

OBSERVASI CLIENT

Kelompok THE FOOL

A. IDENTITAS CLIENT

Nama Usaha : Fikri Production
Bidang : Fotocopy Sekolah
Tanggal Observasi : 03 Februari 2026
Metode Observasi : Wawancara dan Pengamatan
Narasumber : Fatih Daffa D.U (Anggota Usaha)
: Ahmad 'Aqil T.(Pelanggan Usaha Client)
: Fadhil (Pelanggan Usaha Client)

B. LATAR BELAKANG

Observasi dilakukan untuk mengetahui kondisi proses kerja yang berjalan saat ini serta permasalahan yang dialami client dalam pengelolaan layanan dan data transaksi.

C. GAMBARAN PROSES KERJA CLIENT

Client menggunakan media manual sebagai layanan pemesanan print, seperti flashdisk dari pemesan atau email. Client pun mengelola pesanan secara langsung, tanpa ada pencatatan digital. Client menggunakan nota tulis untuk mengonfirmasi pesanan, dan masih menggunakan buku untuk mendata transaksi.

D. PERMASALAHAN

- **Permasalahan Client:**
 - Client mengalami kesulitan dalam menerima dan mengelola pesanan.
 - Pencatatan transaksi masih manual sehingga rawan kesalahan dan kehilangan data.
- **Observasi Pelanggan Client:**
 - **Masalah:**
 - Antri print *numpuk*.
 - Tinta sering habis.
 - Tidak ada kemasan untuk hasil print.
 - Respon penjual kurang.
 - Kertas mudah habis.

- Tidak mendapat informasi terkait media pemesanan.
- Printer sering mengalami kendala.
- Kurangnya metode media pembayaran.
- **Solusi yang Diharapkan:**
 - Membuat jadwal antrian print.
 - Output struk belanja.
 - Peningkatan media pembayaran.
- **Dampak:**
 - Proses pendataan pesanan tidak efisien.
 - Dokumentasi transaksi sulit dikelola.
 - Ketidak-puasan pelanggan terhadap pelayanan.

E. KEBUTUHAN CLIENT TERKAIT PROGRAM

Client membutuhkan media yang dapat membantu proses penerimaan pesanan serta pendataan transaksi secara lebih terstruktur.

F. KESIMPULAN OBSERVASI

Berdasarkan hasil observasi, sistem yang berjalan saat ini masih manual dan menimbulkan beberapa kendala dalam pengelolaan data, sehingga diperlukan upaya untuk membantu proses pencatatan dan penyimpanan data yang lebih terstruktur.