问：在讨论区用户可以做什么？
   1. 用户可以发布问题、回复、点赞
   2. 回复的时候可以使用内置的地图给推荐的店铺定位，并发布定位图片
   3. 用户可以对讨论主题进行搜索，防止重复提问，也为卖家提供便利，可以知道自己手上的什么物品是可以出卖的
7. 问：希望如何展示要卖的物品信息？
   1. 希望卖家提供要卖的物品的图片、新旧程度、定价
   2. 卖家同样要留下联系方式，可以是电话、QQ、邮箱等
   3. 卖家可以对自己的物品进行一些描述和备注
   4. 卖家可以删除物品信息
8. 问：购买物品的流程
   1. 用户通过搜索商品信息，找到想要购买的商品
   2. 用户查看商品信息
   3. 买家联系卖家
   4. 也可以是卖家在讨论区看到有人想买的东西自己刚好拥有，就在线讨论或者获得联系方式之后，由卖家联系买家
   5. 商品卖出后，商品显示已卖出
9. 问：买家与卖家的沟通方式？
   1. 通过卖家提供的联系方式进行联系
   2. 站内信形式
10. 问：交易的方式是否需要第三方支付？
    1. 不需要
    2. 交易使用线下交易。由买家联系卖家或者卖家联系买家，在线下完成交易
11. 问：是否为交易提供后续保障？
    1. 没有
    2. 因为都是同一所大学的学生，留下了联系方式，可以线下解决
12. 问：那么需要用户提供什么信息？
    1. 绑定手机号
    2. 注册时通过院邮
    3. 不需要实名制
13. 问：是否需要点评机制？
    1. 不需要
    2. 卖家的商品信息下面不能留言
    3. 因为二手商品比较少，不存在回头客问题
14. 问：用户的权限设置？
    1. 所有普通用户都能参与讨论、买卖
    2. 管理员有管理用户的权限，可以对普通用户进行禁言、解禁、删除