## 2.1 第三次面谈

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 面谈ID：M3 | | | | |
| 面谈目标：与客户确认项目的前景与范围 | | | | |
| 面谈时间：2016-10-16 | | | | |
| 主要流程：   * 对项目前景和范围进行确认 | | | | |
| 问题ID | 问题描述 | 可选的解决方案 | | 用户反馈记录 |
| ID | 解决方案内容 |
| M1.P1 | 本软件的使用平台是什么？ | P1.S1 | Web端 | P1.S2 |
| P1.S2 | App |
| P1.S3 | Pc端 |
| M1.P2 | 用户定位是什么？ | 无 | | 面向对象为南京大学的学生以及教职工（校园卡持有者），不允许校外人员使用 |
| M1.P3 | 现在食堂很难宣传新菜品的原因? | P3.S1 | 没有好途径 | P3.S1  当下除海报没有其他途径 |
| P3.S2 | 新菜品质量一般 |
| P3.S3 | 宣传力度不足 |
| P3.S4 | 其他 |
| P8.S2 | 食堂布局问题 |
| P8.S3 | 其他 |

# 面谈报告

|  |  |
| --- | --- |
| 面谈ID：M3 | |
| 会见者：王嘉琛，王梦麟，余旻晨，孟鑫 | |
| 被会见者：熊凯奇，王泽霖，王家玮，杨关 | |
| 面谈日期：2016-10-16 | |
| 面谈主题：项目前景和范围 | |
| 会见目标：   * 最终确定项目的前景与范围，为后续需求获取奠定基础 | |
| 谈话要点： | 被会见者观点： |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |