

Donnée	Type	Taille	Genre	Id potentiel ?	Obligatoire	Valeur par défaut	Commentaires
Nom client	Alphanumérique	100	Élémentaire	Non	Oui		
Prénom client	Alphanumérique	100	Élémentaire	Non	Oui		
Email client	Alphanumérique	255	Élémentaire	Oui	Oui		
Téléphone client	Alphanumérique	15	Élémentaire	Non	Oui		
Adresse postale client	Alphanumérique	255	Élémentaire	Non	Oui		
Date de l'interaction	Temporel		Élémentaire	Non	Oui		
Type de l'interaction	Alphanumérique		Élémentaire	Non	Oui		
Description de l'interaction	Alphanumérique		Élémentaire	Non	Oui		
Commande(s) lié à l'interaction	Numérique		Élémentaire	Non	Non		
Conseiller(s) lié à l'interaction	Numérique		Élémentaire	Non	Oui		Conseiller = Salarié
Client lié à l'interaction	Numérique		Élémentaire	Non	Oui		
Date de résolution de l'interaction	Temporel		Élémentaire	Non	Oui		
Nom du type d'interaction	Alphanumérique	25	Élémentaire	Oui	Oui		
Priorité du type d'interaction	Numérique		Élémentaire	Non	Oui		