

NOM : DAGNIÈRE

Prénom : Maxime

Organisme : AFORMAC

Certification : Développeur(se) Logiciel

Entreprise : WS312

Projet : Création d'une messagerie instantanée.

Cahier des charges :

Le site Winameety développé par l'entreprise WS312 permet de :

- Mettre en contact professionnel du vin et amateur à travers de nombreux service (création d'événement, création de page 'profil' pour les professionnels, parcours œnologique pour les utilisateurs).
- Permettre à leurs utilisateurs de faire la promotion de leurs événements plus rapidement.

Dû à c'est nombreux service l'utilisateur peut rencontrer des soucis à utiliser l'un d'entre eux.

Pour cela l'entreprise Winameety souhaite ajouter à ses services un système de messagerie instantané pour que les utilisateurs puissent communiquer avec le service client de manière rapide. Le projet doit fonctionner comme un plugin on peut l'ajouter et le supprimer.

Le projet fonctionne en deux partie une pour l'utilisateur un bouton sert à faire apparaitre la fenêtre de discussion. L'autre partie pour les opérateurs, une interface dissocié du site auquel elle s'ajoute. Qui contient :

- Un Dashboard
- L'interface de modération
- Une interface de gestion de compte pour 'le responsable des opérateurs'

L'application devant être modulables, elle possède sa propre base de donnée. Un modérateur du site Winameety peut ne pas l'être sur la messagerie instantané.