**NOM:** DAGNIÈRE

**Prénom:** Maxime

**Organisme:** AFORMAC

**Certification:** Développeur(se) Logiciel

**Entreprise:** WS312

**Projet:** Création d’une messagerie instantanée.

**Cahier des charges:**

WS est une entreprise qui crée ses propres logiciels. L’un d’entre eux Wospi est un ERP (Enterprise Resource Planning) modulaire qui permet aux utilisateurs d’ajouter des modules optionnels à leurs sites. Ces derniers sont déployés dans plusieurs configurations.

Actuellement, il manque au logiciel un module supplémentaire qui permettrait au site de proposer un service client intégré pour les utilisateurs finaux.

La création de ce module est mon objectif de stage. Le projet fonctionne en deux parties:

-Pour l’utilisateur l’appel du script permet de générer un environnement t’chat de discussion (pop-up de messagerie permettant d’interagir avec les opérateurs).

-Pour les opérateurs cela permet d’accéder à l’ensemble des interfaces de gestion du module: Dashboard, interface de modération, gestion des profils opérateurs et l’administration des comptes modérateurs pour le ‘super-administrateur’ (validation, suppression des comptes).

Dans le cadre de mon intervention durant le stage, j’ai travaillé dans l’objectif de rendre le module totalement autonome (création et gestion des comptes opérateurs) pour une utilisation future.

Langages et technologies utilisés:

-JavaScript.

-En front, j’ai eu la possibilité de m’appuyer sur les librairies JQuery et Bootstrap.

-Pour le back, mise en place d’un serveur nodeJS auquel j’ai ajouté les Framework express et socket.io pour la liaison entre le back et le front.