

Nama : Daffa Hilmy Fadhlurrohmah
NIM : 1302194004

Produk desainer adalah seseorang yang bertanggung jawab atas keberlangsungan sebuah produk untuk kepentingan bisnis perusahaan. Selain itu, pekerjaan ini ditujukan untuk mengurangi gap antara sisi bisnis sebuah produk dengan penggunaannya dan memastikan bahwa produk dapat menyelesaikan masalah yang pengguna hadapi. Produk desainer berfokus pada (1) Identifikasi peluang pasar, (2) Analisis permasalahan, (3) Menciptakan solusi dan (4) memvalidasi hasil dari produk yang dibuat. Untuk mendukung hal tersebut terdapat beberapa konsep yang digunakan. Salah-satu yang digunakan adalah *design thinking*, konsep ini digunakan secara iteratif oleh tim untuk memahami pengguna, menantang asumsi, mendefinisikan ulang masalah dan membuat inovasi baru pada 5 fase berbeda. Diantaranya adalah (1) Empathize, (2) Define, (3) Ideate, (4) Prototype, dan (5) Test.

Produk desainer memiliki milestones diantaranya adalah (1) Product Discovery, (2) Development Process, (3) Testing, (4) Product Launch, dan (5) Maintenance. Product discovery adalah proses yang membantu tim produk untuk menyaring ide dengan pemahaman mendalam masalah pengguna yang nyata dan menentukan cara yang efektif untuk menyelesaikan masalah tersebut. Development process adalah proses pengembangan produk yang dilakukan setelah tim produk menentukan solusi yang dibuat. Pada testing, tim produk memastikan bahwa produk yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan pengguna. Product launch adalah proses dimana tim produk meluncurkan produk yang dibuat agar dapat dikonsumsi oleh pengguna publik. Dan Maintenance adalah proses dimana tim produk memelihara atau memperbaiki produk agar produk tersebut dapat berjalan sesuai dengan semestinya sampai produk tersebut dinyatakan dihentikan oleh perusahaan. Semua aktivitas tersebut dilakukan oleh produk desainer untuk setiap produk yang dibuat.