

KEBIJAKAN PRIVASI (Dummy)

Tanggal Efektif: 23 JANUARI 2020

PT. Universal BPR ("Universal BPR") berkomitmen untuk melindungi privasi informasi pribadi Anda ("Pengguna" atau "Anda"). Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, dan melindungi informasi pribadi Anda yang kami peroleh melalui microsite kami ([Alamat Microsite]), produk, dan layanan kami.

1. Informasi yang Kami Kumpulkan:

Kami dapat mengumpulkan berbagai jenis informasi pribadi dari Anda, termasuk namun tidak terbatas pada:

- **Informasi Identifikasi Pribadi:** Nama lengkap, alamat, tanggal lahir, jenis kelamin, nomor identifikasi (KTP/SIM), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), foto.
- **Informasi Kontak:** Alamat email, nomor telepon.
- **Informasi Keuangan:** Nomor rekening bank, riwayat transaksi, informasi keuangan lainnya yang relevan dengan produk dan layanan kami.
- **Informasi Teknis:** Alamat IP (Internet Protocol), jenis perangkat, sistem operasi, informasi browser, data log, informasi lokasi (jika diizinkan).
- **Informasi Penggunaan Layanan:** Data tentang bagaimana Anda menggunakan microsite, produk, dan layanan kami.
- **Informasi Lainnya:** Informasi lain yang Anda berikan kepada kami secara sukarela atau yang kami kumpulkan sesuai dengan hukum yang berlaku.

2. Bagaimana Kami Mengumpulkan Informasi:

Kami dapat mengumpulkan informasi pribadi Anda melalui berbagai cara, termasuk:

- **Informasi yang Anda berikan secara langsung:** Saat Anda mengisi formulir pendaftaran, mengajukan permohonan produk atau layanan, menghubungi kami, atau berinteraksi dengan kami melalui saluran lain.
- **Informasi yang kami kumpulkan secara otomatis:** Saat Anda mengakses dan menggunakan microsite dan layanan online kami (misalnya, melalui *cookies* dan teknologi pelacakan lainnya).
- **Informasi dari pihak ketiga:** Kami dapat menerima informasi tentang Anda dari pihak ketiga yang bekerja sama dengan kami (misalnya, lembaga verifikasi identitas).

3. Bagaimana Kami Menggunakan Informasi Anda:

Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk berbagai tujuan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- **Menyediakan dan Mengelola Layanan:** Memproses aplikasi Anda, mengelola rekening Anda, memfasilitasi transaksi, dan menyediakan layanan pelanggan.
- **Verifikasi Identitas:** Memverifikasi identitas Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- **Komunikasi:** Menghubungi Anda terkait produk, layanan, promosi, atau informasi penting lainnya.

- **Peningkatan Layanan:** Menganalisis penggunaan layanan untuk meningkatkan kualitas, keamanan, dan fungsionalitas microsite, produk, dan layanan kami.
- **Personalisasi:** Menyesuaikan konten dan penawaran yang mungkin relevan bagi Anda.
- **Keamanan dan Pencegahan Penipuan:** Mendeteksi, mencegah, dan mengatasi aktivitas penipuan atau ilegal lainnya.
- **Kepatuhan Hukum:** Memenuhi kewajiban hukum dan peraturan yang berlaku.
- **Tujuan Lain:** Tujuan lain yang kami sampaikan kepada Anda dan mendapatkan persetujuan Anda (jika diperlukan).

4. Bagaimana Kami Mengungkapkan Informasi Anda:

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga dalam situasi terbatas, termasuk:

- **Penyedia Layanan:** Pihak ketiga yang membantu kami dalam menyediakan layanan (misalnya, pemrosesan pembayaran, analisis data, layanan teknologi informasi). Pihak ketiga ini terikat oleh kewajiban kerahasiaan.
- **Mitra Bisnis:** Mitra yang bekerja sama dengan kami untuk menawarkan produk atau layanan bersama. Kami hanya akan membagikan informasi jika Anda telah memberikan persetujuan.
- **Otoritas Hukum:** Lembaga pemerintah, badan pengawas, atau penegak hukum jika diwajibkan oleh hukum atau untuk melindungi hak dan keamanan kami atau pihak lain.
- **Dalam Transaksi Bisnis:** Dalam hal terjadi merger, akuisisi, atau penjualan sebagian atau seluruh aset kami, informasi pribadi Anda dapat dialihkan kepada pihak yang terlibat.
- **Dengan Persetujuan Anda:** Kami dapat membagikan informasi Anda kepada pihak ketiga lainnya dengan persetujuan eksplisit dari Anda.

5. Keamanan Informasi Anda:

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar dan sesuai untuk melindungi informasi pribadi Anda dari akses yang tidak sah, penggunaan, pengungkapan, perubahan, atau penghancuran. Langkah-langkah keamanan kami meliputi pengamanan fisik, teknis, dan administratif yang dirancang untuk menjaga keamanan informasi Anda. Namun, perlu diingat bahwa tidak ada metode transmisi atau penyimpanan elektronik yang sepenuhnya aman.

6. Penyimpanan Informasi Anda:

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda selama diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini, kecuali jika periode penyimpanan yang lebih lama diwajibkan atau diizinkan oleh hukum yang berlaku.

7. Hak-Hak Anda Terkait Informasi Pribadi:

Sesuai dengan hukum yang berlaku, Anda mungkin memiliki hak-hak tertentu terkait informasi pribadi Anda, termasuk:

- **Hak Akses:** Hak untuk meminta akses dan salinan informasi pribadi Anda yang kami miliki.
- **Hak Koreksi:** Hak untuk meminta koreksi atau pembaruan informasi pribadi Anda yang tidak akurat atau tidak lengkap.
- **Hak Penghapusan:** Hak untuk meminta penghapusan informasi pribadi Anda dalam kondisi tertentu.
- **Hak Pembatasan Pemrosesan:** Hak untuk meminta pembatasan pemrosesan informasi pribadi Anda dalam kondisi tertentu.
- **Hak Portabilitas Data:** Hak untuk menerima informasi pribadi Anda dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca oleh mesin, dan untuk mengirimkan informasi tersebut kepada pengontrol data lain.
- **Hak Menarik Persetujuan:** Jika kami memproses informasi pribadi Anda berdasarkan persetujuan, Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja.
- **Hak Mengajukan Keberatan:** Hak untuk mengajukan keberatan terhadap pemrosesan informasi pribadi Anda dalam kondisi tertentu.

Untuk menggunakan hak-hak Anda, silakan hubungi kami melalui informasi kontak yang disediakan di bawah. Kami mungkin memerlukan verifikasi identitas Anda sebelum menanggapi permintaan Anda.

8. Penggunaan Cookies dan Teknologi Pelacakan Lainnya:

Microsite kami dapat menggunakan *cookies* dan teknologi pelacakan serupa untuk mengumpulkan informasi teknis dan informasi penggunaan layanan. *Cookies* adalah file teks kecil yang disimpan di perangkat Anda. Kami menggunakan *cookies* untuk berbagai tujuan, termasuk menganalisis tren, mengelola microsite, melacak pergerakan pengguna, dan mengumpulkan informasi demografis. Anda dapat mengontrol penggunaan *cookies* melalui pengaturan browser Anda. Namun, menonaktifkan *cookies* tertentu dapat memengaruhi fungsionalitas microsite kami.

9. Tautan ke Situs Web Pihak Ketiga:

Microsite kami mungkin berisi tautan ke situs web pihak ketiga. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi situs web tersebut. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan privasi setiap situs web yang Anda kunjungi.

10. Perubahan pada Kebijakan Privasi Ini:

Kami dapat memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu untuk mencerminkan perubahan dalam praktik informasi kami atau perubahan dalam hukum yang berlaku. Kami akan memberitahukan perubahan material pada Kebijakan Privasi ini melalui microsite kami atau melalui cara komunikasi lain yang sesuai. Perubahan akan berlaku efektif setelah pemberitahuan tersebut dipublikasikan. Kami mendorong Anda untuk meninjau Kebijakan Privasi ini secara berkala.

11. Hubungi Kami:

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar, atau keluhan mengenai Kebijakan Privasi ini atau praktik privasi kami, silakan hubungi kami di:

- **Customer Service Universal BPR:** [Nomor Telepon Customer Service]
- **Email:** [Alamat Email Customer Service]
- **Kantor Cabang Universal BPR Terdekat:** [Daftar Alamat Kantor Cabang]

Dengan terus menggunakan microsite, produk, dan layanan kami, Anda dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui Kebijakan Privasi ini.