

DOKUMEN WAWANCARA
PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Pada:

USAHA FIKRI PRODUCTION

Dengan Kerja Sama:

PT. EDUCA SISFOMEDIA INDONESIA

Disusun Oleh:

KELOMPOK THE FOOL

JURUSAN DEVOPS

SMKIT IHSANUL FIKRI MUNDKID MAGELANG

TAHUN PELAJARAN 2025/2026



KELOMPOK THE FOOL
SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG
TAHUN PELAJARAN 2025/2026

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)
Website : www.smkitihsanulfikri.sch.id Telp : (0293) 7182874

I. PENDAHULUAN

Dokumen hasil wawancara ini disusun sebagai bagian dari kegiatan observasi pada Praktik Kerja Lapangan (PKL) kompetensi keahlian DevOps. Wawancara dilakukan untuk memperoleh data dan informasi secara langsung dari pihak pengelola usaha serta pengguna layanan, sehingga kebutuhan sistem yang akan dikembangkan dapat didasarkan pada kondisi nyata di lapangan.

Kegiatan wawancara memiliki peran penting dalam tahap awal proyek, karena menjadi dasar dalam proses analisis kebutuhan sebelum dilakukan perancangan dan pengembangan aplikasi berbasis web. Melalui wawancara ini, siswa dapat memahami permasalahan yang dihadapi client, kendala dalam pelayanan, serta harapan pengguna terhadap sistem yang akan dibuat. Data hasil wawancara ini selanjutnya digunakan sebagai acuan dalam penyusunan dokumen observasi dan perencanaan deployment aplikasi.



KELOMPOK THE FOOL
SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG
TAHUN PELAJARAN 2025/2026

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)
Website : www.smkitihsanulfikri.sch.id Telp : (0293) 7182874

II. IDENTITAS NARASUMBER

A. NARASUMBER PENGURUS USAHA CLIENT

Kegiatan : Wawancara Client PKL
Tempat : Unit Produksi Fikri Production
Tanggal : 4 Februari 2026
Pewawancara : Muhammad Dafin Rifat Zulfaqqar
Narasumber : Fatih Daffa Dhiya Ulhaq

B. NARASUMBER PELANGGAN USAHA CLIENT

a. Pelanggan 1

Kegiatan : Wawancara Pelanggan Client
Tempat : Kelas
Tanggal : 4 Februari 2026
Pewawancara : Fikri Ahmad Adz Dzakwan
Narasumber : Fadhil

b. Pelanggan 2

Kegiatan : Wawancara Pelanggan Client
Tempat : Kelas
Tanggal : 4 Februari 2026
Pewawancara : Fikri Ahmad Adz Dzakwan
Narasumber : Ahmad 'Aqil Taqiyyuddin



KELOMPOK THE FOOL
SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG
TAHUN PELAJARAN 2025/2026

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)
Website : www.smkitihsanulfikri.sch.id Telp : (0293) 7182874

III. HASIL WAWANCARA

A. HASIL WAWANCARA PENGURUS USAHA CLIENT

- **Kendala Utama**
 1. Harus membawa flashdisk. Masalahnya adalah ketika lupa membawa, flashdisk rusak atau hilang, ataupun laptop atau handphone tidak memiliki port USB.
 2. Limit attachment pada Email (Gmail 25MB, jika file lebih besar, maka harus compress atau split).
 3. Tidak ada layanan kirim via HP yang nyaman (Whatsapp limitasi file 100MB per file, tapi jika file banyak, management file menjadi rumit).
 4. Ketika mendekati ujian: dibutuhkan proses print massal (materi e-book bisa ratusan halaman, poster A3/A4 gambar, formulir pendaftaran), transfer file semakin terhambat.
- **Frekuensi & Jenis Print**
 1. Puncak : menjelang ujian/UTS/tryout.
 2. Jenis : materi digital (PDF scan/banyak halaman), poster/gambar (resolusi tinggi, warna), formulir (biasa hitam putih, tapi butuh banyak lembar).
- **Harapan Fitur**
 1. Kirim file mudah, dari handphone langsung tanpa kerumitan.
 2. Ideal: integrasi WhatsApp (kirim file ke nomor Whatsapp service, agar otomatis terdeteksi).
 3. Upload via web/app mobile-friendly (drag & drop, support PDF, DOCX, JPG/PNG, max 100–200MB).
 4. Support cloud langsung: Google Drive / OneDrive link.
 5. Preview file sebelum konfirmasi pesan, untuk minimalisir kesalahan print.



KELOMPOK THE FOOL
SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG
TAHUN PELAJARAN 2025/2026

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)
Website : www.smkitihsanulfikri.sch.id Telp : (0293) 7182874

B. HASIL WAWANCARA PELANGGAN USAHA CLIENT

a. Pelanggan 1

- Frekuensi : 1 pekan = \pm 50 lembar
: 1 hari = \pm 3 lembar
- Kendala : Antrian Panjang
: Tinta sering habis
: Tidak tersedia kemasan hasil print
: Catatan Riwayat Pembelian tidak ada
: Print lama jika ukuran file besar
: Media pemesanan file yang rumit
- Harapan : Sistem antrian yang lebih terkendali
: Output struk belanja
: Media pemesanan file yang mudah

b. Pelanggan 2

- Frekuensi : 1 bulan = 4 kali
- Kendala : Printer sering mengalami masalah
: Kertas mudah habis
: Tidak mendapat informasi email usaha
: Media pemesanan file yang rumit
- Harapan : Persediaan Kertas lebih
: Peningkatan layanan pembayaran
: Media pemesanan file yang mudah



KELOMPOK THE FOOL
SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG
TAHUN PELAJARAN 2025/2026

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)
Website : www.smkitihsanulfikri.sch.id Telp : (0293) 7182874

IV. KESIMPULAN WAWANCARA

Berdasarkan hasil wawancara dengan pengurus usaha client dan pelanggan, dapat disimpulkan bahwa proses pelayanan masih dilakukan secara manual dan memiliki beberapa kendala, terutama terkait antrean dan pencatatan pesanan. Selain itu, kurangnya sistem informasi menyebabkan pelanggan kesulitan memperoleh informasi layanan. Oleh karena itu, diperlukan pengembangan sistem berbasis web sebagai solusi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan dan kualitas informasi.

Permasalahan tersebut menunjukkan perlunya sistem berbasis web yang dikelola dengan baik, mulai dari pengelolaan file, antrian, hingga kesiapan deployment aplikasi, sehingga pendekatan DevOps diperlukan dalam pengembangan sistem.