

# **OBSERVASI CLIENT**

Kelompok THE FOOL

## **A. IDENTITAS CLIENT**

Nama : Fikri Production  
Bidang : Fotocopy Sekolah  
Tanggal Observasi : 03 Februari 2026  
Metode Observasi : Wawancara dan Pengamatan  
Narasumber : Fatih Daffa D.U, Rayhan Yusuf N.F

## **B. LATAR BELAKANG**

Observasi dilakukan untuk mengetahui kondisi proses kerja yang berjalan saat ini serta permasalahan yang dialami client dalam pengelolaan layanan dan data transaksi.

## **C. GAMBARAN PROSES KERJA CLIENT**

Client menggunakan media manual sebagai layanan pemesanan print, seperti flashdisk dari pemesan atau email. Client pun mengelola pesanan secara langsung, tanpa ada pencatatan digital. Client menggunakan nota tulis untuk mengonfirmasi pesanan, dan masih menggunakan buku untuk mendata transaksi.

## **D. PERMASALAHAN**

- **Permasalahan:**
  - Client mengalami kesulitan dalam menerima dan mengelola pesanan.
  - Pencatatan transaksi masih manual sehingga rawan kesalahan dan kehilangan data.
- **Dampak:**
  - Proses pendataan pesanan tidak efisien.
  - Dokumentasi transaksi sulit ditelusuri kembali.

## **E. KEBUTUHAN CLIENT TERKAIT PROGRAM**

Client membutuhkan media yang dapat membantu proses penerimaan pesanan serta pendataan transaksi secara lebih terstruktur.

## **F. KESIMPULAN OBSERVASI**

Berdasarkan hasil observasi, sistem yang berjalan saat ini masih manual dan menimbulkan beberapa kendala dalam pengelolaan data, sehingga diperlukan upaya untuk membantu proses pencatatan dan penyimpanan data yang lebih terstruktur.