

|  |
| --- |
| **面谈报告** |
| 2014-11-1 |

**Aurora需求小分队**

121250083 刘璟（PM）

121250018 陈姿丽

121250111 邱士超

121250116 佘昀峰

目录

[修订历史 3](#_Toc402620285)

[1. 引言 4](#_Toc402620286)

[1.1 编制目的 4](#_Toc402620287)

[1.2 词汇表 4](#_Toc402620288)

[1.3 参考资料 4](#_Toc402620289)

[2. 面谈报告 4](#_Toc402620290)

[2.1 第一次面谈 4](#_Toc402620291)

[2.2 第二次面谈 4](#_Toc402620292)

[2.3 第三次面谈 5](#_Toc402620293)

[2.4 第四次面谈 6](#_Toc402620294)

[2.5 第五次面谈 7](#_Toc402620295)

[3. 附录 7](#_Toc402620296)

# 修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 刘璟 | 2014-11-1 | 编写文档 | 1.0 |

# 1. 引言

## 1.1 编制目的

本文档是学霸带我飞需求阶段产物，来自于每次需求获取面谈之后，分析、汇总整理之后的结果，用于指导各个阶段面谈的任务制定和后续的需求获取分析工作。

## 1.2 词汇表

无

## 1.3 参考资料

1. 骆斌，丁二玉.需求工程------软件建模与分析[M].北京：高等教育出版社，2009:1-112

2. 学霸带我飞需求获取计划书

3. 学霸带我飞面谈问题列表

# 2. 面谈报告

## 2.1 第一次面谈

第一次面谈报告已经放入第一阶段产物的问题分析文档当中，参见《学霸带我飞标准化问题描述文档v1.1》的2.2.1节

## 2.2 第二次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M2 | |
| 会见者：刘璟，陈姿丽，邱士超，佘云峰 | |
| 被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸 | |
| 面谈日期：2014-10-7 | |
| 面谈主题：目标模型和前景范围确认 | |
| 会见目标：   * 对目标分析产生的业务目标进行确认 * 对项目前景和范围进行确认 * 分析过程中积累的问题提问 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| * 需求小组分析的项目业务目标是否存在问题？哪里存在问题？ * 需求小组定义的优先级是否合理？ * 系统是否对非学生用户开放？ * 系统对数据备份和恢复有什么要求？后续版本有什么变化？ | * 互相监督机制没有必要实现为系统特性，而是可以私下自行解决。 * 原则上希望系统操作尽可能简单，特性不要过于复杂，能够用简单的发帖机制解决，就不要进行站内通信等处理。 * 尽量不要使用任何社交网络特性，比如关注，加好友，分享等 * 定义的优先级基本是合理的 * 目标基本合理 * 系统的开放权限是：非学生只能浏览问题和对问题的回答，没有发帖和回帖的权限。 |

## 2.3 第三次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M3 | |
| 会见者：刘璟，陈姿丽，邱士超，佘云峰 | |
| 被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸 | |
| 面谈日期：2014-10-15 | |
| 面谈主题：场景建立，用例细化 | |
| 会见目标：   * 对于目标模型的每个具体子任务，得到用户的流程描述 * 针对执行流程，现场对不明确之处进行提问 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| * 发问题贴的流程 * 发回复贴的流程 * 发交流贴的流程 * 回复交流贴的流程 * 发布旧书笔记信息的流程 * 进行交易申请的流程 * 发布在线文档的流程 * 在线文档获取流程 | * 用户开始在问题板块发帖，填写帖子标题，内容，选择问题分类，可以@学霸，也可以不@，发布帖子。 * 用户浏览帖子，选择进行回复，填写回复内容并提交 * 用户收到问题板块@，查看对应帖子，遵照上一条进行回复 * 用户开始在交流板块发帖，填写帖子标题，邀约内容，联系信息，可以@其他人，也可以不@，发布帖子 * 用户浏览帖子，如果有意向，就填写回复内容并提交 * 用户收到交流板块@，查看对应帖子，遵照上一条进行回复，另外可以私信 * 认证用户开始在交易板块发帖，填写帖子标题，上传旧书笔记实体照片，选择资料分类，填写其他信息，发布帖子 * 认证用户查看资源信息，回复帖子，也可私信 * 认证用户开始在在线资源板块发帖子，填写帖子标题，上传分享文档，选择文档分类，填写其他信息（可选），设置文档是金额（可以为0），发布文档 * 认证用户浏览在线资源板块，可以进行资源预览，免费文档直接下载，付费文档可以回复帖子进行交易，或者直接在线交易。 |

## 2.4 第四次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M4 | |
| 会见者：刘璟，陈姿丽，邱士超，佘云峰 | |
| 被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸 | |
| 面谈日期：2014-10-22 | |
| 面谈主题：场景确认，持续的用例发现和细节补充 | |
| 会见目标：   * 展示场景串联图板，听取用户意见 * 明确积累的问题 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| * 发问题帖需要分版块（即类别）吗？ * 是否可以删除或者修改问题？ * @学霸的时候，能够@特定学霸，怎么找到那个人？ * 是否要提供推荐解决问题者的名单？ * 学渣的@是否要推送给学霸？怎么推送？ * 回复贴是否可以被删除？ * 回复贴是否可以被修改？ * 对于线下交流，是否需要提供跟踪和反馈？ * 学霸和学渣界定区别 * 在提问模块，对学霸的评价如何实现？ * 相约交流是否进行身份限制 * 交易者如何进行身份认证 * 对系统中断服务频率的接收底线是多少？ * 对系统同时使用人数的预期？ | * 要分板块，按照学科领域进行划分 * 不能够删除，只有发帖者可以修改问题 * @时提供基于ID的搜索 * @时显示列表，提供推荐解决者名单 * 显示提醒即可，这里不能给对方太多干扰，尽量不让人感到厌烦 * 回复贴不能被删除 * 回复贴不可以被修改，只能通过对原帖的引用再次发帖 * 提供特性，但是不需要强制反馈，如果反馈可以对学霸彼此评分 * 用户注册时，可以自荐成为某个领域的学霸，后续通过系统的积分机制实现学霸等级的提升；系统不提供学渣这个角色，除了学霸外，其他都是普通用户，普通用户也可通过积分提升为学霸 * 在问题板块，评价只能是点赞和差评两种，通过在回复贴下面的图标实现 * 交流必须要实名认证，而且鉴于都是同校学生，需要认证教务网账号 * 实名认证或者手机认证都可以 * <=两周一次 * 约500人左右 |

## 2.5 第五次面谈

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M5 | |
| 会见者：刘璟，陈姿丽，邱士超，佘云峰 | |
| 被会见者：潘琦，薛家豪，施雪怡，张舸 | |
| 面谈日期：2014-11-1 | |
| 面谈主题：交互细节确认，持续的用例发现和细节补充 | |
| 会见目标：   * 演示 * 针对执行流程，现场对不明确之处进行提问 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| * 系统是否提供发帖时对表情的支持 * @是自行输入字符而后弹出选择列表，还是专门的按键实现 * 如果学霸嫌找它的人多麻烦怎么办？ * 旧书笔记信息的发布采用严格显示型（强制输入关键字，描述，新旧程度等栏目）还是只提供一个输入框，用户自己输入？ | * 提供颜文字表情支持，提供公式支持 * 自行输入@而后显示列表 * 提供设置一定时间内接受邀请的数目的功能 * 宽松型用户自行输入 |

# 3. 附录