问题分析5:

1.1问题描述

|  |  |
| --- | --- |
| 要素 | 内容 |
| ID | P5 |
| 提出者 | 食堂消费者 |
| 关联者 | 无 |
| 问题 | 伙食费用难以管理 |
| 影响 | 结账时才知道消费金额，无法控制消费金额，导致超支情况；无法记录伙食消费历史数据，导致超支情况 |

1.2判断问题的明确性

不明确问题：P5

问题：伙食费用难以管理

不明确性：什么因素导致了伙食费用难以管理

1.3分析不明确的问题

P5的鱼骨图（无法预计点菜价格，价格信息不透明，没有消费数据管理渠道）

通过与客户对鱼骨图分支的选择，明确真正的问题所在

重新定义的问题 P5

无法预计点菜价格，导致伙食费用难以管理。

没有消费数据管理渠道，导致伙食费用难以管理。

2.发现业务需求

|  |  |
| --- | --- |
| 要素 | 内容 |
| ID | P5 |
| 提出者 | 食堂消费者 |
| 关联者 | 无 |
| 问题 | 无法预计点菜价格，导致伙食费用难以管理。  没有消费数据管理渠道，导致伙食费用难以管理。 |
| 影响 | 结账时才知道消费金额，无法控制消费金额，导致超支情况；无法记录伙食消费历史数据，导致超支情况 |
| 目标 | 在系统使用1个月后, 认为伙食费用超支的消费者不超过总人数的10%  //TODO |

3 定义解系统及系统特性

3.1确定高层次解决方案

问题的解决方案描述

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 要素 | | 内容 |
| ID | | P5 |
| 解决方案1 | 方案描述 | 菜品价格全公示，按照价格对菜品进行检索，可以提前预估消费金额 |
| 业务优势 | 有效预估消费金额，避免超支情况的产生 |
| 代价 | 如果菜品公示及预估情况与实际不符，会降低消费者的满意度 |
| 解决方案2 | 方案描述 | 对消费历史数据进行整合分析，提供消费累计总额，各项消费支出百分比等统计分析 |
| 业务优势 | 数据分析结果人性化展示，直观有效掌握消费动态 |
| 代价 | 消费数据的记录存储产生代价//TODO |
| 解决方案3 | 方案描述 |  |
| 业务优势 |  |
| 代价 |  |

3.2确定系统特性和解决方案的边界

|  |  |
| --- | --- |
| 问题ID | P5 |
| 目标 | 在系统使用1个月后, 认为伙食费用超支的消费者不超过总人数的10% |
| 解决方案 |  |
| 系统特性 |  |

3.3确定解决方案的约束

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 约束源 | 约束 | 理由 |
|  |  |  |
|  |  |  |