## 2.1 第三次面谈

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈ID：M3 | | | | | |
| 面谈目标：与客户确认项目的前景与范围 | | | | | |
| 面谈时间：2016-10-16 | | | | | |
| 主要流程：   * 对项目前景和范围进行确认 | | | | | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选的解决方案 | | | 用户反馈记录 |
| ID | 解决方案内容 | |
| M3.P1 | 功能需求方面是否有考虑不周到的地方？ | 无（开放式问题） | | | 基本满意,需要注意的地方是系统应该只对校内师生开放,校外人员无法享受食堂的价格优惠,需要使用现金支付140%的餐费,所有系统需要对注册的用户身份进行验证 |
| M3.P2 | 厨师填写菜品基本信息的工作流程是怎样的? | 无（开放式问题） | | | 食堂添加新菜品需要各方面人员的配合,厨师可以提出意见要求推出新菜品,新菜品的添加需要经理和采购人员等协商确认。最终，菜品具体的信息是由厨师录入的 |
| M3.P3 | 希望销售人员如何使用系统记录销售信息？ | 无（开放式问题） | | | 销售人员的业务繁忙，新系统不能过于增加他们的工作负担。对于不计重量的菜品，系统应该让销售人员选择菜品编号，系统自动选择对应价格。对于记重的菜品，系统应该让销售人员选择菜品和重量然后系统显示价格，请求消费者付款。 |
| M3.P4 | 哪几个功能是不紧急、可以在系统后续版本实现的? | 无（开放式问题） | | | MF07销售报告功能。系统的首要目的是记录销售情况、为消费者提供点评机制，销售分析报告可以在以后的版本中提供。 |
| M3.P5 | 系统是否需要提供在线支付功能? | P5.S1 | | 是 | P5.S2  系统不需要支持在线消费，主要是出于安全的考虑。 |
| P5.S2 | | 否 |

# 面谈报告

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M3 | |
| 会见者：王嘉琛，王梦麟，余旻晨，孟鑫 | |
| 被会见者：熊凯奇，王泽霖，王家玮，杨关 | |
| 面谈日期：2016-10-16 | |
| 面谈主题：项目前景和范围 | |
| 会见目标：   * 最终确定项目的前景与范围，为后续需求获取奠定基础 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
| 功能需求方面是否有考虑不周到的地方？ | 基本满意,需要注意的地方是系统应该只对校内师生开放,校外人员无法享受食堂的价格优惠,需要使用现金支付140%的餐费,所有系统需要对注册的用户身份进行验证 |
| 厨师填写菜品基本信息的工作流程是怎样的? | 食堂添加新菜品需要各方面人员的配合,厨师可以提出意见要求推出新菜品,新菜品的添加需要经理和采购人员等协商确认。最终，菜品具体的信息是由厨师录入的 |
| 希望销售人员如何使用系统记录销售信息？ | 销售人员的业务繁忙，新系统不能过于增加他们的工作负担。对于不计重量的菜品，系统应该让销售人员选择菜品编号，系统自动选择对应价格。对于记重的菜品，系统应该让销售人员选择菜品和重量然后系统显示价格，请求消费者付款。 |
| 哪几个功能是不紧急、可以在系统后续版本实现的? | MF07销售报告功能。系统的首要目的是记录销售情况、为消费者提供点评机制，销售分析报告可以在以后的版本中提供。 |
| 系统是否需要提供在线支付功能? | P5.S2  系统不需要支持在线消费，主要是出于安全的考虑。 |