

**DOKUMEN OBSERVASI**  
**PRAKTIK KERJA LAPANGAN**



**Pada:**

**USAHA FIKRI PRODUCTION**

**Dengan Kerja Sama:**

**PT. EDUCA SISFOMEDIA INDONESIA**

**Disusun Oleh:**

**KELOMPOK THE FOOL**

**JURUSAN DEVOPS**

**SMKIT IHSANUL FIKRI MUNDKID MAGELANG**

**TAHUN PELAJARAN 2025/2026**



**KELOMPOK THE FOOL**  
**SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG**  
**TAHUN PELAJARAN 2025/2026**

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)  
Website : [www.smkitihsanulfikri.sch.id](http://www.smkitihsanulfikri.sch.id) Telp : (0293) 7182874

---

---

## **I. PENDAHULUAN**

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) pada kompetensi keahlian DevOps bertujuan untuk memberikan pengalaman nyata kepada siswa dalam memahami permasalahan sistem di lingkungan kerja serta bagaimana solusi teknologi dapat dirancang dan dikelola secara terstruktur. Salah satu tahapan penting dalam pelaksanaan PKL adalah kegiatan observasi, yang dilakukan untuk memperoleh gambaran kondisi operasional klien sebelum dilakukan pengembangan sistem.

Observasi ini disusun berdasarkan hasil wawancara dengan pengurus usaha dan pelanggan Usaha Fikri Production. Wawancara tersebut digunakan sebagai sumber data utama untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi, pola operasional layanan, serta kebutuhan sistem yang diharapkan oleh klien dan pengguna. Dengan pendekatan ini, observasi tidak didasarkan pada asumsi, melainkan pada data lapangan yang relevan.

Hasil observasi ini selanjutnya digunakan sebagai dasar dalam perencanaan pengembangan dan deployment aplikasi berbasis web pada kegiatan PKL, sehingga solusi yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan nyata serta mendukung penerapan konsep DevOps.



**KELOMPOK THE FOOL**  
**SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG**  
**TAHUN PELAJARAN 2025/2026**

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)  
Website : [www.smkitihsanulfikri.sch.id](http://www.smkitihsanulfikri.sch.id) Telp : (0293) 7182874

---

---

## **II. PROFIL CLIENT**

Nama Usaha : Unit Fikri Production  
Bidang Usaha : Layanan produksi dan percetakan (fotokopi dan print)  
Lokasi : Lingkungan sekolah

Usaha Fikri Production melayani kebutuhan percetakan bagi siswa dan warga sekolah, seperti fotokopi dokumen, pencetakan materi pembelajaran, poster, serta formulir. Aktivitas usaha bersifat harian dengan intensitas tinggi pada periode tertentu, khususnya menjelang ujian atau kegiatan akademik.

## **III. HASIL OBSERVASI PROSES OPERASIONAL**

Berdasarkan hasil wawancara dan pengamatan, dapat diobservasi bahwa proses pelayanan pada Usaha Fikri Production masih dilakukan secara manual. Pelanggan harus datang langsung ke lokasi untuk melakukan pemesanan dan menyerahkan file cetak menggunakan media penyimpanan fisik seperti flashdisk atau melalui pengiriman file secara terbatas melalui email dan aplikasi pesan.

Metode tersebut menimbulkan beberapa kendala, antara lain risiko kehilangan atau kerusakan media penyimpanan, keterbatasan ukuran file yang dapat dikirim, serta kesulitan dalam mengelola banyak file ketika terjadi permintaan cetak dalam jumlah besar. Kondisi ini semakin terasa pada periode puncak layanan, seperti menjelang ujian, ketika permintaan cetak meningkat secara signifikan.



**KELOMPOK THE FOOL**  
**SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG**  
**TAHUN PELAJARAN 2025/2026**

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)  
Website : [www.smkitihsanulfikri.sch.id](http://www.smkitihsanulfikri.sch.id) Telp : (0293) 7182874

---

---

#### **IV. POLA PERMINTAAN DAN KEBUTUHAN CLIENT**

Dari hasil observasi, diketahui bahwa terdapat lonjakan permintaan layanan pada waktu-waktu tertentu, khususnya menjelang ujian, UTS, dan tryout. Jenis dokumen yang dicetak didominasi oleh materi digital dengan jumlah halaman besar, dokumen bergambar beresolusi tinggi, serta formulir dengan jumlah cetak yang banyak.

Pelanggan mengharapkan proses pelayanan yang lebih teratur, terutama dalam hal antrean, kejelasan informasi layanan, serta kemudahan dalam pengiriman file. Ketiadaan sistem digital menyebabkan pelanggan harus menunggu lebih lama dan kurang mendapatkan informasi yang jelas sebelum melakukan pencetakan.

#### **V. KEBUTUHAN SISTEM BERDASARKAN OBSERVASI**

Berdasarkan hasil observasi yang bersumber dari data wawancara, dapat diidentifikasi beberapa kebutuhan sistem, antara lain:

1. Media pengiriman file digital yang mudah diakses melalui perangkat seluler.
2. Sistem berbasis web yang mendukung pengelolaan file cetak secara terpusat.
3. Fitur pratinjau file sebelum proses pencetakan untuk meminimalkan kesalahan.
4. Pengelolaan antrean dan informasi layanan secara terstruktur.

Kebutuhan tersebut menunjukkan bahwa solusi yang dikembangkan harus bersifat fleksibel, mudah dikembangkan, dan siap dikelola dalam jangka panjang.

#### **VI. KETERKAITAN OBSERVASI DENGAN DEVOPS**

Hasil observasi menunjukkan bahwa sistem yang akan dikembangkan tidak hanya berfokus pada fungsi aplikasi, tetapi juga pada kesiapan pengelolaan dan deployment sistem. Perubahan kebutuhan, tingginya volume penggunaan pada waktu tertentu, serta pengelolaan file berukuran besar menuntut penerapan pendekatan DevOps agar pengembangan aplikasi dapat dilakukan secara terstruktur, terkontrol, dan berkelanjutan.



**KELOMPOK THE FOOL**  
**SMKIT IHSANUL FIKRI MUNGKID MAGELANG**  
**TAHUN PELAJARAN 2025/2026**

Alamat : Jl. Blabak Mendut Km 2, Tirta–Paremono Mungkid-Magelang (56551)  
Website : [www.smkitihsanulfikri.sch.id](http://www.smkitihsanulfikri.sch.id) Telp : (0293) 7182874

---

---

## **VII. KESIMPULAN OBSERVASI**

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan dengan mengacu pada data wawancara, dapat disimpulkan bahwa Usaha Fikri Production memiliki kebutuhan nyata terhadap sistem berbasis web untuk mendukung proses pelayanan dan pengelolaan file cetak. Proses manual yang masih berjalan saat ini menimbulkan berbagai kendala, baik bagi pengurus usaha maupun pelanggan.

Dokumen observasi ini menjadi dasar dalam perencanaan dan pengembangan aplikasi berbasis web pada kegiatan PKL kompetensi keahlian DevOps, serta menjadi acuan dalam pelaksanaan tahap implementasi dan deployment sistem selanjutnya.