



Pontificia Universidad Católica de Chile
Escuela de Ingeniería - Departamento de Ciencias de la Computación
IIC2143 - Ingeniería de Software

SPRINT 0

HISTORIAS DE USUARIO

Grupo 57

Dafne Arriagada González
Catalina Figueroa Miranda
Andrés Catalán Frugone

Jueves 08 de Septiembre, 2022



HISTORIAS DE USUARIO

UR: Usuario Registrado

UNR: Usuario No Registrado

T: Título

D: Descripción

CS: Condiciones de Satisfacción

Una vez expresadas las abreviaciones que se usarán a lo largo del documento, se presentan las historias de usuario agrupadas según rol:

USUARIO (UR, UNR)

- T: Conocer la disponibilidad de las canchas como UNR.
- D: Yo, UNR necesito ver las canchas de algún deporte para conocer su disponibilidad.
- CS: En el landing page los UNR son capaces de ver todas las canchas y su estado de disponibilidad (“Disponible” o “Reservada”).

- T: Arrendar canchas disponibles como UR.
- D: Yo, UNR necesito crear una cuenta para arrendar una cancha disponible de algún deporte.
- CS:
 - 1. En la landing page el UNR podrá encontrar un botón para loggarse y convertirse en UR.
 - 2. En la página para loggarse se le pedirán datos como nombre, rut, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, correo electrónico y método de pago. Al final les debe aparecer un botón para guardar dichos datos y crear la cuenta una vez se verifican internamente estos (ej.: que el rut exista).
 - 3. Los UR tendrán una visión distinta de la landing page, con respecto a los UNR, en la cual aparecerán los botones que le permitirán arrendar las canchas, si estas están disponibles. De no estar disponibles, no les aparecerá el botón en las respectivas canchas.

- T: Actualizar información de UR.
- D: Yo, UR necesito modificar mi cuenta para actualizar mi información en caso de querer cambiar mi dirección si me cambio de casa, cambiar mi número telefónico, cambiar mi correo electrónico o cambiar mi nombre si estos han cambiado o me he equivocado al ingresarlos, y fecha de nacimiento si me he equivocado al ingresarla.
- CS:
 - 1. Los UR pueden acceder a su perfil, desde la landing page, con un botón.
 - 2. Desde la página de su perfil, los UR pueden actualizar la información asociada a su cuenta a través de un botón de edición.



- T: Eliminar información de UR.
- D: Yo, UR necesito eliminar mi cuenta para eliminar mi información en caso de querer retirarme de la app.
- CS: En la página de su perfil, a la cual accedieron desde la landing page con un botón, los UR tienen un botón que les permite eliminar su cuenta, y por ende su información asociada, en su totalidad.
- T: Realizar búsquedas específicas como UR.
- D: Yo, UR necesito filtrar las canchas para realizar búsquedas específicas según disponibilidad y tipo de deporte.
- CS: En la landing page el UR es capaz de realizar búsquedas de canchas con filtros de disponibilidad y tipo de deporte, a través de un buscador que tenga dichos filtros implementados.
- T: Obtener ayuda personalizada del moderador como UR.
- D: Yo, UR necesito comunicarme por chat con un moderador para obtener ayuda si estoy teniendo problemas para cambiar información de mi cuenta o para arrendar canchas.
- CS: Los UR tienen acceso a un chat desplegable, que aparecerá en la esquina inferior derecha, que le permitirá comunicarse con un moderador.
- T: Encontrar otros compañeros de juego como UR.
- D: Yo, UR necesito comunicarme con otros usuarios para encontrar compañeros de juego.
- CS: Desde la landing page los UR tienen acceso a un foro, a través de un botón, que les permite comunicarse con otros usuarios.
- T: Tener recordatorios de la(s) reserva(s) de cancha(s) que hice como UR.
- D: Yo, UR necesito recibir correos electrónicos para tener un recordatorios de la reserva.
- CS: Los UR reciben en su correo electrónico un recordatorio de la(s) cancha(s) previamente reservada(s).
- T: Ver que canchas ya he utilizado o arrendado como UR.
- D: Yo, UR necesito ver mi historial de arriendos para saber qué canchas ya utilicé/arrendé.
- CS: Desde la página de su perfil, los UR pueden ver su historial de reservas, que incluye las reservas actuales, canceladas y efectivamente utilizadas, ordenadas decrecientemente según fecha.



- T: Liberar canchas previamente reservadas como UR.
- D: Yo, UR necesito cancelar una reserva para liberar la cancha, luego de ya haber confirmado la reserva por correo electrónico, ya sea porque he cambiado de planes, porque me surgió un inconveniente o porque me equivoqué al reservar.
- CS: En la página de su perfil los UR pueden cancelar cada reserva aún no utilizada a través de un botón ubicado en cada una de ellas.
- T: Dar a conocer mi experiencia a otros UR sobre alguna cancha como UR.
- D: Yo, como usuario necesito escribir reseñas de canchas que ya arrendé para que otros usuarios sepan mi experiencia en la cancha y puedan tomar una decisión más informada al momento de reservar.
- CS: En el historial de reservas, los UR pueden clickear sobre las canchas ya utilizadas, para acceder a un sistema de reseñas, y publicar una reseña sobre ella.
- T: Conocer la experiencia de otros UR sobre alguna cancha como UR.
- D: Yo, como usuario necesito ver reseñas sobre otras canchas para conocer la experiencia de otros usuarios en la cancha.
- CS: Desde la landing page, los UR pueden clickear sobre una cancha cualquiera, para acceder a un sistema de reseñas, y ver lo que otros usuarios, que ya utilizaron esa cancha, opinan de ella.

MODERADOR

- T: Actualizar las canchas ofrecidas por el club como Moderador.
- Yo, como moderador necesito agregar o eliminar canchas ofrecidas por el club para mantener las canchas actualizadas con lo que existe en la vida real.
- CS:
 - 1. En la landing page el moderador puede ver todas las canchas y desde allí agregar canchas a través de un botón.
 - 2. En la landing page el moderador puede ver todas las canchas y desde allí eliminar canchas a través de un botón sobre la cancha de interés.
- T: Brindar ayuda personalizada a los UR como Moderador.
- D: Yo, como moderador necesito comunicarme por chat con los UR para brindarles ayuda si tienen problemas para cambiar información de su cuenta o para arrendar alguna cancha.
- CS: El moderador tiene acceso a un chat desplegable, que aparecerá en la esquina inferior derecha, que le permitirá comunicarse con los UR.



- T: Cancelar reservas como moderador.
- D: Yo, como moderador necesito acceder a las reservas de los UR para cancelar sus reservas en caso de que por algún motivo necesiten hacerlo y no puedan efectuar la baja a la reserva por ellos mismos dado un problema técnico o desconocimiento del UR.
- CS:
 - 1. Desde la landing page el moderador puede acceder a su perfil con un botón
 - 2. Desde su perfil puede acceder a un listado con todas las reservas de los UR y cancelarlas a través de un botón.
- T: Informar a los UR de ofertas y sus reservas.
- D: Yo, como moderador necesito enviar correos electrónicos para informar sobre ofertas y reservas a los usuarios.
- CS:
 - 1. El moderador puede enviar correos electrónicos masivos a los UR informando sobre ofertas.
 - 2. El moderador puede enviar correos electrónicos a un UR en particular para informarle sobre sus reservas.

ADMINISTRADOR

- T: Mantener la buena convivencia entre los UR.
- Yo, como administrador necesito eliminar UR para mantener un control de los usuarios que me permita garantizar la buena convivencia entre los clientes del club social.
- CS:
 - 1. El administrador puede acceder desde su perfil a un listado con todos los usuarios registrados.
 - 2. El administrador tiene la opción de escoger a un usuario en el listado de su perfil y eliminarlo.