

Perancangan Antarmuka Mendefinisikan Pengguna dan Kebutuhan Usability Interaksi Manusia Komputer Pertemuan 12

1. System Scope dan Requirements

- **Scope:** Pantau Kota adalah aplikasi yang memungkinkan masyarakat menyampaikan pengaduan kepada instansi terkait.
- **Requirements:**
 - **Fungsi Utama:** Pengguna dapat membuat, melihat, dan melacak status pengaduan.
 - **Aksesibilitas:** Dapat diakses melalui berbagai perangkat (desktop, tablet, smartphone).
 - **Keamanan:** Data pengguna dan pengaduan terlindungi dengan baik.

Proses Perancangan Antarmuka Aplikasi Pengaduan Masyarakat

A. Define Users and Usability Requirements

Pengguna:

- Masyarakat (pelapor)
- Admin (pengelola pengaduan)

Kebutuhan:

- Masyarakat: mudah membuat & memantau pengaduan
- Admin: kelola & tanggap pengaduan

B. Model User Tasks

- Masyarakat: login, isi form, upload bukti, cek status
- Admin: lihat data, tanggap, selesaikan, arsipkan

C. Model User Objects

- Masyarakat: form pengaduan, tombol submit, riwayat, notifikasi
- Admin: dashboard, filter, tombol respon, grafik statistik

2. User Roles

- **Masyarakat / User:** Mengajukan pengaduan
- **Admin:** Mengelola pengaduan, memberikan tanggapan, dan menyelesaikan kasus.

3. Kelompok User

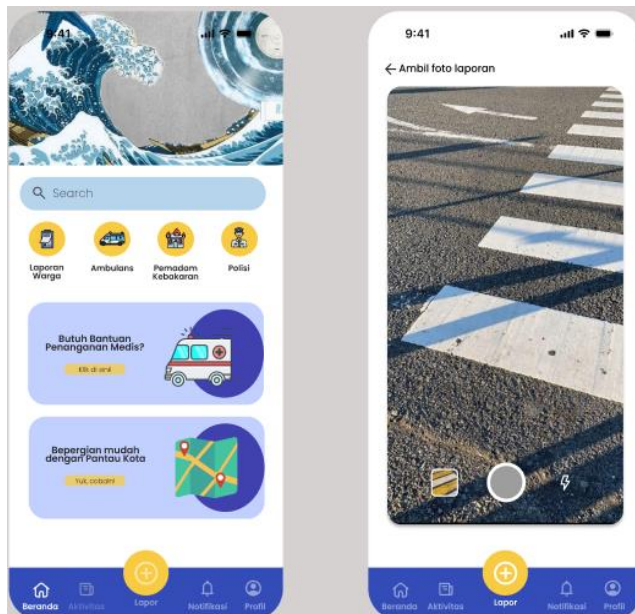
- **Internal:** Admin dari instansi pemerintah atau organisasi terkait.
- **Eksternal:** Masyarakat umum yang ingin menyampaikan pengaduan. sibc.upnjatim.ac.id

4. User Class

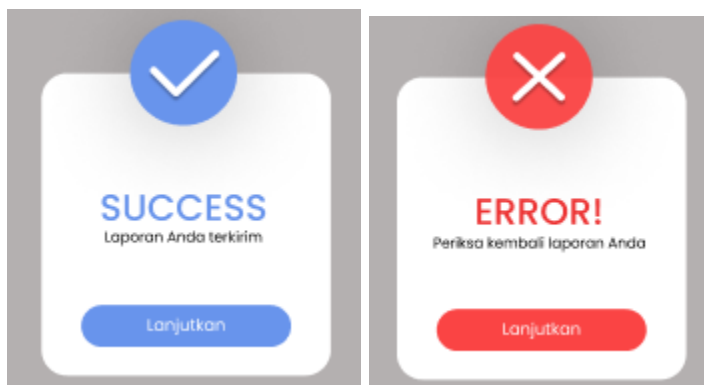
- **Beginner User:** Pengguna baru yang belum familiar dengan sistem.
- **Intermediate User:** Pengguna yang sudah pernah menggunakan sistem sebelumnya.
- **Power User:** Admin yang mengelola dan memproses pengaduan secara rutin

5. Usability Requirements

- **Learnability:** Antarmuka harus intuitif dan mudah dipelajari oleh pengguna baru.



- **Efficiency:** Pengguna dapat menyelesaikan tugas dengan cepat dan efisien.
- **Memorability:** Pengguna dapat dengan mudah mengingat cara menggunakan sistem setelah periode tidak aktif.
- **Error Handling:** Sistem memberikan pesan kesalahan yang jelas dan membantu pengguna memperbaiki kesalahan.



- **Satisfaction:** Pengguna merasa puas dengan pengalaman menggunakan sistem.