

**标准化问题描述**

**AURORA需求小组**

121250083 刘璟（PM）

121250018 陈姿丽

121250111 邱士超

121250116 佘昀峰

**2014-10-01**

**目录**

[1.问题初步 4](#_Toc400469214)

[1.1用户需求描述 4](#_Toc400469215)

[1.2初步分析 4](#_Toc400469216)

[2.明确问题 4](#_Toc400469217)

[2. 1 背景资料 4](#_Toc400469218)

[2.1.1 问题相关概念说明 4](#_Toc400469219)

[2.1.2 同类型系统现状 5](#_Toc400469220)

[2.2 客户面谈 5](#_Toc400469221)

[2.2.1 面谈问题列表 5](#_Toc400469222)

[2.2.2 面谈记录总结 6](#_Toc400469223)

[3.标准化问题描述 6](#_Toc400469224)

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 刘璟 | 2014-10-01 | 文档初稿 | 1.0 |
| 陈姿丽 | 2014-10-07 | 文档格式化、内容补充 | 1.1 |

# 1.问题初步

## 1.1用户需求描述

上了大学以后，在学习上总是会感到力不从心。或是因为智商差距，或是因为事物缠身，导致也曾是别人眼中学霸的我们，却一次又一次地挂科重修。但是，霸不是一时，渣更不会是一世。如果能有一个互助系统，能让我们在线上探讨学术，在私底下共同进步，能提供旧书笔记交易，从而将学霸与学渣联系在一起……是的没错！霸不是一时，渣更不会是一世！当学霸和学渣一起，才是一生一世！

## 1.2初步分析

P1. 在学习上力不从心

P2. 多次挂科重修

P3. 需要互助系统

P4. 在线讨论学术不够方便

P5. 私底下受到“学霸”指点机会少

P6. 旧书、笔记交易存在困难

# 2.明确问题

## 2. 1 背景资料

### 2.1.1 问题相关概念说明

|  |  |
| --- | --- |
| 概念 | 说明 |
| 学霸 | 1).把持学术话语的人  2).专注于学习，很少参加社会活动，分数很高的学生  3).特指期末考试或者重大考试中，考前进行突击学习的人群。  4).平时刻苦钻研，认真学习，学识丰富，成绩优秀的一类人。 |
| 学渣 | 1).指平时不努力学习，期末才开始临时抱佛脚突击的学生群体  2).努力学习也学不好的学生群体 |
| 挂科 | 现代大学生新生词汇，是不通过或者不及格的代名词，该科目需要补考或者重修，即重新修读考试直到通过为止。 |

### 2.1.2 同类型系统现状

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 典型系统名称 | 运行平台 | 特点 |
| 我要当学霸  学霸拯救地球 | 移动终端 | 多倾向于单一用户模式，即以用户借助系统自我学习、监督、检测为主，有小部分是通过用户分享资料实现间接交互。 |
| CCTalk  传课KK | PC客户端 | 系统功能从深度和广度上来说是最强的，一般囊括了课程体系、教师、作业、考试等功能。 |
| 帮学试 | Web网站 | 多数盈利性较强，缺少社交元素 |

## 2.2 客户面谈

## 2.2.1 面谈问题列表

|  |  |
| --- | --- |
| 问题编号 | 问题内容 |
| 01 | 此系统的使用平台是什么，移动终端、PC或者Web端？ |
| 02 | 此系统是只面向大学生群体的吗？ |
| 03 | 请描述心目中学霸和学渣的形象 |
| 04 | 请描述心目中学霸和学渣互助的内容和方式 |
| 05 | 请具体描述学霸和学渣线上交流的方式？（论坛形式，状态形式，即使通讯等举例） |
| 06 | 请描述心目旧书和笔记交易的方式 |
| 07 | 系统最重要的功能 |
| 08 | 有什么特别要求或者期望吗 |

## 2.2.2 面谈记录总结

|  |  |
| --- | --- |
| 会见者：陈姿丽，佘昀峰，邱士超  被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸  日期：2014.9.27  主题：明确问题  会见目标：对需求描述中模糊的内容进行明确。 | |
| 谈话要点 | 被会见者的观点 |
| 使用平台 | 1).网页web端  2).希望能够通过移动终端的浏览器浏览也有很好的效果 |
| 使用人群 | 1).最低要求是要面向南京大学的学生  2).希望后续向更多的高校扩展  3).客户主体为大学生，不限制老师或其他身份人员注册 |
| 关于学霸和学渣 | 1).要有学霸评级或者荣誉机制，可以提升等级  2).学霸需要按照领域进行分类，比如“c++大神”等  3).需要有成长空间，即提供学渣转变为学霸的机制 |
| 互助方式 | 1).进行问题回答形式的互助，具体的形式有两种，其一是学渣发问题贴并公开，所有人均可回答；其二是学渣通过该一对一的方式找到指定学霸，并提出问题。 |
| 交流方式 | 1).线上交流是必须的，线下交流是自发的，不一定要系统提供相应的特性。 |
| 旧书笔记交易 | 1).线下完成交易，针对实体书等，而非虚拟资源，要有对卖家买家的信用评级以及商品信息，通过发帖公布交易信息。  2).线上交易，主要针对笔记扫描本等虚拟资源，提供下载 |
| 优先级相关 | 1)最重要的功能是线上探讨，其次是线下交流，最后是旧书笔记交易。 |
| 下次会见目标：对问题和目标进行确认 | |

# 3.标准化问题描述

|  |  |
| --- | --- |
| 要素 | 内容 |
| ID | P1 |
| 提出者 | 学渣们 |
| 关联者 | 学霸以及其他大学生 |
| 问题 | 在学习上力不从心 |
| 影响 | 学习积极性不高，效率低下  专业知识技能掌握存在问题，学习成绩差  个人自信心受到打击 |
| 目标 | BR1. 提高学习效率  BR2. 提高学习成绩 |
| ID | P2 |
| 提出者 | 学渣们 |
| 关联者 | 老师等课程相关人员 |
| 问题 | 多次挂科重修 |
| 影响 | 个人自信心受到打击  浪费时间资源 |
| 目标 | BR3. 减少挂科  在系统使用1学期后，发生挂科的数目降至原来的一半以下 |
| ID | P3 |
| 提出者 | 大学生 |
| 关联者 | 大学生 |
| 问题 | 需要互助系统（互助程度不够，方式单一） |
| 影响 | 影响学生的学习态度和学习能力的提高  影响高校的学习氛围 |
| 目标 | BR4. 促进学习交流  在系统使用1学期后，学习交流频率提高到原来的2倍及以上 |
| ID | P4 |
| 提出者 | 大学生 |
| 关联者 | 大学生 |
| 问题 | 在线讨论学术不够方便 |
| 影响 | 学生之间交流的方式不够丰富，交流少  学生之间共同进步，学术水平提高有所限制 |
| 目标 | 同BR4 |
| ID | P5 |
| 提出者 | 学渣 |
| 关联者 | 学霸以及其他大学生 |
| 问题 | 私底下受到“学霸”指导的机会少 |
| 影响 | 学习成绩较差的同学提高更加困难 |
| 目标 | 同BR4 |
| ID | P6 |
| 提出者 | 大学生 |
| 关联者 | 大学生 |
| 问题 | 资源共享渠道不畅通，尤其是旧书笔记交易存在困难 |
| 影响 | 学习资源无法有效多次利用，造成浪费以及资源共享的缺乏 |
| 目标 | BR5 促进学习资源共享  在系统使用1学期后，旧书笔记交易部分有至少平均5次一月的交易量 |