PROPOSAL PRA SKRIPSI

RANCANG BANGUN SISTEM NOTIFIKASI WHATSAPP PADA JASA LAUDRY MENGGUNAKAN CORNJOB



**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS TEKNOLOGI DIGITAL INDONESIA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

# LEMBAR PERSETUJUAN

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Judul** | | **:** | RANCANG BANGUN SISTEM NOTIFIKASI WHATSAPP PADA JASA LAUDRY MENGGUNAKAN CORNJOB |
| **Nama** | **:** | | Muhammad Dafa risky |
| **Nomor Induk Mahasiswa** | **:** | |  |
| **Program Studi** | **:** | |  |
| **Jenjang** | **:** | |  |
| **Tahun** | **:** | |  |

Telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diselenggarakan di

Hadapan dosen penguji seminar tugas akhir

Yogyakarta,

Dosen pembimbing,

………………...

# BAB 1

PENDAHULUAN

## **Latar Belakang**

Perkembangan teknologi dan informasi di masa sekarang, telah banyak digunakan dalam kehidupan sehari hari , tidak terlepas juga oleh dunia usaha yang menggunkan teknolgi sebagai alat unutk memudahkan pekerjaan. Salah satu kegiatan usaha yang menggunkan kemajuan teknologi adalah bidang jasa laundry. Usaha laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan pelayanan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus ( M. Y. Simargolang and N. Nasution ,2018)

Berkembangnya sistem informasi di dunia telah membantu hidup manusia menjadi jauh lebih mudah, sistem informasi menolong perusahaan- perusahaan dalam mengintegrasikan data, mempercepat dan mengestimasi pengolahan data, meningkatkan kualitas informasi dan control manajemen, mendorong terciptanya produk – produk baru, meningkatkan layanan dan control mengotomatisasi sebagian pekerjaan rutin, dan menyerdeharnakan alur kerja (Miyarso Dwi Ajie, 2014).

Simply Fresh Laundry merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang jasa pencucian pakaian di Kota yogyakarta. Dalam melakukan proses transaksi, Simply Fresh Laundry masih menggunakan cara manual atau belum terkomputerisasi. Setiap ada pelanggan yang datang untuk mencuci pakaian, pemilik Simply Fresh Laundry menghitung berat pakaian tersebut dan besar biaya yang harus dibayarkan oleh pelanggan kemudian mencatatnya pada sebuah buku serta membuat nota pembayaran yang diberikan kepelanggan. Cara seperti ini masih kurang efektif dan efisien untuk dilakukan. Pemilik Simply Fresh Laundry membutuhkan waktu, biaya dan tenaga yang banyak untuk melakukan pencatatan data transaksi.

Dalam melakukan proses bisnisnya Simply Fresh Laundry melakukan pengelolaan data transaksi yang belum menggunakan sistem terkomputerisasi. Proses pencatatan data pelanggan, data transaksi, dan pembuatan nota penyerahan yang masih dilakukan secara manual dimana setiap kegiatannya disimpan di dalam buku besar. Oleh karena sistem penyimpanan data masih berupa pengarsipan fisik sehingga sering terjadi penumpukan arsip yang dapat membuat keamanan data kurang terjamin. Proses pembuatan laporan transaksi, pencarian data yang lambat, teknologi informasi muncul sebagai akibat semakin merebaknya globalisasi dalam kehidupan organisasi, semakin kerasnya persaingan bisnis, semakin singkatnya siklus hidup barang dan jasa yang ditawarkan, serta meningkatnya tuntutan selera konsumen terhadap produk dan jasa yang ditawarkan (Maharsi, 2004).

Salah satu strategi yang mutlak dimiliki adalah penggunaan aplikasi dalam membantu kegiatan bisnis agar berjalan efektif dan efisien (Dewi, Kurniati, & Irmayani, 2017) dengan diterapkannya transaksi yang manual akan memiliki tingkat keamanan dan per hitungan yang rentan dengan kesalahan sehingga hasilnya kurang cepat dan akurat.

*Cron job* merupakan aturan penjadwalan suatu perintah yang dijalankan secara periodik (Setiawan, 2013)⁠. *Cron* diatur oleh *crontab* (*cron table*) *file*, yakni adalah sebuah *file* konfigurasi yang berisikan perintah yang akan berjalan secara periodik berdasarkan pengaturan jadwal yang diberikan. Kontrol untuk mengatur waktu akan diatur dengan menggunakan PHP (*Hypertext Preprocessors*) sebagai bahasa pemrograman, di mana PHP adalah bahasa yang kita gunakan untuk membuat *server* menghasilkan *output* yang berbeda setiap kali *browser* melakukan *request* terhadap suatu halaman (Nixon, 2012).

## Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana “ Bagaimana melakukan perancnagan pengolahan data transaksi Simply Fresh Laundry dengan menerapakn teknologi cronjob utnuk pengiriman notifikasi kepada pelanggan” .

## Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini terfokus pada :

1. Bagaimana menerapkan cronjob sebagai fitur pengiriman notifikasi pengambilan laundry kepada pelanggan.
2. Bagaimaa merancang system transaksi yang terkonputasi

## Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan pelangana Simply Fresh yang memeudahakan pemilik unutk mengolah daya transaksi serta notifikasi pengambilna laundry kepada pelanggan .

## Manfaat penelitian

Manfaat dari penelitina ini adalah sebagai sistem pemayaran non tunai pada palikasi batik lurik untuk:

1. Memudahkan proses pembayaran
2. Mengolah trasnsaksi penjualan

# BAB 2

Tinjauan Pustaka

## Tinjauan Pustaka

Pada saat penelitian ini dilakukan , penulis menemukan beberapa penelitian yang juga membahas terkait dengan penelitian yang penulis lakukan. Berikut beberapa penelitian yang membahas hal serupa :

1. Kurniawan, D., Zaslony, E. dan Kusumajaya, R.A. (2018) dengan judul “Analisis Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial T echnology”. Penelitian ini berisi tentang analisa persepsi pengguna layanan payment gateway menggunakan metode end user computing satisfaction EUCS, dimana dimensi pengukurannya meliputi: information content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Penelitian dilakukan di kampus STEKOM cabang Salatiga, dengan populasi seluruh dosen tetap sebagai responden dan melalui proses polling tanya jawab dengan hasil menunjukkan persepsi sangat puas ada pada faktor information content sebesar 40%, sedangkan yang menyatakan sangat tidak puas menurut persepsi responden adalah faktor timeliness sebesar 40%.
2. Penelitian yang dilakukan oleh Tri May Mega Puspasari, Dina Maulina dengan judul “DIGITALISASI PEMBAYARAN MARKETPLACE MENGGUNAKAN MIDTRANS PAYMENT GATEWAY” Penelitian ini berisi tentang E-commerce dengan pembayaran online yang disediakan menunjukkan langkah –langkah dalam bertransaksi secara online, dilihat dari sudut pandang user, dengan adanya sistem ini maka dapat mengerti tentang proses berjalannya transaksi online dan mengetahui bagaimana mengimplementasikan payment gateway menggunakan midtrans sebagai media pembayaran online. Sistem Ini juga mempermudah user dalam melakukan pembayaran secara online dengan aman dan membuat informasi status order dalam hal ini telah dikembangkan fasilitas bagi admin dan vendor agar dapat mengetahui status pemesanan online yang telah dilakukan oleh customer.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Penulis /Tahun | JUDUL | METODE | Hasil/Kesimpulan |
| **Ahmad Juantoro1, Niki Ratama2\*** | **Sistem Notifikasi Monitoring Server Pada BOT Telegram Menggunakan Cronjob Berbasis Web (Studi Kasus : PT. Ekanuri Group)** | waterfall | Dengan membangun sistem informasi Monitoring *Server* Divisi IT dapat mengetahui dengan cepat dan dapat langsung mengecek perangkat *server* atau jika tidak memungkinkan bisa dapat langsung menginformasikan pengguna bahwa sistem yang dipakai sedang dalam keadaan terkendala. |
| **Susy Rosyida1; Verry Riyanto2** | **SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN DATA LAUNDRY PADA RUMAH LAUNDRY BEKASI** | *waterfall* | mempermudah proses transaksi penerimaan jasa *laundry* pada rumah *laundry*  mulai pendataan paket data *laundry* tercatat secara rinci, data pelanggan yang sudah menjadi data member, data penyerahan *laundry* serta data pengembalian *laundry*  Dengan adanya program ini rumah *laundry* dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan dalam proses transaksi sehingga pelanggan setia dan percaya kepada rumah *laundry*. |
| **Husnil Kamil , Audiah Duhani** | **PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB DENGAN FITUR MOBILE PADA 21 LAUNDRY PADANG** | *waterfall* | **Kelebihan Sistem**  Aplikasi ini mempercepat jalannya setiap transaksi pada 21 *Laundry Padang* dan pencatatan setiap kegiatan transaksi menjadi lebih akurat.  Pembangunan aplikasi yang berbasis *mobile* memungkinkan pelanggan untuk melihat notifikasi status cuciannya, riwayat transaksi, serta rincian transaksi  kapan dan dimana saja saat diperlukan. |
| Jimmy Moedjahedy  **/2018** | Implementasi Cron Job Linux Sebagai Bel Pergantian  Kelas Otomatis Di Universitas Klabat | metode experimental | Setelah melakukan pengamatan, sistem ini berjalan dengan normal, seluruh kawasan kampus dapat dijangkau oleh suara bel. Meskipun demikan, ada beberapa kendala yang muncul pada awal implementasi diantaranya sambungan kabel audio dari power amplifier ke pengeras suara putus, dikarenakan adanya pekerjaan perbaikan bangunan  Bel berbunyi pada jam yang tepat sesuai dengan jam komputer dengan menggunakan zona waktu Indonesia bagian tengah +8, dibandingkan dengan bel manual sebelumnya yang hanya melihat jam tangan dari petugas, sehingga waktu berbunyi tidak konsisten |
| HAFIZH ABDURRACHMAN MA`AS, Warsun Najib, Adhistya Erna Permanasari / 2019 | **PENGEMBANGAN APLIKASI PENGINGAT TENGGAT WAKTU PEMBAYARAN HUTANG SECARA OTOMATIS BERBASIS WEBSITE PT. HEXINDO ADIPERKASA TBK.** | RAD (*Rapid Application Development*). | Dengan adanya aplikasi ini *user* tidak perlu lagi mendatangi HO untuk melihat, menambah, menghapus, dan mengubah data pelanggan serta mampu memberikan informasi mengenai tenggat waktu pembayaran tagihan secara otomatis kepada pelanggan*,* sehingga dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi waktu serta sumber daya yang diperlukan *user* baik dari sisi *seller* maupun *supervisor* dalam meningkatkan pelayanannya terhadap pelanggan. |

# BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

## Metode Penelitian

Penelitian ini dilakukan menngunkan metode waterfall Dalam pembangunan sistem informasi pelayanan jasa *laundry* ini, terdapat 4 tahapan *waterfall* yang dilalui yaitu analisis, desain, pengkodean dan pengujia:

### Analisis

Tahapan analisis dilakukan menganalisa proses bisnis yang sedang berlangsung dan menggali kebutuhan fungsional sistem yang akan dibangun. Pemodelan proses bisnis digambarkan dengan diagram UML. dengan menggunakan diagram UML antara lain *use case, activity diagram, Sequence* .

* + - 1. Desain

setelah tahapan analisa kebutuhan terpenuhi, kemudian melakukan perancangan *Entity Relationship Diagram* untuk merancang tabel-tabel (Sulianta & Umbara, 2015) dengan menggunakan MySQL dalam basis data sesuai kebutuhan, mendesain antarmuka dan HIPO sebagai dokumentasi program

* + - 1. Pengkodean

Pada tahapa ini membuat kode program sesuain dengan rancangan melali tahap desain, pekodean ini menggunkan bahasa php dengan frameworok Laravel unutk mempermudah melakukan pengkodean .

* + - 1. Pengujian

Pada tahap ini , pengenujian dilakukan dengan mekanisme black box testing , yang akan melakukan bebrapa skrenario pengaujian program agar dapat berjalan sesuai denga napa yuang diharapkan . Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan metode *blackbox testing*.

## ANALISIS DAN DESAIN SISTEM

* + - * 1. Analisisa

Tahapan analisa sistem dilakukan untuk menggali kebutuhan sistem dan menganalisa tsistem yang akan dibangun. Analsias yanag dilkaku terfokus pada proses transaksi pada Simply Fresh Laundry. proses trasnaksi pada Simply Fresh Laundry masih menggnkan cara manual dengan menuliskan nota kepada pelanggan yang kemudian digunakan unutk melakukan pengambilan. Selain itu proses pencaratatan transaksi masih dilakukan pada kertas nota.

Berdasarkan hasil dari analisis sistem berjalan yang telah dilakukan, salah satu solusi yang dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan tersebut adalah dengan merancang dan membangun sebuah sistem yang dapat digunakan untuk membantu Simply Fresh Laundry dalam melakukan proses pengolahan data transaksi dan membantu pelanggan dalam memperoleh informasi secara cepat dan akurat melalui nototifikasi dari pihak Simply Fresh Laundry.

* + - * 1. Perancangan system

Tahap selanjutnya dalam pengembangan sistem ini adalah tahapan perancangan yang bertujuan untuk ini terdiri dari perancangan perangkat lunak dengan use case digram , activyry digram , sequence digram , arsitektur aplikasi, serta perancangan *user interface* untuk aplikasi *web.*

DAFTAR PUSTAKA

**Ahmad Juantoro1, Niki Ratama2\***