	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de proceso de denuncias
Fecha Solicitud:	16/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Pedro López Pérez
Dependencia(s) Solicitante:	Microsoft
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Dafne Villarreal Hernández

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <ul style="list-style-type: none"> Queremos automatizar las demandas nuestros clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferncia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 3 de 11

Líder Funcional

- El despacho de abogados tendrá una recepción de demandas automática, esto se realizará mediante un formulario en una página web
- Al terminar el formulario de demandas, este nos mandará al proceso de pago para que el proceso de denuncia se considere como completo
- Para que el cliente (usuario) pueda dar seguimiento a sus demandas, tendrá que crear un usuario en la página web, así cada que ingrese este podrá ver sus datos, procesos y actualizaciones de manera personalizada
- Los administradores o abogados del despacho serán notificados cada que un cliente haya completado el proceso del formulario
- Cada formulario terminado generará un documento en Word con los datos de la denuncia para que el abogado pueda comenzar a documentar el caso
- El administrador, o también llamado abogado, podrá ver un informe acerca del pago realizado a través del formulario en la página web, con los detalles de transacción e ingresos recibidos
- El administrador podrá mandar actualizaciones sobre el caso al cliente como "publicaciones", teniendo la posibilidad de añadir comentarios o descripciones a estas
- Por cada actualización realizada por el administrador al proceso del cliente, este recibirá una notificación de que su caso ha obtenido cambios
- La página web debe ser responsiva, o sea que esta será adaptable al dispositivo, sistema, navegador e incluso al tamaño de ventana que esté utilizando el cliente
- Paleta de colores base: azul marino y blanco

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

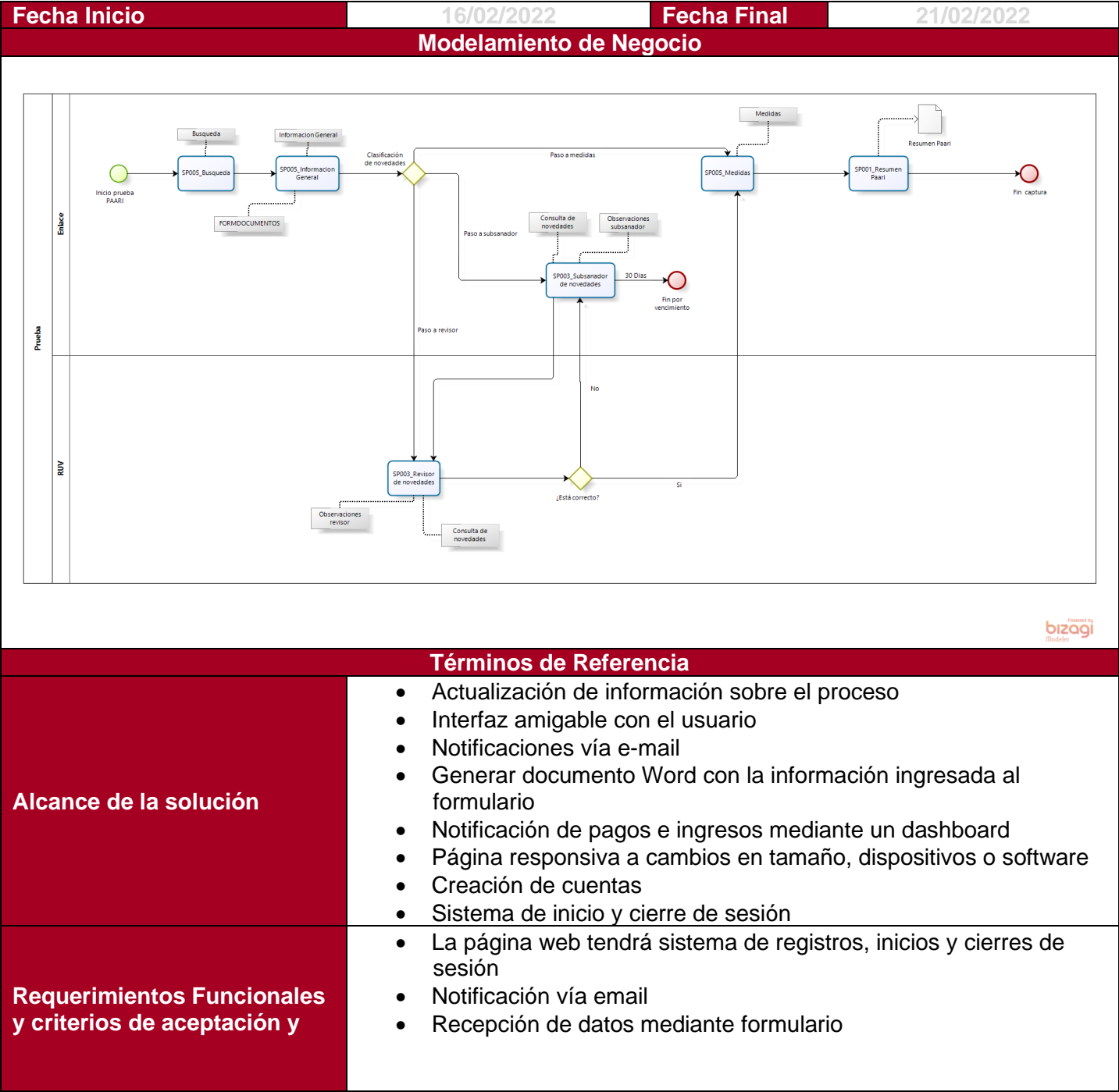
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS




	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
Página 5 de 11			

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Sitio web responsivo • Diseño web • Base de datos • Javascript • framework 											
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada</td> <td>Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.					
Nombre/Rol/Perfil	Descripción											
Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada	Describa y justifique de qué manera participa el interesado dentro de la solución adelantada.											
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio • Servidores • Diseñadores 											
Requisitos Técnicos	<table border="1"> <tr> <td>Tipo de Desarrollo</td> <td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> </tr> <tr> <td>Base de Datos</td> <td> <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ 5.7.33_____ _____ _____ _____ </td> </tr> <tr> <td>Lenguaje</td> <td> <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ 8.1.10_____ 8.15_____ _____ _____ </td> </tr> </table>			Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 5.7.33_____ _____ _____ _____	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.1.10_____ 8.15_____ _____ _____
Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____											
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 5.7.33_____ _____ _____ _____										
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.1.10_____ 8.15_____ _____ _____										
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()											

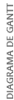
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
---------------	--------------------	-----------------	--------------

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 11

[illegible]

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						


**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	1526562
Título	Titulo claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	18/02/2022
Estimación	3
Característica/Funcionalidad	
<p>Requerimos recibir notificaciones a nuestro correo electrónico y que nuestros clientes tambien puedan recibir sus notificaciones por este medio.</p> <p>Cuando un cliente registre su formulario y llegue un nuevo caso nos gustaría recibir una notificación a nuestra bandeja de email, de igual manera cuando actualicemos los casos nuestros clientes puedan recibir correos a su bandeja personal</p>	
Razón/Resultado	
<p>Todo esto con la finalidad de que nuestros clientes tanto como nosotros podamos enterarnos de manera más precisa de los casos, así evitaremos la saturación de usuarios en la pagina y el tener que recargar cada ciertos minutos la pagina o el vivir pegados a nuestros ordenadores, recibir las novedades a nuestros correos nos daría bastante libertad e incluso podríamos recibir las noticias desde cualquier dispositivo</p>	
Criterios de Aceptación	

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Ingreso de usuario o empleado	El usuario o empleado ingresarán a la plataforma, aparecerá una pantalla de inicio de sesión y un botón de registro	Si los datos concuerdan con las bases de datos, podrá ingresar a su cuenta, en caso de ser incorrectos existirá la opción de recuperar contraseña
2	Registro de empleados	Esto no podrá ser realizado desde la página principal, aquí necesitaremos una cuenta de administrador para ingresar al nuevo empleado a la base de datos	Habrà un apartado especial para el registro de nuevos empleados que no será visible al publico en general
Firmas de aceptación			
Nombre		Dependencia	Teléfono
			Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

