

|  |
| --- |
| **面谈问题列表** |
| 2014-11-1 |

**Aurora需求小分队**

121250083 刘璟（PM）

121250018 陈姿丽

121250111 邱士超

121250116 佘昀峰

目录

[修订历史 2](#_Toc402603640)

[1. 引言 3](#_Toc402603641)

[1.1 编制目的 3](#_Toc402603642)

[1.2 词汇表 3](#_Toc402603643)

[1.3 参考资料 3](#_Toc402603644)

[2. 面谈问题列表 3](#_Toc402603645)

[2.1 第一次面谈 3](#_Toc402603646)

[2.2 第二次面谈 3](#_Toc402603647)

[2.3 第三次面谈 4](#_Toc402603648)

[2.4 第四次面谈 5](#_Toc402603649)

[2.5 第五次面谈 6](#_Toc402603650)

[3. 附录 7](#_Toc402603651)

[3.1 面谈报告 7](#_Toc402603652)

# 修订历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 变更原因 | 版本号 |
| 刘璟 | 2014-11-1 | 编写文档 | 1.0 |

# 1. 引言

## 1.1 编制目的

本文档是学霸带我飞学习互助系统需求获取阶段的记录文档，描述了每一次面谈前的准备资料，主要包括问题列表和面谈策略等。

## 1.2 词汇表

|  |  |
| --- | --- |
| 用语或缩略语 | 解释 |
|  |  |

## 1.3 参考资料

1. 骆斌，丁二玉.需求工程------软件建模与分析[M].北京：高等教育出版社，2009:1-112

2. 学霸带我飞需求获取计划书

# 2. 面谈问题列表

## 2.1 第一次面谈

第一次面谈的问题列表参见学霸带我飞标准化问题描述文档v1.1.pdf的2.2.1一节。

## 2.2 第二次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈ID：M2 | | | | |
| 面谈目标：对目标分析的产物目标模型和项目边界进行验证和确认 | | | | |
| 面谈时间：2014-10-7 | | | | |
| 主要流程：   * 将目标模型文档和前景和范围文档分发给用户 * 需求开发人员和用户一起同步阅读文档，并随时对用户提出的问题进行回答或者记录 | | | | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| ID | 解决方案内容 |
| M2.P1 | 此目标模型中所描述的项目业务目标是否存在问题？哪里有问题？ | 无（开放式问题） | | 1.互相监督机制没有必要，可以自行私下解决  2. 原则上希望系统操作尽可能简单，特性不要太过于复杂，能够用简单的发帖机制解决，就不要进行站内通信等动作  3. 再次强调，没有好友，朋友圈等社交网络特性  4. 其余问题不大 |
| M2.P2 | 系统是否对非学生用户开放？ | P2.S1 | 完全开放 | P2.S2  （只能浏览问题和回答） |
| P2.S2 | 部分开放 |
| P2.S3 | 不开放 |
| M2.P3 | 系统对数据备份和恢复有什么要求？后续版本有什么变化？ | P2.S1 | 无 | P2.S3  需要能够查看2年内的记录 |
| P2.S2 | <1年 |
| P2.S3 | >1年 |

## 2.3 第三次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈ID：M3 | | | | |
| 面谈目标：基于目标模型的子任务划分和纸质原型，得到初步的场景模型 | | | | |
| 面谈时间：2014-10-15 | | | | |
| 主要流程：   * 对于目标模型的每个具体子任务，向用户询问执行流程 * 针对执行流程，提出问题（所以，此次面谈的准备工作当中对于具体的任务准备较少，主要是提问方式的准备） | | | | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| ID | 解决方案内容 |
| M3.P1 | 针对每个具体的子任务进行流程的提问，针对提问举例来说是：  a)您好，在什么情况下，您会去提问呢？  b)您希望怎么进行提问呢？  c)您希望提问得到什么反馈呢？ | 无（开放式问题） | | 参见附录1.面谈报告 |

## 2.4 第四次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈ID：M4 | | | | |
| 面谈目标：基于场景串联图板，进行演示，请用户提出发现的问题 | | | | |
| 面谈时间：2014-10-22 | | | | |
| 主要流程：   * 演示场景串联图板，请用户指出其中的不当之处或者遗漏之处 * 对在制作场景串联图板当中不清楚的部分进行提问 | | | | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| ID | 解决方案内容 |
| M4.P1 | 发问题贴需要分版块吗？ | P1.S1 | 是 | P1.S1 |
| P1.S2 | 否 |
| P1.S3 | 都可以 |
| M4.P2 | 是否可以删除或者修改问题？ | P2.S1 | 可删除，可修改 | P2.S3 |
| P2.S2 | 可删除，不可修改 |
| P2.S3 | 不可删除，可修改 |
| M4.P3 | @学霸的时候，能够@特定学霸，怎么找到那个人？ | P3.S1 | 可以@ | P3.S1  （通过提供搜索功能来@制定学霸） |
| P3.S2 | 不可以@ |
| P3.S3 | 无 |
| M4.P4 | 是否要提供推荐解决问题者的名单？ | P4.S1 | 是 | P4.S1  （推荐的人员产生的方式没有限制） |
| P4.S2 | 否 |
| P4.S3 | 都可以 |
| M4.P5 | 学渣的@是否要推送给学霸？ | P5.S1 | 是的，显示相应提醒 | P5.S1  （只显示提醒，不会弹出，提醒方式不能太烦人） |
| P5.S2 | 否，需要学霸自行查看 |
| P5.S3 | 之推送部分（比如前几个）以免给少数人造成太大困扰 |
| M4.P6 | 回复帖是否可以被删除？ | P6.S1 | 可以，被原发帖者删除 | P6.S3 |
| P6.S2 | 可以，被发回复贴者删除 |
| P6.S3 | 不可以 |
| M4.P7 | 回复贴是否可以被修改？ | P7.S1 | 可以修改 | P7.S2  （不能修改，只能通过再次回帖来更正） |
| P7.S2 | 不可以被修改 |
| P7.S3 | 都可以 |
| M4.P8 | 对于线下交流，是否要提供跟踪反馈？ | P8.S1 | 每次必须严格的反馈，类似于任务完成 | P8.S2  （如果反馈，即可进行对学霸的评分，也可以选择不反馈） |
| P8.S2 | 可选的反馈 |
| P8.S3 | 不反馈 |
| M4.P9 | 学霸和学渣如何界定区别 | P9.S1 | 自行注册 | P9.S1&P9.S3  (初始注册时，可以进行自荐为学霸，其余靠系统对行为的统计和评价进行计分升级；为了避免伤感情，之定义普通用户和学霸两个层次，没有“学渣”这个等级) |
| P9.S2 | 公共推举 |
| P9.S3 | 统一初始化为0，逐渐升级 |
| M4.P10 | 在提问模块，对学霸的评价如何实现？ | P10.S1 | 由提问者进行评价  (1次/人) | P10.S2  （评价只能进行点赞和差评两种，通过在回复贴下面简单的操作实现） |
| P10.S2 | 所有登陆用户进行评价（1次/人） |
| P10.S3 | 任意用户评价 |
| M4.P11 | 相约交流是否要进行身份限制？ | P11.S1 | 是，严格的实名认证 | P11.S1  （实名认证通过教务网账号验证完成） |
| P11.S2 | 是，但不严格实名 |
| P11.S3 | 否 |
| M4.P12 | 交易者如何进行身份认证？ | P12.S1 | 实名认证 | P12.S1&P12.S2  （实名认证或者手机认证，也是考虑到非学生也可以发布资料） |
| P12.S2 | 手机认证 |
| P12.S3 | 邮箱认证 |
| M4.P13 | 对系统中断服务频率的接受底线是多少？ | 无（开放式问题） | | <=2周/次 |
| M4.P14 | 对系统同时使用人数的预期？ | 无（开放式问题） | | P14.S3  （约500人左右） |

## 2.5 第五次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈ID：M5 | | | | |
| 面谈目标：基于高保真Html原型，进行演示，请用户提出发现的问题，精化具体细节 | | | | |
| 面谈时间：2014-11-1 | | | | |
| 主要流程：   * 演示使用AxureRP制作的高保真交互式原型，请用户试用，并提出改进意见 * 对在制作原型过程中提出的问题进行明确，搞清楚一些不明白的细节 | | | | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| ID | 解决方案内容 |
| M5.P1 | 在提问题编辑时要不要给出公式编辑器？ | P1.S1 | 是 | P1.S2 |
| P1.S2 | 否 |
| P1.S3 | / |
| M5.P2 | 系统是否提供发言时对表情的支持？ | P2.S1 | 是，提供一套标准的图片表情 | P2.S3  (提供一套颜文字表情) |
| P2.S2 | 否，不提供 |
| P2.S3 | 其他 |
| M5.P3 | @是通过自行输如字符而后弹出选择列表，还是单独按键实现？ | P3.S1 | 自行输入@字符 | P3.S1 |
| P3.S2 | 单独按键 |
| P3.S3 | 都可以 |
| M5.P4 | 如果学霸嫌找它的人多怎么办？ | P4.S1 | 提供设置功能，限制一定时间段内接受邀约的次数 | P4.S1 |
| P4.S2 | 设置提供拉黑功能 |
| P4.S3 | 通过一些激励措施来解决 |
| M5.P5 | 旧书笔记信息的发布采用严格限制型（强制输入关键字，科目等栏目）还是只提供一个输入框，由用户自己输入？ | P5.S1 | 严格限制型 | P5.S2 |
| P5.S2 | 宽松型 |
| P5.S3 | 其他 |

# 3. 附录

## 3.1 面谈报告

需求小组在使用了此面谈问题列表进行需求获取实践之后，整理形成了面谈报告，参见《学霸带我飞面谈报告》