

Marco de trabajo FAST

Formulario de Autoevaluación de Seguridad en
el Teletrabajo

Fecha: 30 de Mayo de 2020

Versión: 1.0

Marco de trabajo FAST

Objetivo	1
¿Para quién está pensado FAST?	1
¿Cómo funciona FAST?	2
Tablero de control.....	3
Formulario de autoevaluación.....	4
Plan de trabajo.....	5
¿Cómo obtengo FAST?.....	6
Acerca de BBG	7



Marco de trabajo FAST

Formulario de Autoevaluación de Seguridad en el Teletrabajo

Objetivo

El marco de trabajo nace con un claro, aunque complejo, objetivo: *"Implementar la metodología de teletrabajo de forma segura y así permitir a todas las Compañías adoptar esta forma de trabajo más allá de este periodo particular de crisis en el que estamos viviendo."*

El teletrabajo brinda varios beneficios, tanto para los usuarios, como así también, para las compañías que lo incorporan en su día a día. Sin embargo, de igual manera que existen beneficios, **una implementación improvisada puede presentar más riesgos que beneficios.**

Mediante un simple formulario de autoevaluación, **FAST** ayuda a las Compañías a identificar el nivel de riesgo al que se encuentran expuestos y, rápidamente, contar con un plan de trabajo que les permitirá cumplir con el objetivo inicial planteado, **"Teletrabajo seguro y sustentable como solución a largo plazo"**.

¿Para quién está pensado FAST?

FAST está pensado para que sea utilizado por cualquier Compañía que desee implementar el teletrabajo en su operatoria diaria. No fue diseñado para atender las necesidades de un tipo de industria en particular.



¿Cómo funciona FAST?

El marco de trabajo FAST cuenta con 35 controles de seguridad divididos en 8 categorías.

- Cultura organizacional.
- Aspectos contractuales.
- Gestión de la ciberseguridad.
- Capacitación y concientización.
- Seguridad en las conexiones.
- Protección de la información.
- Equipamiento de los usuarios.
- Soporte a los usuarios.

Cada categoría tiene asignada **un valor de peso** que se encuentra definido en base al impacto final de los controles que la integran en el resultado final de riesgo total de la Compañía.

Por su parte, cada control se encuentra clasificado en tres tipos:

- Obligatorio.
- Necesario.
- Deseado.

Al momento de responder el formulario de autoevaluación el responsable de hacerlo podrá seleccionar entre las siguientes opciones.

- Cumple.
- Cumple Parcialmente.
- No cumple.
- No aplica.

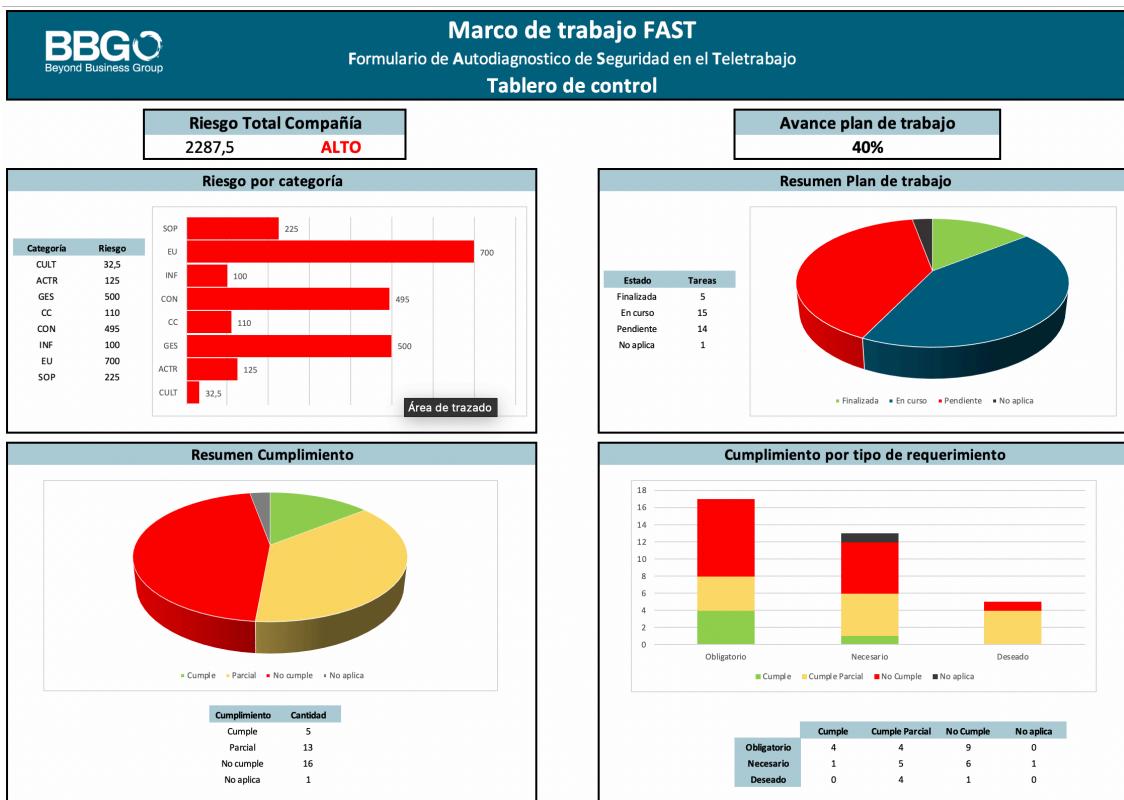
Cada respuesta determinará el puntaje de riesgo asociado a su control. A su vez, el puntaje de riesgo de todos los controles definirá el puntaje de riesgo de la categoría a la que pertenecen y, el conjunto de estas, el puntaje de riesgo total de la Compañía.

Dependiendo del puntaje de riesgo total de la Compañía, se clasifica el riesgo en:

- Alto.
- Medio.
- Bajo.

Tablero de control

El tablero de control FAST, presenta al usuario, mediante una serie de KPIs, una rápida visión del estado de salud del proyecto de implementación del marco de trabajo en su Compañía.



Formulario de autoevaluación

Donde se da el primer paso.

El usuario podrá responder el estado de cumplimiento de cada uno de los controles de seguridad.

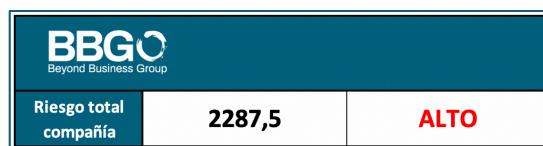
Formulario.

Categoría	Descripción	ID Control	Tipo requerimiento	Controles requeridos	Cumplimiento	Riesgo control	Riesgo categoría
Cultura organizacional (5)	Una estrategia de ciberseguridad exitosa es aquella que es adoptada e impulsada por toda la compañía. Para lograrlo, la comunicación se convertirá en el factor decisivo. Los usuarios mostrarán un mayor compromiso con los temas relacionados a la ciberseguridad si esta se convierte en parte del ADN de la cultura organizacional de la compañía.	CULT.001	NECESARIO	Comunicar de forma clara y transparente a todos los colaboradores la misión y objetivos de la Compañía respecto a temas asociados a la ciberseguridad.	NO CUMPLE	25	32,5
		CULT.002	DESEADO	Desarrollar un saber de control con KPIs que permitan medir el cumplimiento de los objetivos de la compañía bajo la modalidad de teletrabajo.	NO CUMPLE	5	
		CULT.003	DESEADO	Compartir de forma periódica los logros alcanzados por la compañía a todos los colaboradores.	PARCIAL	2,5	
		CULT.004	NECESARIO	Realizar una encuesta a todos los colaboradores que permita medir el impacto del teletrabajo en su vida personal, productividad y entender su percepción respecto a la postura de la compañía en temas relacionados a la ciberseguridad.	N/A	0	
Aspectos contractuales (10)	El teletrabajo plantea nuevos desafíos que deben ser cumplidos en los acuerdos laborales entre empleados y empleadores. En caso de no ser incluidas estas condiciones en sus contratos, la compañía se vería imposibilitada de sancionar a sus empleados en caso de la existencia de una violación de la política de ciberseguridad, o incluso, a enfrentar potenciales problemas legales producto de la falta de una aceptación formal por parte del empleado para operar bajo la modalidad de teletrabajo.	ACTR.001	OBLIGATORIO	Los usuarios deberán firmar un acuerdo de confidencialidad.	CUMPLE	0	125
		ACTR.002	OBLIGATORIO	Los usuarios deberán firmar una aceptación formal para operar bajo la modalidad de teletrabajo.	PARCIAL	50	
		ACTR.002	NECESARIO	Notificar a los usuarios de la política de ciberseguridad de la compañía.	PARCIAL	25	
		ACTR.003	NECESARIO	Contar con el acuse de recibo/conocimiento de la política de ciberseguridad de la compañía por parte de los usuarios.	NO CUMPLE	50	
RES.001				Realizar una encuesta sobre la implementación de la modalidad de teletrabajo.	N/A	100	

Resultado parcial por control y categoría.

OS	Cumplimiento	Riesgo control	Riesgo categoría
laboradores la misión y objetivos de dad.	NO CUMPLE	25	32,5
adir el cumplimiento de los jo.	NO CUMPLE	5	
la compañía a todos los	PARCIAL	2,5	
rmita medir el impacto del er su percepción respecto a la seguridad.	N/A	0	

Puntaje de riesgo total de la Compañía.



Plan de trabajo

Donde se desarrolla la acción.

En base a las respuestas informadas en el formulario de autoevaluación se actualizará el plan de trabajo. El usuario únicamente deberá completar las fechas de inicio/fin y responsable asignado a cada tarea para realizar un seguimiento efectivo del proyecto.

Marco de trabajo FAST						
Formulario de Autoevaluación de Seguridad en el Teletrabajo						
Plan de trabajo						
Avance del proyecto						40%
ID	Tarea	Avance %	Estado	Fecha inicio	Fecha fin	Responsable
CULT	Cultura organizacional	38%	Trabajando			
CULT.001	Comunicar de forma clara y transparente a todos los colaboradores la misión y objetivos de la Compañía respecto a temas asociados a la ciberseguridad.	0	Pendiente			
CULT.002	Diseñar un tablero de control con KPIs que permitan medir el cumplimiento de los objetivos de la compañía bajo la modalidad de teletrabajo.	0	Pendiente			
CULT.003	Compartir de forma periódica los logros alcanzados por la compañía a todos los colaboradores.	50	En curso			
CULT.004	Realizar una encuesta a todos los colaboradores que permita medir el impacto del teletrabajo en su vida personal, productividad y entender su percepción respecto a la postura de la compañía en temas relacionados a la ciberseguridad.	100	No aplica			
ACTR	Aspectos contractuales	50%	Trabajando			
ACTR.001	Los usuarios deberán firmar un acuerdo de confidencialidad.	100	Finalizada			
ACTR.002	Los usuarios deberán firmar una aceptación formal para operar bajo la modalidad de teletrabajo.	50	En curso			
ACTR.003	Notificar a los usuarios de la política de ciberseguridad de la compañía.	50	En curso			
ACTR.003	Contar con el acuse de recibo/conocimiento de la política de ciberseguridad de la compañía por parte de los usuarios.	0	Pendiente			
GES	Gestión de la ciberseguridad	40%	Trabajando			
GES.001	Realizar un análisis de riesgo sobre la implementación de la modalidad de teletrabajo.	0	Pendiente			
GES.002	Actualizar la política de ciberseguridad para incorporar aspectos relacionados al teletrabajo.	100	Finalizada			
GES.003	Desarrollar la norma de ciberseguridad aplicada al Teletrabajo.	50	En curso			
GES.004	Validar la aplicabilidad del procedimiento actual de gestión de incidentes de ciberseguridad bajo la modalidad de teletrabajo.	50	En curso			
GES.005	Inventario de activos actualizado con la asignación de equipamiento de la Compañía a usuarios bajo la modalidad de Teletrabajo.	0	Pendiente			
CC	Capacitación y concientización	50%	Trabajando			
CC.001	Definir un plan formal de concientización en ciberseguridad basado en el análisis de riesgo de la compañía, incidentes de seguridad pasados y casos existentes en la región. Mínimamente se deberán abordar los siguientes temas: Buenas prácticas de seguridad aplicadas al espacio de trabajo. Uso responsable de internet en el hogar. Mejores prácticas de seguridad aplicadas al teletrabajo.	100	Finalizada			
CC.002	Realizar evaluaciones que permitan medir la efectividad del plan de concientización. (Simulacros de incidentes, campañas de phishing, evaluaciones de conocimiento, etc.)	0	Pendiente			
CC.003	Incluir en el plan de capacitación de la compañía talleres de liderazgo para rangos medios.	50	En curso			
CC.004	Incluir en el plan de capacitación de la compañía talleres de mejores prácticas para trabajar bajo modalidad remota.	50	En curso			
CON	Conocimiento de las competencias	70%	Trabajando			



¿Cómo obtengo FAST?

En el git de FAST vas a poder encontrar la última versión disponible.

<https://github.com/DaemianBBG/FAST>

Contamos con tu apoyo. Cualquier comentario o sugerencia de mejora es bienvenido.



Acerca de BBG

Desde el momento en que surgió la idea de crear BBG **nuestra visión** fue muy clara, "Hacer las cosas distintas va a traer resultados distintos". Esta simple idea es la que impulsa cada uno de los proyectos que desarrollamos junto a nuestros clientes. El mundo se encuentra en constante evolución y las Compañías se encuentran en un momento de inflexión en el que transformarse es la única solución para mantenerse vigentes en este escenario.

Entendiendo esta realidad nos preguntamos, ¿Podemos seguir viendo la ciberseguridad de igual forma que hace 20 años atrás? ¿10 años? ¿5 años? No nos costó demasiado arribar a la respuesta... De igual forma que el mundo y las Compañías se encuentran en constante evolución, la ciberseguridad también lo está y, por consecuencia, **tenemos que reinventarnos en cada proyecto** para lograr llevar la mejor solución a nuestros clientes.

¿Cuál es nuestra garantía? Nuestra experiencia. Una experiencia, no solo como consultores, sino una experiencia en cargos gerenciales, liderando distintos equipos de trabajo en múltiples tipos de industrias. Nosotros ya estuvimos sentados en tu lugar. Conocemos los desafíos a los que te enfrentas a diario. Sabemos cuales son tus luchas. Tenemos la experiencia de haber triunfado en varias de esas batallas, cómo así también, la experiencia de haber fallado lo cual es tan o más valioso aún.

¿Nuestro compromiso hacia vos? Acompañarte en cada proyecto brindándote toda esa experiencia obtenida con el pasar de los años, esa experiencia que sigue nutriéndose en cada nuevo proyecto en el que participamos. Nuestro compromiso es primero escucharte, conocerte, entender cuales son tus necesidades y, a partir de ese punto, trabajar sin descanso para ofrecerte la mejor solución para vos y tu Compañía.

Te invitamos a que conozcas una nueva forma de hacer las cosas, **una nueva forma de concebir la ciberseguridad.**



Damián Alejandro D'Aquila
Socio Gerente
ddquila@bbusiness-group.com
+54 9 11 2846 7014
 [/daquilad-bbg](https://www.linkedin.com/in/daquilad-bbg)



Lic. Jorge Vazquez Alessia
Gerente de Servicios
jvazquez@bbusiness-group.com
+54 9 11 5692 3256
 [/jorgevazquezalessia](https://www.linkedin.com/in/jorgevazquezalessia)